

คู่มือสำหรับประชาชน

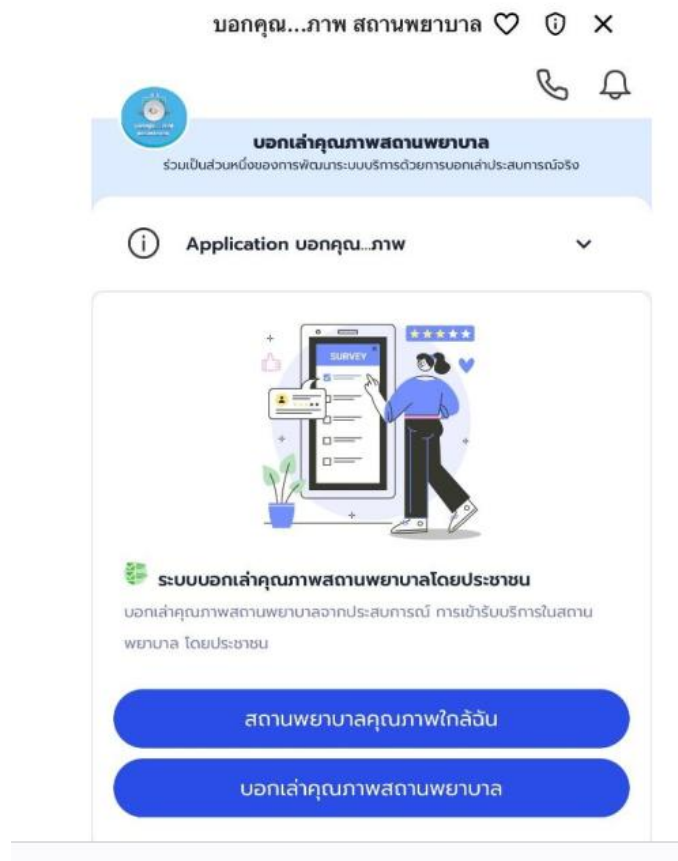
ในการค้นหาสถานพยาบาล
ที่ผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพ
(มาตรฐาน HA)



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
(องค์การมหาชน)

คู่มือสำหรับประชาชนในการค้นหาสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพ (มาตรฐาน HA)
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

- ช่องทางให้บริการ เมื่อท่านต้องการทราบสถานะของรพ.ที่เข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA
 - เข้าสู่เว็บไซต์หลักของ สรพ. ที่ : www.ha.or.th
 - เข้าผ่านแอปพลิเคชัน ทางรัฐ หมวดยุทธศาสตร์สุขภาพ -> แอปบอกเล่าคุณภาพสถานพยาบาล



๓. กรณีติดต่อ สถานที่ตั้ง

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ๘๘/๙ ชั้น ๕ อาคารสุขภาพแห่งชาติ

กระทรวงสาธารณสุข โทรศัพท์: ๐ ๒๘๓๒ ๙๔๐๐ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึงศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๒.๑ หลักเกณฑ์

(๑) สถานะของสถานพยาบาล: ต้องเป็นสถานพยาบาลที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการตามกฎหมาย (กรณีเอกชน) หรือจัดตั้งตามกฎหมาย (กรณีภาครัฐ) และได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลตามมาตรฐาน HA ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



๒.๒ แนวทาง/เงื่อนไข

(๑) การค้นหา: ข้อมูลสถานะการรับรองกระบวนการคุณภาพของสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนในประเทศไทยเข้าร่วมการพัฒนาคุณภาพภายใต้มาตรฐาน HA และอยู่ในอายุการรับรอง

๒.๓ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ๑) พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม)
- ๒) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ขั้นตอน	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
1	<p>ช่องทางเว็บไซต์หลัก</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เข้า web หลัก สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) www.ha.or.th แล้วไปที่ เมนู การรับรอง จากนั้นไปที่เมนูย่อย สถานะการรับรอง (https://www.ha.or.th/TH/Hospitals/สถานะการรับรอง) ● กรอกข้อมูลชื่อสถานพยาบาล ที่ต้องการค้นหา จากนั้นกดเครื่องหมายคำว่าค้นหา (สีแดง)  <ul style="list-style-type: none"> ● กดแถบที่แสดงข้อความว่า “แสดงประวัติการรับรองทั้งหมด” เพื่อค้นหาประวัติการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล 	-	-

- กด คำว่า view เพื่อดูข้อมูลหรือเอกสารประกาศนียบัตรที่สถานพยาบาลได้รับจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



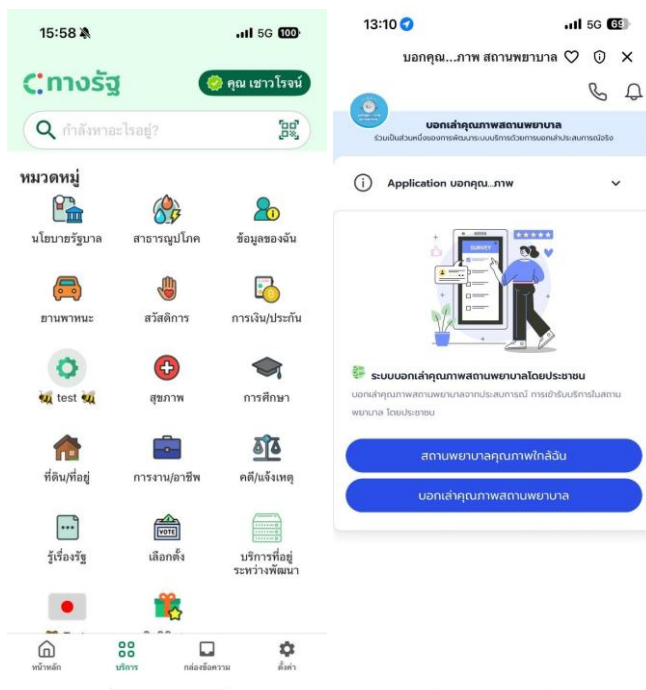
- สิ้นสุดการค้นหา

2

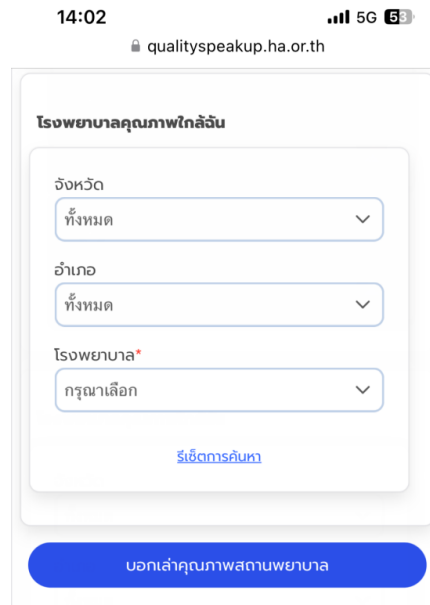
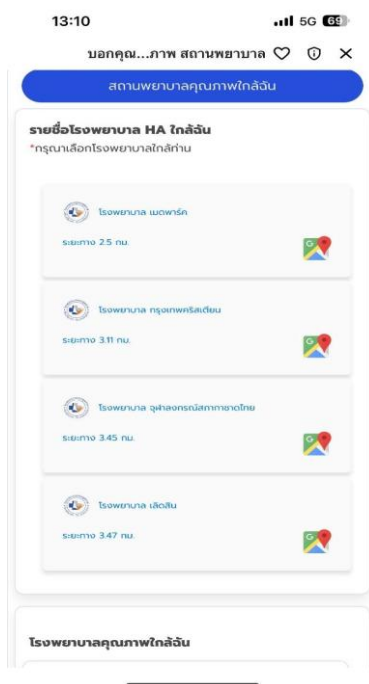
เข้าผ่านแอปพลิเคชัน ทางรัฐ หมวดหมู่สุขภาพ -> แอปบอกเล่าคุณภาพสถานพยาบาล

การใช้งานแอปบอกเล่าคุณภาพสถานพยาบาล

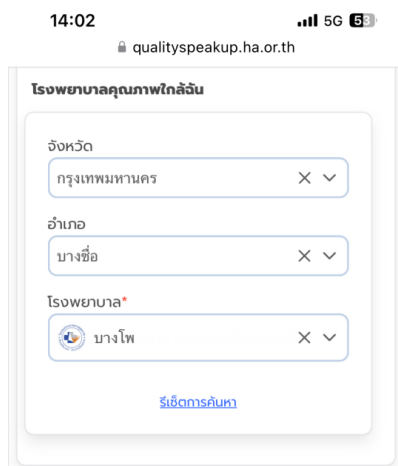
- กดปุ่มบริการ -> หมวดหมู่สุขภาพ -> แอปบอกเล่าคุณภาพสถานพยาบาล



- ไปที่ แถบข้อความ “สถานพยาบาลคุณภาพใกล้ฉัน” สามารถเลือก
โรงพยาบาลใกล้ฉัน ดังรูป



- เมื่อทำการระบุข้อมูลโรงพยาบาลใกล้ครบถ้วน โปรแกรมจะแสดงหน้าจะ
ดังรูป



๔. รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

ไม่มี

๕. ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

ไม่มี

๖. ใบอนุญาต

ชวนรู้จัก | ตราสัญลักษณ์ มาตรฐาน HA

✓ สื่อถึงการที่โรงพยาบาลสามารถแสดงให้เห็นได้ว่า



- 1 บริการอย่างมีคุณภาพ
เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- 2 บริหารทรัพยากร
อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3 มีระบบป้องกันความเสี่ยง
พัฒนา และดำรงไว้ซึ่งคุณภาพ
- 4 พักภัยสิทธิผู้ป่วย
และไม่ละเลยดูแลผู้ประกอบการ
- 5 เน้นการนำมาตรฐานวิชาชีพ
และความรู้ที่ทันสมัย

สื่อถึงโรงพยาบาลที่เปิดใจถึงปัญหา
และเปิดโอกาสให้การรับรองกระบวนการคุณภาพ
ตามมาตรฐานได้เยี่ยมชมสำรวจ

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



๗. การใช้ตุลยพินิจ

ไม่มี

๘. แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ไม่มี

๙. ช่องทางการร้องเรียน

- (๑) ช่องทางร้องเรียน ทาง website สรพ. www.ha.or.th
- (๒) โทรศัพท์
- (๓) ไปรษณีย์ ส่งถึงผอ. สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
- (๔) อีเมล hathailand@ha.or.th

ช่องทางร้องเรียนของ สรพ.

ร้องเรียนทั่วไป

ร้องเรียนการทุจริต

SCAN HERE!

CONTACT US : 02 027 8844 www.ha.or.th HA Thailand H&A Thailand X HA Thailand

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

📍 ที่อยู่	เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถนน ติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000.
☎ โทรศัพท์	02 027 8844
☎ Call Center	02 975 5554
📠 โทรสาร	02 026 6680
✉ อีเมล	hathailand@ha.or.th

๑๐. ผู้ประสานงานการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน (ใช้สำหรับการประสานครั้งนี้เท่านั้น ไม่ได้ระบุในคู่มือฯ)

- (๑) นางสาวอนรรักษ์ กัณหารี เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ทักษะพิเศษเฉพาะ สรพ.
- (๒) นางวราภรณ์ สักกะโต ผู้อำนวยการโครงการอาวุโส ส่วนงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนเครือข่าย