



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000  
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

ที่ สรพ.03/ว381

3 กรกฎาคม 2569

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร EL034

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. วัตถุประสงค์และเนื้อหาหลักสูตร  
2. คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้แจ้งความประสงค์ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตร EL034: Sustainability & System Design ผ่านทางเว็บไซต์ <https://halearningonline.ha.or.th/> โดยมีวัตถุประสงค์และเนื้อหา ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สรพ. ยินดีรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ทั้งนี้ขอให้ผู้เข้ารับการอบรมศึกษาคู่มือการใช้งานเว็บไซต์ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ปิยวรรณ ล.

(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล



## หลักสูตร EL034: Sustainability & System Design

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

มีความรู้ ความเข้าใจ และอัปเดตองค์ความรู้จาก session ยอดฮิต ในงานประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 26 ในธีม : Sustainability & System Design

### คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

### เนื้อหา

1. Visionary System Leaders Talks นโยบายสุขภาพไทยยุคใหม่: บูรณาการนวัตกรรมที่ทันสมัยกับความใส่ใจความเป็นมนุษย์

**หัวข้อ:** Innovation of Financing healthcare with Compassion for Strengthening and Sustainable of Healthcare System: นวัตกรรมด้านการจัดหาเงินทุนด้านการดูแลสุขภาพด้วยความเห็นอกเห็นใจ สร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้ระบบบริการสุขภาพ

**หัวข้อ:** From Evidence to Impact: Innovating Health Systems through Quality and Safety research for the Future Sustainable: จากหลักฐานสู่ผลกระทบ: การพัฒนานวัตกรรมระบบสุขภาพผ่านการวิจัยด้านคุณภาพและความปลอดภัยเพื่อความยั่งยืนในอนาคต

**หัวข้อ:** Co-creating Health Futures: Policy Innovation through Social Participation to Shape a Compassionate Health System: ร่วมสร้างอนาคตด้านสุขภาพ: นวัตกรรมเชิงนโยบายผ่านการมีส่วนร่วมทางสังคมเพื่อสร้างระบบสุขภาพที่เปี่ยมด้วยความใส่ใจ



**หัวข้อ:** Compassionate Yourself for Health Promotion: Redefining Health Investment Beyond Healthcare for Health System Longevity: สร้างเสริมสุขภาพตัวเองด้วยความใส่ใจ การลงทุนด้านสุขภาพมิติใหม่เพื่อระบบสุขภาพที่ยั่งยืน

**หัวข้อ:** Innovation at the Frontline: “Compassion in Emergency Medicine Design for Save Life and Dignity: นวัตกรรมทางการแพทย์ฉุกเฉินที่ใส่ใจเพื่อการดูแลที่ปลอดภัยและใส่ใจทุกชีวิต

**หัวข้อ:** Compassionate Innovation: Co-Production to Shaping the Healthcare System for Quality and Safety นวัตกรรมแห่งความใส่ใจร่วมกันสร้างได้เพื่อคุณภาพและความปลอดภัย ของทุกคน

2. Spiritual Organization: A Path for Compassionate Innovation and Sustainable Excellence in the Future
3. The Future of Primary Healthcare: Advancing Quality and People-Centered Care การพัฒนาระบบสุขภาพปฐมภูมิโฉมใหม่สู่บริการที่มีคุณภาพและเปี่ยมไปด้วยความใส่ใจ
4. From Patient Care to Carbon Care: Carbon Footprint of Healthcare and Thailand’s Net Zero 2050

**วิทยากร:** ทีมวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากงานประชุม HA National Forum ครั้งที่ 26



## คู่มือการใช้งานเข้าเรียนบทเรียนออนไลน์

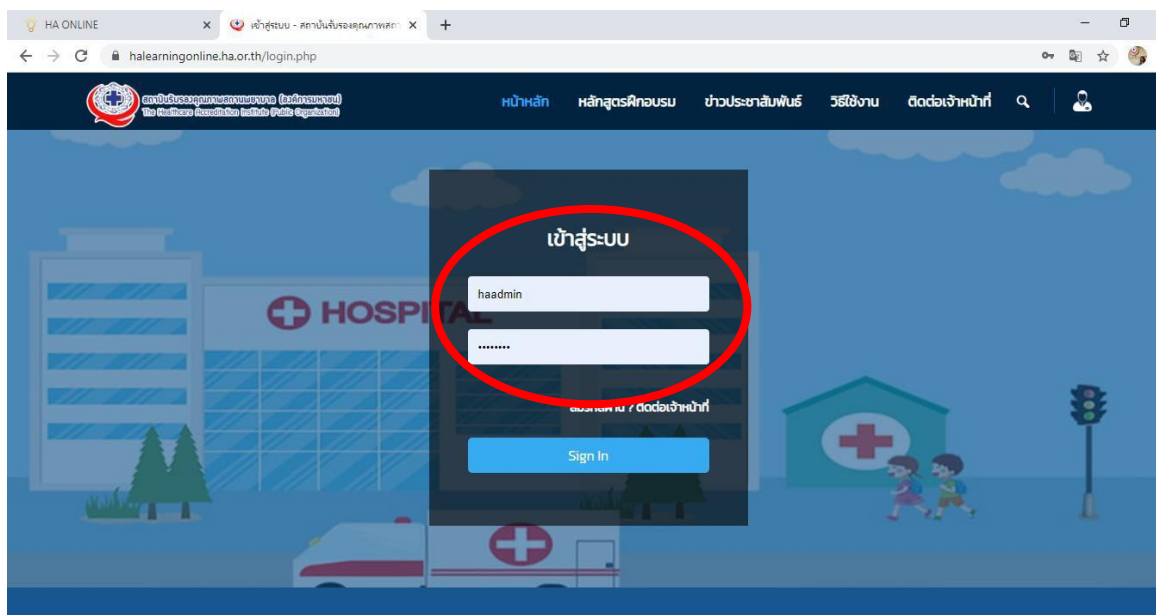
1. หลังจากชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ประมาณไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งอีเมลแจ้ง Link การเข้าเรียน และรหัสเข้าเรียนไปยังอีเมลที่ท่านแจ้งไว้ตอนลงทะเบียนในเว็บ [register.ha.or.th](http://register.ha.or.th)
2. เข้าเว็บ [halearningonline.ha.or.th](http://halearningonline.ha.or.th)



3. ไปที่เมนูขบวน กดเลือก "Login"



4. ล็อกอินตามรหัสที่ได้รับแจ้งทางอีเมล (หากไม่เจอใน inbox กรุณาเช็คใน junk mail ด้วย)



5. เลือกบทเรียนออนไลน์ที่ท่านสมัครเรียน โดยมีระยะเวลาเข้าเรียน 60 วัน นับจากวันที่ท่าน  
ล็อกอินเข้าเรียนในแต่ละบทเรียน ในครั้งแรก

#### คอร์สอบรมพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

| HA                                         | HA                                       | HA                       |
|--------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|
| e-learning STEP 1                          | e-learning STEP 2                        | e-learning STEP 2        |
| EL002 ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ   | EL003 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย   | EL004 Hospital Profile   |
| EL002 : ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ | EL003 : มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย | EL004 : Hospital Profile |
| โดย ทีมวิทยากรsasw.                        | โดย ทีมวิทยากรsasw.                      | โดย มว.สมจิตต์ ชีเจริญ   |
| 8                                          | 6                                        | 5                        |

6. ท่านเลือกเรียนตามหัวข้อที่กำหนด (แต่เพื่อการเรียนรู้ที่เกิดประโยชน์สูงสุด ควรเรียนตามลำดับหัวข้อ) เอกสารประกอบการอบรม จะอยู่ที่คลิปลิวดีโอที่ 1 โดยกดปุ่ม play แล้วจะมีเมนู “ดาวน์โหลดเอกสารประกอบการอบรม” จะปรากฏขึ้น

### ตอนที่ 1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพด้วย HA

สอนโดย : นพ.กิตติพันธ์ อรรถมณีน

#### Course Content – 18 Chapter

| No. | Chapter                                                     | Play                                                                                  | Time   |
|-----|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1   | ตอนที่ 1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพด้วย HA                        |    | 6 : 20 |
| 2   | ตอนที่ 2 ทำงานประจำให้ดี                                    |    | 6 : 38 |
| 3   | ตอนที่ 3 แนวคิด 3P ในงานประจำ                               |    | 9 : 3  |
| 4   | ตอนที่ 4 แนวคิด Patient and Customer Focus                  |    | 6 : 26 |
| 5   | ตอนที่ 5 12 กิจกรรมทบทวน                                    |    | 5 : 50 |
| 6   | ตอนที่ 6 การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วย C3THER                      |    | 8 : 27 |
| 7   | ตอนที่ 7 การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ                             |    | 8 : 29 |
| 8   | ตอนที่ 8 คำถามฮิดเรื่องการทบทวน                             |    | 5 : 18 |
| 9   | ตอนที่ 9 การบริหารความเสี่ยง                                |   | 8 : 25 |
| 10  | ตอนที่ 10 การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง                      |  | 12 : 1 |
| 11  | ตอนที่ 11 มีอะไรให้คุยกัน                                   |  | 7 : 27 |
| 12  | ตอนที่ 12 มีอะไรให้คุยกัน (การสื่อสารด้วยภาษากราฟและหมาป่า) |  | 6 : 35 |

7. เมื่อเรียนครบจนถึงหัวข้อสุดท้าย แล้วให้กดรีเฟรชหน้าจอ หรือกดปุ่ม F5 1 ครั้ง จะมีเมนู “ดาวน์โหลดข้อสอบ” ให้ทำ โดยกดดาวน์โหลดไฟล์ จากนั้นส่งไฟล์กลับมาให้ทีมวิทยากรตรวจ เลือกที่เมนู “ส่งคำตอบ” โดยสามารถกดอัปโหลดไฟล์ได้ (ไฟล์นามสกุล .doc และ .pdf เท่านั้น)

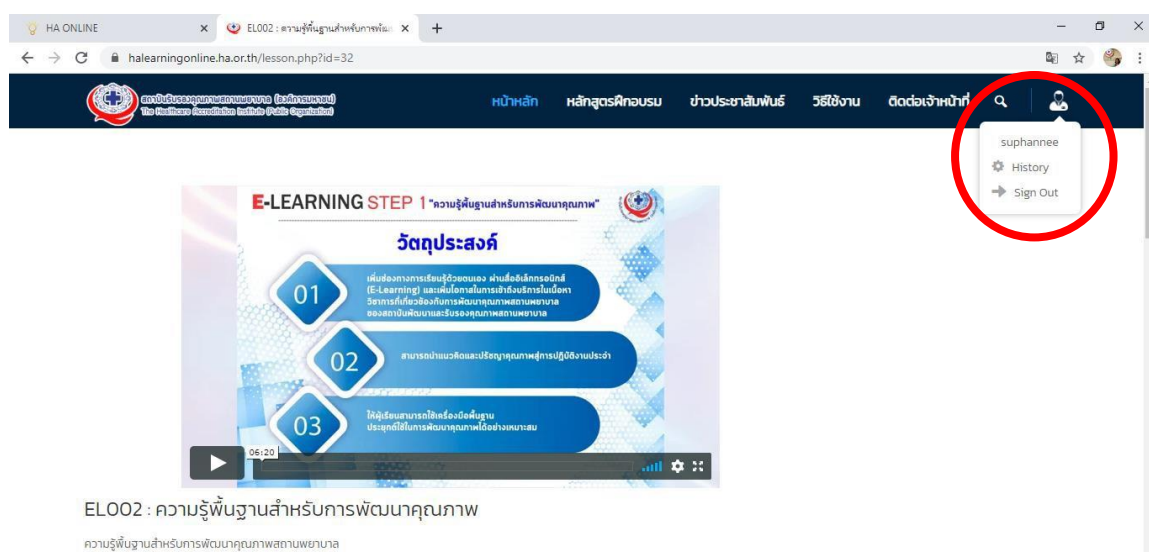
|    |                                             |                                                                                       |        |
|----|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 13 | ตอนที่ 13 มีอะไรให้คุยกัน (การใช้หมวด 6 สี) |  | 8 : 47 |
| 14 | ตอนที่ 14 Unit-based Quality                |  | 7 : 46 |
| 15 | ตอนที่ 15 Unit-based Quality (Purpose)      |  | 7 : 37 |
| 16 | ตอนที่ 16 Unit-based Quality (Process)      |  | 8 : 1  |
| 17 | ตอนที่ 17 Unit-based Quality (Performance)  |  | 8 : 18 |
| 18 | ตอนที่ 18 สรุปภาพรวมหลักสูตร                |  | 4 : 30 |

ดาวน์โหลดข้อสอบ

ส่งคำตอบ

ประเมินความพึงพอใจ

8. เลือกเมนู ประเมินความพึงพอใจ แล้วให้คะแนน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมบทเรียนออนไลน์ต่อไป (ถ้าไม่ประเมินความพึงพอใจ จะไม่สามารถดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ได้)
9. เมื่อสรพ.ได้ตรวจข้อสอบของท่านแล้ว จะกดอนุมัติในระบบ ท่านสามารถประเมินความพึงพอใจแล้วดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ได้ (ต้องประเมินความพึงพอใจก่อน ถึงจะดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรได้) (ระยะเวลาหลังจากท่านส่งข้อสอบ ประเมินความพึงพอใจ ไม่เกิน 5 วันทำการ จะสามารถกดลิงค์ดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรได้)
10. การดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ ในหน้าแรก เมนูขวามือ กดเลือก “history”



11. ท่านสามารถกดดาวน์โหลดใบประกาศได้ตามบทเรียนออนไลน์ที่ท่านลงทะเบียนไว้



## คำแนะนำเพิ่มเติม :

---

1. กรณีให้ผู้ประสานงานรพ.สมัครให้ ขณะกรอกข้อมูลการสมัคร ให้กรอกอีเมลของผู้เรียนโดยตรง ไม่ใช่อีเมลของผู้ประสานงานรพ. เว้นแต่ผู้ประสานงานรพ.สมัครเรียนเอง ให้กรอกอีเมลของผู้ประสานงาน
2. อีเมลที่แจ้งให้ สรพ. มีความสำคัญ กรณี รพ.สมัครหลายหลักสูตร และผู้เรียนแต่ละหลักสูตรเป็นคนละคนกัน ขอความกรุณาตอนคีย์ข้อมูลสมัคร ระบุอีเมลให้ครบถ้วนทุกท่าน ไม่เช่นนั้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้ประสานงานเท่านั้น และใบประกาศนียบัตร จะเป็นชื่อของผู้ประสานงาน
3. หลังชำระค่าลงทะเบียนแล้วไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งรายละเอียดการเข้าเรียนให้ทางอีเมลที่ท่านสมัครไว้ในระบบ register.ha.or.th โดยมีระยะเวลาเรียน 60 วันนับจากการล็อกอินเข้าเรียนในบทเรียนครั้งแรก กรณีล็อกอินเข้าระบบ แต่ยังไม่คลิกเข้าบทเรียน ระบบจะยังไม่เริ่มนับ 60 วัน

มีปัญหาการใช้งาน ติดต่ออีเมล [haonline@ha.or.th](mailto:haonline@ha.or.th) หรือ โทร. 0 2027 8846 ต่อ 9512, 9515 (สุพรรณิ, จิตรา)