



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000  
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

ที่ สรพ. 04.2/ว0045

1 กุมภาพันธ์ 2565

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร HA 305

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. กำหนดการอบรม
  2. คู่มือการใช้งานโปรแกรม zoom
  3. แนวทางการสมัคร/เข้าร่วมอบรมและรายละเอียดสำคัญในการอบรม

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้แจ้งความประสงค์ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตร HA 305: การพัฒนาคุณภาพสำหรับงานสนับสนุนบริการ ระหว่างวันที่ 20-22 เมษายน 2565 รุ่นที่ 1 ผ่านโปรแกรม ZOOM หรือโปรแกรมอื่นตามที่สถาบันกำหนด โดยมีกำหนดการตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สรพ. ยินดีรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ทั้งนี้ขอให้ผู้เข้ารับการอบรมศึกษาคู่มือการใช้โปรแกรม zoom เบื้องต้น ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 และสิ่งที่ส่งมาด้วย 3

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางบรรจง จำปา)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล



กำหนดการหลักสูตร HA 305 : การพัฒนาคุณภาพสำหรับงานสนับสนุนบริการ  
ระหว่างวันที่ 20-22 เมษายน 2565 ผ่านระบบออนไลน์ (โปรแกรม Zoom)

วันที่ 20 เมษายน 2565	
08.00 - 08.30	เข้าระบบ ZOOM เวลา 8.00 น.
08.30 - 09.00	การนำเข้าสู่บทเรียน วัตถุประสงค์ของการประชุม และความคาดหวังของผู้เข้าประชุม
09.00 - 09.45	แนวคิดการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล บันไดสามขั้นสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
09.45 - 10.30	กิจกรรมกลุ่ม วิเคราะห์เพื่อกำหนดเป้าหมาย ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ (ใบงานกิจกรรมที่ 1)
10.30 - 10.45	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 - 11.00	กิจกรรมกลุ่ม วิเคราะห์เพื่อกำหนดเป้าหมาย ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ (ใบงานกิจกรรมที่ 1) (ต่อ)
11.00 - 12.00	นำเสนอผลการวิเคราะห์ กิจกรรมที่ 1
12.00 - 13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 13.30	บรรยายเรื่องกรณีศึกษาเพื่อวางระบบ เพื่อเชื่อมโยง
13.30 - 14.30	กิจกรรมกลุ่ม วิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อวางระบบ (ใบงานกิจกรรมที่ 2)
14.30 - 14.45	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 - 16.30	นำเสนอผลการวิเคราะห์ กิจกรรมที่ 2

วันที่ 21 เมษายน 2565	
08.00 - 08.30	เข้าระบบ ZOOM เวลา 8.00 น.
08.30 - 09.00	ทบทวนบทเรียนโดยการสุ่ม และนำเข้าสู่บทเรียนช่วงต่อไป
09.00 - 09.30	บรรยายเรื่องการบริหารความเสี่ยง
09.30 - 10.00	กิจกรรมกลุ่ม การบริหารความเสี่ยง (ใบงานกิจกรรมที่ 3)
10.00 - 10.30	นำเสนอผลการวิเคราะห์ กิจกรรมที่ 3
10.30 - 10.45	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 - 11.15	บรรยายเรื่องชี้วัดคุณภาพ และการใช้ประโยชน์จากเครื่องชี้วัดคุณภาพ
11.15 - 12.00	กิจกรรมกลุ่ม เครื่องชี้วัดคุณภาพ และการใช้ประโยชน์จากเครื่องชี้วัดคุณภาพ (ใบงานกิจกรรมที่ 4)
12.00 - 13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14.30	นำเสนอผลการวิเคราะห์ กิจกรรมที่ 4
14.30 - 14.45	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 - 15.15	บรรยายการประกันคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI)
15.15 - 15.45	กิจกรรม ประกันคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) (ใบงานกิจกรรมที่ 5)
15.45 - 16.30	นำเสนอผลการวิเคราะห์ กิจกรรมที่ 5

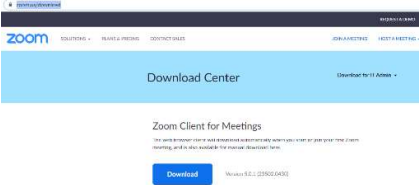


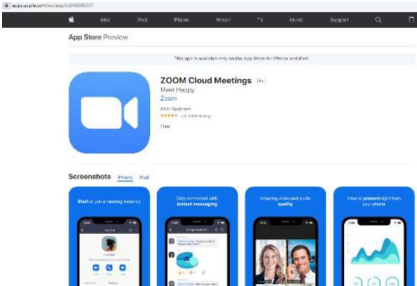
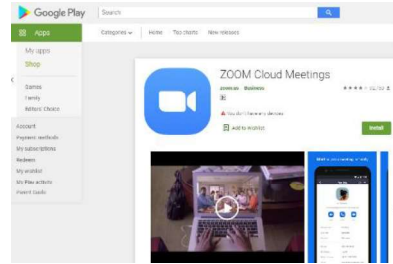
วันที่ 22 เมษายน 2565	
08.00 - 08.30	เข้าระบบ ZOOM เวลา 8.00 น.
08.30 - 09.00	ทบทวนบทเรียนโดยการส้อม และนำเข้าสู่บทเรียนช่วงต่อไป
09.00 - 10.15	การใช้ประโยชน์จากแบบประเมินตนเองในระดับหน่วยงาน
10.15 - 10.30	พักรับประทานอาหารว่าง
10.30 - 12.00	มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพสำหรับงานสนับสนุนบริการ
12.00 - 13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 15.00	วิศวกรรมงานสนับสนุนในโรงพยาบาล
15.00 - 15.15	พักรับประทานอาหารว่าง
15.15 - 16.00	เสวนาปัญหาหัวใจ Back office

หมายเหตุ กำหนดการสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม




## ขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม ZOOM (สำหรับผู้ร่วมประชุม)

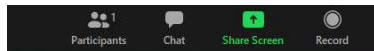
การติดตั้งโปรแกรม ZOOM สำหรับเจ้าหน้าที่และผู้เข้าร่วมประชุมหรืออบรม

PC/Notebook	Smartphone ประเภท IOS	Smartphone ประเภท Android
<ul style="list-style-type: none"><li>● เข้าสู่ Link ของการ Download ได้ที่ <a href="https://Zoom.us/download">https://Zoom.us/download</a></li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>● ระบบจะทำการ Download ไปยัง Folder ที่เครื่องตั้งค่าไว้เช่น Folder Download และทำการ Double Click เพื่อทำการติดตั้ง</li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>● รอจนการติดตั้งทำการ setup ให้ครบ 100% ถือว่าเสร็จสิ้นการติดตั้ง</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>● เข้าสู่ Link ของการ Download ได้ที่ <a href="https://apps.apple.com/th/app/Zoom-Cloud-Meetings/id546505307">https://apps.apple.com/th/app/Zoom-Cloud-Meetings/id546505307</a></li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>● จากนั้นเลือก Install จนเสร็จสิ้น</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings">https://play.google.com/store/apps/details?id=us.Zoom.videomeetings</a></li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>● จากนั้นเลือก Install จนเสร็จสิ้น</li></ul>

# การใช้งานZOOM สำหรับเจ้าหน้าที่และผู้เข้าร่วมประชุมหรืออบรม

PC/Notebook	Smartphone ประเภท IOS	Smartphone ประเภท Android
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเข้าใช้งานผ่าน Link เมื่อท่านได้รับข้อมูลการเชิญจากสถาบันฯ ให้ท่านคลิกที่ Link เช่น Ex : Join Zoom Meeting <a href="https://us02web.zoom.us/j/83057815527?pwd=bmlVZMyYVJlU3VKeG1jYmpmSkk0UT09">https://us02web.zoom.us/j/83057815527?pwd=bmlVZMyYVJlU3VKeG1jYmpmSkk0UT09</a></li> <li>● ระบบจะนำท่านเข้าสู่เว็บไซต์ให้เลือกที่ Open Zoom Meeting</li> <li>● ระบบจะนำเข้าสู่โปรแกรม Zoom</li> <li>● จากนั้นท่านจะพบหน้าจอโปรแกรม กรณีผู้จัดการตั้งค่าการประชุมให้มีการตรวจสอบชื่อหรือระบุตัวตนก่อนเข้าห้องจะมีข้อความให้รอการ Admit แจ้งขอให้รอสักครู่</li> <li>● จากนั้นให้ท่านตรวจสอบ Mic และ Video ให้พร้อมใช้งาน โดยสามารถเลือกเปิด หรือ ปิด ได้ตามการประชุม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเข้าใช้งานผ่าน Link เมื่อท่านได้รับข้อมูลการเชิญจากสถาบันฯ ให้ท่านเลือกที่ Link เช่น Ex : Join Zoom Meeting <a href="https://us02web.zoom.us/j/83057815527?pwd=bmlVZMyYVJlU3VKeG1jYmpmSkk0UT09">https://us02web.zoom.us/j/83057815527?pwd=bmlVZMyYVJlU3VKeG1jYmpmSkk0UT09</a></li> <li>● ให้เลือกที่สัญลักษณ์  เพื่อทำการเรียกโปรแกรม Zoom</li> <li>● จากนั้นเลือกที่คำว่า Open in Safari</li> <li>● โปรแกรมจะนำเข้าสู่ Zoom กรณีรอสักครู่ กรณีผู้จัดการตั้งค่าการประชุมให้มีการตรวจสอบชื่อหรือระบุตัวตนก่อนเข้าห้องจะมีข้อความให้รอการ Admit แจ้งขอให้รอสักครู่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเข้าใช้งานผ่าน Link เมื่อท่านได้รับข้อมูลการเชิญจากสถาบันฯ ให้ท่านเลือกที่ Link เช่น Ex : Join Zoom Meeting <a href="https://us02web.zoom.us/j/83057815527?pwd=bmlVZMyYVJlU3VKeG1jYmpmSkk0UT09">https://us02web.zoom.us/j/83057815527?pwd=bmlVZMyYVJlU3VKeG1jYmpmSkk0UT09</a></li> <li>● เมื่อท่านเลือกที่เลือกแล้วโปรแกรมจะนำเข้าสู่ Application Zoom</li> <li>● ระบบจะให้เลือกเปิด Call via Device Audio ให้ทำการเปิด</li> <li>● จากท่านจะสามารถเข้าสู่ห้องประชุมได้</li> </ul>

- ทำการตั้งชื่อผู้เข้าร่วมให้ตรงกับผู้ใช้งานโดยให้เลือกที่สัญลักษณ์ Participants



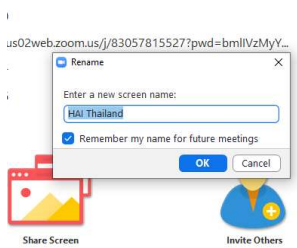
- เลือกที่ปุ่ม More> ด้านขวา



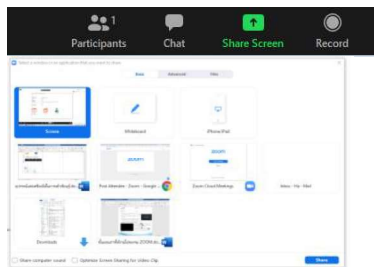
- และเลือกคำว่า Rename



- แล้วทำการตั้งชื่อใหม่



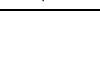
- กรณีที่ต้อง Shared หน้าจอหรือโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่ให้เลือกที่ปุ่ม



- เมื่อต้องการสื่อสารด้วยการส่งข้อความให้เลือก Chat



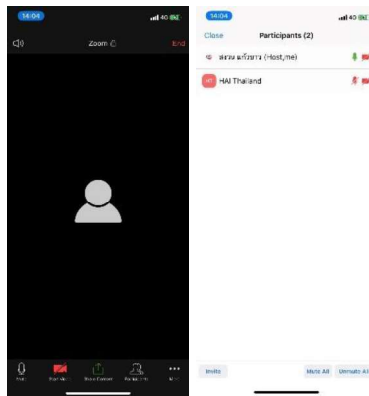
- หากต้องการบันทึกการประชุมให้เลือกที่ปุ่ม Record และกำหนดให้บันทึก On Device แล้วไฟล์จะปรากฏเมื่อเลิกประชุมที่ Folder Video



- เมื่อระบบจะให้ทำการเลือกว่าจะใช้ไมค์และลำโพงจากแหล่งใด ให้เลือก Call Using internet Audio



- จากท่านจะสามารถเข้าสู่ห้องประชุมได้





## แนวทางการสมัคร/เข้าร่วมอบรมและรายละเอียดสำคัญในการอบรม

### **การสมัครเข้าอบรม**

1. ผู้สมัครสามารถลงทะเบียนสมัครเข้าอบรมผ่านช่องทาง เว็บไซต์ <http://register.ha.or.th/> สรพ. ขอสงวนสิทธิ์รับเฉพาะผู้สมัครเข้าหลักสูตรฝึกอบรมที่สมัครผ่านตามระบบทางเว็บไซต์ และสมัครในระยะเวลาที่กำหนด
2. การแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อมูลสำคัญ (ชื่อ สกุล วิชาชีพ คำนำหน้า ตำแหน่ง) จะปรากฏในใบเสร็จรับเงิน รวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับการลงชื่อเข้าอบรมและรายชื่อบนประกาศนียบัตร ซึ่งเป็นข้อมูลที่ผู้สมัครได้กรอกข้อมูลด้วยตนเอง ดังนั้น เมื่อสมัครผ่านระบบและอยู่ในช่วงเวลาของการชำระเงิน หากท่านมีความจำเป็นในการแก้ไข ชื่อ สกุล วิชาชีพ คำนำหน้า ตำแหน่ง รวมทั้งการเปลี่ยนตัวผู้เข้าอบรม ท่านสามารถแก้ไขข้อมูลต่างๆ ได้ ภายใน 7 วันก่อนการจัดอบรม (ภายในวันที่ 25 ตุลาคม 2564) เนื่องจากหากมีการเปลี่ยนแปลงภายหลังจะส่งผลกระทบต่อใบเสร็จรับเงิน , ใบประกาศนียบัตร และการจัดกลุ่มผู้เรียน
3. หากมีผู้สละสิทธิ์เข้าร่วมอบรม สรพ. จะดำเนินการยืนยันรายชื่อของผู้สมัครที่อยู่ในสถานะ “รอที่นั่งว่าง” (waiting list) ขึ้นมาตามลำดับ

### **การชำระค่าธรรมเนียมการอบรมและการจัดการใบเสร็จรับเงิน**

1. เมื่อดำเนินการสมัครผ่านระบบแล้ว ผู้สมัครต้องชำระค่าธรรมเนียมการอบรมภายใน 15 วัน หลังจากวันสมัคร (รวมวันหยุดราชการ) หากเกิน 15 วัน จะถือว่าสละสิทธิ์ หลังจากนั้น **ระบบจะทำการลบรายชื่อของท่านโดยอัตโนมัติ** เช่น สมัครวันที่ 24 กันยายน 2564 สามารถชำระค่าธรรมเนียมได้ไม่เกินวันที่ 8 ตุลาคม 2564 เป็นต้น
2. ก่อนส่งข้อมูลสมัครอบรมผ่านเว็บไซต์ <http://register.ha.or.th/> และก่อนชำระค่าธรรมเนียมการอบรม ขอให้ท่านตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง (**คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ในการออกใบเสร็จรับเงิน จำนวนผู้สมัคร**) เพราะเมื่อท่านชำระค่าธรรมเนียมเรียบร้อยแล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลใดๆได้ สรพ. จะดำเนินการส่งข้อมูลการชำระเงินให้กรมสรรพากรตามระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม ดังนั้น **“ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขใบเสร็จรับเงิน”** ข้อมูลสำคัญที่ต้องตรวจสอบ ได้แก่ **คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ในการออกใบเสร็จรับเงิน จำนวนผู้สมัคร** ในใบจ่ายเงินและจำนวนเงินต้องตรงกัน

### **การยกเลิกสิทธิ์การสมัครเข้ารับการอบรม มีได้ 2 กรณี**

1. ยกเลิกได้ด้วยตนเอง ก่อนวันครบชำระค่าธรรมเนียมการอบรม ขอให้ท่านลบข้อมูลการสมัครออกจากระบบด้วยตนเอง เพื่อรักษาประวัติการสมัครเข้าอบรมไว้
2. หากไม่มีการชำระค่าธรรมเนียมการอบรมภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ จะถือว่า สละสิทธิ์

### **การขอคืนค่าธรรมเนียมการอบรม**

การขอคืนค่าธรรมเนียมการอบรม ผู้สมัครที่ชำระค่าธรรมเนียมการอบรมแล้ว ขอให้เก็บใบเสร็จไว้เป็นหลักฐาน หากท่านไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ ขอให้ดำเนินการดังนี้

1. ส่งจดหมายเรียน ผู้อำนวยการสรพ.ก่อนการจัดอบรมวันแรกล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน (รวมวันหยุด) ทั้งนี้สถาบันจะคืนเงินค่าธรรมเนียมการอบรมให้เต็มจำนวน หากไม่แจ้งภายในระยะเวลาที่กำหนด สรพ.ขอสงวนสิทธิ์จึงคืนค่าธรรมเนียมการอบรม
2. จดหมายระบุเรื่อง “ขอเงินค่าธรรมเนียมการอบรมคืน เนื่องจากไม่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้” โดยระบุ หลักสูตร วันที่จัดอบรม เหตุผล รายชื่อผู้ที่ไม่สามารถเข้าร่วมการอบรม จำนวนเงินที่ขอคืน เลขที่บัญชีที่ใช้ในการรับเงินคืน พร้อมแนบสำเนาใบเสร็จการชำระเงินค่าธรรมเนียม (รับเฉพาะ file scan เท่านั้น) ส่งมาที่ ฝ่ายฝึกอบรม สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (วงเล็บมุมซอง “ค่าธรรมเนียมการอบรม”)
3. สรพ. จะดำเนินการคืนเงินค่าธรรมเนียมการอบรม ภายใน 120 วัน (นับจากวันที่ได้รับหนังสือตามการประทับตราไปรษณีย์) กรณีที่สมัครเป็นรายกลุ่ม จะโอนเงินคืนให้ครั้งเดียวให้กับเลขที่บัญชีเดียวเท่านั้น

### **การพิมพ์ใบประกาศนียบัตรผ่านการอบรมหลักสูตร**

ทางสถาบันจะขอมอบใบประกาศนียบัตรเป็นรูปแบบ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์) โดยจะได้รับลิงก์ดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตร เมื่อตอบแบบประเมินความพึงพอใจหลังการอบรมเสร็จสิ้นแล้วเท่านั้น สรพ. ขอสงวนสิทธิ์ในการให้ประกาศนียบัตรเฉพาะผู้เข้ารับการอบรมที่มีเวลาในการอบรมร้อยละ 80 ขึ้นไปของการอบรม

การดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์) ผู้ประสานงานจะแจ้งลิงก์ดาวน์โหลดและวิธีการดาวน์โหลดให้กับผู้เข้าอบรม ในระหว่างอบรม

### **ข้อแนะนำทางการเงิน**

1. ส่งหนังสือแจ้งเหตุผลที่ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ ให้ สรพ. ก่อนการจัดอบรมล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน สรพ.จะคืนเงินค่าลงทะเบียนให้เต็มจำนวน หากแจ้งหลังจากวันที่กำหนด จะไม่สามารถรับเงินคืนได้
2. กรณีที่หลักสูตรนั้นต้องการจัดกลุ่มผู้เรียนแบบคณะวิชาชีพ โรงพยาบาลต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลง ชื่อ-นามสกุลผู้เข้าอบรม ให้ทาง สรพ. ทราบล่วงหน้าการจัดอบรมอย่างน้อย 7 วัน (ภายใน 25 ตุลาคม 2564) หากแจ้งหลังวันที่กำหนดจะส่งผลกระทบต่อผู้เข้าอบรมทั้งหมด



3. เนื่องจากปัจจุบันสถาบันเข้าสู่ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อมีการนำข้อมูลส่งให้สรรพากรแล้วไม่สามารถ

แก้ไขใบเสร็จรับเงินได้ สถาบันจึงขอ “สงวนสิทธิ์ในการแก้ไขใบเสร็จรับเงิน” ตั้งนั้นเพื่อประโยชน์ของโรงพยาบาลและผู้เข้าอบรม สถาบันขอให้ผู้สมัครตรวจสอบความถูกต้องของ “ชื่อ-นามสกุลและที่อยู่” ที่จะให้ออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง