

ภาพรวมการรายงานข้อมูลทุจริตและประพฤติมิชอบ

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ลำดับ	เกณฑ์รายงาน	ปี 2567			ปี 2568									สรุปผลการดำเนินงาน		
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ทั้งหมด	จำนวน เรื่องที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	จำนวนเรื่อง ที่อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ษ	พ.ค	มิ.ย.	ก.ค	ส.ค	ก.ย			
1	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ยกยอก/เบียดบังเงินหรือทรัพย์สินของทางราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ร่ำรวยผิดปกติ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	ออกเอกสารสิทธิที่ดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	ทุจริตในการจัดทำงบประมาณ/โครงการ/เบิกจ่ายเงินโครงการเป็นเท็จ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	เรียกรับสินบน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	ฝ่าฝืนจริยธรรมอย่างร้ายแรง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ลงชื่อ.....

(นางสาวอนุรักษ์ กันหารี)

เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

ภาพรวมการรายงานเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์และการยุติ ปี 2568

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)





ภาพรวมการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียนร้องทุกข์



สัดส่วนประเภทข้อร้องเรียน (รวม 206 เรื่อง)



รายละเอียดข้อร้องเรียนบริหารงานคุณภาพ/
ความเสี่ยง/ความปลอดภัย การให้บริการและดูแลผู้ป่วย
(รวม 195 เรื่อง)



บริการ พุทธิกรรม ลำช้า รอคอย

145 เรื่อง
(74.35%)



คุณภาพ ความปลอดภัย
ระบบบริการคุณภาพ

50 เรื่อง
(25.64%)

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
 ร้องเรียนทั่วไปด้านบริการ คุณธรรม จริยธรรม สสว.	2	0.97
 ร้องเรียนละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	1	0.49
 ร้องเรียนบริหารงานคุณภาพ/ความเสี่ยง/ความปลอดภัย การให้บริการและดูแลผู้ป่วย - บริการ พุทธิกรรม ลำช้า รอคอย 145 เรื่อง (74.35%) - คุณภาพ ความปลอดภัย ระบบบริการคุณภาพ 50 เรื่อง (25.64%)	195	94.66
 ร้องทุกข์ผู้ปฏิบัติงานสถาบันไม่ได้รับความเป็นธรรม	0	0.00
 กรณีอื่นๆ ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสถาบัน ประสานหน่วยงานอื่นๆ เช่น สบส. สภาการพยาบาล คลินิก สถาบันความงาม มอเตอร์ไซด์หายหน้า รพ.	7	2.91
 ไม่สามารถระบุได้ (ไม่มีชื่อผู้ถูกร้อง และรายละเอียด)	1	0.49
รวม	206	100.00



หมายเหตุ

ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568
ดำเนินการแล้วเสร็จทุกรายการ



แนวทางการปฏิบัติงาน รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสถาบัน

