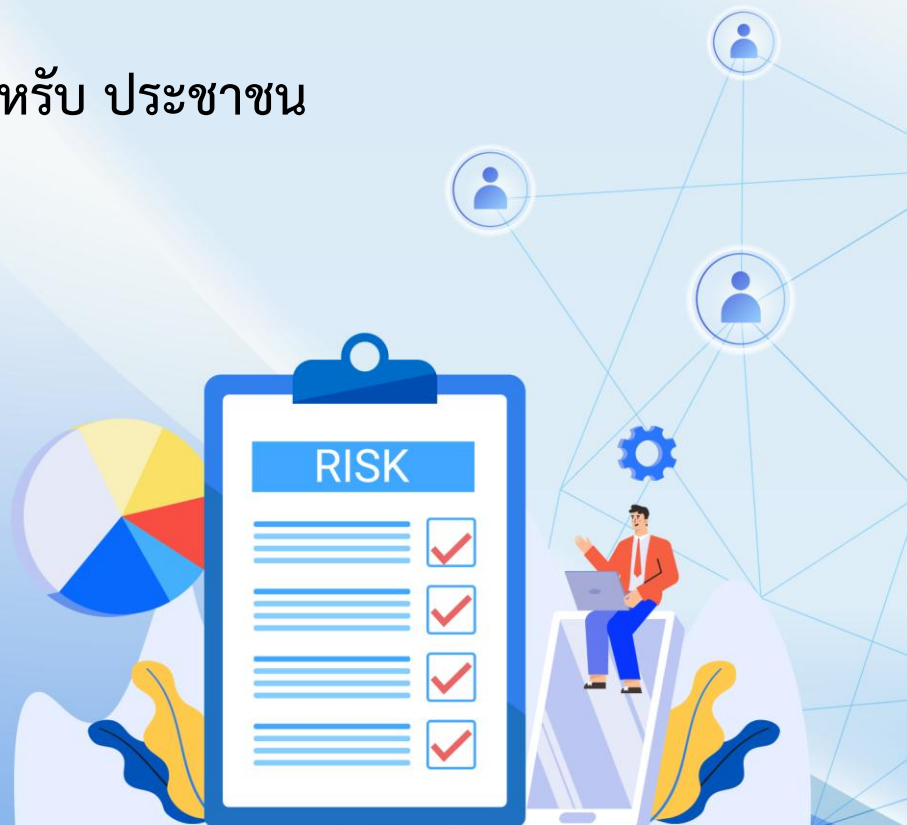




คู่มือการใช้งาน (User Manual)

โครงการพัฒนาระบบ บอกคุณ...ภาพ
(เพื่อรับฟังเสียงสะท้อนจากประชาชน)
รูปแบบ Mobile Application เชื่อมต่อ Application ทางรัฐ

สำหรับ ประชาชน



CDG

CDG House, 202 Nanglinchi Rd. Chongnonsee,
Yannawa, Bangkok 10120, Thailand
Tel 0-2678-0978 Fax 0-2678-0321-2
www.cdgs.co.th

สารบัญ

โปรแกรม	หน้าที่
การใช้งานทั่วไปของระบบ	1
การเข้าสู่ระบบ.....	1
ขั้นตอนสมัครใช้งานแอปพลิเคชันทางรัฐ	2
การใช้งานแอปบอกเล่าคุณภาพสถานพยาบาล	3
วัตถุประสงค์ของ Application บอกคุณภาพ	5
รายการประกาศหรือการแจ้งเตือน	5
การติดต่อสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	6
การบันทึกข้อมูลสถานพยาบาลคุณภาพใกล้ฉัน	7
การบันทึกข้อมูลบอกเล่าคุณภาพสถานพยาบาล	11


การใช้งานทั่วไปของระบบ

การเข้าสู่ระบบ



ระบบ"บอกรูณภาพ (เพื่อรับฟังเสียงสะท้อนจากประชาชน) รูปแบบ Mobile Application เชื่อมต่อ Application ทางรัฐ นั้นเป็นระบบที่ให้บริการในลักษณะ Mini App โดยติดตั้งอยู่ในแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าใช้งานรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงได้อย่างสะดวก และมีความปลอดภัย จึงเป็นช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนได้บนระบบปฏิบัติการที่หลากหลายทั้ง iOS Android และ Harmony โดยมีขั้นตอนการดาวน์โหลดเพื่อใช้งานแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" ดังนี้


No.	ระบบปฏิบัติการ	ขั้นตอนการดาวน์โหลด
1	iOS	1. เปิดแอปพลิเคชัน "App Store"
		2. กดปุ่มแว่นขยายเพื่อค้นหาแอปพลิเคชัน
		3. พิมพ์ "ทางรัฐ"
		4. กดปุ่ม "ติดตั้ง" หรือ "Install"
2	Android	1. เปิดแอปพลิเคชัน "Play Store"
		2. กดปุ่มแว่นขยายเพื่อค้นหาแอปพลิเคชัน
		3. พิมพ์ "ทางรัฐ"
		4. กดปุ่ม "ติดตั้ง" หรือ "Install"
3	Harmony	1. เปิดแอปพลิเคชัน "AppGallery"
		2. กดปุ่มแว่นขยายเพื่อค้นหาแอปพลิเคชัน
		3. พิมพ์ "ทางรัฐ"
		4. กดปุ่ม "ติดตั้ง" หรือ "Install"


ขั้นตอนสมัครใช้งานแอปพลิเคชันทางรัฐ


- 


1 ดาวน์โหลดแอปฯ ทางรัฐ ผ่าน



- 


2 เปิดแอปทางรัฐ กดปุ่มสมัครสมาชิก/เข้าสู่ระบบ
- 


3 กดที่คำว่าสมัครสมาชิก
- 

7 กรอกข้อมูลของท่าน และตรวจสอบให้ถูกต้องตามบัตรประชาชน แล้วกดปุ่มยืนยันตัวตน
- 

8 อ่านข้อแนะนำในการสแกนใบหน้า จากนั้นเริ่มสแกนใบหน้าของท่าน
- 

9 กำหนด ชื่อบัญชีผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ในการเข้าสู่แอปฯ แล้วกด ยืนยัน
- 

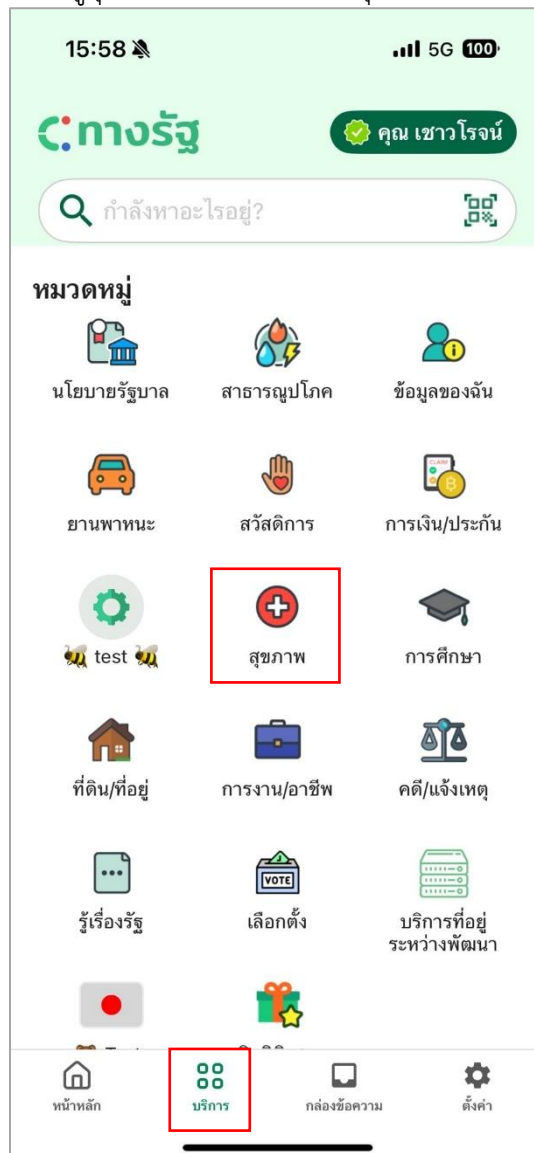
10 ตั้งค่า PIN Code 6 หลัก แล้วกดยืนยัน PIN Code อีกครั้ง
- 

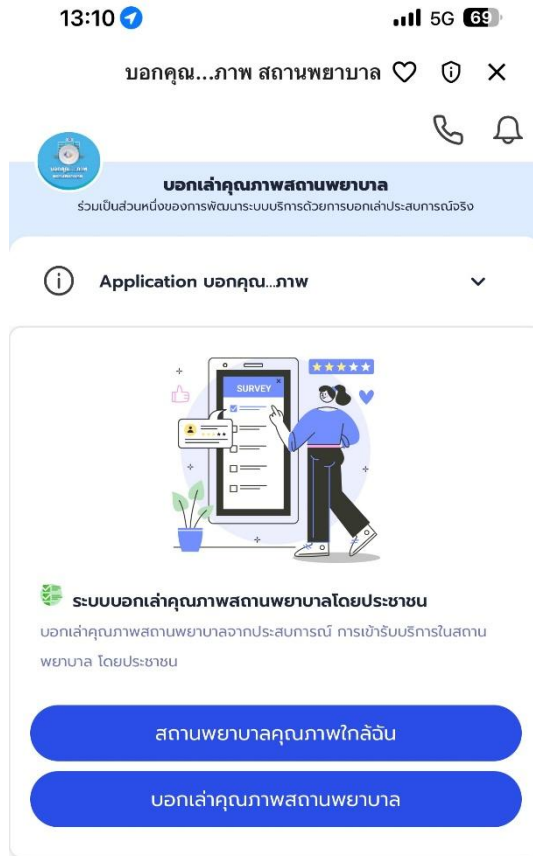
11 เปิดใช้งานการสแกนใบหน้าของท่านโดยกดที่ใช้งาน
- 

12 จากนั้นกด เริ่มใช้งาน และเตรียมพร้อมรอติดตามประกาศ วันถัดวันยืนยันขอรับสิทธิจากรัฐบาลอย่างเป็นทางการได้เลย

การใช้งานแอปบอกลคุณภาพสถานพยาบาล

- กดปุ่มบริการ -> หมวดหมู่สุขภาพ -> แอปบอกลคุณภาพสถานพยาบาล

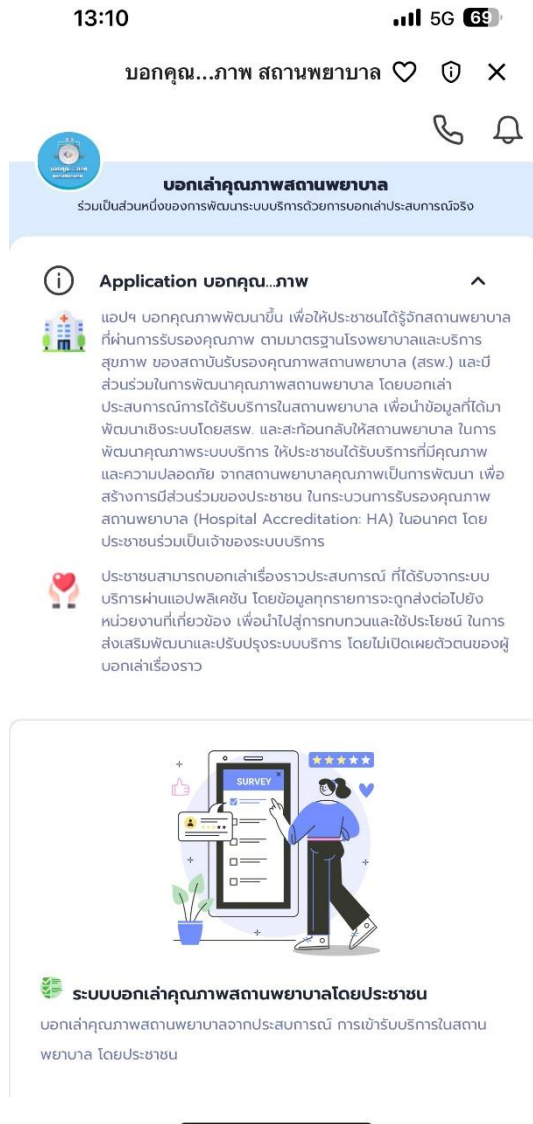




หน้าจอหลักของระบบฯ

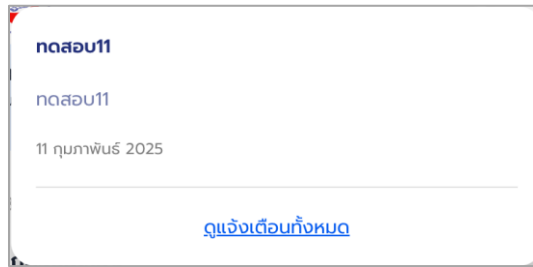
วัตถุประสงค์ของ Application บอกคุณภาพ

- จากหน้าจอหลักของระบบฯ ให้กด เพื่อแสดงรายละเอียดวัตถุประสงค์ของ Application บอกคุณภาพ ระบบจะแสดงหน้าต่างดังรูป



รายการประกาศหรือการแจ้งเตือน

- จากหน้าจอหลักของระบบฯ ให้กดปุ่ม แสดงแสดงรายการประกาศหรือการแจ้งเตือน ระบบจะแสดงหน้าต่างดังรูป



การติดต่อสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

- จากหน้าจอเข้าสู่ระบบ ให้คลิกปุ่ม  แสดงแสดงรายการประกาศหรือการแจ้งเตือน ระบบจะแสดงหน้าต่างดังรูป

ติดต่อสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ที่อยู่สถาบัน
เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5
กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถนนติวานนท์ ตำบล
ตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
11000.

เบอร์โทรศัพท์
Ins 02-027-8844

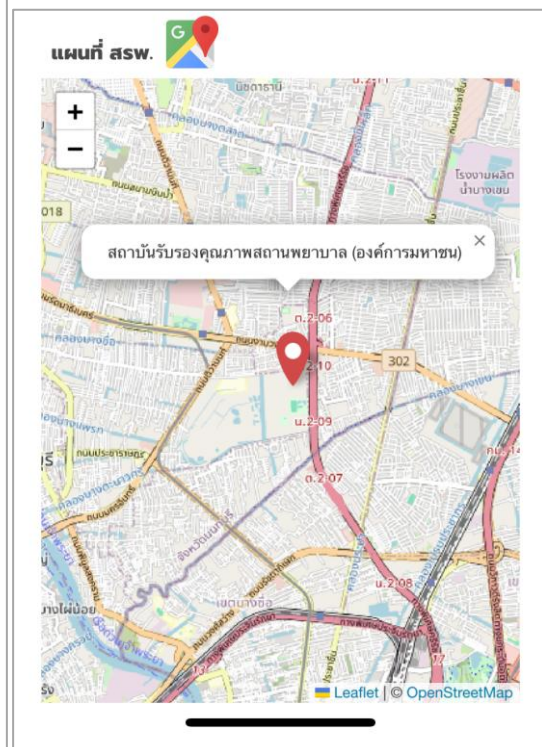
อีเมล
hathailand@ha.or.th

ชื่อ *

นามสกุล *

อีเมล *

ส่งอีเมล

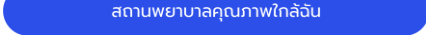


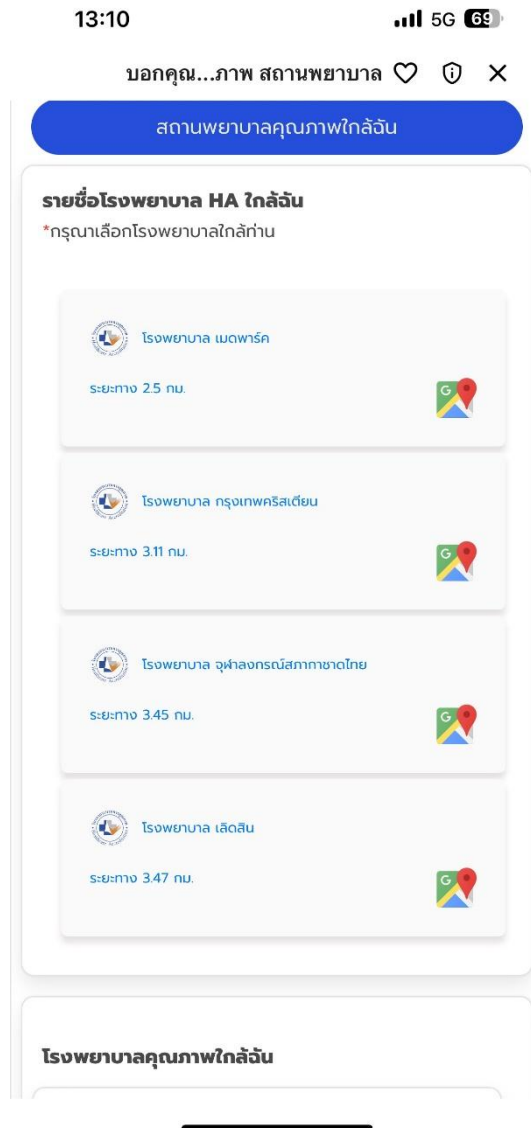
ขั้นตอนการติดต่อ

- ป้อน ชื่อ นามสกุล อีเมล
- กดปุ่ม  เพื่อส่งอีเมล

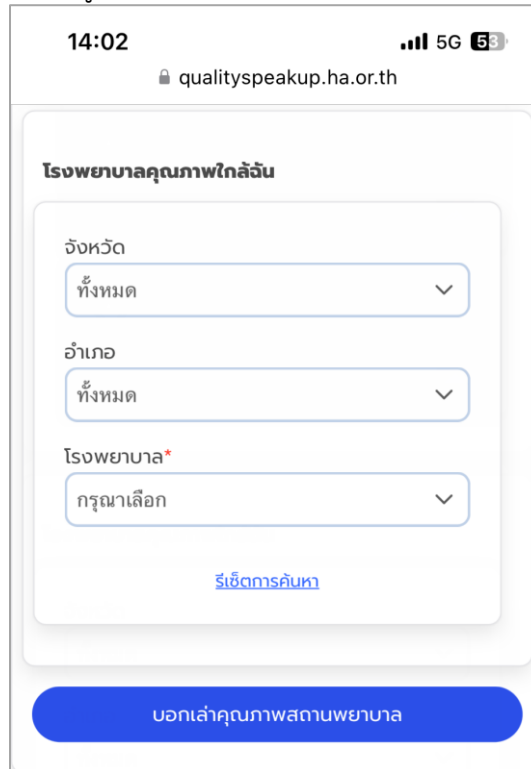
3. กดปุ่ม  เพื่อเปิดใช้โปรแกรม google map

การบันทึกข้อมูลสถานพยาบาลคุณภาพใกล้ฉัน

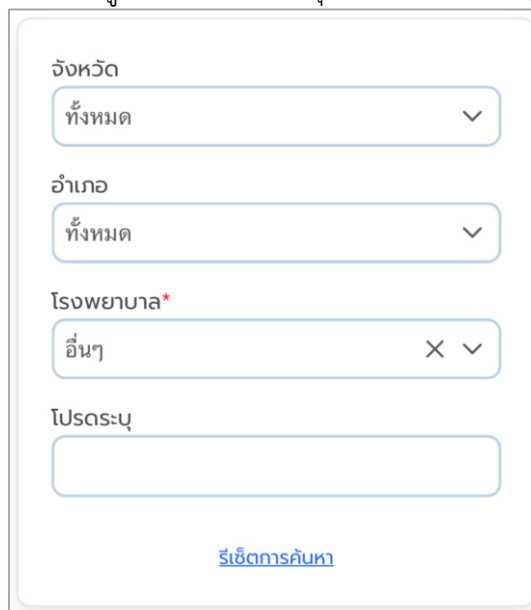
1. จากหน้าจอหลักของระบบฯ กดปุ่ม  โปรแกรมจะแสดงหน้าจอดังรูป



2. โปรแกรมจะแสดงรายชื่อโรงพยาบาล HA ที่อยู่ในรัศมี 5 ก.ม. กรณีไม่พบโรงพยาบาล สามารถเลือกโรงพยาบาลใกล้เคียง ดังรูป

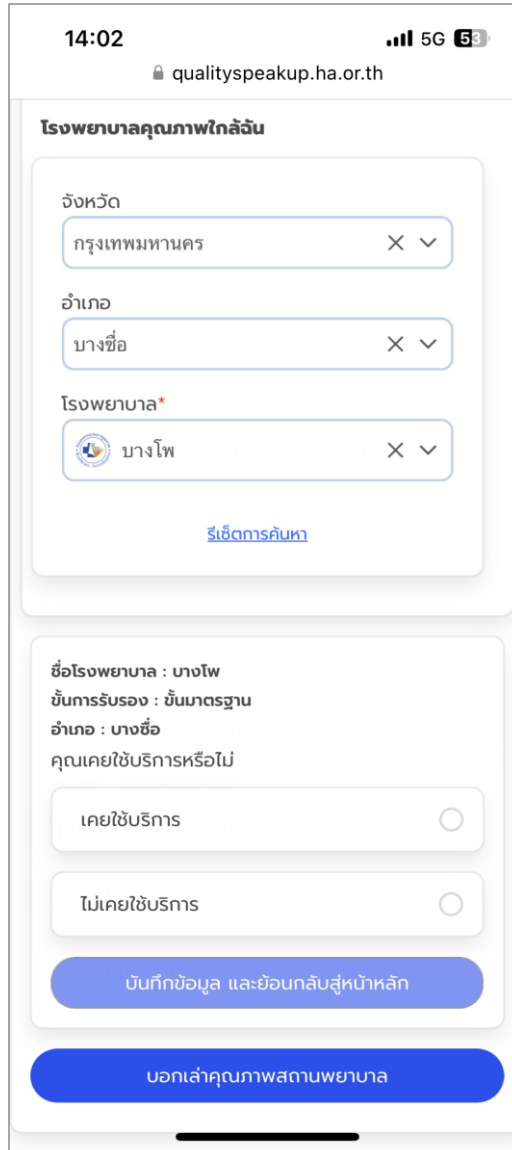


3. ระบุรายละเอียดต่างๆ (เครื่องหมายดอกจัน (*) หมายถึง ฟیلด์ที่จำเป็นต้องป้อนข้อมูล) ดังนี้
- 3.1. เลือกจังหวัด, อำเภอ, โรงพยาบาล กด เพื่อเลือกข้อมูลจาก List รายการที่แสดง ถ้าต้องการเคลียร์ข้อมูลที่เลือก ให้คลิก
- กรณีไม่พบข้อมูลโรงพยาบาล ระบุชื่อโรงพยาบาล ดังรูป



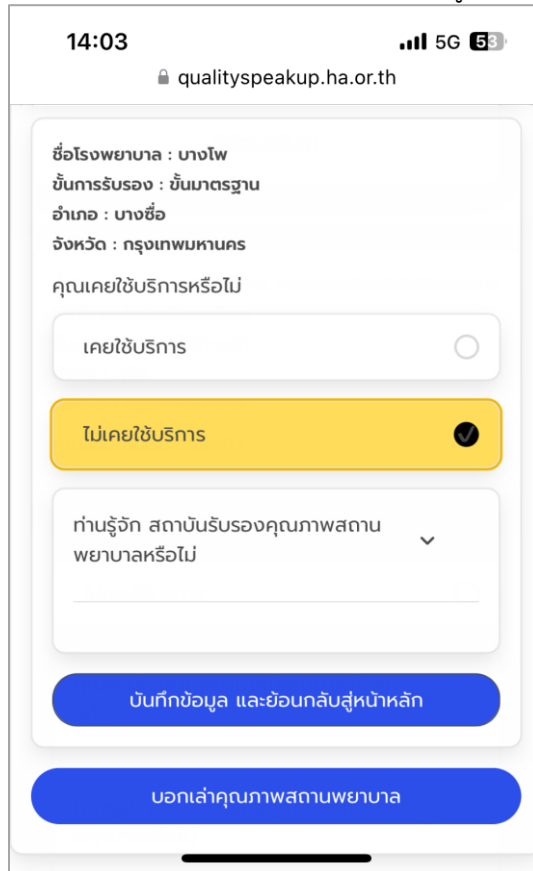
- กด [รีเซ็ตการค้นหา](#) เพื่อยกเลิกเงื่อนไขที่ระบุ

4. เมื่อทำการระบุข้อมูลโรงพยาบาลใกล้เคียงบริเวณ โปรแกรมจะแสดงหน้าจอดังรูป



The screenshot shows a mobile application interface for selecting a hospital. At the top, the status bar displays the time 14:02, 5G signal strength, and battery level. Below the status bar, the URL 'qualityspeakup.ha.or.th' is visible. The main content area is titled 'โรงพยาบาลคุณภาพใกล้ฉัน' (Quality Hospital Near Me). It contains three dropdown menus for selection: 'จังหวัด' (Province) with 'กรุงเทพมหานคร' (Bangkok) selected, 'อำเภอ' (District) with 'บางซื่อ' (Bang Sue) selected, and 'โรงพยาบาล*' (Hospital*) with 'บางโพ' (Bang Pho) selected. Below these menus is a blue button labeled 'รีเซ็ตการค้นหา' (Reset Search). A summary section below shows the selected information: 'ชื่อโรงพยาบาล : บางโพ', 'ชั้นการรับรอง : ชั้นมาตรฐาน', 'อำเภอ : บางซื่อ', and a question 'คุณเคยใช้บริการหรือไม่' (Have you ever used the service?). There are two radio button options: 'เคยใช้บริการ' (Used service) and 'ไม่เคยใช้บริการ' (Never used service). At the bottom, there are two blue buttons: 'บันทึกข้อมูล และย้อนกลับสู่หน้าหลัก' (Save information and return to home) and 'บอกเล่าคุณภาพสถานพยาบาล' (Share hospital quality).

5. โปรแกรมจะแสดงรายละเอียดข้อมูลโรงพยาบาล และโปรแกรมจะแสดงคำถามแบบสำรวจ “คุณเคยใช้บริการหรือไม่” กด เพื่อเลือกคำตอบที่ต้องการ ดังรูป



14:03 5G 63

qualityspeakup.ha.or.th

ชื่อโรงพยาบาล : บางโพ
ชั้นการรับรอง : ชั้นมาตรฐาน
อำเภอ : บางซื่อ
จังหวัด : กรุงเทพมหานคร

คุณเคยใช้บริการหรือไม่

เคยใช้บริการ

ไม่เคยใช้บริการ

ท่านรู้จัก สถาบันรับรองคุณภาพสถาน
พยาบาลหรือไม่

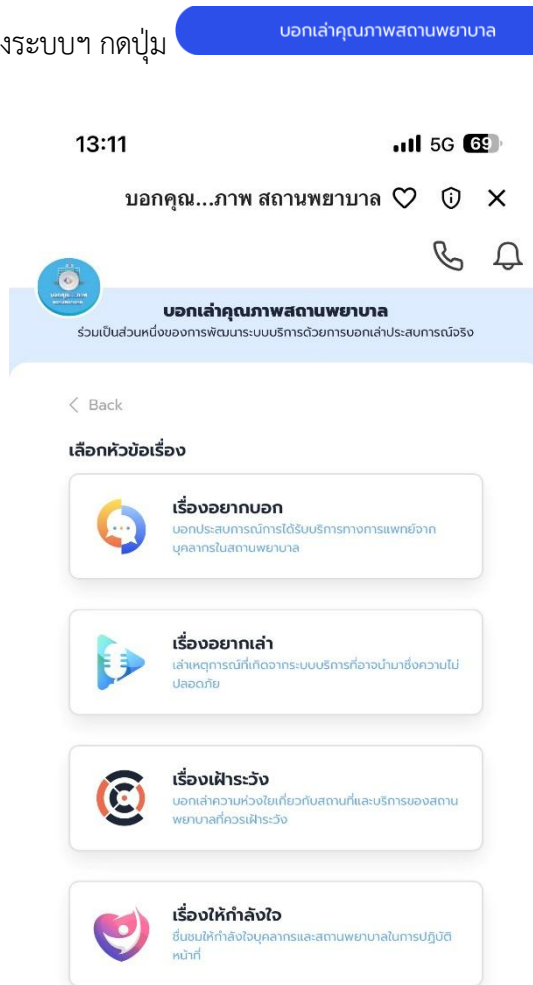
บันทึกข้อมูล และย้อนกลับสู่หน้าหลัก

บอกรุ่นคุณภาพสถานพยาบาล

6. เมื่อทำการตอบคำถามครบถ้วน คลิกปุ่ม เพื่อบันทึกข้อมูล และย้อนกลับสู่หน้าจอหลัก

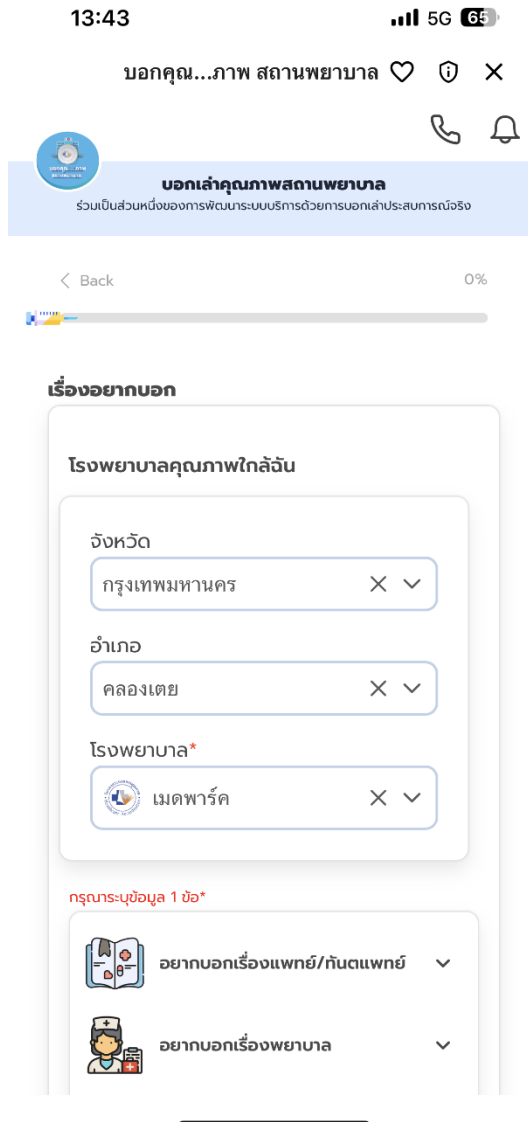
การบันทึกข้อมูลบอกเล่าคุณภาพสถานพยาบาล

1. จากหน้าจอหลักของระบบฯ กดปุ่ม **บอกเล่าคุณภาพสถานพยาบาล** โปรแกรมจะแสดงหน้าจอดังรูป



หน้าจอแสดงหัวข้อเรื่องบอกเล่าคุณภาพสถานพยาบาล

- เมื่อเข้าสู่หน้าจอนี้ผู้ใช้งานสามารถเลือกหัวข้อเรื่องที่ต้องการรายงานทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย เรื่องอยากบอก เรื่องอยากเล่า เรื่องเฝ้าระวัง เรื่องให้กำลังใจ โดยกดเลือกหัวข้อเรื่องที่ต้องการ เช่น เลือกกดหัวข้อ “เรื่องอยากบอก” โปรแกรมจะแสดงหน้าจอดังรูป



13:43 5G 65%

บอกคุณ...ภาพ สถานพยาบาล

บอกเล่าคุณภาพสถานพยาบาล
เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบบริการด้วยการบอกเล่าประสบการณ์จริง

< Back 0%

เรื่องอยากบอก

โรงพยาบาลคุณภาพใกล้ฉัน

จังหวัด
กรุงเทพมหานคร

อำเภอ
คลองเตย

โรงพยาบาล*
เมตพาร์ค

กรุณาระบุข้อมูล 1 ข้อ*

อยากบอกเรื่องแพทย์/ทันตแพทย์

อยากบอกเรื่องพยาบาล

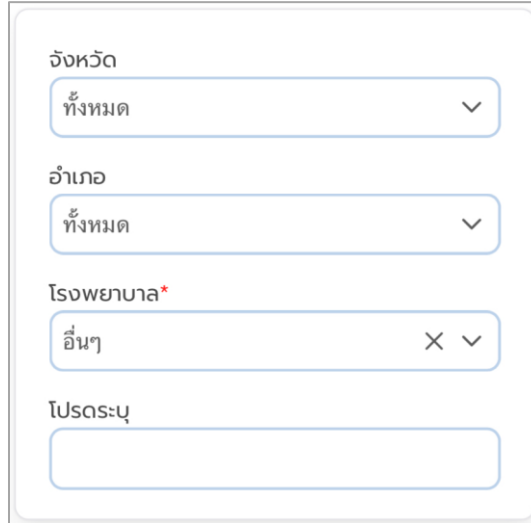
- กด < Back เพื่อกลับไปหน้าจอแสดงหัวข้อเรื่องบอกเล่าคุณภาพสถานพยาบาล

3. โปรแกรมจะแสดงชุดคำถามแบบสำรวจการใช้บริการของสถานพยาบาล ระบุรายละเอียดต่างๆ (เครื่องหมายดอกจัน (*) หมายถึง 필ด์ที่จำเป็นต้องป้อนข้อมูล) ดังนี้

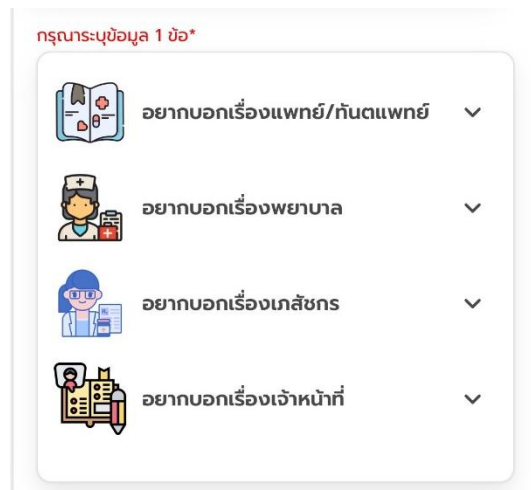
โรงพยาบาลคุณภาพใกล้ฉัน

- 3.1. เลือกจังหวัด, อำเภอ, โรงพยาบาล กด ✓ เพื่อเลือกข้อมูลจาก List รายการที่แสดง ถ้าต้องการเคลียร์ข้อมูลที่เลือก ให้คลิก ✕

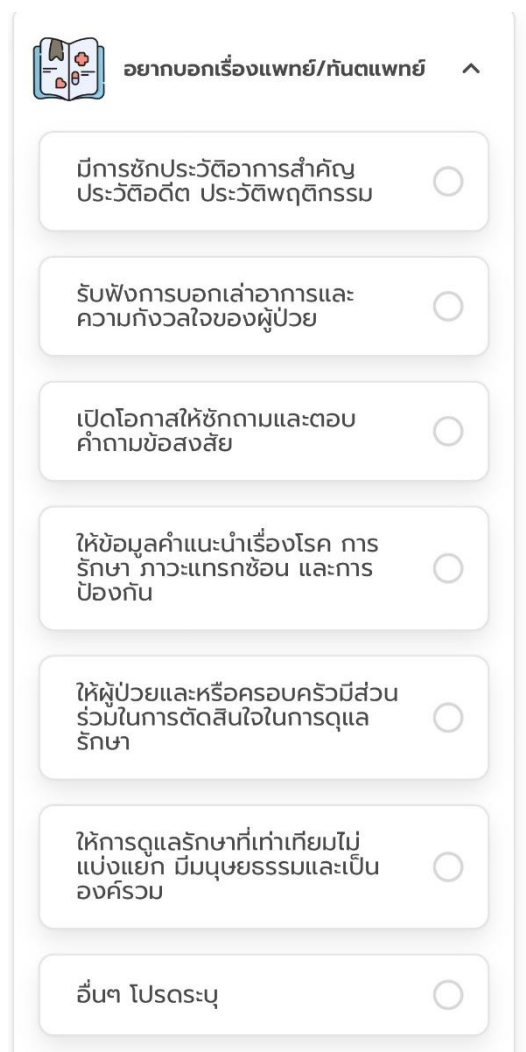
- กรณีไม่พบข้อมูลโรงพยาบาล ระบุชื่อโรงพยาบาล ดังรูป



4. เมื่อทำการระบุโรงพยาบาลคุณภาพใกล้ฉันครบถ้วน เริ่มตอบชุดคำถามแบบสำรวจ ในขั้นตอนการทำแบบการรายงานจะเป็นรูปแบบการตอบคำถามและเลื่อนหน้าจอ (Scroll) จนจบชุดคำถาม ดังรูป



4.1. เลือกชุดคำตอบเหตุการณ์ฯ กด เพื่อเลือกข้อมูลจาก List รายการที่แสดง ดังรูป



อยากบอกเรื่องแพทย์/ก้นตแพทย์

มีการชักประวัติอาการสำคัญ
ประวัติอดีต ประวัติพฤติกรรม

รับฟังการบอกเล่าอาการและ
ความกังวลใจของผู้ป่วย

เปิดโอกาสให้ซักถามและตอบ
คำถามข้อสงสัย

ให้ข้อมูลคำแนะนำเรื่องโรค การ
รักษา ภาวะแทรกซ้อน และการ
ป้องกัน

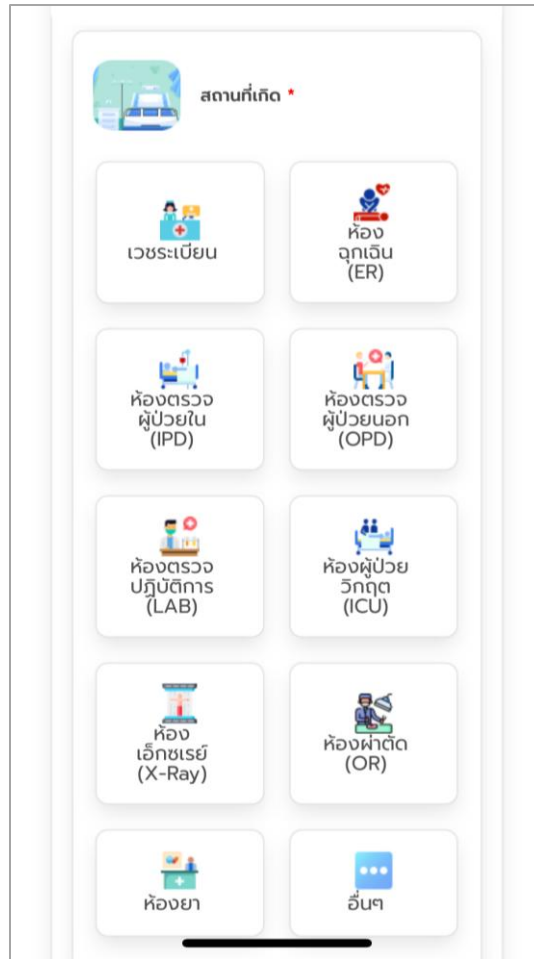
ให้ผู้ป่วยและหรือครอบครัวมีส่วน
ร่วมในการตัดสินใจในการดูแล
รักษา

ให้การดูแลรักษาที่เท่าเทียมไม่
แบ่งแยก มีมนุษยธรรมและเป็น
องค์รวม

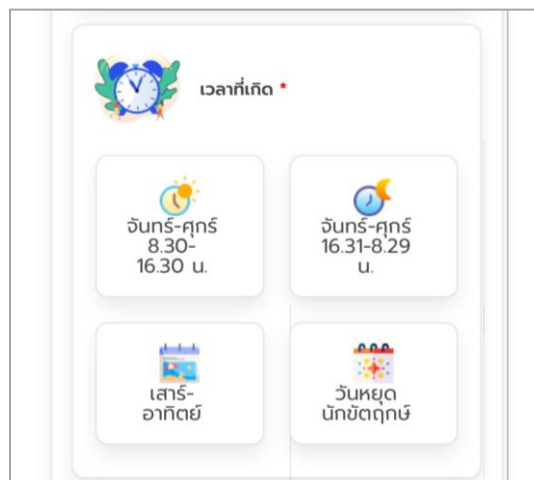
อื่นๆ โปรดระบุ


- กด เพื่อเลือกคำตอบที่ต้องการ

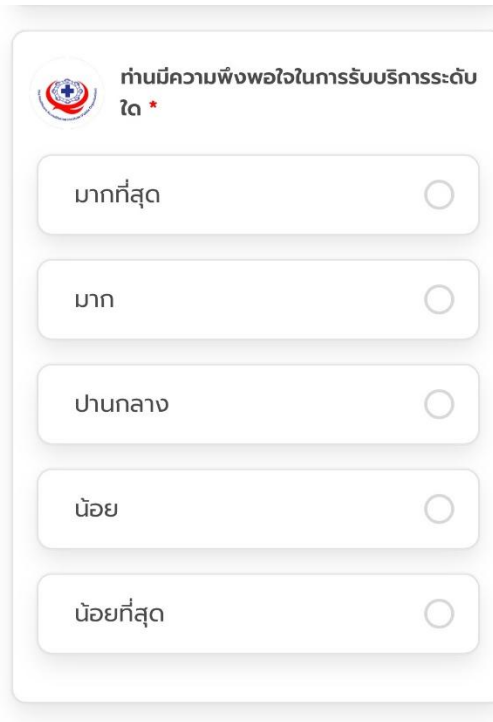
4.2. เลือกชุดคำตอบสถานที่เกิด กดเพื่อเลือกข้อมูลจาก List รายการที่แสดง ดังรูป



4.3. เลือกชุดคำตอบเวลาที่เกิด กดเพื่อเลือกข้อมูลจาก List รายการที่แสดง ดังรูป



- 4.4. เลือกชุดคำตอบท่านมีความพึงพอใจในการรับบริการระดับใด กด  เพื่อเลือกคำตอบที่ต้องการ ดังรูป



ท่านมีความพึงพอใจในการรับบริการระดับใด *


มากที่สุด

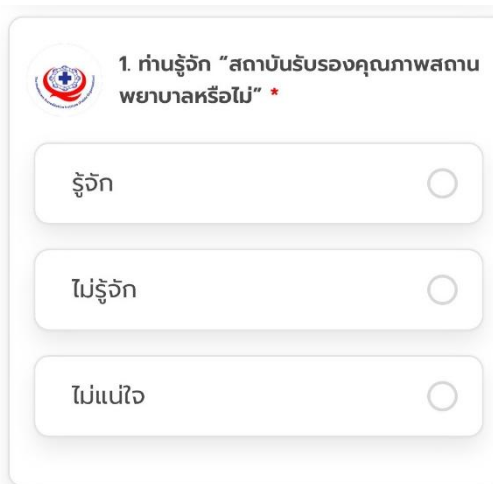
มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

- 4.5. เลือกชุดคำตอบ 1. ท่านรู้จัก “สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลหรือไม่” กด  เพื่อเลือกคำตอบที่ต้องการ ดังรูป





1. ท่านรู้จัก “สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลหรือไม่” *

รู้จัก

ไม่รู้จัก

ไม่แน่ใจ

- 4.6. เลือกชุดคำตอบ 2. ท่านมั่นใจในความสามารถของบุคลากรทางการแพทย์ กต  เพื่อเลือกคำตอบที่ต้องการ ดังรูป



2. ท่านมั่นใจในความสามารถของบุคลากรทางการแพทย์ *

เห็นด้วยมากที่สุด

เห็นด้วยมาก

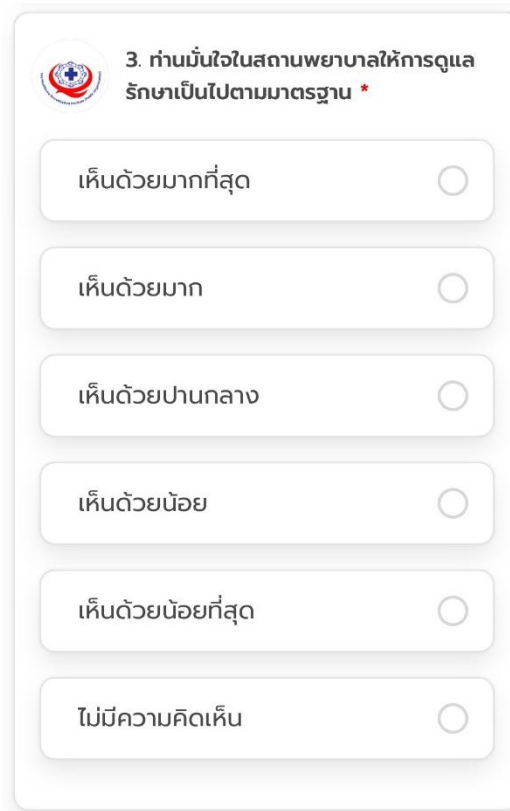
เห็นด้วยปานกลาง

เห็นด้วยน้อย

เห็นด้วยน้อยที่สุด

ไม่ทราบ/ไม่มีความคิดเห็น

- 4.7. เลือกชุดคำตอบ 3. ท่านมั่นใจในสถานพยาบาลให้การดูแลรักษาเป็นไปตามมาตรฐาน กต เพื่อเลือกคำตอบที่ต้องการ ดังรูป



3. ท่านมั่นใจในสถานพยาบาลให้การดูแลรักษาเป็นไปตามมาตรฐาน *

เห็นด้วยมากที่สุด

เห็นด้วยมาก

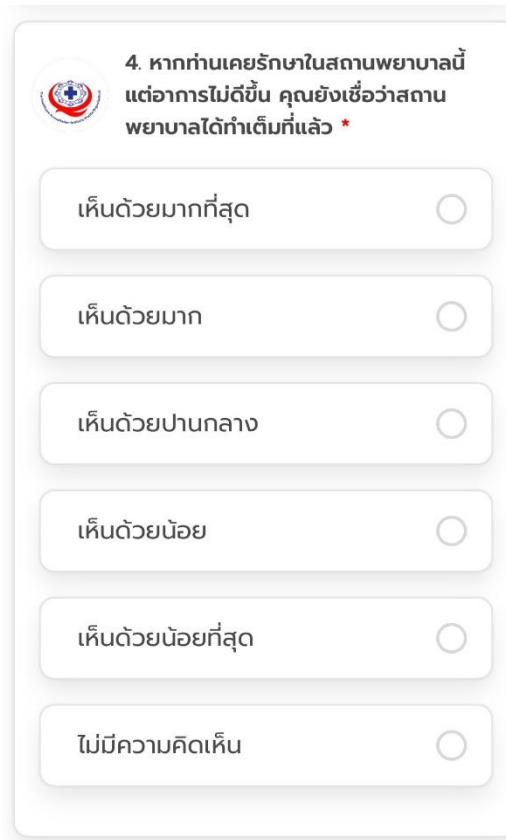
เห็นด้วยปานกลาง

เห็นด้วยน้อย

เห็นด้วยน้อยที่สุด

ไม่มีความคิดเห็น

- 4.8. เลือกชุดคำตอบ 4. หากท่านเคยรักษาในสถานพยาบาลนี้ แต่อาการไม่ดีขึ้น คุณยังเชื่อว่าสถานพยาบาลได้ทำเต็มที่แล้ว กด  เพื่อเลือกคำตอบที่ต้องการ ดังรูป



4. หากท่านเคยรักษาในสถานพยาบาลนี้ แต่อาการไม่ดีขึ้น คุณยังเชื่อว่าสถานพยาบาลได้ทำเต็มที่แล้ว *

เห็นด้วยมากที่สุด

เห็นด้วยมาก


เห็นด้วยปานกลาง

เห็นด้วยน้อย

เห็นด้วยน้อยที่สุด

ไม่มีความคิดเห็น

- 4.9. เลือกชุดคำตอบ 5. ท่านรู้สึกว่าได้รับการดูแล รักษาที่มีมาตรฐาน เหมือนกันทุกครั้งที่มา
กต เพื่อเลือกคำตอบที่ต้องการ ดังรูป



5. ท่านรู้สึกว่าได้รับการดูแล รักษาที่มี
มาตรฐาน เหมือนกันทุกครั้งที่มา *

เห็นด้วยมากที่สุด


เห็นด้วยมาก


เห็นด้วยปานกลาง

เห็นด้วยน้อย

เห็นด้วยน้อยที่สุด

ไม่มีความคิดเห็น

- 4.10. เลือกชุดคำตอบ 6. ท่านหรือผู้ป่วยมีทัศนคติที่ดีต่อสถานพยาบาลแห่งนี้ กด  เพื่อเลือกคำตอบที่ต้องการ ดังรูป



6. ท่านหรือผู้ป่วยมีทัศนคติที่ดีต่อสถานพยาบาลแห่งนี้ *

เห็นด้วยมากที่สุด


เห็นด้วยมาก


เห็นด้วยปานกลาง

เห็นด้วยน้อย

เห็นด้วยน้อยที่สุด

ไม่มีความคิดเห็น

- 4.11. เลือกชุดคำตอบ 7. หากท่านต้องการเข้ารักษาพยาบาลในอนาคต ท่านจะมาสถานพยาบาลแห่งนี้
แห่งนี้เป็นอันดับแรก กด  เพื่อเลือกคำตอบที่ต้องการ ดังรูป



7. หากท่านต้องเข้ารักษาพยาบาลในอนาคต ท่านจะมาสถานพยาบาลแห่งนี้เป็นอันดับแรก *

เห็นด้วยมากที่สุด


เห็นด้วยมาก


เห็นด้วยปานกลาง

เห็นด้วยน้อย

เห็นด้วยน้อยที่สุด

ไม่มีความคิดเห็น

- 4.12. เลือกชุดคำตอบ 8. หากมีคนสอบถามหรือขอคำแนะนำในการเข้ารับการรักษาพยาบาล ท่านจะแนะนำให้สถานพยาบาลแห่งนี้ กด  เพื่อเลือกคำตอบที่ต้องการ ดังรูป



8. หากมีคนสอบถามหรือขอคำแนะนำในการเข้ารับการรักษาพยาบาล ท่านจะแนะนำให้สถานพยาบาลแห่งนี้ *

เห็นด้วยมากที่สุด


เห็นด้วยมาก

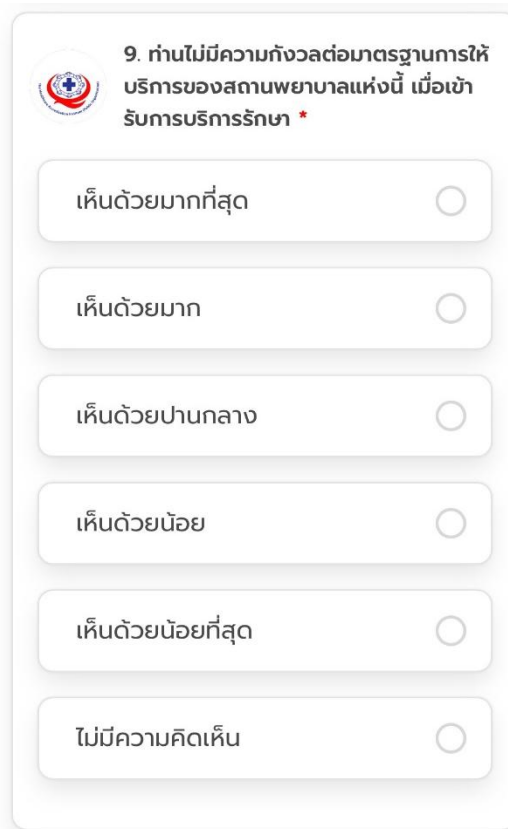
เห็นด้วยปานกลาง

เห็นด้วยน้อย

เห็นด้วยน้อยที่สุด

ไม่มีความคิดเห็น

- 4.13. เลือกชุดคำตอบ 9. ท่านไม่มีความกังวลต่อมาตรฐานการให้บริการของสถานพยาบาลแห่งนี้ เมื่อเข้ารับบริการการรักษา กด  เพื่อเลือกคำตอบที่ต้องการ ดังรูป



9. ท่านไม่มีความกังวลต่อมาตรฐานการให้บริการของสถานพยาบาลแห่งนี้ เมื่อเข้ารับบริการรักษา *

เห็นด้วยมากที่สุด


เห็นด้วยมาก




เห็นด้วยปานกลาง

เห็นด้วยน้อย

เห็นด้วยน้อยที่สุด

ไม่มีความคิดเห็น

- 4.14. กรณีต้องการอัปโหลดรูป กด  **อัปโหลดรูปภาพ** เพื่ออัปโหลดรูปภาพที่ต้องการโปรแกรมจะกล่องข้อความดังรูป

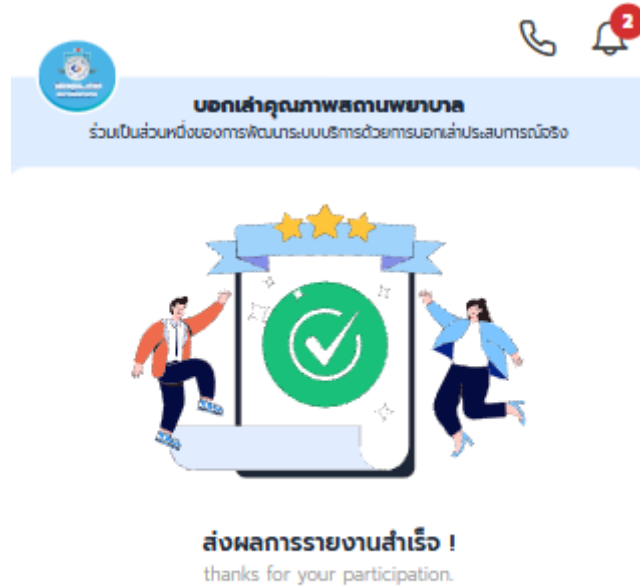
คลังรูปภาพ	
ถ่ายภาพ	
เลือกไฟล์	

- เลือกกด คลังรูปภาพ เมื่อการเลือกรูปจากคลังภาพจากมือถือ
- เลือกกด ถ่ายภาพ เมื่อต้องการถ่ายภาพจากมือถือ
- เลือกกด เลือกไฟล์ เมื่อต้องเลือกไฟล์เอกสารจากมือถือ

5. เมื่อทำการตอบคำถามแบบสำรวจครบทุกข้อแล้ว ให้กดปุ่ม

ส่งผลการรายงาน

เพื่อเป็นการยืนยันการจบการรายงานและส่งผลการรายงาน โปรแกรมจะแสดงหน้าจอดังรูป



กลับหน้าหลัก

กลับหน้าหลัก

- กดปุ่ม
ต่อไป

เพื่อกลับไปทำแบบสำรวจในหัวข้ออื่น