



# สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



## สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ.

เริ่มต้นภารกิจมาจากการดำเนิน “งานวิจัยกลไกส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล” ภายใต้การสนับสนุนงบประมาณจากสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) เมื่อปี 2540 และต่อมาในปี 2542 ได้รับการจัดตั้งเป็นหน่วยงานในกำกับของ สวรส. ในชื่อว่า “สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล” หรือ พรพ. เป็นระยะเวลากว่า 10 ปี

จนกระทั่งในปี 2552 จึงปรับหน่วยงานออกมาเป็นองค์การมหาชน ภายใต้ชื่อ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 โดยให้ สรพ. ทำหน้าที่กำหนดมาตรฐานและการรับรองคุณภาพในการให้บริการของสถานพยาบาล เพื่อเป็นหลักประกันให้ประชาชนได้รับการบริการด้านสาธารณสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน และทำหน้าที่ประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการของสถานพยาบาลเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการด้านสาธารณสุขที่ดีและมีคุณภาพ



# สสว. มีวัตถุประสงค์การดำเนินงานดังนี้

01

ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงาน และการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาล เพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนา และการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

02

รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ จัดให้มีการวิจัย และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล

03

ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดี มีคุณภาพ และมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ

04

ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ และการให้บริการ การเข้าถึง และใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนา และการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

05

ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรหรือหน่วยงานในประเทศ หรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

06

จัดทำหลักสูตร และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

# วิสัยทัศน์ สรพ.



“สถานพยาบาลมีระบบคุณภาพระดับสากล  
ประชาชนปลอดภัยด้วยมาตรฐาน HA”

## พันธกิจ สรพ.



1 ประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาลรวมทั้ง  
กำหนดมาตรฐานเพื่อการพัฒนาและการรับรอง  
คุณภาพของสถานพยาบาล

ส่งเสริมให้เกิดกลไกการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ  
ที่มีคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาล  
โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาคีทั้งใน  
และต่างประเทศ



3 สนับสนุนการสร้าง เผยแพร่ และจัดการความรู้  
การศึกษาวิจัย และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย  
ด้านการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลและ  
การรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

จัดหลักสูตรและฝึกอบรมแก่บุคลากรของสถานพยาบาล  
เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน  
การพัฒนาและการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล



“

**องค์กรที่เป็นมิตร  
องค์กรที่มีชีวิต  
องค์กรที่ใครๆ ก็คิดถึง**

”

# ทำไมถึงต้องรับรองตามมาตรฐาน HA (Healthcare Accreditation)



ทำไมถึงต้องรับรองตามมาตรฐาน HA (Healthcare Accreditation) เป็นเสมือนกระบวนการส่งกระจกเพื่อการตรวจสอบและปรับปรุงตนเองของสถานพยาบาล โดยอาศัยมาตรฐานและมุมมองของเพื่อนจากภายนอก (external peer) เป็นเครื่องช่วยกระตุ้น มีการรับรองเป็นแรงจูงใจกับสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรอง ในการสนับสนุนทางด้านการเงิน และกำหนดเป็นฐานในการเข้าร่วมโครงการต่างๆ เช่น กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานประกันสังคม กรมบัญชีกลาง เป็นต้น

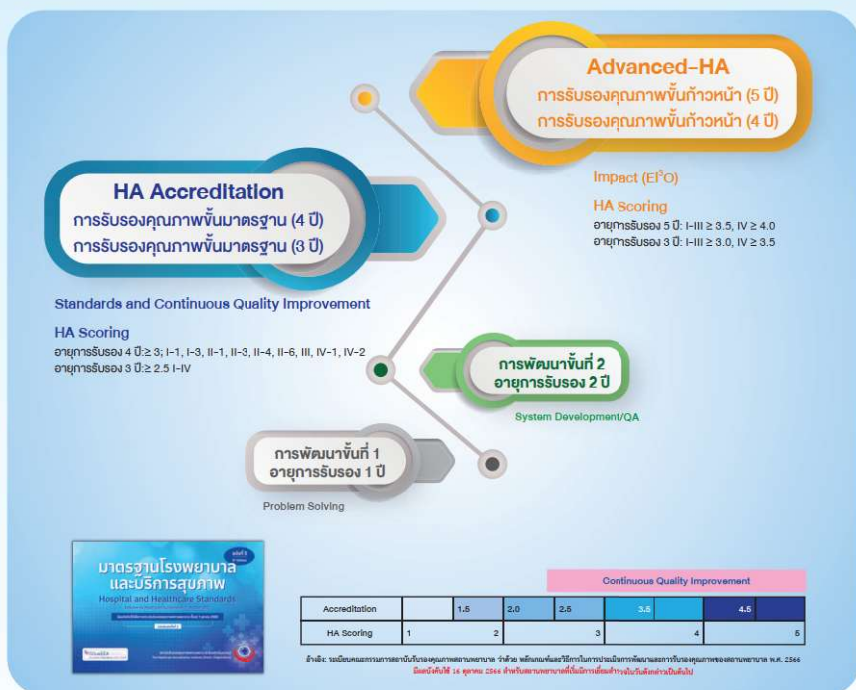


**ส่งกระจกเพื่อพัฒนาดัดแปลงตัวเอง**  
Accreditation is an Educational Process



# การประเมินรับรอง

## สถานพยาบาลทั้งองค์กร มาตรฐาน HA



### การประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA)

#### Healthcare Accreditation



มาตรฐาน HA เป็นเครื่องมือสำคัญของกระบวนการ HA เนื่องจากเป็นข้อกำหนดที่ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล ในช่วงเริ่มต้นของการขับเคลื่อน HA มีการส่งเสริมการพัฒนาเป็นขั้นตอนตามศักยภาพและความพร้อมของโรงพยาบาล เรียกว่า บันได 3 ขั้นสู่ HA โดยบันไดขั้นที่ 1 ใช้หลักคิด “ทำงานประจำให้ดี มีอะไรให้คุยกัน ขยันทบทวน” บันไดขั้นที่ 2 ใช้หลักคิด “เป้าหมายชัด วัตถุประสงค์ ให้อุ่นใจ อยู่ยงยืนติด” หรือการใช้ 3P และหลักการดังกล่าวยังคงใช้ต่อเนื่องสำหรับโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรอง HA แล้ว

## การรับรองสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า

### (Advanced HA : A-HA)

สถานพยาบาลที่มีการพัฒนาต่อยอดจากขั้นที่ 3 (HA) โดยมีการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการใช้ประโยชน์จากผลลัพธ์การพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพสถานพยาบาลให้บรรลุวิสัยทัศน์และมุ่งสู่ความเป็นเลิศ



## การรับรองระบบบริการสุขภาพระดับอำเภอ

### (District Health System Accreditation : DHSA)

ระบบบริการสุขภาพระดับอำเภอเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนงานบริการสุขภาพและการสร้างสุขภาวะในระดับพื้นที่ เน้นการ “สร้างนำซ่อม” ช่วยสนับสนุนการสร้างสังคมสุขภาวะที่มีการดูแลเอื้ออาทรกัน แนวคิดสำคัญที่ใช้ในการประเมินรับรองระบบสุขภาพระดับอำเภอการประเมินรับรองเพื่อเสริมพลัง (Empowerment Evaluation)



## การรับรองระบบเครือข่ายบริการสุขภาพ

### (Healthcare Network System Accreditation : HNA)

เป็นการรับรองเครือข่ายสถานพยาบาลที่ต้องการพัฒนาระบบงานให้มีความเชื่อมโยงในทิศทางเดียวกัน โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพร่วมกันอาจเป็นเครือข่ายบริการระดับจังหวัด เครือข่ายบริการกลุ่มโรค เครือข่ายสถานพยาบาลสังกัดต่างๆ หรือเครือข่ายสถานพยาบาลเอกชน เป็นต้น ซึ่งสามารถแสดงผลลัพธ์การดูแลที่โดดเด่นได้



## การรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข

(Primary Health Care Accreditation : PHCA)



เป็นมาตรฐานที่ใช้ในการพัฒนา และประเมินกระบวนการคุณภาพของหน่วยบริการสุขภาพ ประเภทที่ไม่ได้รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน โดยมีขอบเขตครอบคลุมทั้งด้านการบริหาร การรักษาพยาบาลแบบผสมผสาน การฟื้นฟูสุขภาพ รวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพและควบคุม ป้องกันโรค มีการเริ่มใช้ที่ศูนย์บริการสาธารณสุขของกรุงเทพมหานคร (BMA Health Center) และจะขยายไปสู่สถานพยาบาลที่รับผิดชอบการบริการสุขภาพในระดับปฐมภูมิ

## การรับรองมาตรฐานเฉพาะโรค/เฉพาะระบบ

(Program and Disease Specific Certification : PDSC)



ได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อสร้างการเรียนรู้และกระตุ้นการพัฒนาคุณภาพในสถานพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะโรค หรือระบบ รวมถึงเป็นการสร้างทีมทางคลินิกที่เข้มแข็งเพื่อขยายผลสู่การรับรองคุณภาพทั้งสถานพยาบาล และปัจจุบันเริ่มมีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงไปเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาภายในสถานพยาบาลในลักษณะของการบูรณาการระหว่างระบบบริการดูแลรักษาในกลุ่มผู้ป่วยเฉพาะโรค/เฉพาะระบบ ที่ทีมได้ดำเนินการพัฒนากระบวนการมาอย่างต่อเนื่องสามารถแสดงให้เห็นผลลัพธ์ที่ดีถึงดีมาก และมีแนวโน้มที่ดีขึ้น และ/หรือมีการเทียบเคียงผลลัพธ์กับองค์กรอื่นที่ทำทนายอยู่เสมอ และเป็นการปูพื้นฐานสำหรับองค์กรที่จะยกระดับการพัฒนาสู่การขอรับรองขั้นก้าวหน้า (Advanced HA) ต่อไป

## จะสมัครขอการรับรองได้อย่างไร

เมื่อสถานพยาบาลได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพมาอย่างต่อเนื่อง ตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ และมีความพร้อมที่จะขอรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองกระบวนการคุณภาพ (Accreditation survey) หรือขอรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพ (Re-accreditation survey) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.) สถานพยาบาลสามารถดำเนินการสมัครขอรับการรับรองกระบวนการเยี่ยมสำรวจตามรายละเอียด กระบวนการและขั้นตอนการประเมินและรับรอง



# HA **กับการยอมรับ** ในระดับสากล

สรพ. เข้าสู่โปรแกรมการประเมินจากองค์กรสากลระดับสากล หรือ International Society for Quality in Healthcare External Evaluation Association (ISQuaEEA) ทั้ง 3 โปรแกรม ดังนี้



และได้รับการรับรองจาก

**ISQuaEEA** ครบทั้ง 3 ด้าน

**เป็น 1 ใน 18**  
**ประเทศทั่วโลก**

ที่ผ่านการรับรองครบทั้ง 3 โปรแกรม

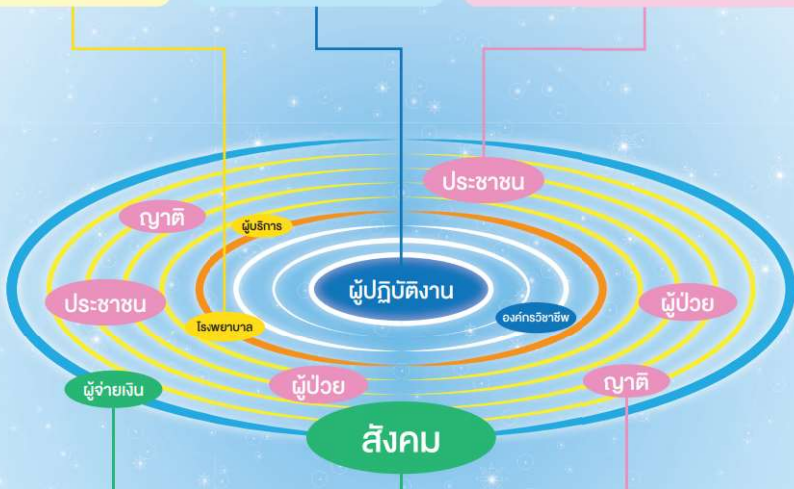
# ประโยชน์จากการพัฒนา คุณภาพสถานพยาบาลตามมาตรฐาน HA



เป็นองค์การการเรียนรู้  
พัฒนาอย่างต่อเนื่อง  
สู่ความเป็นเลิศ  
อยู่รอดและยั่งยืน  
โปร่งใส รับผิดชอบ

ความเสี่ยงลดลง  
ทำงานง่ายขึ้น  
สิ่งแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น  
ได้เรียนรู้และพัฒนาตนเอง  
ขายฝันและทำให้เป็นจริง

ความปลอดภัยของผู้ป่วย  
เครื่องมือการรักษาที่ทันสมัย  
มนุษย์สัมพันธ์เยี่ยม...แจ่มใส  
ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง  
สิ่งแวดล้อมโรงพยาบาล สวยงามตามยุคสมัย  
คุณภาพบริการที่ดีขึ้น  
มาตรฐานการรักษา  
มั่นใจกระบวนการดูแลรักษา



เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้  
ประชาชนมีสุขภาพดี

ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ  
ความเสี่ยงลดลง  
คุณภาพการดูแลดีขึ้น  
ได้รับการพิทักษ์สิทธิและศักดิ์ศรี

# ชวนรู้จัก ตราสัญลักษณ์มาตรฐาน HA

✓ **สื่อถึง** การที่โรงพยาบาลสามารถแสดงให้เห็นได้ว่า



1

**บริการอย่างมีคุณภาพ**  
เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

2

**บริหารทรัพยากร**  
อย่างมีประสิทธิภาพ

3

**มีระบบป้องกันความเสี่ยง**  
พัฒนา และดำรงไว้ซึ่งคุณภาพ

4

**พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย**  
และไม่ละเลยดูแลผู้ประกอบการ

5

**เน้นการนำมาตรฐานวิชาชีพ**  
และความรู้ที่ทันสมัย

6

**สื่อถึงโรงพยาบาลเปิดโอกาส**  
ให้กัลยาณมิตรเข้าไปเยี่ยมชมสำรวจ



ช่องทางการสื่อสารของ สสพ.

หลักสูตรฝึกอบรม HA  
ช่องทางการสมัครหลักสูตรฝึกอบรม  
[www.haregister.ha.or.th](http://www.haregister.ha.or.th)



“สถานพยาบาลมีระบบ  
คุณภาพระดับสากล  
ประชาชนปลอดภัย  
ด้วยมาตรฐาน HA”



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
เลขที่ 88/39 ชั้น 5 อาคารสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข  
ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี

Call Center 0 2975 5554

โทรศัพท์ 0 2027 8844 โทรสาร 0 2026 6680

[www.ha.or.th](http://www.ha.or.th)

