



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

ที่ สรพ.03/ว315

28 พฤษภาคม 2569

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร HA502

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. (ร่าง) กำหนดการอบรม
 2. ใบสำรองห้องพัก
 3. แผนที่สถานที่จัดอบรม
 4. ข้อเสนอแนะทางการเงิน

ด้วยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) จัดทำหลักสูตร HA502: แนวคิด LEAN & Design Thinking และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพอย่างสร้างสรรค์ ในระหว่างวันที่ 25-28 สิงหาคม 2569 รุ่นที่ 2 ณ ห้องกรุงเทพบอลรูม ชั้น 2 อาคารห้องพัก โรงแรมรอยัลซิติ้ ปิ่นเกล้า กรุงเทพฯ ซึ่งบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านมีความประสงค์เข้าร่วมหลักสูตรดังกล่าว

ทั้งนี้ สรพ. มีความยินดีอย่างยิ่งและขอตอบรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว โดยศึกษารายละเอียดหลักสูตรได้ตาม QR Code ด้านล่างนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางกรรณา ลิมเจริญ)

รองผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล



รายละเอียดหลักสูตร

(ร่าง) กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการ HA502

เรื่อง “แนวคิด LEAN & Design Thinking และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพ อย่างสร้างสรรค์”

ระหว่างวันที่ 25-28 สิงหาคม 2569

วันที่ 25-26 สิงหาคม 2569, 28 สิงหาคม 2569 เวลา 8.30 น. – 16.00 น. โรงแรมรอยัลซิติ้ ปิ่นเกล้า กรุงเทพฯ

27 สิงหาคม 2569 เวลา 8.30 น. – 16.00 น. โรงพยาบาลศิริราช

วันอังคารที่ 25 สิงหาคม 2569

ณ ห้องกรุงเทพบอลรูม ชั้น 2 อาคารห้องพัก โรงแรมรอยัลซิติ้

ปิ่นเกล้า กรุงเทพฯ

เวลา	เรื่อง	ผู้บรรยาย
08.30 - 09.00 น.	พิธีเปิดการประชุม	พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพ สถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ศ.นพ.อภิชาติ อัครวงมมงคล คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
09.00 - 10.30 น.	บรรยาย: การประยุกต์ใช้แนวคิด Lean ในบริการสุขภาพ (Application of Lean Thinking in Healthcare)	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ รองคณบดีฝ่ายนวัตกรรมบริการและคุณค่าองค์กร คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.45 - 12.00 น.	บรรยาย: เครื่องมือ Lean tools <ul style="list-style-type: none"> ▪ Standard Work, 5S & Visual Management Benefit of Continuous Flow & Build in ▪ Cell Concept , Batching & Single Piece Flow 	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ รองคณบดีฝ่ายนวัตกรรมบริการและคุณค่าองค์กร คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 - 14.30 น.	Simulation: Patient Care Process (Round 1) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identify waste in Simulation ▪ Layout Analysis 	นพ.สิขิน ลีอุทัยพงษ์ หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล นางสาวณิชารัศม์ ชัยวันทนาพัชร นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ และทีมงาน
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
14.45 - 15.00 น.	Relax with Lean Game	นพ.สิขิน ลีอุทัยพงษ์ นางสาวณิชารัศม์ ชัยวันทนาพัชรและทีมงาน
15.00 - 16.00 น.	บรรยาย: เครื่องมือ Lean tools (ต่อ) Continuous Flow & Build in Quality <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cycle time to Takt time , Workload Leveling ▪ Error Proofing, Pull System 	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ รองคณบดีฝ่ายนวัตกรรมบริการและคุณค่าองค์กร คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

เวลา	เรื่อง	ผู้บรรยาย
08.30 – 09.00 น.	Let's Recap What we have learned	นพ.สิทธิ ลิ้อฤทธิพงษ์
09.00 – 10.15 น.	Simulation: Patient Care Process (Round 2)	นางสาวณิชารัศม์ ชัยวันทนาพัชร และทีมงาน
10.15 – 10.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.30 – 11.00 น.	Relax with Lean Game	นพ.สิทธิ ลิ้อฤทธิพงษ์
11.00 – 12.00 น.	Simulation: Patient Care Process (Round 3)	นางสาวณิชารัศม์ ชัยวันทนาพัชร และทีมงาน
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 13.30 น.	Relax with Design thinking Game	นพ.สิทธิ ลิ้อฤทธิพงษ์
13.30 – 14.30 น.	Design thinking การใช้กระบวนการความคิดเชิงสร้างสรรค์	นางสาวณิชารัศม์ ชัยวันทนาพัชร และทีมงาน
14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
14.45 – 15.30 น.	Empathize	นพ.สิทธิ ลิ้อฤทธิพงษ์ นางสาวณิชารัศม์ ชัยวันทนาพัชร และทีมงาน
15.30 – 16.00 น.	Q&A	นพ.สิทธิ ลิ้อฤทธิพงษ์

เวลา	เรื่อง	ผู้บรรยาย		
08.30 - 09.00 น.	บรรยาย: โครงการต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะด้วยเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์(Siriraj 5G Smart Hospital)	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจรัสเลิศ รองคณบดีฝ่ายนวัตกรรมบริการและคุณค่าองค์กร คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล		
09.00 - 10.00 น.	บรรยาย: Towards Value-based Care & Future Challenges	รศ.นพ.วิศิษฎ์ วามวาณิชย์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช		
10.00 - 10.15	พักรับประทานอาหารว่าง			
10.15 - 10.45 น.	บรรยาย: ระบบบริหารจัดการการให้บริการในแผนกผู้ป่วยนอก Patient Flow Optimization & Management System (Si-Flow)	น.ส.พชญา ศรอร่าม พยาบาลวิชาชีพหน่วยตรวจโรคอายุรศาสตร์ งานการพยาบาลตรวจรักษาผู้ป่วยนอก		
10.45 - 11.30 น.	บรรยาย: เมื่อเภสัชสร้างสรรค้งานด้วย Lean	ภญ.มณวิรัตน์ เลหาจิริพันธ์ หัวหน้างานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน ฝ่ายเภสัชกรรม		
11.30 - 12.00 น.	บรรยาย: Story of Lean in Finance Department	นางสาวกิตติรัตน์ กิตติไชยากุล หัวหน้างานการเงินฝ่าย ฝ่ายการคลัง		
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน			
	ทีม 1	ทีม 2	ทีม 3	ทีม 4
13.00 - 14.00 น.	โครงการ Smart ER OPDชั้น1	Siriraj Drive-thru พื้นที่เจ้าพระยา	เยี่ยมชม Siriraj Open Innovation Lab อาคารศรีสวรินทิรา ชั้น2	
14.00 - 15.00 น.	โครงการ Si-Flow OPD ชั้น2 อายุรศาสตร์	โครงการ Smart EMS พื้นที่เจ้าพระยา	ห้องเจาะเลือด อาคารนวมินทรพิตร์ 84 พรรษา ชั้น 1	Cell Concept หอผู้ป่วยนวมินทร์ ชั้น 20 ใต้
15.00 - 16.00 น.	เยี่ยมชม Siriraj Open Innovation Lab อาคารศรีสวรินทิรา ชั้น2		หุ่นยนต์จัดยาอัตโนมัติ อาคารนวมินทรพิตร์ 84 พรรษา ชั้น 2	หน่วยเตรียมยาเด็ก อานันท์มหิตล ชั้น9
16.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง			

เวลา	เรื่อง	ผู้บรรยาย
08.30 - 08.45 น.	Let's Recap What we have learned	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ รองคณบดีฝ่ายนวัตกรรมบริการและคุณค่า องค์กร คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
08.45 - 09.30 น.	บรรยาย: แนวคิด Lean กับ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการ สุขภาพ (HA)	พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพ สถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
09.30 - 10.00 น.	บรรยาย: การพัฒนารางวัล Thailand Lean Award in Healthcare และเกณฑ์การประเมิน	อ.นครินทร์ หอมดี สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)(ส.ส.ท.)
10.00 - 10.45 น.	SIPOC, การเขียน VSM	นางสุรีย์รัตน์ อารังสมบัติสกุล
	Group Discussion: Develop SIPOC & Current VSM	นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ และทีมงาน
10.45 - 11.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
11.00 - 12.00 น.	Identify Waste & Gap Analysis	นางสุรีย์รัตน์ อารังสมบัติสกุล
	Group Discussion: Identify Waste & Gap Analysis	และทีมงาน
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 - 13.30 น.	Ideate	นพ.สิทธิ ลิ้อฤทธิพงษ์
13.30 - 14.30 น.	Prototype & Prototype Testing	นางสาวณิชารีย์ชัยวันทนาพัชร และทีมงาน
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
14.45 - 15.00 น.	Future VSM & A3 Report	นางสุรีย์รัตน์ อารังสมบัติสกุล และทีมงาน
15.00 - 15.30 น.	Group Discussion: Develop Future VSM & Problem Solving, A3 Report	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ นพ.สิทธิ ลิ้อฤทธิพงษ์
15.30 - 16.00 น.	Group Presentation	นางสุรีย์รัตน์ อารังสมบัติสกุล และทีมงาน

Workshop Lean and Design thinking.

- **Lean:** Develop SIPOC, Current VSM, Identify waste, Identify gap, New VSM, A3 Report
- **Design thinking:** Empathize, Define, Ideate, Prototype, Test

Link สำหรับจองห้องพัก

หลักสูตร HA502: แนวคิด LEAN & Design Thinking และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพ

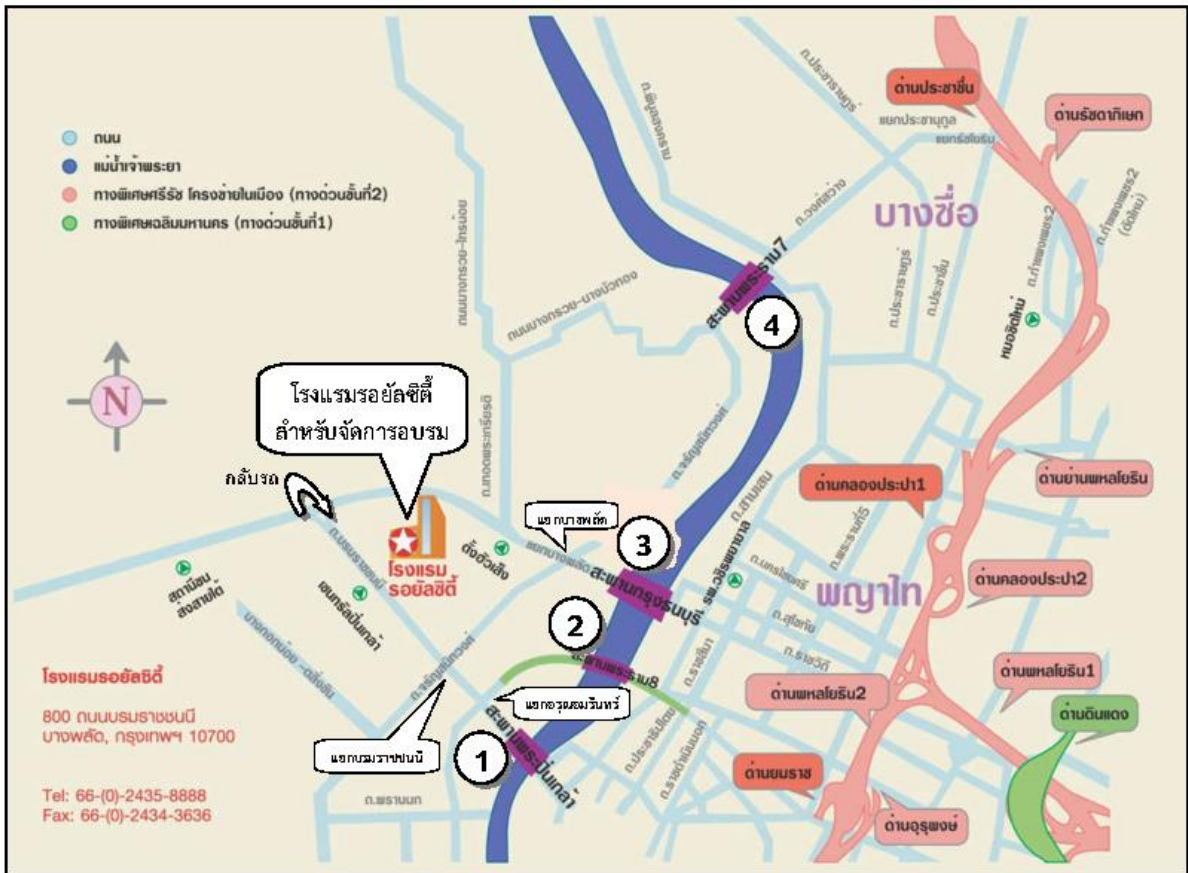
อย่างสร้างสรรค์ ใน

ระหว่างวันที่ 25-28 สิงหาคม 2569 รุ่นที่ 2

ณ ห้องกรุงเทพบอลรูม ชั้น 2 อาคารห้องพัก โรงแรมรอยัลซิติ้ ปิ่นเกล้า กรุงเทพฯ

<https://forms.gle/VjfyDSpKtQHD1T2T7>

แผนที่สถานที่อบรม



หมายเลข 1 ผ่านสะพานพระปิ่นเกล้า ตรงผ่าน 4 แยกบรมราชชนนี จะพบเซ็นทรัลพลาซ่าทางซ้าย ให้กลับรถและขับตรงมาตามทางจะพบตึกกระทรวงวัฒนธรรมทางด้านซ้าย ให้ชิดซ้ายเนื่องจากโรงแรม จะอยู่ก่อนกระทรวงวัฒนธรรม

หมายเลข 2 ผ่านสะพานพระราม 8 ให้ชิดซ้ายทางอรุณอมรินทร์ จะพบ 4 แยกอรุณอมรินทร์ ให้เลี้ยวขวาและตรงผ่าน 4 แยกบรมราชชนนี จะพบเซ็นทรัลพลาซ่าทางซ้าย ให้กลับรถและตรง มาตามทาง จะพบตึกกระทรวงวัฒนธรรมทางด้านซ้าย ให้ชิดซ้ายเนื่องจากโรงแรมจะอยู่ก่อนกระทรวงวัฒนธรรม

หมายเลข 3 ผ่านสะพานกรุงธนบุรี(สะพานช้างอิ) ขับตรงไปทางตลิ่งชันจะพบห้าง ดั้ง ฮั่ว เส็ง ทางซ้าย ให้ชิดซ้ายเพื่อตรงไปทางพระปิ่นเกล้า และเข้าสู่ถนนบรมราชชนนี ขับตรงมาตามทางจะพบตึกกระทรวงวัฒนธรรมทางด้านซ้าย ให้ชิดซ้ายเนื่องจากโรงแรมจะอยู่ก่อนกระทรวงวัฒนธรรม

หมายเลข 4 ผ่านสะพานพระราม 7 ขับตรงมาทางถนนจรัญสนิทวงศ์ จะพบ 4 แยกบางพลัดให้เลี้ยวขวาไปทางตลิ่งชัน พบห้าง ดั้ง ฮั่ว เส็ง ทางซ้าย ให้ชิดซ้ายเพื่อตรงไปทางพระปิ่นเกล้า และเข้าสู่ถนนบรมราชชนนี ขับตรงมาตามทางจะพบตึกกระทรวงวัฒนธรรมทางด้านซ้าย ให้ชิดซ้าย เนื่องจากโรงแรมจะอยู่ก่อนกระทรวงวัฒนธรรม



แนวทางการสมัคร/เข้าร่วมอบรมและรายละเอียดสำคัญในการอบรม

การสมัครเข้าอบรม

1. ผู้สมัครสามารถลงทะเบียนสมัครเข้าอบรมผ่านช่องทาง เว็บไซต์ <http://register.ha.or.th/> สรพ. ขอสงวนสิทธิ์รับเฉพาะผู้สมัครเข้าหลักสูตรฝึกอบรมที่สมัครผ่านตามระบบทางเว็บไซต์ และสมัคร ในระยะเวลาที่กำหนด
2. การแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อมูลสำคัญ (ชื่อ สกุล วิชาชีพ คำนำหน้า ตำแหน่ง) จะปรากฏในใบเสร็จรับเงิน รวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับการลงชื่อเข้าอบรมและรายชื่อบนประกาศนียบัตร ซึ่งเป็นข้อมูลที่คุณสมัครได้กรอก ข้อมูลด้วยตนเอง ดังนั้น เมื่อสมัครผ่านระบบและอยู่ในช่วงเวลาของการชำระเงิน หากท่านมีความจำเป็น ในการแก้ไข ชื่อ สกุล วิชาชีพ คำนำหน้า ตำแหน่ง รวมทั้งการเปลี่ยนตัวผู้เข้าอบรม ท่านสามารถแก้ไข ข้อมูลต่างๆ ได้ ภายใน 7 วันก่อนการจัดอบรม (ภายในวันที่ 17 สิงหาคม 2569) เนื่องจากหากมีการ เปลี่ยนแปลงภายหลังจะส่งผลกระทบต่อใบเสร็จรับเงิน , ใบประกาศนียบัตร และการจัดกลุ่มผู้เรียน
3. หากมีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม สรพ. จะดำเนินการยืนยันรายชื่อของผู้สมัครที่อยู่ในสถานะ “รอที่นั่งว่าง” (waiting list) ขึ้นมาตามลำดับ

การชำระค่าธรรมเนียมการอบรมและการจัดการใบเสร็จรับเงิน

1. เมื่อดำเนินการสมัครผ่านระบบแล้ว ผู้สมัครต้องชำระค่าธรรมเนียมการอบรมภายใน 15 วัน หลังจากวัน สมัคร (รวมวันหยุดราชการ) หากเกิน 15 วัน จะถือว่าสละสิทธิ์ หลังจากนั้น **ระบบจะทำการลบรายชื่อของท่านโดยอัตโนมัติ** เช่น สมัครวันที่ 1 ตุลาคม 2566 สามารถชำระค่าธรรมเนียมได้ไม่เกินวันที่ 15 ตุลาคม 2566 เป็นต้น
2. ก่อนส่งข้อมูลสมัครอบรมผ่านเว็บไซต์ <http://register.ha.or.th/> และก่อนชำระค่าธรรมเนียมการอบรม ขอให้ท่านตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง (**คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ที่ใช้ในการออกใบเสร็จรับเงิน จำนวน ผู้สมัคร**) เพราะเมื่อท่านชำระค่าธรรมเนียมเรียบร้อยแล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลใดๆ ได้ สรพ. จะ ดำเนินการส่งข้อมูลการชำระเงินให้กรมสรรพากรตามระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม ดังนั้น **“ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขใบเสร็จรับเงิน”** ข้อมูลสำคัญที่ต้องตรวจสอบ ได้แก่ **คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ที่ใช้ในการออกใบเสร็จรับเงิน จำนวนผู้สมัคร** ใบจ่ายเงินและจำนวนเงินต้องตรงกัน

การยกเลิกสิทธิ์การสมัครเข้ารับการอบรม มีได้ 2 กรณี

1. ยกเลิกได้ด้วยตนเอง ก่อนวันครบชำระค่าธรรมเนียมการอบรม ขอให้ท่านลบข้อมูลการสมัครออกจาก ระบบด้วยตนเอง เพื่อรักษาประวัติการสมัครเข้าอบรมไว้
2. หากไม่มีการชำระค่าธรรมเนียมการอบรมภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ จะถือว่า สละสิทธิ์

การขอคืนค่าธรรมเนียมการอบรม

การขอคืนค่าธรรมเนียมการอบรม ผู้สมัครที่ชำระค่าธรรมเนียมการอบรมแล้ว ขอให้เก็บใบเสร็จไว้เป็นหลักฐาน หากท่านไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ ขอให้ดำเนินการดังนี้

1. ส่งจดหมายเรียน ผู้อำนวยการสรรพ.ก่อนการจัดอบรมวันแรกล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน (รวมวันหยุด) ทั้งนี้สถาบันจะคืนเงินค่าธรรมเนียมการอบรมให้เต็มจำนวน หากไม่แจ้งภายในระยะเวลาที่กำหนด สรรพ. ขอสงวนสิทธิ์คืนค่าธรรมเนียมการอบรม
2. จดหมายระบุเรื่อง “ขอเงินค่าธรรมเนียมการอบรมคืน เนื่องจากไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้” โดยระบุหลักสูตร วันที่จัดอบรม เหตุผล รายชื่อผู้ที่ไม่สามารถเข้ารับการอบรม จำนวนเงินที่ขอคืน เลขที่บัญชีที่ใช้ในการรับเงินคืน พร้อมแนบสำเนาใบเสร็จการชำระเงินค่าธรรมเนียม (รับเฉพาะ file scan เท่านั้น) ส่งมาที่ ฝ่ายฝึกอบรม สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (วงเล็บมุมของ “ค่าธรรมเนียมการอบรม”)
3. สรรพ. จะดำเนินการคืนเงินค่าธรรมเนียมการอบรม ภายใน 120 วัน (นับจากวันที่ได้รับหนังสือตามการประทับตราไปรษณีย์) กรณีที่สมัครเป็นรายกลุ่ม จะโอนเงินคืนให้ครั้งเดียว ให้กับเลขที่บัญชีเดียวเท่านั้น

การพิมพ์ใบประกาศนียบัตรผ่านการอบรมหลักสูตร

ทางสถาบันจะขอมอบใบประกาศนียบัตรเป็นรูปแบบ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์) โดยจะได้รับลิงก์ดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตร เมื่อตอบแบบประเมินความพึงพอใจหลังการอบรมเสร็จสิ้นแล้วเท่านั้น สรรพ. ขอสงวนสิทธิ์ในการให้ประกาศนียบัตรเฉพาะผู้เข้ารับการอบรมที่มีเวลาในการอบรมร้อยละ 80 ขึ้นไปของการอบรม

การดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์) ผู้ประสานงานจะแจ้งลิงก์ดาวน์โหลดและวิธีการดาวน์โหลดให้กับผู้เข้าอบรม ในระหว่างอบรม

ข้อแนะนำทางการเงิน

1. ส่งหนังสือแจ้งเหตุผลที่ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ ให้ สรรพ. ก่อนการจัดอบรมล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน สรรพ.จะคืนเงินค่าลงทะเบียนให้เต็มจำนวน หากแจ้งหลังจากวันที่กำหนด จะไม่สามารถรับเงินคืนได้
2. กรณีที่หลักสูตรนั้นต้องการจัดกลุ่มผู้เรียนแบบคณะวิชาชีพ โรงพยาบาลต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุล ผู้เข้าอบรม ให้ทาง สรรพ. ทราบล่วงหน้าการจัดอบรมอย่างน้อย 7 วัน (ภายใน 17 สิงหาคม 2569) หากแจ้งหลังวันที่กำหนดจะส่งผลกระทบต่อผู้เข้าอบรมทั้งหมด
3. เนื่องจากปัจจุบันสถาบันเข้าสู่ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อมีการนำข้อมูลส่งให้สรรพากรแล้วไม่สามารถแก้ไขใบเสร็จรับเงินได้ สถาบันจึงขอ “สงวนสิทธิ์ในการแก้ไขใบเสร็จรับเงิน” ดังนั้นเพื่อประโยชน์ของโรงพยาบาลและผู้เข้าอบรม สถาบันขอให้ผู้สมัครตรวจสอบความถูกต้องของ “ชื่อ-นามสกุล และที่อยู่” ที่จะให้ออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง