



World Patient Safety Day **The 7th World Patient Safety Day 2025**
Safe care for every newborn and every child



การพัฒนาระบบส่งมอบทารกเพื่อป้องกันการนำส่งทารกผิดแม่ โรงพยาบาลขอนแก่น
(Development of Infant Delivery System for Prevention of Infant Misidentification at Khon Kaen Hospital)

ความเป็นมา

- ปัญหาการส่งมอบทารกผิดแม่เป็นเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่ร้ายแรง
- ระบบเดิมมีหลายขั้นตอนและความเสี่ยงจาก Human Error
- โรงพยาบาลกำหนดเป้าหมาย Zero Defect จึงได้พัฒนาแนวปฏิบัติใหม่ โดยนำเทคโนโลยีมาบูรณาการ

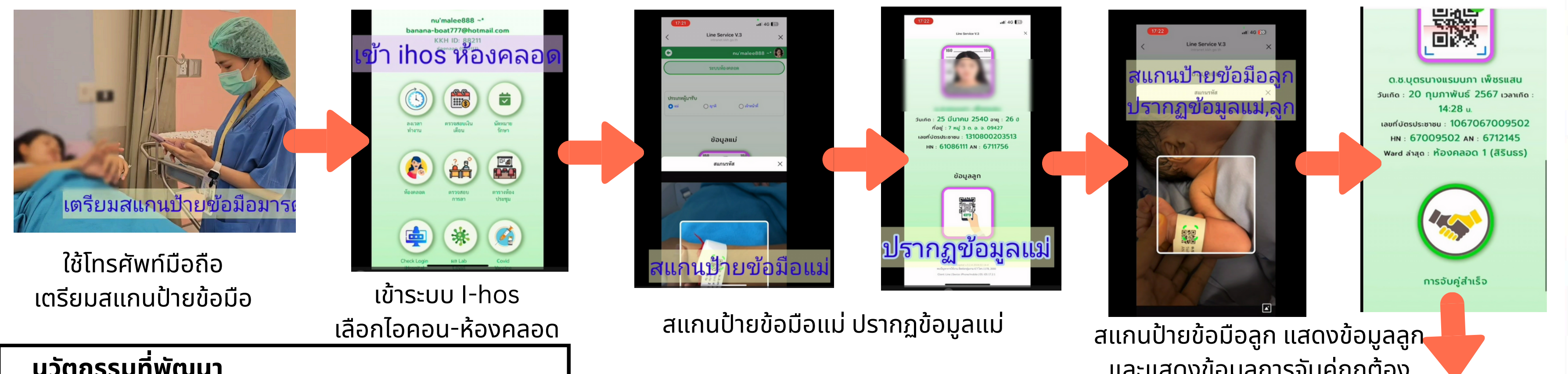
วัตถุประสงค์

1. พัฒนาแนวปฏิบัติการส่งมอบทารกที่ถูกต้องแม่นยำ
2. ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร
3. สร้างระบบติดตามและรายงานผลแบบ Real-time
4. เพิ่มความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้ป่วยและญาติ

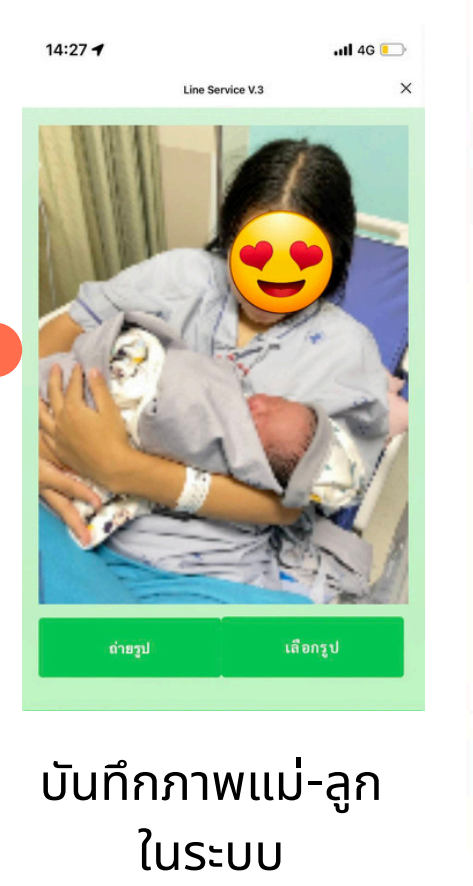
กระบวนการพัฒนาเป็นระบบ



ขั้นตอนการส่งมอบทารก



- นวัตกรรมที่พัฒนา**
1. แนวปฏิบัติการป้องกันการส่งมอบทารกผิด
 2. ระบบ IT
 - เชื่อมโยงกับระบบ I-Hospital
 - ระบบ QR Code เชื่อมต่อ Real-time
 - ป้ายชื่อทารกที่มี QR Code เฉพาะตัว
 - ระบบจับคู่แม่-ลูกผ่าน Line LIFF Application
 - การยืนยันตัวตนแบบ Real-time
 - บันทึกข้อมูลผู้รับมอบทารกครบถ้วน
 - ระบบรายงานและติดตามตัวชีวิตอัตโนมัติ



ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลที่ได้
อัตราความถูกต้องในการระบุตัวตนทารก	100%	✅ 100%
อุบัติเหตุการนำส่งมอบทารกผิดแม่	0	✅ 0
เวลาเฉลี่ยในการส่งมอบทารก	ลดลง 40%	✅ ลดลงกว่า 40%
ระดับการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ	>95%	✅ >95%
ความเชื่อมั่นของผู้ป่วยและญาติ	>90%	✅ >90%
ความพึงพอใจของบุคลากร	>90%	✅ >90%

- ประโยชน์ที่ได้รับ**
- ผู้รับบริการ**
 - ได้รับการส่งมอบทารกที่ถูกต้อง ปลอดภัย
 - เพิ่มความมั่นใจในระบบการดูแลรักษา
 - บุคลากร**
 - ป้องกันความผิดพลาดจากการทำงาน
 - เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
 - องค์กร**
 - ยกย่องมาตรฐานความปลอดภัยผู้ป่วยสู่ Zero Defect
 - ลดความเสี่ยงทางกฎหมายและภาพลักษณ์
 - สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร



- การสนับสนุนจากผู้บริหาร - นโยบาย Zero Defect ที่ชัดเจน
- ความร่วมมือของทีมสหวิชาชีพ - ทุกหน่วยงานมีเป้าหมายร่วมกัน
- การวิเคราะห์ปัญหาเป็นระบบ - Root Cause Analysis
- การใช้เทคโนโลยีควบคู่แนวปฏิบัติ - บูรณาการที่สมบูรณ์
- การทดสอบและปรับปรุงต่อเนื่อง - Pilot Test ก่อนขยายผล

ผู้นำเสนอ: นางจายวันต์ คุณอุดม
 ตำแหน่ง: พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
 โรงพยาบาลขอนแก่น
 ✉️ chaywasankhunudom@gmail.com
 ☎️ 081-544-9109

