



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

ที่ สรพ. 04.2/ว0477

3 ตุลาคม 2565

เรื่อง เผยแพร่หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ (e-learning)

เรียน คณบดีคณะแพทยศาสตร์/ผู้อำนวยการวิทยาลัย/นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด/ผู้อำนวยการโรงพยาบาล/
หัวหน้าศูนย์คุณภาพโรงพยาบาล/ผู้อำนวยการกองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัยกรุงเทพมหานคร/
ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย วัตถุประสงค์และเนื้อหาหลักสูตร

ด้วยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ (e-learning) สำหรับบุคลากรสาธารณสุข เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล โดยเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) และเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการในเนื้อหาวิชาการผ่านทางเว็บไซต์ hlearningonline.ha.or.th ซึ่งได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักสูตรสำหรับผู้สนใจผ่านทาง www.ha.or.th เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ สรพ. จึงขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ (e-learning) มายังหน่วยงานของท่าน เพื่อส่งบุคลากรสมัครเข้ารับการอบรม โดยอัตราค่าลงทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์ (e-learning) 1,399 บาท/ท่าน (account) ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียด วัตถุประสงค์ เนื้อหาได้ที่ www.ha.or.th หรือ register.ha.or.th โดยสมัครได้ที่ register.ha.or.th ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป และสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายฝึกอบรม โทรศัพท์ 0 2027 8846 ต่อ 9511-9517 โทรสาร 0 2026 6680 หรือ อีเมล haonline@ha.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางบรรจง จำปา)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

กลุ่มภารกิจส่งเสริมการพัฒนาและฝึกอบรม

ชื่อ น.ส.แพรวพรรณ ฉัตรทอง โทรศัพท์ 02 027 8846 ต่อ 9516 e-mail : praewpun@ha.or.th



หลักสูตร EL002 e-learning STEP 1 ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดและปรัชญาคุณภาพ HA สู่การปฏิบัติงานประจำ
2. มีทักษะและสามารถใช้เครื่องมือคุณภาพพื้นฐาน ประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. แนวคิดการคุณภาพ
3. ทำงานประจำให้ดี 3.1 3P 3.2 Customer focus
4. 12 กิจกรรมทบทวน 4.1 การทบทวนข้างเตียง Bedside review/C3THER 4.2 การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ 4.3 คำถามฮิตเรื่องการทบทวน
5. การบริหารความเสี่ยงในหน่วยงาน
6. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ CQI
7. มีอะไรให้คุยกัน 7.1 ทักษะการสื่อสาร_การฟัง 7.2 ทักษะการสื่อสาร_การใช้ภาษาอีราฟ 7.3 ทักษะการทำงานเป็นทีม_การใช้หมวก 6 สี
8. Unit-based Quality 8.1 Unit-based Quality (Purpose) 8.2 Unit-based Quality (Process) 8.3 Unit-based Quality (Performance)
9. สรุปบทเรียนทั้งหลักสูตร

วิทยากร : นพ.กิตตินันท์ อนรรฆมณี, พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ, อ.โกเมธ นาควรรณกิจ, อ.วราภรณ์ สักกะโต และ อ.รัชดาภรณ์ ทุมมาสุทธิ



หลักสูตร EL003 e-learning STEP 2 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ 9 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. Overview ที่มาที่ไป ความสำคัญ ประโยชน์และคุณค่าของมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย
ภาพรวมเนื้อหาหลักสูตร บูรณาการการเขียนรายงานประเมินตนเอง
3. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 1 การฆ่าตัดผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิดเหตุการณ์
4. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 2 การติดเชื้อที่สำคัญตามบริบทขององค์กรในกลุ่ม SSI, VAP, CAUTI, CABSİ
5. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 3 บุคลากรติดเชื้อจากการปฏิบัติหน้าที่
6. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 4 การเกิด Medication Errors และ Adverse Drug Event
7. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 5 การให้เลือดผิดคน ผิดหมู่ ผิดชนิด
8. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 6 การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด
9. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 7 ข้อผิดพลาดในการวินิจฉัยโรค
10. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 8 การรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ/พยาธิวิทยาผิดพลาด
11. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 9 การคัดกรองที่ห้องฉุกเฉินคลาดเคลื่อน

วิทยากร : นพ.กิตตินันท์ อนรรฆมณี พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ



หลักสูตร EL004 e-learning STEP 2 Hospital Profile

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Hospital Profile
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ Hospital Profile ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. แนะนำหลักสูตร วิธีการเรียนรู้ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)
2. Hospital Profile คืออะไร สำคัญอย่างไร
3. องค์ประกอบของ Hospital Profile มีอะไรบ้าง
4. ข้อมูลลักษณะสำคัญขององค์กร
 - คำอธิบายศัพท์
5. ความเชื่อมโยงสัมพันธ์ของข้อมูล ใน Hospital Profile
 - ตรวจสอบความสัมพันธ์ของข้อมูล ใน Hospital Profile
 - ตรวจสอบความสัมพันธ์ใน SIPOC
6. การใช้ประโยชน์ จาก Hospital Profile ในมุมมองผู้เยี่ยมชมสำรวจ ในมุมมอง รพ.
7. มาตรฐาน HA Part I ที่เกี่ยวข้อง กับ Hospital Profile
8. สรุปภาพรวม Hospital Profile
9. วิธีการทำ Hospital Profile แบบง่ายๆ สไตล์ สรพ.

วิทยากร : นพ.สมจิตต์ ชีเจริญ



หลักสูตร EL005 e-learning STEP 2 การทบทวนเวชระเบียน

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การทบทวนเวชระเบียน
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ การทบทวนเวชระเบียน ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. แนะนำหลักสูตร วิธีการเรียนรู้ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)
2. ความหมายของเวชระเบียนและประโยชน์ของเวชระเบียน
3. เป้าหมายและวัตถุประสงค์การทบทวนเวชระเบียน ความเสี่ยงของการทบทวนเวชระเบียน
4. ปัญหาที่พบบ่อยจากการทบทวนเวชระเบียน
5. ปรับเปลี่ยนมุมมองความคิดเพื่อให้การทบทวนเวชระเบียนเกิดคุณค่า
6. Trigger tools , Adverse event และ Root cause analysis (RCA)
7. การประเมินคุณภาพการดูแลผู้ป่วยจากเวชระเบียนเชื่อมต่อไป Patient Care Process
8. การใช้ประโยชน์ Timeline ในการทบทวนเวชระเบียน กับขั้นตอนที่พบ AE
9. HOW To : จะเริ่มต้นทบทวนเวชระเบียนอย่างไร
10. ใครควรเป็นผู้ทบทวน
11. มิติคุณภาพ ใช้ New มากำหนดเป้าหมายการดูแล
12. การใช้เครื่องมือคุณภาพเชื่อมโยงกับการทบทวนเวชระเบียน
13. สรุปรวมการทบทวนเวชระเบียน

วิทยากร : รศ.พญ.ยุเรศมคค์์ สิริธิชาญบัญชา



หลักสูตร EL006 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA part I-3

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-3
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ มาตรฐาน HA part I-3 ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-3 Overview
3. หัวข้อ I-3.1 เสียงของผู้ป่วย / ผู้รับผลงาน (Voice of Patient / Customer)
4. หัวข้อ I-3.2 ความผูกพันของผู้ป่วย / ผู้รับผลงานอื่น (Patient / Other Customer Engagement)
5. หัวข้อ I-3.3 สิทธิผู้ป่วย (Patient's Rights)
6. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
7. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-3

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไตรสุตา ไตรจโรด



หลักสูตร EL007 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA part I-5

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-5
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ มาตรฐาน HA part I-5 ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-3 Overview
3. หัวข้อ I-5.1 สภาพแวดล้อมของกำลังคน (Workforce Environment)
4. หัวข้อ I-5.2 ความผูกพันของกำลังคน (Workforce Engagement)
5. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
6. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-5

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไทรสุตา ไวตรจโรค



หลักสูตร EL008 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA Part I-2

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-2
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้รับสาระที่สำคัญมาตรฐาน I-2 สำหรับนำไปใช้งาน

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-2 Overview
3. หัวข้อ I-2.1 การจัดทำกลยุทธ์ (Strategy Development)
4. หัวข้อ I-2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation)
5. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
6. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-2

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไทรสุตา ไวตรจโรค



หลักสูตร EL009 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA Part I-4

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-4
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้รับสาระที่สำคัญมาตรฐาน I-4 สำหรับนำไปใช้งาน

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-4 Overview
3. หัวข้อ I-4.1 การวัด การวิเคราะห์ และ ใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงผลงานขององค์กร (Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)
4. หัวข้อ I-4.2 การจัดการความรู้และสารสนเทศ (Information and Knowledge Management)
5. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
6. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-4

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไตรสุตา ไวดรจโรค



หลักสูตร EL010 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA Part I-6

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-6
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้รับสาระที่สำคัญมาตรฐาน I-6 สำหรับนำไปใช้งาน

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-6 Overview
3. หัวข้อ I-6.1 กระบวนการทำงาน (Work Processes)
4. หัวข้อ I-6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ (Operational Effectiveness)
5. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
6. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-6

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไทรสุตา ไวตรจโรค



หลักสูตร EL011 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA Part I-1

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-1
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้รับสาระที่สำคัญมาตรฐาน I-1 สำหรับนำไปใช้งาน

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-1 Overview
3. หัวข้อ I-1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง (Senior Leadership)
4. หัวข้อ I-1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม (Governance and Social Responsibility)
5. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
6. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-1

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไตรสุตา ไวดรจโรด



หลักสูตร EL012 e-learning STEP 2 ความปลอดภัยด้านอัคคีภัย

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. ผู้เรียนได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับความปลอดภัยด้านอัคคีภัย
2. ผู้เรียนได้รับสาระที่สำคัญเกี่ยวกับความปลอดภัยด้านอัคคีภัย สำหรับนำไปประยุกต์ใช้

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction
2. ความสำคัญของการป้องกันและระงับอัคคีภัยในโรงพยาบาล
3. มาตรฐาน HA พรบ.และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับอัคคีภัย
4. ความรู้เกี่ยวกับอัคคีภัยและเครื่องอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
5. ทางหนีไฟและป้ายบอกทางหนีไฟ
6. การตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ในการป้องกันระงับอัคคีภัย
7. การจัดทำแผนป้องกันระงับอัคคีภัยและการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
8. การฝึกซ้อมการระงับอัคคีภัยและเคลื่อนย้ายผู้ป่วย และการรายงานและประเมินผล
9. แบบทดสอบทบทวน

วิทยากร : อาจารย์โกเมธ นาควรรณกิจ



หลักสูตร EL013 e-learning STEP 2

การทำ Service Profile การพัฒนาคุณภาพในหน่วยงานที่เข้มแข็ง

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพในระดับหน่วยงาน
2. สามารถจัดทำ Service Profile ได้อย่างเป็นรูปธรรม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction
2. Service Profile คืออะไร
3. Overview
4. การทำ Service Profile ขั้นตอนที่ 1 กำหนด Purpose
5. การทำ Service Profile ขั้นตอนที่ 2 กำหนด Process
6. การทำ Service Profile ขั้นตอนที่ 3 กำหนด Performance
7. สรุปรวมทุกขั้นตอนการทำการทำ Service Profile
8. คำถามที่พบบ่อย การทำ Service Profile

วิทยากร : อาจารย์รัชดาภรณ์ ทุมมาสุทธิ์



หลักสูตร EL014 e-learning STEP 2 กระบวนการพยาบาล และบันทึกทางการพยาบาล

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการพยาบาล และบันทึกทางการพยาบาล

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Overview กระบวนการพยาบาล และบันทึกทางการพยาบาล
 - 1.1 What: รูปแบบบันทึกทางการพยาบาลคืออะไร มีอะไรบ้าง
 - 1.2 Why: คุณค่าและความสำคัญที่ยอมรับ ของการบันทึกทางการพยาบาล
 - 1.3 ประเด็นการบันทึกทางการพยาบาลที่เป็นปัญหาที่ต้องเปลี่ยน
2. มาตรฐาน HA กับกระบวนการพยาบาล
3. FOCUS CHARTING รูปแบบการบันทึกที่เพิ่มประสิทธิภาพการบันทึก
4. หลักการสำคัญ Focus Charting
5. เปรียบเทียบรูปแบบ Focus charting และกระบวนการพยาบาล
6. วิธีเขียนประเด็น Focus และประโยชน์ ของ Patient Focus List
7. การประเมินเวชระเบียนในส่วนกระบวนการการพยาบาลตามเกณฑ์ สปสช
8. สรุปภาพรวมกระบวนการพยาบาล และบันทึกทางการพยาบาล

วิทยากร : ดร.ยุวดี เกตสัมพันธ์



หลักสูตร EL015 e-learning STEP 2 องค์กรพยาบาล กับการพัฒนาคุณภาพ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

3. ผู้บริหารทางการพยาบาลมีความรู้ความเข้าใจในแนวคิด และเครื่องมือการพัฒนาคุณภาพที่เกี่ยวข้องตลอดจนการบูรณาการการใช้มาตรฐาน HA อย่างเข้าใจ

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

7. Overview ความสำคัญของการมีองค์กรพยาบาลต่อการพัฒนาคุณภาพ HA
8. Hospital Profile กับการเชื่อมโยงองค์กรพยาบาล
9. มาตรฐาน HA Part I กับองค์กรพยาบาล
 - 3.1 มาตรฐาน HA Part I-1 กับองค์กรพยาบาล
 - 3.2 มาตรฐาน HA Part I-2 กับองค์กรพยาบาล
 - 3.3 มาตรฐาน HA Part I-3 กับองค์กรพยาบาล
 - 3.4 มาตรฐาน HA Part I-4 กับองค์กรพยาบาล
 - 3.5 มาตรฐาน HA Part I-5 กับองค์กรพยาบาล
 - 3.6 มาตรฐาน HA Part I-6 กับองค์กรพยาบาล
10. บทบาทหน้าที่ขององค์กรพยาบาลในการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพที่สำคัญ
 - 4.1 องค์กรพยาบาลในการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ RM
 - 4.2 องค์กรพยาบาลในการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ IC
11. Pitfall จากการเยี่ยมชมสำรวจ Pitfall ที่เกี่ยวข้องกับ NSO จากการเยี่ยมชมสำรวจ
12. สรุปภาพรวม องค์กรพยาบาลกับการพัฒนาคุณภาพ

วิทยากร : อาจารย์วรวรรณ ไญ่มมาก, อาจารย์นิตยา ฉันทกิจ



หลักสูตร EL016 e-learning STEP 2 การจัดการระบบบำบัดน้ำเสียในโรงพยาบาล

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการระบบบำบัดน้ำเสียในโรงพยาบาล

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

7. ความสำคัญของการจัดการน้ำเสียในโรงพยาบาล
8. มาตรฐาน HA พรบ.และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับการจัดการน้ำเสีย
9. ความรู้เกี่ยวกับประเภทของระบบบำบัดน้ำเสีย
10. การดูแลบำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสียและการตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัด
11. แนวทางการแก้ไขปัญหาของระบบบำบัดน้ำเสีย
12. สรุปบทเรียน

วิทยากร : อาจารย์โกเมธ นาควรรณกิจ, อาจารย์เชาวลิต เมฆศิริธกุล



หลักสูตร EL017 e-learning STEP 2 การพัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

7. ความสำคัญของการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล
8. ความหมายของระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
9. ประเภทของระบบสารสนเทศ
10. มาตรฐาน HA พรบ.และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับการระบบสารสนเทศ
11. บทบาทและหน้าที่คณะกรรมการบริหารและพัฒนาระบบสารสนเทศ
12. การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ
13. การจัดการระบบสารสนเทศ
14. การจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิทยากร : อาจารย์โกเมธ นาควรรณกิจ



หลักสูตร EL018 e-learning STEP 2 Medication Error (ME) & Adverse Drug Event (ADE)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

3. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ Medication Error (ME) และ Adverse Drug Event (ADE)

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Medication Error (ME) & Adverse Drug Event (ADE) ที่มา, ความสำคัญ เป้าหมายและประโยชน์ต่อความปลอดภัยด้านยา (อ้างอิงมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ, มาตรฐานสำคัญจำเป็น 9 ข้อ, Thailand Patient Safety Goal (SIMPLE), กรอบงานพื้นฐานระบบยา)
2. นิยามและความสำคัญ ของ Medication Error (ME) ของแต่ละขั้นตอน ของการใช้ยา
2.1 Prescribing error 2.2 Transcribing error 2.3 Pre-dispensing error 2.4 Dispensing error 2.5 Administration error
3. นิยามและความสำคัญ ของ Adverse Drug Event (ADE) การจัดระดับความรุนแรง และ ประเด็นสำคัญ ที่ไม่ควรมองข้าม
4. Adverse Drug Event (ADE) ประเด็นสำคัญ ที่ไม่ควรมองข้าม
5. บทบาทของทีมนำระบบยา ในการกำหนดนโยบายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ ME/ADE และการค้นหา เพื่อรวบรวมข้อมูล ME/ADE ในหลากหลายช่องทาง ทั้ง เชิงรุก เชิงรับ และบทบาทของทีมสหวิชาชีพด้านยา
6. การรวบรวมข้อมูล การจัดลำดับความสำคัญ การวิเคราะห์หาสาเหตุเชิงระบบของ ME/ADE โดยเฉพาะในระดับความรุนแรง E-I (ตามมาตรฐานสำคัญจำเป็น 9 ข้อ) เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพ ความปลอดภัยด้านยาอย่างต่อเนื่อง
7. Pitfalls และประเด็นสำคัญที่พบจากการเยี่ยมสำรวจ, ข้อมูลที่ควรสรุปผลการพัฒนาด้าน ME/ADE ลงในแบบประเมิน SAR 2020 ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

วิทยากร : เกสัชกรหญิงผุสดี บัวทอง



หลักสูตร EL019 e-learning STEP 2 Medication Reconciliation

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Medication reconciliation

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Medication Reconciliation นิยาม ที่มา,ความสำคัญ เป้าหมายและประโยชน์ต่อความปลอดภัยด้านยา และการกำหนดกลุ่มผู้ป่วยเป้าหมายตามระยะการพัฒนา
2. องค์ประกอบ/ขั้นตอนสำคัญของ Medication Reconciliation มีอะไรบ้าง (อ้างอิงมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ, Thailand Patient Safety Goal (SIMPLE), กรอบงานพื้นฐานระบบยา)
3. การออกแบบ การจัดเก็บ การบันทึกข้อมูลด้านยาที่ผู้ป่วยแต่ละรายใช้ในปัจจุบัน ก่อนมาโรงพยาบาล
4. Medication Reconciliation ในแต่ละขั้นตอน ได้แก่ 4.1 Verification 4.2 Clarification 4.3 Reconciliation 4.4 Transmission
5. ความสำคัญ และการเชื่อมโยงข้อมูล จาก Medication reconciliation สู่การทำ Discharged Counseling ของเภสัชกร
6. ประสบการณ์จากการนำ Medication reconciliation สู่การปฏิบัติในโรงพยาบาล ปัญหาที่อาจพบ และประโยชน์ที่ได้รับ
7. การวัดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของ Medication reconciliation เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพ/ระบบงานอย่างต่อเนื่อง
8. Pitfalls และประเด็นสำคัญที่พบจากการเยี่ยมชมสำรวจ, ข้อมูลที่ควรสรุปผลการพัฒนาด้าน Medication reconciliation ลงในแบบประเมิน SAR 2020 ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

วิทยากร : เภสัชกรหญิงผุสดี บัวทอง, เภสัชกรหญิงจารุณี วงศ์วัฒนาเสถียร



หลักสูตร EL020 Track 1 Enhancing TRUST in Healthcare

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความหลากหลายไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนกระบวนการ
คุณภาพในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนา
คุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Enhancing TRUST in Healthcare
2. TRUST TALK:
 - A: Resilience in Healthcare
 - B: ความไว้วางใจในสถานการณ์ COVID-19
 - C: Trust & Humanity in Healthcare
3. สร้างความไว้วางใจด้วยมาตรฐาน HA
4. HR Disruptive World Disruptive Leader
5. ยกระดับคุณภาพบริการด้วย Advanced HA
6. ความไว้วางใจระบบสุขภาพไทยในระดับสากล
7. Lifelong Learning: ทักษะชีวิตที่มากกว่าแค่การท่องจำ
8. พลิกแนวคิดพิชิตสุขภาพจากบทเรียน COVID-19
9. Fight COVID-19 with Collaboration & Learning
10. Learn about the Covid-19 vaccine
11. จากผู้ว่าฯ หมูป่า สู่อู่ผู้ว่าฯ COVID-19
12. บุคคลที่น่าไว้วางใจในใจท่าน

วิทยากร : ทีมวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากงานประชุม HA National Forum ครั้งที่ 21



หลักสูตร EL021 Track 2 HA tools and quality in diversity update

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความหลากหลายไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนกระบวนการ
คุณภาพในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนา
คุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

13. Part IV กับ meso system learning
14. การใช้ประโยชน์จากข้อเสนอแนะการเยี่ยมสำรวจ
15. การเรียนรู้จากอุบัติเหตุ
16. Quality tools buffet
17. Responsive ENV & Facility Management 2021
18. Hospital Disaster Management
19. Performance Management by THIP
20. Digital Transformation in Facilities Management
21. Next Normal Hospital ในภาวะวิกฤติ COVID-19
22. หุ่นยนต์จัดยาผู้ป่วยนอก Is It Cost Effective?
23. Intelligent inventory Management
24. 5G Cloud AI Smart hospital

วิทยากร : ทีมวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากงานประชุม HA National Forum ครั้งที่ 21



หลักสูตร EL022 Track 3 Embracing spirituality across healthcare system & Nursing care

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความหลากหลายไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนกระบวนการ
คุณภาพในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนา
คุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. สร้างศรัทธาและจิตวิญญาณของตัวเรา ทีมงานและองค์กร
2. จิตวิญญาณในการทำงานมุมมองของวัฒนธรรมสังคมไทย (SHA: the view of Thai culture)
3. จิตวิญญาณในการดูแลผู้ป่วย: คุณค่าสำคัญของระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัย ศาสตราจารย์กิตติคุณ
4. ศรัทธาและคุณค่าในระบบสุขภาพวิถีของจิตวิญญาณในการทำงาน
5. SHA In Modern Medicine
6. จิตวิญญาณและความหมายของการดำรงชีวิตของฉัน (the meaningful of my life)
7. High Trust Leader of Nursing
8. Nursing Practice for Building Trust
9. Strengthening Essential Nursing Skills in New Normal
10. Synergy for Clinical Excellence
11. เพิ่มคุณค่าบันทึกทางการแพทย์ผ่านกระบวนการนิเทศ
12. The Power of ICN

วิทยากร : ทีมวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากงานประชุม HA National Forum ครั้งที่ 21



หลักสูตร EL023 Track 4 Building TRUST in Healthcare by 3P Safety

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความหลากหลายไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนกระบวนการ
คุณภาพในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนา
คุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Building Trust in Healthcare by 3P Safety
2. Incident Reporting analysis and building the Culture of Safety
3. Speak up for Personnel Safety
4. Global Action on Patient and Personnel Safety
5. Enhancing Trust by Reduction of Diagnosis Errors
6. สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย สร้างความไว้วางใจในระบบบริการ
7. มาตรฐานสำคัญจำเป็น จุดเน้นเพื่อความปลอดภัย
8. Crisis communication
9. 2P Safety Tech Talk
10. เมืองประมง ดงโควิด วิกฤติที่ต้องก้าวข้ามไปด้วยกัน
11. Patient for Patient Safety Share & Learn by Patient
12. ส่องผู้กล้าทำ IC

วิทยากร : ทีมวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากงานประชุม HA National Forum ครั้งที่ 21



หลักสูตรอบรมออนไลน์ (e-Learning)

ช่องทางการสมัคร : register.ha.or.th

ช่องทางการเข้าเรียน : halearningonline.ha.or.th

ค่าลงทะเบียน : 1,399 บาท / 1 หลักสูตร

ใบประกาศนียบัตร :

เมื่อผู้เรียนเรียนครบทุกหัวข้อและทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนครบตามเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่า 80% จะสามารถพิมพ์ใบประกาศนียบัตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ทั้งนี้ ผู้เรียนจะต้องทำประเมินความพึงพอใจการเรียนบทเรียนออนไลน์ก่อน ถึงจะพิมพ์ใบประกาศนียบัตรรับรองการอบรมได้

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมต้องเตรียมตัว : อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องเตรียมสำหรับเรียน ได้แก่

ระบบปฏิบัติการ : Windows 7 เป็นต้นไป, Windows XP

คุณสมบัติเครื่อง : Intel Pentium 4 2.4GHz หรือดีกว่า, หน่วยความจำ 1G หรือดีกว่า

เบราว์เซอร์ : Internet Explorer 6 หรือดีกว่า (แนะนำ), Google Chrome, Safari

อินเทอร์เน็ตที่ใช้ : ความเร็ว 1Mbps ขึ้นไป และมีโปรแกรม Adobe acrobat

ขั้นตอนการใช้งาน : จะจัดส่งคู่มือการเข้าเรียนพร้อมรหัสการล็อกอินให้ทางอีเมลหลังจากชำระเงิน

ค่าลงทะเบียนภายใน 5 วันทำการ

คำแนะนำเพิ่มเติม :

1. กรณีให้ผู้ประสานงานรพ.สมัครให้ ขณะกรอกข้อมูลการสมัคร ให้กรอกอีเมลของผู้เรียนโดยตรง ไม่ใช่ใช้อีเมลของผู้ประสานงานรพ. เว้นแต่ผู้ประสานงานรพ.สมัครเรียนเอง ให้กรอกอีเมลของผู้ประสานงาน

2. อีเมลที่แจ้งให้สรพ.มีความสำคัญ กรณี รพ.สมัครหลายหลักสูตร และผู้เรียนแต่ละหลักสูตรเป็นคนละคนกัน ขอความกรุณาตอนกรอกข้อมูลสมัคร ระบุอีเมลให้ครบถ้วน ไม่เช่นนั้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้ประสานงานเท่านั้น และใบประกาศนียบัตร จะเป็นชื่อของผู้ประสานงาน

3. หลังชำระค่าลงทะเบียนแล้วไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งรายละเอียดการเข้าเรียนให้ทางอีเมลที่ท่านสมัครไว้ในระบบ haregister โดยมีระยะเวลาเรียน 30 วันนับจากการล็อกอินเข้าเรียนในบทเรียนครั้งแรก กรณีล็อกอินเข้าระบบ แต่ยังไม่คลิกเข้าบทเรียน ระบบจะยังไม่เริ่มนับ 30 วัน

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ฝ่ายฝึกอบรม สรพ. โทร. 0 2027 8846 ต่อ 9511-9517 โทรสาร 0 2026 6680 หรือ haonline@ha.or.th