



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000  
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

ที่ สรพ.03/ว12

6 มกราคม 2569

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร HA502

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

ด้วยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) จัดทำหลักสูตร HA502 : แนวคิด LEAN & Design Thinking และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อสามารถนำแนวคิดแบบ Lean และ Design thinking มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินการ พัฒนาคุณภาพกระบวนการทำงาน ในระหว่างวันที่ 10-13 กุมภาพันธ์ 2569 รุ่นที่ 1 ณ ห้องปิ่นเกล้า 1 ชั้น 9 อาคารจอตฤถ โรงแรมรอยัลซิติ้ ปิ่นเกล้า กรุงเทพฯ ซึ่งบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านมีความประสงค์เข้าร่วมหลักสูตรดังกล่าว

ทั้งนี้ สรพ. มีความยินดีอย่างยิ่งและขอตอบรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว โดยศึกษารายละเอียดหลักสูตรได้ตาม QR Code ด้านล่างนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางกรรณา ลิม้เจริญ)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล



รายละเอียดหลักสูตร

ส่วนงานบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ งานพัฒนาศูนย์ฝึกอบรมและสัมมนาบุคลากรสาธารณสุข

ชื่อ นางสาววาสนา มากจันทร์ โทรศัพท์ 064 260 3577 e-mail : vassana@ha.or.th

กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการ HA502 ครั้งที่ 1 ประจำปี 2569  
เรื่อง “แนวคิด LEAN & Design Thinking และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพ อย่างสร้างสรรค์”  
ระหว่างวันที่ วันที่ 10-13 กุมภาพันธ์ 2569  
วันที่ 10-11 , 13 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 8.30 น. – 16.30 น. โรงแรมรอยัลซิติ้ ปิ่นเกล้า กรุงเทพฯ  
12 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 8.30 น. – 16.00 น. รพ.ศิริราช

### OLE Summary: HA502 Workshop

หัวข้อ: แนวคิด LEAN & Design Thinking และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพอย่างสร้างสรรค์  
ระยะเวลา: 4 วัน ( 10-13 กุมภาพันธ์ 2569)  
สถานที่: โรงแรมรอยัลซิติ้ ปิ่นเกล้า และ รพ.ศิริราช

### Objective (วัตถุประสงค์)

1. เข้าใจแนวคิดและหลักการของ Lean Thinking และ Design Thinking
2. สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือ Lean และแนวคิด Design Thinking ในกระบวนการให้บริการสุขภาพ
3. ฝึกการวิเคราะห์กระบวนการด้วย SIPOC และ Value Stream Mapping (VSM)
4. ฝึกทักษะการระบุปัญหา คิดเชิงระบบ และสร้างแนวทางการแก้ปัญหาที่สร้างสรรค์
5. เรียนรู้จากกรณีศึกษาจริงและแนวปฏิบัติที่ดีในหน่วยงานบริการสุขภาพ

### Learning Experience (กิจกรรมการเรียนรู้)

#### เนื้อหาทางทฤษฎี

- แนวคิด Lean Thinking และการประยุกต์ในบริการสุขภาพ
- Lean Tools: 5S, Visual Management, Flow, Takt Time, Pull System, Kanban, Error Proofing ฯลฯ
- Design Thinking: Empathize, Define, Ideate, Prototype, Test
- การเชื่อมโยง Lean กับมาตรฐาน HA และ Thailand Lean Award
- การใช้เทคโนโลยี Disruptive และ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ

#### ทักษะที่ได้ฝึกปฏิบัติ

- วิเคราะห์ Waste ผ่านกิจกรรม Game-based: Waste War
- จำลองกระบวนการดูแลผู้ป่วย (Simulation: Patient Care Process)
- วิเคราะห์ Layout และ Design ใหม่โดยใช้ Lean Tools
- กำหนดขอบเขตงานด้วย SIPOC
- เขียนและวิเคราะห์ Current และ Future VSM
- ระบุ Waste และวิเคราะห์ Gap Analysis
- ระดมความคิดและสร้างต้นแบบแนวทางการแก้ไข (Design Thinking Workshop)
- เยี่ยมชมและศึกษาดูงานการประยุกต์ใช้ Lean และนวัตกรรมในหน่วยงานจริง

### Evaluation (การประเมินผล)

1. แบบทดสอบก่อนและหลังการอบรม เพื่อประเมินความรู้และความเข้าใจ
2. การสรุปผลการเรียนรู้จากแต่ละกิจกรรม
3. ผลงานกลุ่มจากการทำ SIPOC, VSM, และ A3 Report
4. การมีส่วนร่วมในกิจกรรม Workshop, Game และ Simulation

| เวลา             | เรื่อง   | ผู้บรรยาย   |
|------------------|--|---|
| 08.30 – 08.45 น. | พิธีเปิดการประชุม  | <b>พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ</b><br>(ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน))   |
|                  |  | <b>ศ. นพ.อภิชาติ อัครวงคกุล</b><br>(คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล)  |
| 08.45 - 09.45 น. | บรรยาย: แนวคิด Lean กับ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA)   | <b>พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ</b><br>(ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน))   |
| 09.45 - 10.30 น. | บรรยาย: การใช้ Disruptive technology และ AI ในการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการในองค์กร  | <b>รศ. นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ</b><br>(รองอธิการบดีฝ่ายสารสนเทศและดิจิทัลทรานส์ฟอร์มเมชัน มหาวิทยาลัยมหิดล)   |
| 10.30 – 10.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง  |   |
| 10.45 – 11.00 น. | แบบทดสอบก่อนการอบรม<br>กิจกรรม: ความคาดหวังต่อการเข้าร่วมกิจกรรม   | <b>นางสาวณิชารัศม์ ชัยวันทนาพัชร์</b><br>(นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ<br>ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)  |
| 11.00 – 12.30 น. | บรรยาย: การประยุกต์ใช้แนวคิด Lean ในบริการสุขภาพ (Application of Lean Thinking in Healthcare)  | <b>รศ. นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ</b><br>(รองอธิการบดีฝ่ายสารสนเทศและดิจิทัลทรานส์ฟอร์มเมชัน มหาวิทยาลัยมหิดล)   |
| 12.30 – 13.30 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน   |   |
| 13.30 – 14.30 น. | <b>Game-based Activity: Waste War Round 1</b><br>Objective: เพื่อฝึกการค้นหา และเข้าใจความหมายของ Lean Wastes ชนิดต่าง ๆ                                       | <b>นพ.ลิขน ลีฤทธิพงษ์</b><br>(หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)<br><b>นางสาวณิชารัศม์ ชัยวันทนาพัชร์</b><br>(นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ<br>ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)                                    |
| 14.30 – 14.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง  |   |
| 14.45 – 16.00 น. | <b>Simulation: Patient Care Process Round 1</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identify waste in Simulation</li> <li>▪ Layout Analysis</li> </ul> | <b>นางสุรีย์รัตน์ อารังสมบัติสกุล</b><br>(นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ<br>ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)<br><br><b>ผู้ช่วยวิทยากร</b><br><b>นางสาวพรพิชชา วิพุธศุกรวงค์</b><br>(ผู้ช่วยวิจัย งานบริหารโครงการวิจัย) |
| 16.00 – 16.30 น. | ทบทวนบทเรียน   | <b>นพ.ลิขน ลีฤทธิพงษ์</b><br>(หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)  |

| เวลา             | เรื่อง   | ผู้บรรยาย  |
|------------------|--|--|
| 08.30 – 08.45 น. | Daily Brief  | นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์<br>(หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)   |
| 08.45 – 10.30 น. | บรรยาย: Lean tools / Simulation Lean tools <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Standard Work, 5S &amp; Visual Management</li> <li>▪ Benefit of Continuous Flow &amp; Build in Quality</li> <li>▪ Cell Concept, Batching &amp; Single Piece Flow</li> <li>▪ Cycle time to Takt time, Workload Leveling</li> <li>▪ Error Proofing</li> <li>▪ Kanban, Pull System</li> </ul> | รศ. นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ<br>(รองอธิการบดีฝ่ายสารสนเทศและดิจิทัลทรานส์ฟอร์มเมชัน มหาวิทยาลัยมหิดล)   |
| 10.30 – 10.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง  |  |
| 10.45 – 12.00 น. | Game-based Activity: Waste War Round 2<br>Objective: เพื่อฝึกการเลือกใช้เครื่องมือ Lean ที่เหมาะสมกับ Lean Wastes แต่ละชนิด  | นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์<br>(หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)<br>นางสาวณิชารัศม์ ชัยวันทนาพัชร<br>นางสุรีย์รัตน์ อารงสมบัติสกุล<br>(นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ<br>ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)<br>ผู้ช่วยวิทยากร<br>นางสาวพรพิชชา วิพุธศุกรวงค์<br>(ผู้ช่วยวิจัย งานบริหารโครงการวิจัย) |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน   |  |
| 13.00 – 14.30 น. | Simulation: Patient Care Process Round 2 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apply Lean Tools</li> <li>▪ New Layout Design</li> </ul>   | นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์<br>(หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)<br>นางสาวณิชารัศม์ ชัยวันทนาพัชร<br>นางสุรีย์รัตน์ อารงสมบัติสกุล<br>(นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ<br>ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)<br>ผู้ช่วยวิทยากร<br>นางสาวพรพิชชา วิพุธศุกรวงค์<br>(ผู้ช่วยวิจัย งานบริหารโครงการวิจัย) |
| 14.30 – 14.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง  |  |
| 14.45 – 16.00 น. | บรรยาย: การประยุกต์ใช้กระบวนการคิดเชิงสร้างสรรค์ (Design thinking) ร่วมกับแนวคิดลีน  | นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์<br>(หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)<br>นางสาวณิชารัศม์ ชัยวันทนาพัชร<br>นางสุรีย์รัตน์ อารงสมบัติสกุล<br>(นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ<br>ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)<br>ผู้ช่วยวิทยากร<br>นางสาวพรพิชชา วิพุธศุกรวงค์<br>(ผู้ช่วยวิจัย งานบริหารโครงการวิจัย) |
| 16.00 – 16.30 น. | ทบทวนบทเรียน   | นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์<br>(หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)   |

| เวลา             | เรื่อง  | ผู้บรรยาย  |  |  |
|------------------|---|--|--|--|
| 09.00 – 09.30 น. | ดูงาน: จุดบริการเจาะเลือด Drive Thru  | ถนนอรุณอมรินทร์ บริเวณโรงเรียนกายอุปกรณ์ สิริราช   |  |  |
| 09.30 - 10.00 น. | ดูงาน: ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินศิริราช Siriraj Emergency Medical Service Center.  | ถนนอรุณอมรินทร์ ชั้น 1 หอพักนักศึกษาแพทย์ และปฏิบัติการสารสนเทศ  |  |  |
| 10.00 – 10.30 น. | บรรยาย: From Lean to Innovation   | <b>ศ. พญ.ธัญญา บุญยศิรินันท์</b><br>(รองคณบดีฝ่ายนวัตกรรมความเป็นเลิศและคุณค่าองค์กรคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล)            |  |  |
| 10.30 - 10.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง   |  |  |  |
| 10.45 - 11.30 น. | บรรยาย: เส้นทาง Siriraj Stroke Center – ศูนย์โรคหลอดเลือดสมองศิริราช  | <b>รศ. นพ.ยงชัย นิละนนท์</b><br>(ประธานศูนย์โรคหลอดเลือดสมองศิริราช)   |  |  |
| 11.30 – 12.00 น. | บรรยาย: เพิ่มคุณค่าการดูแลผู้ป่วยข้างเตียงด้วย SI-LEAN Model  | <b>พว.เสาวนีย์ เนาวพาณิช</b><br>(หัวหน้างานพัฒนาคุณภาพการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช)                            |  |  |
| 12.00 - 12.45 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน  |  |  |  |
| 12.45 - 13.00 น. | คำแนะนำสำหรับการเตรียมความพร้อมการศึกษาดูงาน: <ul style="list-style-type: none"> <li>ใส่รองเท้าผ้าใบหรือที่สวมใส่สบาย</li> <li>ห้ามถ่ายภาพผู้ป่วย หรือบุคลากร</li> <li>กรณีต้องการถ่ายรูปอื่น ๆ เช่น เครื่องมือ Lean ต่าง ๆ รบกวนขออนุญาตผู้บรรยายก่อน</li> </ul> |  |  |  |
|                  | <b>กลุ่มที่ 1</b>   | <b>กลุ่มที่ 2</b>  | <b>กลุ่มที่ 3</b>  | <b>กลุ่มที่ 4</b>  |
| 13.00 - 13.45 น. | Workshop:<br>LEGO SERIOUS PLAY – Demo Session<br><i>(Siriraj Open Innovation Lab อาคารศรีสวรินทิรา ชั้น 2)</i>  | โครงการ HiTRUST Sustainable Healthcare Innovation Project<br><i>(Siriraj Open Innovation Lab อาคารศรีสวรินทิรา ชั้น 2)</i> | โครงการ SI-LEAN model กับ การประยุกต์ใช้ หลักการ Cell Concept ในหอผู้ป่วย<br><i>(หอผู้ป่วยอายุรศาสตร์)</i>     | ศูนย์เบาหวานศิริราช (Siriraj Diabetes Center of Excellence)<br><i>(ตึกหอพักพยาบาล1 ชั้น 1)</i>                             |
| 14.00 - 14.45 น. | ศูนย์การเรียนรู้โรคหลอดเลือดสมอง (Siriraj Stroke Learning Center)<br><i>(ตึกอักษฎางค์ชั้น 1)</i>  | โครงการ SI-LEAN model กับ การประยุกต์ใช้ หลักการ Cell Concept ในหอผู้ป่วย<br><i>(หอผู้ป่วยอายุรศาสตร์)</i>                 | ห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก ด้วยระบบจัดยาอัตโนมัติ แบบครบวงจร<br><i>(อาคารนวมินทรบพิตร 84 พรรษา ชั้น 2)</i>           | ห้องจ่ายยาผู้ป่วยใน ด้วยระบบจัดยาอัตโนมัติ แบบครบวงจร<br><i>(อาคารนวมินทรบพิตร 84 พรรษา ชั้น 5)</i>                        |
| 15.00 - 15.45 น. | Siriraj Mobile Stroke Unit<br><i>(หน้าตึก SIMR)</i>   | ห้องเจาะเลือด<br><i>(อาคารนวมินทรบพิตร 84 พรรษา ชั้น 1)</i>  | Workshop:<br>LEGO SERIOUS PLAY – Demo Session<br><i>(Siriraj Open Innovation Lab อาคารศรีสวรินทิรา ชั้น 2)</i> | โครงการ HiTRUST Sustainable Healthcare Innovation Project<br><i>(Siriraj Open Innovation Lab อาคารศรีสวรินทิรา ชั้น 2)</i> |
| 15.45 – 16.00 น. | พักรับประทานอาหารว่างและเดินทางกลับ   |  |  |  |

| เวลา             | เรื่อง  | ผู้บรรยาย   |
|------------------|---|---|
| 08.30 – 08.45 น. | Daily Brief   | นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์<br>(หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)  |
| 08.45 – 09.15 น. | บรรยาย: การประกวด และเกณฑ์การประเมิน Lean Model และ Thailand Lean Award in Healthcare   | ผู้แทนสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)  |
| 09.15 – 10.30 น. | บรรยาย: การกำหนดขอบเขตการทำงานด้วยเครื่องมือ SIPOC<br>Group Discussion<br>▪ SIPOC   | นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์<br>(หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)<br>นางสาวณิชารีย์ ชัยวันทนาพัชร  |
| 10.30 - 10.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง   | นางสุรีย์รัตน์ อารังสมบัติสกุล<br>(นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ<br>ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)   |
| 10.45 – 12.00 น. | บรรยาย: การเขียนสายธารแห่งคุณค่า (Value Stream Mapping: VSM)<br>Group Discussion<br>▪ Current VSM<br>บรรยาย: การระบุปัญหา/ความสูญเปล่า และโอกาสในการพัฒนา (Define)<br>Group Discussion:<br>▪ Identify Waste<br>▪ Gap Analysis                   | ผู้ช่วยวิทยากร<br>นางสาวพรพิชชา วิพุทธศุกรวงศ์<br>(ผู้ช่วยวิจัย งานบริหารโครงการวิจัย)  |
| 12.00 - 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน  |   |
| 13.00 - 14.30 น. | บรรยาย: การระดมสมองเพื่อหาแนวทางการแก้ไข และการเลือกเครื่องมือสีน (Ideate)<br>Group Discussion:<br>บรรยาย: การพัฒนาต้นแบบแนวทางการแก้ไข (Prototype)<br>Group Discussion:<br>บรรยาย: การทดสอบต้นแบบแนวทางการแก้ไข (Testing)<br>Group Discussion: | นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์<br>(หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)<br>นางสาวณิชารีย์ ชัยวันทนาพัชร<br>นางสุรีย์รัตน์ อารังสมบัติสกุล<br>(นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ<br>ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)<br>ผู้ช่วยวิทยากร<br>นางสาวพรพิชชา วิพุทธศุกรวงศ์<br>(ผู้ช่วยวิจัย งานบริหารโครงการวิจัย) |
| 14.30 – 14.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง   |   |
| 14.45 - 15.30 น. | นำเสนอในรูปแบบ World cafe   | นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์<br>(หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)<br>นางสาวณิชารีย์ ชัยวันทนาพัชร  |
| 15.30 – 16.00 น. | บรรยาย: Future VSM & A3 Report  | นางสุรีย์รัตน์ อารังสมบัติสกุล<br>(นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ<br>ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)<br>ผู้ช่วยวิทยากร<br>นางสาวพรพิชชา วิพุทธศุกรวงศ์<br>(ผู้ช่วยวิจัย งานบริหารโครงการวิจัย)   |
| 16.00 – 16.30 น. | แบบทดสอบหลังการอบรม<br>กิจกรรม: สรุปผลการเรียนรู้   | นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์<br>(หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)  |

QR Code และ Link สำหรับสำรองห้องพัก

การประชุมเชิงปฏิบัติการ HA502

เรื่อง “แนวคิด LEAN & Design Thinking และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพ อย่างสร้างสรรค์”

ระหว่างวันที่ 10-13 กุมภาพันธ์ 2569

วันที่ 10-11 กุมภาพันธ์ 2569, 13 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 8.30 น. – 16.00 น.

ณ ห้องปั้นเกล้า 1 ชั้น 9 อาคารจอดรถ โรงแรมรอยัลซิดี ปิ่นเกล้า กรุงเทพฯ

12 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 8.30 น. – 16.00 น. โรงพยาบาลศิริราช

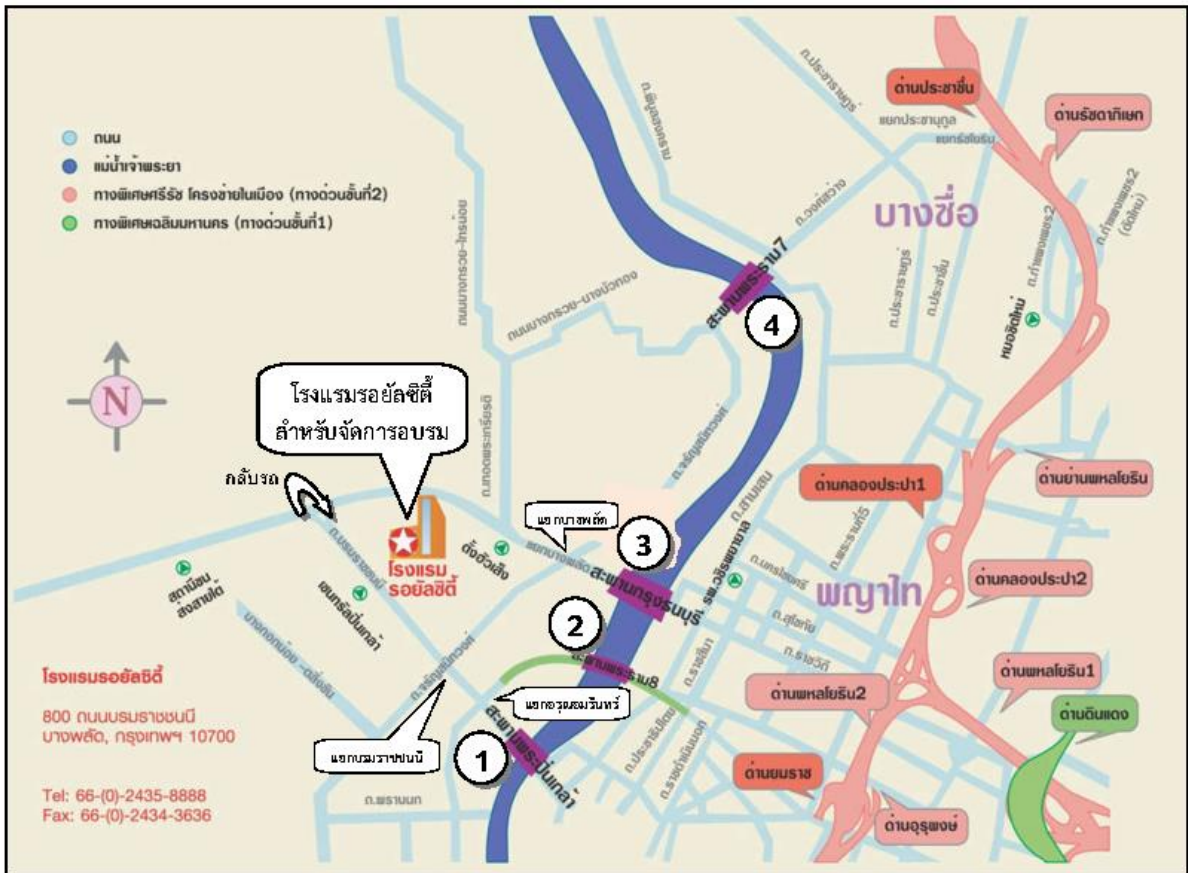
LINK สำหรับจองห้องพัก

<https://docs.google.com/forms/d/1BKDITY70O3sCMtwoEklzaa75CTWAs6BkNPvC9ZsoB0g/edit>



หมายเหตุ: กรุณาสำรองห้องพักก่อนถึงวันอบรม 1 เดือน

## แผนที่สถานที่อบรม



**หมายเลข 1** ผ่านสะพานพระปิ่นเกล้า ตรงผ่าน 4 แยกบรมราชชนนี จะพบเซ็นทรัลพลาซ่าทางซ้าย ให้กลับรถและขับตรงมาตามทางจะพบตึกกระทรวงวัฒนธรรมทางด้านซ้าย ให้ชิดซ้ายเนื่องจากโรงแรม จะอยู่ก่อนกระทรวงวัฒนธรรม

**หมายเลข 2** ผ่านสะพานพระราม 8 ให้ชิดซ้ายทางอรุณอมรินทร์ จะพบ 4 แยกอรุณอมรินทร์ ให้เลี้ยวขวาและตรงผ่าน 4 แยกบรมราชชนนี จะพบเซ็นทรัลพลาซ่าทางซ้าย ให้กลับรถและตรง มาตามทาง จะพบตึกกระทรวงวัฒนธรรมทางด้านซ้าย ให้ชิดซ้ายเนื่องจากโรงแรมจะอยู่ก่อนกระทรวงวัฒนธรรม

**หมายเลข 3** ผ่านสะพานกรุงธนบุรี(สะพานช้างอิ) ขับตรงไปทางตลิ่งชันจะพบห้าง ดั้ง ฮั่ว เส็ง ทางซ้าย ให้ชิดซ้ายเพื่อตรงไปทางพระปิ่นเกล้า และเข้าสู่ถนนบรมราชชนนี ขับตรงมาตามทางจะพบตึกกระทรวงวัฒนธรรมทางด้านซ้าย ให้ชิดซ้ายเนื่องจากโรงแรมจะอยู่ก่อนกระทรวงวัฒนธรรม

**หมายเลข 4** ผ่านสะพานพระราม 7 ขับตรงมาทางถนนจรัญสนิทวงศ์ จะพบ 4 แยกบางพลัดให้เลี้ยวขวาไปทางตลิ่งชัน พบห้าง ดั้ง ฮั่ว เส็ง ทางซ้าย ให้ชิดซ้ายเพื่อตรงไปทางพระปิ่นเกล้า และเข้าสู่ถนนบรมราชชนนี ขับตรงมาตามทางจะพบตึกกระทรวงวัฒนธรรมทางด้านซ้าย ให้ชิดซ้าย เนื่องจากโรงแรมจะอยู่ก่อนกระทรวงวัฒนธรรม



## **แนวทางการสมัคร/เข้าร่วมอบรมและรายละเอียดสำคัญในการอบรม**

### **การสมัครเข้าอบรม**

1. ผู้สมัครสามารถลงทะเบียนสมัครเข้าอบรมผ่านช่องทาง เว็บไซต์ <http://register.ha.or.th/> สรพ. ขอสงวนสิทธิ์รับเฉพาะผู้สมัครเข้าหลักสูตรฝึกอบรมที่สมัครผ่านตามระบบทางเว็บไซต์ และสมัคร ในระยะเวลาที่กำหนด
2. การแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อมูลสำคัญ (ชื่อ สกุล วิชาชีพ คำนำหน้า ตำแหน่ง) จะปรากฏในใบเสร็จรับเงิน รวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับการลงชื่อเข้าอบรมและรายชื่อบนประกาศนียบัตร ซึ่งเป็นข้อมูลที่คุณสมัครได้กรอก ข้อมูลด้วยตนเอง ดังนั้น เมื่อสมัครผ่านระบบและอยู่ในช่วงเวลาของการชำระเงิน หากท่านมีความจำเป็น ในการแก้ไข ชื่อ สกุล วิชาชีพ คำนำหน้า ตำแหน่ง รวมทั้งการเปลี่ยนตัวผู้เข้าอบรม ท่านสามารถแก้ไข ข้อมูลต่างๆ ได้ ภายใน 7 วันก่อนการจัดอบรม (ภายในวันที่ 21 กรกฎาคม 2568) เนื่องจากหากมีการ เปลี่ยนแปลงภายหลังจะส่งผลกระทบต่อใบเสร็จรับเงิน , ใบประกาศนียบัตร และการจัดกลุ่มผู้เรียน
3. หากมีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม สรพ. จะดำเนินการยืนยันรายชื่อของผู้สมัครที่อยู่ในสถานะ “รอที่นั่งว่าง” (waiting list) ขึ้นมาตามลำดับ

### **การชำระค่าธรรมเนียมการอบรมและการจัดการใบเสร็จรับเงิน**

1. เมื่อดำเนินการสมัครผ่านระบบแล้ว ผู้สมัครต้องชำระค่าธรรมเนียมการอบรมภายใน 15 วัน หลังจากวัน สมัคร (รวมวันหยุดราชการ) หากเกิน 15 วัน จะถือว่าสละสิทธิ์ หลังจากนั้น **ระบบจะทำการลบรายชื่อของท่านโดยอัตโนมัติ** เช่น สมัครวันที่ 1 ตุลาคม 2566 สามารถชำระค่าธรรมเนียมได้ไม่เกินวันที่ 15 ตุลาคม 2566 เป็นต้น
2. ก่อนส่งข้อมูลสมัครอบรมผ่านเว็บไซต์ <http://register.ha.or.th/> และก่อนชำระค่าธรรมเนียมการอบรม ขอให้ท่านตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง (**คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ที่ใช้ในการออกใบเสร็จรับเงิน จำนวน ผู้สมัคร**) เพราะเมื่อท่านชำระค่าธรรมเนียมเรียบร้อยแล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลใดๆได้ สรพ. จะ ดำเนินการส่งข้อมูลการชำระเงินให้กรมสรรพากรตามระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม ดังนั้น **“ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขใบเสร็จรับเงิน”** ข้อมูลสำคัญที่ต้องตรวจสอบ ได้แก่ **คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ที่ใช้ในการออกใบเสร็จรับเงิน จำนวนผู้สมัคร** ใบจ่ายเงินและจำนวนเงินต้องตรงกัน

### **การยกเลิกสิทธิ์การสมัครเข้ารับการอบรม มีได้ 2 กรณี**

1. ยกเลิกได้ด้วยตนเอง ก่อนวันครบชำระค่าธรรมเนียมการอบรม ขอให้ท่านลบข้อมูลการสมัครออกจาก ระบบด้วยตนเอง เพื่อรักษาประวัติการสมัครเข้าอบรมไว้
2. หากไม่มีการชำระค่าธรรมเนียมการอบรมภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ จะถือว่า สละสิทธิ์

### การขอคืนค่าธรรมเนียมการอบรม

การขอคืนค่าธรรมเนียมการอบรม ผู้สมัครที่ชำระค่าธรรมเนียมการอบรมแล้ว ขอให้เก็บใบเสร็จไว้เป็นหลักฐาน หากท่านไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ ขอให้ดำเนินการดังนี้

1. ส่งจดหมายเรียน ผู้อำนวยการสรรพ.ก่อนการจัดอบรมวันแรกล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน (รวมวันหยุด) ทั้งนี้สถาบันจะคืนเงินค่าธรรมเนียมการอบรมให้เต็มจำนวน หากไม่แจ้งภายในระยะเวลาที่กำหนด สรรพ. ขอสงวนสิทธิ์คืนค่าธรรมเนียมการอบรม
2. จดหมายระบุเรื่อง “ขอเงินค่าธรรมเนียมการอบรมคืน เนื่องจากไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้” โดยระบุหลักสูตร วันที่จัดอบรม เหตุผล รายชื่อผู้ที่ไม่สามารถเข้ารับการอบรม จำนวนเงินที่ขอคืน เลขที่บัญชีที่ใช้ในการรับเงินคืน พร้อมแนบสำเนาใบเสร็จการชำระเงินค่าธรรมเนียม (รับเฉพาะ file scan เท่านั้น) ส่งมาที่ ฝ่ายฝึกอบรม สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (วงเล็บมุมของ “ค่าธรรมเนียมการอบรม”)
3. สรรพ. จะดำเนินการคืนเงินค่าธรรมเนียมการอบรม ภายใน 120 วัน (นับจากวันที่ได้รับหนังสือตามการประทับตราไปรษณีย์) กรณีที่สมัครเป็นรายกลุ่ม จะโอนเงินคืนให้ครั้งเดียว ให้กับเลขที่บัญชีเดียวเท่านั้น

### การพิมพ์ใบประกาศนียบัตรผ่านการอบรมหลักสูตร

ทางสถาบันจะขอมอบใบประกาศนียบัตรเป็นรูปแบบ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์) โดยจะได้รับลิงก์ดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตร เมื่อตอบแบบประเมินความพึงพอใจหลังการอบรมเสร็จสิ้นแล้วเท่านั้น สรรพ. ขอสงวนสิทธิ์ในการให้ประกาศนียบัตรเฉพาะผู้เข้ารับการอบรมที่มีเวลาในการอบรมร้อยละ 80 ขึ้นไปของการอบรม

การดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์) ผู้ประสานงานจะแจ้งลิงก์ดาวน์โหลดและวิธีการดาวน์โหลดให้กับผู้เข้าอบรม ในระหว่างอบรม

### ข้อแนะนำทางการเงิน

1. ส่งหนังสือแจ้งเหตุผลที่ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ ให้ สรรพ. ก่อนการจัดอบรมล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน สรรพ.จะคืนเงินค่าลงทะเบียนให้เต็มจำนวน หากแจ้งหลังจากวันที่กำหนด จะไม่สามารถรับเงินคืนได้
2. กรณีที่หลักสูตรนั้นต้องการจัดกลุ่มผู้เรียนแบบคณะวิชาชีพ โรงพยาบาลต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุล ผู้เข้าอบรม ให้ทาง สรรพ. ทราบล่วงหน้าการจัดอบรมอย่างน้อย 7 วัน (ภายใน 2 กุมภาพันธ์ 2569) หากแจ้งหลังวันที่กำหนดจะส่งผลกระทบต่อผู้เข้าอบรมทั้งหมด
3. เนื่องจากปัจจุบันสถาบันเข้าสู่ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อมีการนำข้อมูลส่งให้สรรพากรแล้วไม่สามารถแก้ไขใบเสร็จรับเงินได้ สถาบันจึงขอ “สงวนสิทธิ์ในการแก้ไขใบเสร็จรับเงิน” ดังนั้นเพื่อประโยชน์ของโรงพยาบาลและผู้เข้าอบรม สถาบันขอให้ผู้สมัครตรวจสอบความถูกต้องของ “ชื่อ-นามสกุล และที่อยู่” ที่จะให้ออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง