

แบบฟอร์มการนำเสนอผลงาน

**CQI การปรับปรุงระบบบริการจากผลสำรวจ Patient Experience Program: PEP**

1. ชื่อรพ......................................................................... จังหวัด...................................สังกัด...................................................
2. หัวข้อ…………….....................................................................................................................................................................
3. ระบุจำนวนปีที่เป็นสมาชิก..................... ปี และจำนวนปีที่มีการ Implement ระบบ.......................ปี
4. สรุป ทบทวนสถานการณ์ข้อมูลสำรวจ PEP โดยย่อ

.......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. ระบุปัญหาที่ต้องการแก้ไข สถานที่เกิดขึ้นที่ไหน เกี่ยวข้องกับใคร และสาเหตุสำคัญมาจากอะไร

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. เป้าหมายที่สอดคล้องกับสิ่งที่ต้องการพัฒนา และระบุจุดเน้นของผลงานว่าได้ปรับปรุงอะไรและเกิดผลลัพธ์อะไร

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. กิจกรรมการพัฒนา (มีแนวคิด/องค์ความรู้ที่นำมาใช้/มีการระบุประเด็นการพัฒนา/วิธีการสำคัญ/ให้ทีมงานต้องทำ

อะไรบ้าง/กำหนดแผนปฎิบัติที่เป็นมาตรฐานใหม่ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการพัฒนาที่ชัดเจน

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

8. ประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

9. ผลลัพธ์การเปลี่ยนแปลง / ผบกระทบ

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. การตอบสนองต่อข้อร้องเรียน (การคืนข้อมูลให้กับผู้ป่วย/ญาติผู้ป่วย)

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. บทเรียนที่ได้รับ เช่น แนวทาง/นวัตกรรมใหม่ หรือมาตรฐานระบบบริการดูแลรักษาใหม่

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. ชื่อผู้นำเสนอ..................................................

เบอร์โทรศัพท์............................................ email……………………………………………..