



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000  
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

ที่ สรพ. ว0459

1 ตุลาคม 2564

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร EL011

เรียน คณบดีคณะแพทยศาสตร์/ผู้อำนวยการวิทยาลัย/นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด/ผู้อำนวยการโรงพยาบาล/  
หัวหน้าศูนย์คุณภาพโรงพยาบาล/ผู้อำนวยการกองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัยกรุงเทพมหานคร/  
ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. วัตถุประสงค์และเนื้อหาหลักสูตร  
2. คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้แจ้งความประสงค์ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตร EL011 : e-learning  
STEP 2 มาตรฐาน HA Part I-1 ผ่านทางเว็บไซต์ [halearningonline.ha.or.th](http://halearningonline.ha.or.th) โดยมีวัตถุประสงค์และเนื้อหา  
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สรพ. ยินดีรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ทั้งนี้ขอให้ผู้เข้ารับการอบรมศึกษา  
คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวเอกจิตรา สุขกุล)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

สำนักส่งเสริมการพัฒนา

ชื่อ น.ส.จิตรา เกสพานิช โทรศัพท์ 02-027-8846 ต่อ 9515 e-mail [jitra@ha.or.th](mailto:jitra@ha.or.th)



## หลักสูตร EL011 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA Part I-1

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-1
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้รับสาระที่สำคัญมาตรฐาน I-1 สำหรับนำไปใช้งาน

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-1 Overview
3. หัวข้อ I-1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง (Senior Leadership)
4. หัวข้อ I-1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม (Governance and Social Responsibility)
5. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
6. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-1

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไตรสุตา ไวดรจโรด



## หลักสูตรอบรมออนไลน์ (e-Learning)

ช่องทางการสมัคร : [register.ha.or.th](http://register.ha.or.th)

ช่องทางการเข้าเรียน : [halearningonline.ha.or.th](http://halearningonline.ha.or.th)

ค่าลงทะเบียน : 1,399 บาท / 1 หลักสูตร

ใบประกาศนียบัตร :

เมื่อผู้เรียนเรียนครบทุกหัวข้อและทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนครบตามเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่า 80% จะสามารถพิมพ์ใบประกาศนียบัตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ทั้งนี้ ผู้เรียนจะต้องทำประเมินความพึงพอใจ การเรียนบทเรียนออนไลน์ก่อน ถึงจะพิมพ์ใบประกาศนียบัตรรับรองการอบรมได้

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมต้องเตรียมตัว : อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องเตรียมสำหรับเรียน ได้แก่

ระบบปฏิบัติการ : Windows 7 เป็นต้นไป, Windows XP

คุณสมบัติเครื่อง : Intel Pentium 4 2.4GHz หรือดีกว่า, หน่วยความจำ 1G หรือดีกว่า

เบราว์เซอร์ : Internet Explorer 6 หรือดีกว่า (แนะนำ), Google Chrome, Safari

อินเทอร์เน็ตที่ใช้ : ความเร็ว 1Mbps ขึ้นไป และมีโปรแกรม Adobe acrobat

ขั้นตอนการใช้งาน : จะจัดส่งคู่มือการเข้าเรียนพร้อมรหัสการล็อกอินให้ทางอีเมลหลังจากชำระเงิน

ค่าลงทะเบียนภายใน 5 วันทำการ

คำแนะนำเพิ่มเติม :

1. กรณีให้ผู้ประสานงานรพ.สมัครให้ ขณะกรอกข้อมูลการสมัคร ให้กรอกอีเมลของผู้เรียนโดยตรง ไม่ใช่ใช้อีเมลของผู้ประสานงานรพ. เว้นแต่ผู้ประสานงานรพ.สมัครเรียนเอง ให้กรอกอีเมลของผู้ประสานงาน

2. อีเมลที่แจ้งให้สรพ.มีความสำคัญ กรณี รพ.สมัครหลายหลักสูตร และผู้เรียนแต่ละหลักสูตรเป็นคนละคนกัน ขอความกรุณาตอนกรอกข้อมูลสมัคร ระบุอีเมลให้ครบถ้วน ไม่เช่นนั้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้ประสานงานเท่านั้น และใบประกาศนียบัตร จะเป็นชื่อของผู้ประสานงาน

3. หลังชำระค่าลงทะเบียนแล้วไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งรายละเอียดการเข้าเรียนให้ทางอีเมลที่ท่านสมัครไว้ในระบบ haregister โดยมีระยะเวลาเรียน 30 วันนับจากการล็อกอินเข้าเรียนในบทเรียนครั้งแรก กรณีล็อกอินเข้าระบบ แต่ยังไม่คลิกเข้าบทเรียน ระบบจะยังไม่เริ่มนับ 30 วัน

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ฝ่ายฝึกอบรม สรพ. โทร. 0 2027 8846 ต่อ 9511-9517 โทรสาร 0 2026 6680 หรือ [haonline@ha.or.th](mailto:haonline@ha.or.th)



## คู่มือการใช้งานเข้าเรียนบทเรียนออนไลน์

1. หลังจากชำระเงินค่าลงทะเบียนอบรมแล้ว ประมาณไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งอีเมลแจ้ง Link การเข้าเรียน และรหัสเข้าเรียนไปยังอีเมลที่ท่านแจ้งไว้ตอนลงทะเบียนในเว็บ [register.ha.or.th](http://register.ha.or.th)
2. เข้าเว็บ [halearningonline.ha.or.th](http://halearningonline.ha.or.th)



3. ไปที่เมนูขวามือ กดเลือก "Login"



4. ล็อกอินตามรหัสที่ได้รับแจ้งทางอีเมล (หากไม่เจอใน inbox กรุณาเช็คใน junk mail ด้วย)



5. เลือกบทเรียนออนไลน์ที่ท่านสมัครเรียน โดยมีระยะเวลาเข้าเรียน 30 วัน นับจากวันที่ท่าน  
ล็อกอินเข้าเรียนในแต่ละบทเรียน ในครั้งแรก

คอร์สอบรมพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

| HA   | HA                                       | HA                       |
|--|--|--------------------------|
| e-learning STEP 1                          | e-learning STEP 2                        | e-learning STEP 2        |
| EL002 ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ   | EL003 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย   | EL004 Hospital Profile   |
| EL002 : ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ | EL003 : มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย | EL004 : Hospital Profile |
| โดย กัมวิทย์กาสสว.                         | โดย กัมวิทย์กาสสว.                       | โดย นว.สมจิตต์ ชีเจริญ   |
| 8  | 6  | 5                        |

6. ท่านเลือกเรียนตามหัวข้อที่กำหนด (แต่เพื่อการเรียนรู้ที่เกิดประโยชน์สูงสุด ควรเรียนตามลำดับหัวข้อ) เอกสารประกอบการอบรม จะอยู่ที่คลิปลิงก์วิดีโอที่ 1 โดยกดปุ่ม play แล้วจะมีเมนู “ดาวนโหลดเอกสารประกอบการอบรม” จะปรากฏขึ้น

### ตอนที่ 1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพด้วย HA

สอนโดย : นพ.กิตติพันธ์ อุตสมมณี

#### Course Content - 18 Chapter

| No. | Chapter   | Play | Time   |
|-----|---|------|--------|
| 1   | ตอนที่ 1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพด้วย HA                        |      | 6 : 20 |
| 2   | ตอนที่ 2 ทำงานประจำให้ดี                                    |      | 6 : 38 |
| 3   | ตอนที่ 3 แนวคิด 3P ในงานประจำ                               |      | 9 : 3  |
| 4   | ตอนที่ 4 แนวคิด Patient and Customer Focus                  |      | 6 : 26 |
| 5   | ตอนที่ 5 12 กิจกรรมทบทวน                                    |      | 5 : 50 |
| 6   | ตอนที่ 6 การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วย C3THER                      |      | 8 : 27 |
| 7   | ตอนที่ 7 การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ                             |      | 8 : 29 |
| 8   | ตอนที่ 8 คำถามฮิตเรื่องการทบทวน                             |      | 5 : 18 |
| 9   | ตอนที่ 9 การบริหารความเสี่ยง                                |      | 8 : 25 |
| 10  | ตอนที่ 10 การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง                      |      | 12 : 1 |
| 11  | ตอนที่ 11 มีอะไรให้คุยกัน                                   |      | 7 : 27 |
| 12  | ตอนที่ 12 มีอะไรให้คุยกัน (การสื่อสารด้วยภาษากราฟและหมาป่า) |      | 6 : 35 |

7. เมื่อเรียนครบจนถึงหัวข้อสุดท้าย แล้วให้กดรีเฟรชหน้าจอ หรือกดปุ่ม F5 1 ครั้ง จะมีเมนู “ดาวนโหลดข้อสอบ” ให้ทำ โดยกดดาวนโหลดไฟล์ จากนั้นส่งไฟล์กลับมาให้ทีมวิทยากรตรวจ เลือกที่เมนู “ส่งคำตอบ” โดยสามารถกดอัปโหลดไฟล์ได้ (ไฟล์นามสกุล .doc และ .pdf เท่านั้น)

|    |   |  |        |
|----|---|--|--------|
| 13 | ตอนที่ 13 มีอะไรให้คุยกัน (การใช้หมวก 6 สี) |  | 8 : 47 |
| 14 | ตอนที่ 14 Unit-based Quality                |  | 7 : 46 |
| 15 | ตอนที่ 15 Unit-based Quality (Purpose)      |  | 7 : 37 |
| 16 | ตอนที่ 16 Unit-based Quality (Process)      |  | 8 : 1  |
| 17 | ตอนที่ 17 Unit-based Quality (Performance)  |  | 8 : 18 |
| 18 | ตอนที่ 18 สรุปภาพรวมหลักสูตร                |  | 4 : 30 |



8. เลือกเมนู ประเมินความพึงพอใจ แล้วให้คะแนน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมบทเรียนออนไลน์ต่อไป (ถ้าไม่ประเมินความพึงพอใจ จะไม่สามารถดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ได้)
9. เมื่อสรพ.ได้ตรวจข้อสอบของท่านแล้ว จะกดยอมรับในระบบ ท่านสามารถประเมินความพึงพอใจแล้วดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ได้ (ต้องประเมินความพึงพอใจก่อน ถึงจะดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรได้) (ระยะเวลาหลังจากท่านส่งข้อสอบ ประเมินความพึงพอใจ ไม่เกิน 5 วันทำการ จะสามารถกดลิงค์ดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรได้)
10. การดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ ในหน้าแรก เมนูขวาบน กดเลือก “history”



11. ท่านสามารถกดดาวน์โหลดใบประกาศได้ตามบทเรียนออนไลน์ที่ท่านลงทะเบียนไว้



## คำแนะนำเพิ่มเติม :

---

1. กรณีให้ผู้ประสานงานรพ.สมัครให้ ขณะกรอกข้อมูลการสมัคร ให้กรอกอีเมลของผู้เรียนโดยตรง ไม่ใช่อีเมลของผู้ประสานงานรพ. เว้นแต่ผู้ประสานงานรพ.สมัครเรียนเอง ให้กรอกอีเมลของผู้ประสานงาน
2. อีเมลที่แจ้งให้ สรพ. มีความสำคัญ กรณี รพ.สมัครหลายหลักสูตร และผู้เรียนแต่ละหลักสูตรเป็นคนละคนกัน ขอความกรุณาตอนคีย์ข้อมูลสมัคร ระบุอีเมลให้ครบถ้วนทุกท่าน ไม่เช่นนั้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้ประสานงานเท่านั้น และใบประกาศนียบัตร จะเป็นชื่อของผู้ประสานงาน
3. หลังชำระค่าลงทะเบียนแล้วไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งรายละเอียดการเข้าเรียนให้ทางอีเมลที่ท่านสมัครไว้ในระบบ register.ha.or.th โดยมีระยะเวลาเรียน 30 วันนับจากการล็อกอินเข้าเรียนในบทเรียนครั้งแรก กรณีล็อกอินเข้าระบบ แต่ยังไม่คลิกเข้าบทเรียน ระบบจะยังไม่เริ่มนับ 30 วัน

มีปัญหาการใช้งาน ติดต่ออีเมล [haonline@ha.or.th](mailto:haonline@ha.or.th) หรือ โทร. 0 2027 8846 ต่อ 9512, 9515 (สุพรรณิณี, จิตรา)