

ส่งผลงานประกวด CQI การใช้ประโยชน์จากเครื่องมือด้านความปลอดภัย
โครงการพัฒนาโลกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม ระยะที่ 2
(พ.ศ. 2565 – 2568) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตามที่ โรงพยาบาลของท่านได้สมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกในโครงการพัฒนาโลกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม (2P Safety Hospital) ประจำปีงบประมาณ 2565 ตามนโยบายการขับเคลื่อนด้านความปลอดภัยสำหรับผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข (National Patient and Personnel Safety Goals) และร่วมประกาศนโยบายการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนไปสู่โรงพยาบาลคุณภาพและความปลอดภัยในสถานพยาบาล ทั้งนี้เพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อตอบสนองการใช้ประโยชน์จากระบบของโรงพยาบาลในการนำไปพัฒนาระบบงาน จึงได้จัดประกวด CQI การใช้ประโยชน์จากเครื่องมือด้านความปลอดภัย ภายใต้โครงการพัฒนาโลกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม ระยะที่ 2 เพื่อให้โรงพยาบาลได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการ Implement เครื่องมือ อันจะเป็นประโยชน์ให้กับโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการฯ

1. วัตถุประสงค์

- 1.1. เพื่อนำมาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์จากการใช้ระบบร่วมกับโรงพยาบาลและผู้เชี่ยวชาญ
- 1.2. เพื่อนำมาสร้างแนวทางปฏิบัติ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบจากผู้ปฏิบัติและผู้เชี่ยวชาญผ่านการอบรม
“แลกเปลี่ยนเรียนรู้การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล จากเครื่องมือการขับเคลื่อน 2P Safety เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพ”

2. กลุ่มเป้าหมาย โรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ 2P Safety Hospital และใช้เครื่องมือระบบ ดังนี้

- 2.1. National Reporting and Learning System (NRLS)
- 2.2. Hospital Culture Survey Online (HSCS)
- 2.3. Patient Experience Program (PEP)

3. รายละเอียดการส่งผลงาน

3.1. กรอบการเขียนผลงาน

NRLS	<ol style="list-style-type: none">1. สรุป ทบทวนสถานการณ์การรายงานข้อมูลในระบบ NRLS โดยย่อ2. ระบุปัญหาที่ต้องการแก้ไข สถานที่เกิดขึ้นที่ไหน เกี่ยวข้องกับใคร และสาเหตุสำคัญมาจากอะไร3. กำหนดเป้าหมายที่สอดคล้องกับสิ่งที่ต้องการพัฒนา4. การพัฒนา (แนวคิด/องค์ความรู้ที่นำมาใช้ / ประเด็นการพัฒนา วิธีการสำคัญ เพื่อให้ทีมงานต้องทำอะไรบ้าง / การกำหนดแผนปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานใหม่ ผู้รับผิดชอบในการพัฒนาที่ชัดเจน)5. ประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (ผลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)6. ผลลัพธ์เกิดการเปลี่ยนแปลง7. บทเรียนที่ได้รับ
HSCS	<ol style="list-style-type: none">1. สรุป ทบทวนสถานการณ์ข้อมูลสำรวจ HSCS โดยย่อ2. ระบุปัญหาที่ต้องการแก้ไข สถานที่เกิดขึ้นที่ไหน เกี่ยวข้องกับใคร และสาเหตุสำคัญมาจากอะไร3. กำหนดเป้าหมายที่สอดคล้องกับสิ่งที่ต้องการพัฒนา และระบุจุดเน้นของผลงานว่าได้ปรับปรุงอะไร เกิดผลลัพธ์อะไร

	<ol style="list-style-type: none"> 4. กิจกรรมการพัฒนา (แนวคิด/องค์ความรู้ที่นำมาใช้ / ประเด็นการพัฒนา วิธีการสำคัญ เพื่อให้ทีมงานต้องทำอะไรบ้าง / กำหนดแผนปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานใหม่ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการพัฒนาที่ชัดเจน) 5. ประเมินผลการเปลี่ยนแปลงต่อเนื่อง (ผลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ) 6. ผลลัพธ์เกิดการเปลี่ยนแปลง (ในเชิงบวก และหรือการสร้างวัฒนธรรมและทัศนคติด้านความปลอดภัย) 7. บทเรียนที่ได้รับ เช่น มาตรฐานระบบงานใหม่
PEP	<ol style="list-style-type: none"> 1. สรุปสถานการณ์จากข้อมูลสำรวจ PEP โดยย่อ 2. ระบุปัญหาที่ต้องการแก้ไข สถานที่เกิดขึ้นที่ไหน เกี่ยวข้องกับใคร และสาเหตุสำคัญมาจากอะไร 3. กำหนดเป้าหมายที่สอดคล้องกับสิ่งที่ต้องการพัฒนา และระบุจุดเน้นของผลงานว่าได้ปรับปรุงอะไรและเกิดผลลัพธ์อะไร 4. กิจกรรมการพัฒนา (แนวคิด/องค์ความรู้ที่นำมาใช้ / ประเด็นการพัฒนา วิธีการสำคัญ ให้ทีมงานต้องทำอะไรบ้าง/การกำหนดแผนปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานใหม่ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการพัฒนาที่ชัดเจน) 5. ประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (ผลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ) 6. ผลลัพธ์เกิดการเปลี่ยนแปลง 7. การตอบสนองต่อข้อร้องเรียน (การคืนข้อมูลให้กับผู้ป่วย/ญาติผู้ป่วย) 8. บทเรียนที่ได้รับ

3.2 ผลงานแนวทางปฏิบัติ มาตรฐานระบบงานใหม่ หรือนวัตกรรมที่เป็นผลมาจากการใช้ระบบ

3.3 ขนาดตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 ความยาวไม่เกิน 2 หน้ากระดาษ A4

4.1 การส่งผลงาน

4.1.1 สามารถ Download คำชี้แจงการเข้าร่วมกิจกรรม และแบบฟอร์มการนำเสนอผลงาน ได้ที่

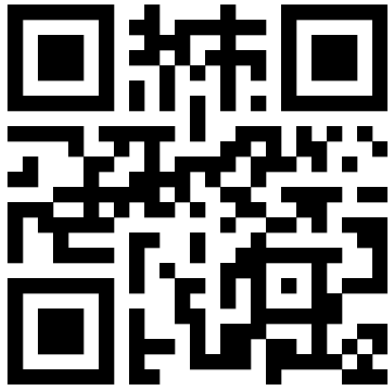
<https://bit.ly/3wAlAQY> หรือ QR code (1) ด้านล่าง

4.1.2 ท่านสามารถส่งผลงานได้ทั้ง 3 ระบบ หรือเลือกส่งตามความสนใจได้

4.1.3 ขอให้ส่งผลงานเข้าประกวดมายังสถาบันฯ ผ่านทาง <https://bit.ly/3wfvb0R> หรือ

QR code (2) ด้านล่าง **ภายในวันที่ 12 มิถุนายน 2565**

4.1.4 สถาบันฯ จะแจ้งผลงานที่ผ่านการคัดเลือกก่อนการจัดอบรมฯ โดยจะประสานไปยังรพ.ที่ได้รับบริการ พิจารณาผ่านช่องทางเมล และทางโทรศัพท์



QR code (1) รายละเอียดและแบบฟอร์ม



QR code (2) ส่งผลงาน

ผู้ประสานงาน

- | | | |
|------------------------------|--------------------------|---|
| 1. นางสาวสุวรรณี เหมือนแก้ว | โทร. 02-0278843 ต่อ 9432 | Email: Suwannee@ha.or.th |
| 2. นางสาวแพรวา จันทร์ทองอยู่ | โทร. 02-0278843 ต่อ 9432 | Email: Pairwa@ha.or.th |
| 3. นางสาวเนตรนภา ปานมน | โทร. 02-0278843 ต่อ 9433 | Email: Netnapa@ha.or.th |