



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000  
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

ที่ สรพ. 04/ว413

1 ตุลาคม 2567

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร EL028

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. วัตถุประสงค์และเนื้อหาหลักสูตร  
2. คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้แจ้งความประสงค์ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตร EL028 : e-learning STEP 2 : High Alert Drug ผ่านทางเว็บไซต์ <https://halearningonline.ha.or.th> โดยมีวัตถุประสงค์และเนื้อหา ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สรพ. ยินดีรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ทั้งนี้ขอให้ผู้เข้ารับการอบรมศึกษา คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางบรรจง จำปา)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล



## หลักสูตร EL028 e-learning STEP 2 : High Alert Drug

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดของ High Alert Drug
2. สามารถประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- เจ้าหน้าที่ใหม่ ผู้เริ่มต้นเรียนรู้งานคุณภาพ หรือผู้ที่ต้องการ Reskill งานคุณภาพ HA ตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมลล์ address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. แนะนำหลักสูตร
2. Overview “High Alert Drug” ด้วยแนวคิด 3C-PDSA
3. เรียนรู้มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (Criteria) “High Alert Drug”
4. รู้โจทย์(Context) “High Alert Drug”
5. แนวคิดในการออกแบบ “High Alert Drug” ตัวอย่าง (1)
6. แนวคิดในการออกแบบ “High Alert Drug” ตัวอย่าง (2)
7. การนำกระบวนการสู่การปฏิบัติ และการประเมินผล “High Alert Drug”
8. ประเด็นสำคัญที่พบจากการเยี่ยมชมสำรวจ (1) “High Alert Drug”
9. ประเด็นสำคัญที่พบจากการเยี่ยมชมสำรวจ (2) “High Alert Drug”
10. สรุปภาพรวม “High Alert Drug” ด้วยแนวคิด 3C-PDSA

วิทยากร : ภก.สงกรานต์ มีชูนิก



## คู่มือการใช้งานเข้าเรียนบทเรียนออนไลน์

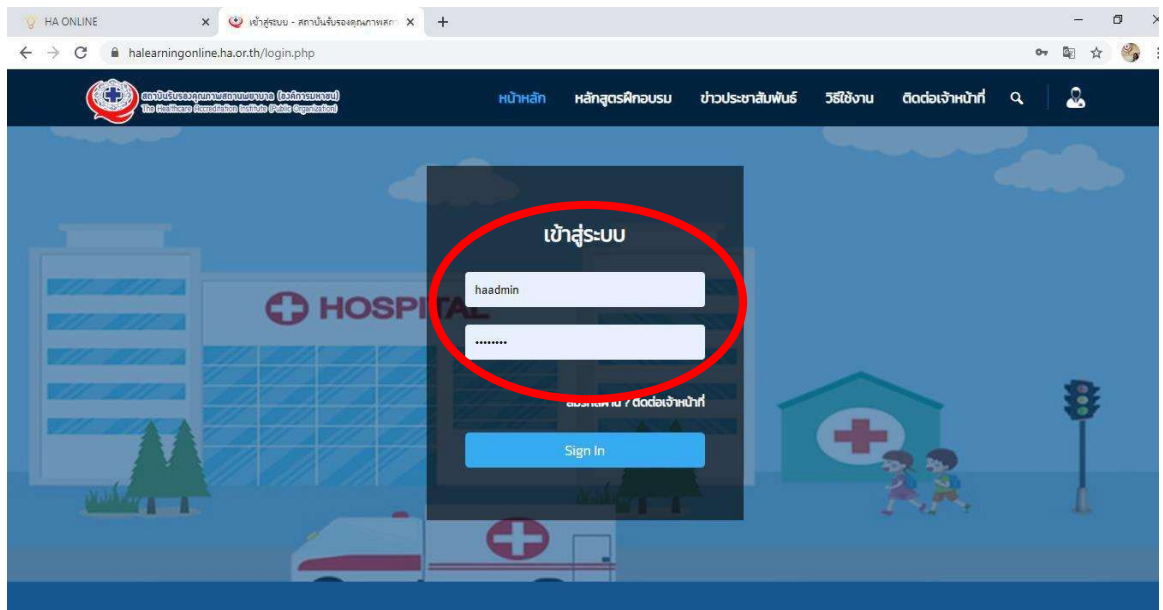
1. หลังจากชำระเงินค่าลงทะเบียนอบรมแล้ว ประมาณไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งอีเมลแจ้ง Link การเข้าเรียน และรหัสเข้าเรียนไปยังอีเมลที่ท่านแจ้งไว้ตอนลงทะเบียนในเว็บ [register.ha.or.th](http://register.ha.or.th)
2. เข้าเว็บ [halearningonline.ha.or.th](http://halearningonline.ha.or.th)



3. ไปที่เมนูชวามน กดเลือก “Login”



4. ล็อกอินตามรหัสที่ได้รับแจ้งทางอีเมล (หากไม่เจอใน inbox กรุณาเช็คใน junk mail ด้วย)



5. เลือกบทเรียนออนไลน์ที่ท่านสมัครเรียน โดยมีระยะเวลาเข้าเรียน 60 วัน นับจากวันที่ท่าน  
ล็อกอินเข้าเรียนในแต่ละบทเรียน ในครั้งแรก

คอร์สอบรมพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล













| HA   | HA                                       | HA                       |
|--|--|--------------------------|
| e-learning STEP 1                          | e-learning STEP 2                        | e-learning STEP 2        |
| EL002 ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ   | EL003 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย   | EL004 Hospital Profile   |
| EL002 : ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ | EL003 : มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย | EL004 : Hospital Profile |
| โดย ทีมวิทยากรsasw.                        | โดย ทีมวิทยากรsasw.                      | โดย นพ.สมจิตต์ ยี่เจริญ  |
| 8  | 6  | 5                        |

6. ท่านเลือกเรียนตามหัวข้อที่กำหนด (แต่เพื่อการเรียนรู้ที่เกิดประโยชน์สูงสุด ควรเรียนตามลำดับหัวข้อ) เอกสารประกอบการอบรม จะอยู่ที่คลิปวิดีโอที่ 1 โดยกดปุ่ม play แล้วจะมีเมนู “ดาวน์โหลดเอกสารประกอบการอบรม” จะปรากฏขึ้น

### ตอนที่ 1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพด้วย HA

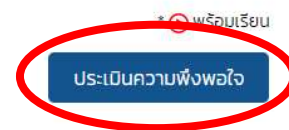
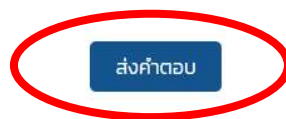
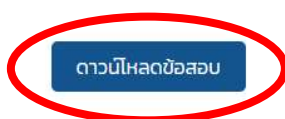
สอนโดย : นพ.กิตติพันธ์ อมรมณีนี

#### Course Content - 18 Chapter

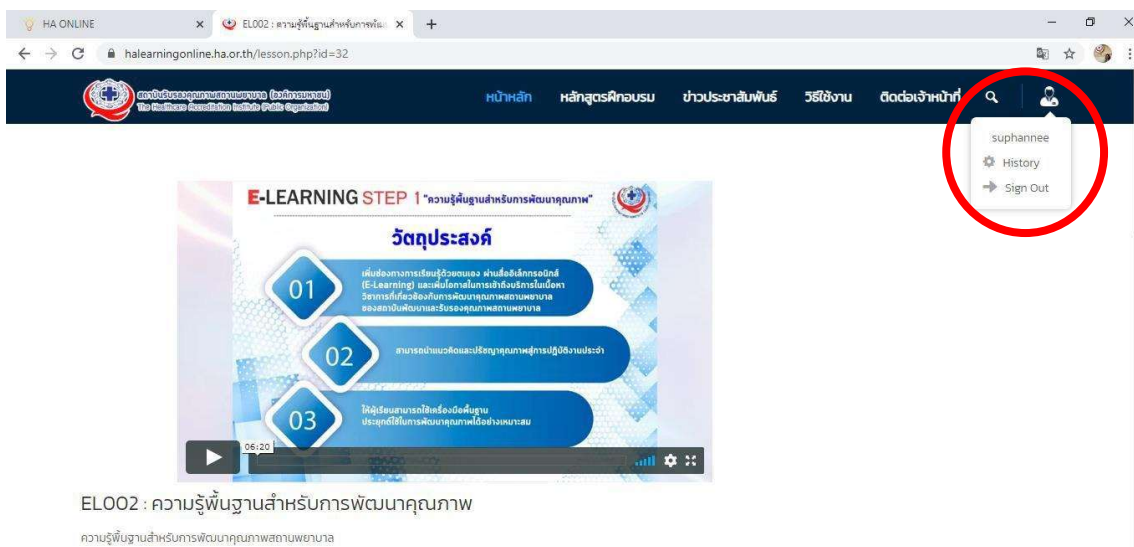
| No. | Chapter   | Play  | Time   |
|-----|---|---|--------|
| 1   | ตอนที่ 1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพด้วย HA                      |    | 6 : 20 |
| 2   | ตอนที่ 2 ทำงานประจำให้ดี                                  |    | 6 : 38 |
| 3   | ตอนที่ 3 แนวคิด 3P ในงานประจำ                             |    | 9 : 3  |
| 4   | ตอนที่ 4 แนวคิด Patient and Customer Focus                |    | 6 : 26 |
| 5   | ตอนที่ 5 12 กิจกรรมทบทวน                                  |    | 5 : 50 |
| 6   | ตอนที่ 6 การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วย C3THER                    |    | 8 : 27 |
| 7   | ตอนที่ 7 การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ                           |    | 8 : 29 |
| 8   | ตอนที่ 8 คำถามอืดเรื่องการทบทวน                           |    | 5 : 18 |
| 9   | ตอนที่ 9 การบริหารความเสี่ยง                              |   | 8 : 25 |
| 10  | ตอนที่ 10 การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง                    |  | 12 : 1 |
| 11  | ตอนที่ 11 มีอะไรให้คุยกัน                                 |  | 7 : 27 |
| 12  | ตอนที่ 12 มีอะไรให้คุยกัน (การสื่อสารด้วยภาษา夷าพและหนาปา) |  | 6 : 35 |

7. เมื่อเรียนครบจนถึงหัวข้อสุดท้าย แล้วให้กดรีเฟรชหน้าจอ หรือกดปุ่ม F5 1 ครั้ง จะมีเมนู “ดาวน์โหลดข้อสอบ” ให้ทำ โดยกดดาวน์โหลดไฟล์ จากนั้นส่งไฟล์กลับมาให้ทีมวิทยากรตรวจ เลือกที่เมนู “ส่งคำตอบ” โดยสามารถกดอัปโหลดไฟล์ได้ (ไฟล์นามสกุล .doc และ .pdf เท่านั้น)

|    |   |   |        |
|----|---|---|--------|
| 13 | ตอนที่ 13 มีอะไรให้คุยกัน (การใช้หมวก 6 สี) |  | 8 : 47 |
| 14 | ตอนที่ 14 Unit-based Quality                |  | 7 : 46 |
| 15 | ตอนที่ 15 Unit-based Quality (Purpose)      |  | 7 : 37 |
| 16 | ตอนที่ 16 Unit-based Quality (Process)      |  | 8 : 1  |
| 17 | ตอนที่ 17 Unit-based Quality (Performance)  |  | 8 : 18 |
| 18 | ตอนที่ 18 สรุปภาพรวมหลักสูตร                |  | 4 : 30 |



8. เลือกเมนู ประเมินความพึงพอใจ แล้วให้คะแนน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมบทเรียนออนไลน์ต่อไป (ถ้าไม่ประเมินความพึงพอใจ จะไม่สามารถดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ได้)
9. เมื่อสรพ.ได้ตรวจข้อสอบของท่านแล้ว จะกดยกเลิกในระบอบ ท่านสามารถประเมินความพึงพอใจแล้วดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ได้ (ต้องประเมินความพึงพอใจก่อน ถึงจะดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรได้) (ระยะเวลาหลังจากท่านส่งข้อสอบ ประเมินความพึงพอใจ ไม่เกิน 5 วันทำการ จะสามารถกดลิงค์ดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรได้)
10. การดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ ในหน้าแรก เมนูขวาบน กดเลือก “history”



11. ท่านสามารถกดดาวน์โหลดใบประกาศได้ตามบทเรียนออนไลน์ที่ท่านลงทะเบียนไว้



## คำแนะนำเพิ่มเติม :

---

1. กรณีให้ผู้ประสานงานรพ.สมัครให้ ขณะกรอกข้อมูลการสมัคร ให้กรอกอีเมลของผู้เรียนโดยตรง ไม่ใช่อีเมลของผู้ประสานงานรพ. เว้นแต่ผู้ประสานงานรพ.สมัครเรียนเอง ให้กรอกอีเมลของผู้ประสานงาน
2. อีเมลที่แจ้งให้ สรพ. มีความสำคัญ กรณี รพ.สมัครหลายหลักสูตร และผู้เรียนแต่ละหลักสูตรเป็นคนละคนกัน ขอความกรุณาตอนคีย์ข้อมูลสมัคร ระบุอีเมลให้ครบถ้วนทุกท่าน ไม่เช่นนั้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้ประสานงานเท่านั้น และใบประกาศนียบัตร จะเป็นชื่อของผู้ประสานงาน
3. หลังชำระค่าลงทะเบียนแล้วไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งรายละเอียดการเข้าเรียนให้ทางอีเมลที่ท่านสมัครไว้ในระบบ register.ha.or.th โดยมีระยะเวลาเรียน 60 วันนับจากการล็อกอินเข้าเรียนในบทเรียนครั้งแรก กรณีล็อกอินเข้าระบบ แต่ยังไม่คลิกเข้าบทเรียน ระบบจะยังไม่เริ่มนับ 60 วัน

มีปัญหาการใช้งาน ติดต่ออีเมล [haonline@ha.or.th](mailto:haonline@ha.or.th) หรือ โทร. 0 2027 8846 ต่อ 9512, 9515 (สุพรรณิ, จิตรา)