



## โครงการพัฒนาโลกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม (2P Safety Hospital)

### หลักการและเหตุผล

นโยบายเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข (Patient and Personnel Safety: 2P Safety) เป็นนโยบายสำคัญที่จะสร้างระบบบริการสุขภาพที่ยั่งยืน มีความสมดุล มีการพัฒนาเชิงระบบด้วยการมีส่วนร่วมและสร้างสรรค์จากทุกภาคส่วนเพื่อเป้าหมายสำคัญ คือ “ประเทศไทยมีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยสำหรับทุกคน (Healthcare Systems with Quality and Safety for All)”

ประเทศไทยได้ประเมินสถานการณ์เรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยตามแนวทางที่องค์การอนามัยโลกระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEA Regional Strategy for Patient Safety) พัฒนาขึ้น และคณะกรรมการ ขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขของประเทศไทยได้นำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำ ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข ระยะแรก 4 ปี (พ.ศ. 2561-2564) และดำเนินการต่อเนื่องในระยะที่ 2 (พ.ศ. 2565-2568) เพื่อเป็นเข็มทิศในการพัฒนาเรื่องดังกล่าวให้ต่อเนื่องและยั่งยืน

### เป้าหมายความคาดหวัง ประโยชน์ที่จะได้รับ

เพื่อให้เกิดความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขร่วมกัน ดังนี้

1. กำหนดให้มีเป้าหมายความปลอดภัยเป็น National Patient and Personnel Safety Goals และวางยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข จากความร่วมมือของทุกภาคส่วน
2. สนับสนุนให้มี National incidents Reporting and Learning System ที่เกิดจากความร่วมมือของบุคลากรและหน่วยงานตั้งแต่ระดับพื้นที่ ระดับภูมิภาค และระดับประเทศ ทั้งนี้ เพื่อเกิดการพัฒนาเชิงระบบอย่างยั่งยืน
3. ส่งเสริมให้ผู้ป่วยและประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเพื่อความปลอดภัย ในระบบบริการสุขภาพอย่างสร้างสรรค์
4. ส่งเสริมให้สถานพยาบาลที่มุ่งมั่นขับเคลื่อนและพัฒนาระบบบริการเพื่อเป็นโรงพยาบาลเพื่อความปลอดภัย เป็น 2P Safety Hospital

## เครื่องมือและกลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของโครงการ

1. ระบบการรายงานและเรียนรู้อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ประเทศไทย (National Reporting and Learning System: NRLS) ซึ่งมีวิธีการในการบันทึกหรือนำเข้า (Import) ข้อมูลอุบัติการณ์ความเสี่ยงเข้าสู่ระบบ แยกเป็น 2 วิธีการ ผ่านทางเครื่องมือ/โปรแกรมระบบสารสนเทศ 2 แบบ ได้แก่

1.1 ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการความเสี่ยงของสถานพยาบาลบนคลาวด์ (Healthcare Risk Management System: HRMS on Cloud) เป็นระบบที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลของโรงพยาบาลเข้าสู่ระบบการ รายงานและเรียนรู้อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ประเทศไทย (National Reporting and Learning System: NRLS) แบบ Real-time โดยอัตโนมัติเมื่อมีการดำเนินการตาม workflow ของระบบ

1.2 ระบบ NRLS Service เป็นระบบสำหรับให้สถานพยาบาลที่ไม่ได้ใช้งานระบบ HRMS on Cloud ในการบริหารจัดการความเสี่ยง (สถานพยาบาลที่มีโปรแกรม/ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการความเสี่ยงของตนเองใช้งานอยู่แล้ว) ใช้เป็นช่องทางในการ Import ข้อมูลเกี่ยวกับอุบัติการณ์ความเสี่ยงของสถานพยาบาลตาม Standard Data set & Terminologies ของระบบ NRLS เข้าสู่ระบบการรายงานและเรียนรู้อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ประเทศไทย (National Reporting and Learning System: NRLS) เป็นรายครั้ง

2. ระบบการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ (Hospital Safety Culture Survey online: HSCS) เป็นโปรแกรมระบบสารสนเทศสำหรับใช้ในการประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล โดยโรงพยาบาลสามารถดำเนินการได้เองจากการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสำรวจของบุคลากรทุกระดับ ทั้งนี้ระบบจะมีการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลของการสำรวจ ซึ่งผู้บริหารสามารถนำข้อมูลผลลัพธ์นั้นไปสู่การ วางแผนพัฒนาองค์กร ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรได้อย่างตรงประเด็น

3. ระบบการรับฟังประสบการณ์ผู้ป่วยสู่การปรับระบบบริการ (Patient Experience Program: PEP) เป็นระบบที่ใช้เป็นแบบสำรวจและรับฟังประสบการณ์ของผู้ป่วยมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการเรียนรู้และศึกษาประสบการณ์ผู้ป่วย นำไปใช้ประโยชน์ในการปรับระบบบริการ

4. ระบบหรือเครื่องมือคุณภาพอื่นๆ ที่มีการพัฒนาเพื่อประโยชน์ในการบริหารองค์กรหรือพัฒนากระบวนการ ดูแลผู้ป่วยเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยที่มีการพัฒนาในระหว่างดำเนินการโครงการ โดยเชิญชวนให้เข้าร่วมโดยสมัครใจ

## หลักเกณฑ์ ข้อกำหนดของการสมัครเข้าร่วมโครงการ

1. สถานพยาบาลยินดีเข้าร่วมโครงการด้วยความสมัครใจ
2. สถานพยาบาลมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบบริการ เพื่อเป้าหมายให้เกิดคุณภาพและความปลอดภัย ตามนโยบายและยุทธศาสตร์ความปลอดภัยของผู้ป่วย และบุคลากรสาธารณสุข (Patient and Personnel Safety: 2P Safety) และมีการประกาศนโยบาย 2P Safety ของสถานพยาบาล
3. สถานพยาบาลยินดีและพร้อมสำหรับการนำเครื่องมือเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยทั้งหมดในโครงการ ไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาบริการตามเงื่อนไขของการทำงานเครื่องมือแต่ละชนิด
4. สถานพยาบาลยินดีที่จะเข้าร่วมเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของโครงการ

## ระยะเวลาเปิดรับสมัครเข้าร่วมโครงการ ประจำปีงบประมาณ 2565

สถานพยาบาลรายใหม่ที่สนใจและสมัครใจเข้าร่วมโครงการ ต้องดำเนินการสมัครตามขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** กรอกแบบฟอร์มแสดงความประสงค์เข้าร่วมเป็น 2P Safety Hospital ประจำปีงบประมาณ 2565 ได้ที่ <https://forms.gle/F2QEp7QGJegykXmS8> ภายในวันที่ 17 กันยายน - 18 ตุลาคม 2564 โดยสถานพยาบาลที่ได้รับการอนุมัติในขั้นตอนที่ 1 แล้วเท่านั้น จึงจะสามารถดำเนินการในขั้นตอนที่ 2



### ขั้นตอนที่ 2

- ประกาศ รายชื่อสถานพยาบาลที่ได้รับการอนุมัติภายในวันที่ 26 ตุลาคม 2564 ในเว็บไซต์ สรพ. <https://www.ha.or.th> ที่หน้าข่าวประชาสัมพันธ์
- การดำเนินการเพื่อยืนยันการสมัครเป็นสมาชิกรายใหม่และร่วมเป็น 2P Safety Hospital ประจำปีงบประมาณ 2565 ซึ่งมีกำหนดระยะเวลาและขั้นตอนการดำเนินการ ได้แก่
  - 1) ผู้บริหาร/ผู้อำนวยการของสถานพยาบาล เข้าร่วมประชุมกับ สรพ. เพื่อรับทราบข้อมูล เกี่ยวกับทิศทาง นโยบาย เป้าหมาย รวมทั้งแผนการดำเนินกิจกรรมโครงการ ในวันที่ 12 พฤศจิกายน 2564 สำหรับการตัดสินใจ หากสมัครใจเข้าร่วมโครงการจึงดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

2) ลงทะเบียนออนไลน์สมัครสมาชิกใหม่ระบบ NRLS (ขั้นตอนที่ 2) ได้ที่ <https://www.thai-nrls.org/> โดยต้องดำเนินการให้ครบทั้ง 4 ขั้นตอนของการสมัคร/ลงทะเบียนออนไลน์ เพื่อสมัครเป็นสมาชิกใหม่ ระบบ NRLS ปีงบประมาณ 2565 ภายในวันที่ 11-24 พฤศจิกายน 2564

ระยะเวลาการเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการ 2P Safety Hospital 2565 **สมาชิกใหม่**

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา
1	<b>รับสมัครสมาชิกใหม่</b> ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์เข้าร่วมโครงการ (ขั้นตอนที่ 1) รอประกาศรายชื่อ รพ.ที่ผ่านการอนุมัติ	17 กันยายน – 18 ตุลาคม 2564
2	ประกาศรายชื่อ รพ.สมาชิกใหม่ที่ประสงค์เข้าร่วมโครงการฯ (ผ่านเว็บ สรพ.)	22 ตุลาคม 2564
3	ประชุมผู้บริหาร/ผู้แทน โรงพยาบาลรายใหม่ ที่ผ่านการอนุมัติในขั้นตอนที่ 1	12 พฤศจิกายน 2564
4	โรงพยาบาลรายใหม่ ลงทะเบียนออนไลน์ระบบ NRLS (ขั้นตอนที่ 2) เพื่อเป็นสมาชิกใหม่ <a href="https://www.thai-nrls.org/">https://www.thai-nrls.org/</a>	12-24 พฤศจิกายน 2564
5	ประชุม Implement การใช้ระบบ NRLS, HSCS, PEP	2-3 ธันวาคม 2564
6	อบรม Workshop เฉพาะ รพ.สมาชิกใหม่ และเก่าที่ขอเปลี่ยนแปลงวิธีการส่งข้อมูล	14-17 ธันวาคม 2564

ระยะเวลาการเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการ 2P Safety Hospital 2565 **สมาชิกเก่า**

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา
1	<b>สมาชิกเก่าต่ออายุ</b> ลงทะเบียนออนไลน์ระบบ NRLS (ขั้นตอนที่ 2) <a href="https://www.thai-nrls.org/">https://www.thai-nrls.org/</a>	6-27 ตุลาคม 2564
2	อบรม Workshop เฉพาะ รพ.สมาชิกใหม่ และเก่าที่ขอเปลี่ยนแปลงวิธีการส่งข้อมูล	14-17 ธันวาคม 2564

ติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

น.ส.แพรวพรรณ ฉัตรทอง โทร.02 027 8843 ต่อ 9432 Email: praewpun@ha.or.th

น.ส.เนตรนภา ปานมน โทร.02 027 8843 ต่อ 9433 Email: netnapa@ha.or.th