



คู่มือในการใช้บริการบทเรียนออนไลน์ E learning สำหรับบุคคลทั่วไป



คู่มือในการใช้บริการบทเรียนออนไลน์ E learning สำหรับบุคคลทั่วไป
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

๑. ช่องทางการให้บริการ

เข้าสู่เว็บไซต์หลักของ สรพ. ที่ : www.ha.or.th

เลือกเมนูลงทะเบียนหลักสูตรฝึกอบรม สรพ. <http://register.ha.or.th/>



กรณีติดต่อด้วยตนเอง หรือจดหมายกรุณาส่งที่
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ๘๘/๙ ชั้น ๕ อาคารสุขภาพแห่งชาติ
กระทรวงสาธารณสุข โทรศัพท์: ๐ ๒๘๓๒ ๘๔๐๐

๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๒.๑ หลักเกณฑ์

- (๑) ผู้เรียนต้องใช้อีเมลส่วนตัวโดยตรงในการสมัคร ไม่ควรใช้อีเมลของผู้ประสานงาน
โรงพยาบาล (เว้นแต่ผู้ประสานงานจะเรียนเอง) เพื่อความถูกต้องของชื่อบนใบ
ประกาศนียบัตร
- (๒) สถานพยาบาลที่สมัครหลายหลักสูตรและมีผู้เรียนหลายคน ต้องระบุอีเมลผู้เรียนให้
ครบถ้วนทุกคนในระบบ

๒.๒ แนวทาง/เงื่อนไข

- (๑) การชำระเงิน: ต้องชำระเงินค่าลงทะเบียนอบรมให้เรียบร้อย
- (๒) การรับรหัส: สรพ. จะส่งอีเมลแจ้งลิงก์และรหัสเข้าเรียนภายใน ๕ วันทำการ หลังจากชำระเงิน
- (๓) ระยะเวลาเรียน: มีเวลาเข้าเรียน ๖๐ วัน โดยเริ่มนับจากวันที่ล็อกอินเข้าสู่บทเรียนครั้งแรกในแต่
ละบทเรียน

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|-------------|
| ๕ | ดาวนโหลตเอกสารประกอบการอบรม | ตั้งแต่วันแรกจนถึง ๖๐ วัน | ผู้สมัคร |
| ๕ | การทำข้อสอบ: เมื่อเรียนครบทุกหัวข้อ ให้ กตรีเฟรช (F5) เพื่อดาวนโหลตข้อสอบ | ภายใน ๖๐ วัน | ผู้เข้าอบรม |
| ๖ | ส่งคำตอบ: อัปโหลตไฟล์คำตอบกลับเข้า ระบบ (รองรับนามสกุล .doc และ .pdf เท่านั้น) | หลังการทำข้อสอบ เสร็จไม่เกิน ๗ วัน | ผู้เข้าอบรม |
| ๗ | ประเมินความพึงพอใจในระบบ | หลังสิ้นสุดคอร์สอบรม | ผู้เข้าอบรม |
| ๘ | รับประกาศนียบัตรออนไลน์ ให้ไปที่เมนู History เพื่อดาวนโหลตใบประกาศนียบัตร ออนไลน์ | เมื่อได้รับการอนุมัติ | ผู้เข้าอบรม |

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๖๐ วัน

๔. รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

| เอกสาร | หมวดเอกสาร | ประเภทการใช้เอกสาร | หมายเหตุ |
|---|----------------|---------------------|----------|
| เลขบัตรประชาชน | การยืนยันตัวตน | - การสมัครเข้าเรียน | |
| เลขประกอบวิชาชีพของ บุคคลที่จะรับการอบรม | การยืนยันตัวตน | - การสมัครเข้าเรียน | |
| เลขผู้เสียภาษีสำหรับการออก ใบเสร็จ | การชำระเงิน | - การสมัครเข้าเรียน | |

๕. ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

๕.๑ ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมทั่วไป ตามประกาศ ของสรพ.

| รายการ | อัตราค่าธรรมเนียม |
|---|---------------------------|
| ๑) หลักสูตรพื้นฐาน | ไม่เกิน ๑,๘๐๐ บาท/คน/วัน |
| ๒) หลักสูตรขั้นก้าวหน้า | ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท/คน/วัน |
| ๓) การประชุมหรือการฝึกอบรมพื้นฐานผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ | ไม่เกิน ๑,๕๐๐ บาท/คน/วัน |

๕.๒ อัตราค่าธรรมเนียมของหลักสูตร E Learning กำหนดไว้ที่ website ของสรรพ. ในอัตรา ๑๓๙๙ ต่อ

๑ account

เกี่ยวกับ สว. การ รับรอง ผู้เยี่ยมชม สำหรับ มาตรฐาน หลักสูตรฝึก อบรม คลัง ความรู้ ประชาสัมพันธ์ HA Shop

รายละเอียดหลักสูตร

ลงทะเบียนหลักสูตรฝึกอบรม

เข้าสู่เว็บไซต์ E-learning

หลักสูตร e-learning

สว.จัดทำหลักสูตรเรียนรู้ผ่าน website ในรูปแบบ e-learning เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HA สำหรับผู้ที่ต้องการเรียนรู้ด้วยตนเอง และสามารถเรียนรู้ได้ต่อเนื่องในระยะเวลา 60 วัน นับจากวันลอคอิน มีอัตราค่าธรรมเนียม 1,399 บาท /ต่อ 1 หลักสูตร / ต่อ 1 account พร้อมรับใบประกาศนียบัตรออนไลน์เมื่อเรียนจบ

สมัครเลย 1,399 บาท /ต่อ 1 หลักสูตร / ต่อ 1 account

EL002 : ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ
EL003 : มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย
EL004 : Hospital Profile
EL005 : การทบทวนคะแนน
EL006 : มาตรฐาน HA Part I-3 ผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน

๖. ใบอนุญาต ใบประกาศนียบัตรที่ได้รับเมื่อจบหลักสูตรฝึกอบรม



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ออกหนังสือสำคัญฉบับนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

สุพรรณณี สุวรรณศรี

ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร

EL018 : Medication Error (ME) & Adverse Drug Event (ADE) (แบบออนไลน์)

ปิยวรรณ ล.

แพทย์หญิงปิยวรรณ ลิ่มปัญญาเลิศ
ผู้อำนวยการ

EL018-65-0002

๗. การใช้ดุลยพินิจ ไม่มี

๘. แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

คู่มือการสมัครและการเข้าเรียนจนจบหลักสูตร สามารถศึกษาได้จากคู่มือและวิดีโอแสดงขั้นตอนการเข้าเรียนบทเรียนออนไลน์



คู่มือการเข้าเรียนบทเรียนออนไลน์ (EL)
สามารถศึกษาได้ที่ <https://www.ha.or.th/TH/Downloads/รายการจดหมายตอบรับและประกาศต่างๆที่เกี่ยวข้อง?CategoryID=190>

๙. ช่องทางการร้องเรียน

- (๑) ช่องทางร้องเรียน ทาง website สรพ. www.ha.or.th
- (๒) โทรศัพท์ ๐๒ ๐๒๗๘๘๔๔
- (๓) ไปรษณีย์ ส่งถึงผอ. สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
- (๔) อีเมล hathailand@ha.or.th

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

📍 ที่อยู่ เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข
ซอย 6 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัด
นนทบุรี 11000.

☎ โทรศัพท์ 02 027 8844

📠 Insaas 02 026 6680

✉ อีเมล hathailand@ha.or.th

ช่องทางร้องเรียนของ สรพ.

📱 ร้องเรียนทั่วไป

📱 ร้องเรียนการทุจริต

SCAN HERE!

CONTACT US : ☎ 02 027 8844 🌐 www.ha.or.th 🇹🇭 HA Thailand 🇹🇭 HA Thailand 🇹🇭 X HA Thailand

๑๐. ผู้ประสานงานการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

(๑) นางสาวอนุรักษ์ กัณหารี เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ทักษะพิเศษ สรพ.

อีเมล anurak@ha.or.th

(๒) นางวราภรณ์ สักกะโต ผู้อำนวยการโครงการอาวุโส ส่วนงานพัฒนาองค์กรและ

ขับเคลื่อนเครือข่าย อีเมล waraporn@ha.or.th

(๓) ศูนย์ฝึกอบรมและสัมมนาบุคลากรสาธารณสุข

อีเมล haonline@ha.or.th หรือ โทร. ๐๒ ๐๒๗๘๘๔๔ ต่อ๙๕๑๑-๑๗