



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

ที่ สรพ. 3280

4 ตุลาคม 2564

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร HA 601 ผ่านโปรแกรม ZOOM

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. กำหนดการอบรม
 2. คู่มือการใช้งานโปรแกรม zoom
 3. แนวทางการสมัคร/เข้าร่วมอบรมและรายละเอียดสำคัญในการอบรม

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้แจ้งความประสงค์ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตร HA 601: ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ ระหว่างวันที่ 17-19 พฤศจิกายน 2564 ผ่านโปรแกรม ZOOM หรือโปรแกรมอื่นตามที่สถาบันกำหนด โดยมีกำหนดการตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สรพ. ยินดีรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ทั้งนี้ขอให้ผู้เข้ารับการอบรมศึกษา คู่มือการใช้โปรแกรม zoom เบื้องต้น ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 และสิ่งที่ส่งมาด้วย 3

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวเอกจิตรา สุขกุล)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล



กำหนดการอบรมหลักสูตร HA601 : ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ
ระหว่างวันที่ 17-19 พฤศจิกายน 2564 อบรมรูปแบบออนไลน์ (ผ่านโปรแกรมZOOM Online)

วันที่ 17 พฤศจิกายน 2564		วิทยากร
08.30 – 08.45	ชี้แจงขั้นตอนการอบรมผ่านโปรแกรมZOOM	ผู้ประสานงาน สรพ.
08.45 – 09.00	ชี้แจงวัตถุประสงค์หลักสูตร	น.อ.หญิง ภัคภร
09.00 – 10.15	standard Hospital Accreditation edition 4th & 2P Safety	น.อ.หญิง ภัคภร
10.15 – 10.30	Break	
10.30 – 12.00	Safety Culture	นพ.อนุชิต
12.00 – 13.00	Lunch	
13.00 – 14.30	Risk Identification & Report System	น.อ.หญิง ภัคภร
14.30 – 14.45	Break	
14.45 – 16.30	Risk Severity and Prioritization	นพ.สุรพร
วันที่ 18 พฤศจิกายน 2564		
08.30 – 09.00	สรุปบทเรียน	น.อ.หญิง ภัคภร / นพ.สุรพร/ อ.อนุชิต
09.00 – 10.30	RCA	อ.น้องนุช
10.30 – 10.45	Break	
10.45 – 12.00	RCA (ต่อ)	อ.น้องนุช
12.00 – 13.00	Lunch	
13.00 – 14.30	Failure Mode & Effect Analysis (FMEA)	อ.น้องนุช
14.30 – 14.45	Break	
14.45 – 16.30	Human Center Design	อ.อนุชิต
วันที่ 19 พฤศจิกายน 2564		
08.30 – 09.00	สรุปบทเรียน	อ.น้องนุช / อ.อนุชิต
09.00 – 10.30	Safety Design	นพ.สุรพร
10.30 – 10.45	Break	
10.45 – 12.00	Risk Monitoring & Evaluation	น.อ.หญิงภัคภร
12.00 – 13.00	Lunch	
13.00 – 14.30	Risk Register	น.อ.หญิงภัคภร /นพ.สุรพร
14.30 - 15.00	แลกเปลี่ยนและสรุปประเด็นสำคัญ	วิทยากรทุกท่าน



คณะวิทยากรประจำหลักสูตร

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. น.อ.หญิงภัคกร โลงนระวงศกร | รพ.ภูมิพลอดุลยเดช / ผู้เยี่ยมสำรวจ สรพ. |
| 2. อ.น้องนุช ภูมิสนธิ์ | คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล |
| 3. นพ.อนุชิต ศรีวิโรจน์ | รพ.ทั่วไปขนาดใหญ่เปาโล สมุทรปราการ |
| 4. นพ.สุรพร ก้อนทอง | รพ.ระยอง / ผู้เยี่ยมสำรวจ สรพ. |

การเตรียมตัวของผู้เรียน

1. นำข้อมูลรายงานอุบัติการณ์ (Incident Report) ที่เกี่ยวข้องกับท่านมาด้วย โดยขอให้ลบชื่อ รพ. ชื่อสกุลผู้ป่วยผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในกิจกรรมใน Classroom
2. ผลการวิเคราะห์ RCA (Root Cause Analysis) ที่ท่านมีส่วนร่วมในการทบทวน โดยขอให้ ลบชื่อ รพ. ชื่อสกุลผู้ป่วยผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในกิจกรรมใน Classroom
3. ทะเบียน Risk Register พร้อม file การจัดทำ
4. 2P Safety หมายเหตุ เมื่อมีการนำเสนอกิจกรรมใน Classroom ขอให้ลบชื่อรพ. ชื่อสกุลผู้ป่วย ผู้ที่เกี่ยวข้อง

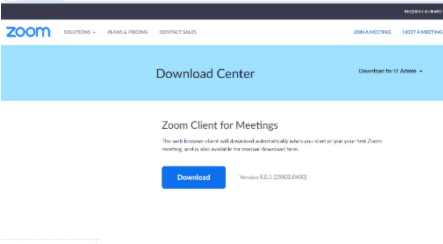

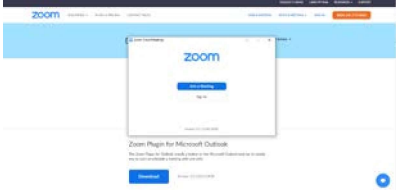
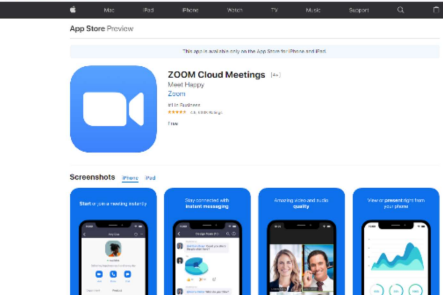
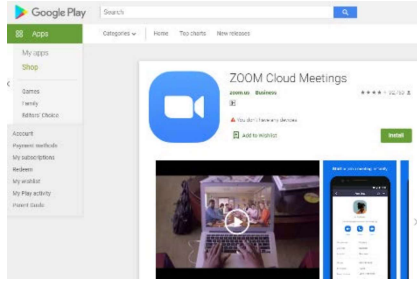
กฎกติกาในการเรียนของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

เนื่องจากหลักสูตร HA601 : ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ จะปรากฏข้อมูล เนื้อหา บทความ รูปภาพ ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ อุบัติการณ์ในโรงพยาบาลจากทั้งวิทยากร และผู้เข้าอบรม สถาบันขอสงวนสิทธิ์ และขอความร่วมมือผู้เข้ารับการอบรมไม่อัดเสียง ถ่ายวิดีโอ ถ่ายภาพกิจกรรมต่างๆ ใน Class เรียน เผยแพร่ต่อสาธารณชน หรือใช้ประโยชน์อื่นใดโดยไม่ได้รับ อนุญาต



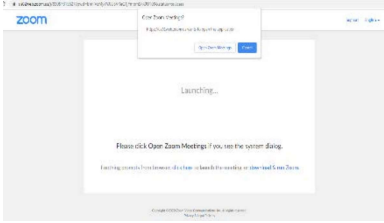


ขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม ZOOM (สำหรับผู้ร่วมประชุม)

การติดตั้งโปรแกรม ZOOM สำหรับเจ้าหน้าที่และผู้เข้าร่วมประชุมหรืออบรม

PC/Notebook	Smartphone ประเภท IOS	Smartphone ประเภท Android
<ul style="list-style-type: none"> ● เข้าสู่ Link ของการ Download ได้ที่ https://Zoom.us/download  <ul style="list-style-type: none"> ● ระบบจะทำการ Download ไปยัง Folder ที่เครื่องตั้งค่าไว้เช่น Folder Download และทำการ Double Click เพื่อทำการติดตั้ง  <ul style="list-style-type: none"> ● รอจนการติดตั้งทำการ setup ให้ครบ 100% ถือว่าเสร็จสิ้นการติดตั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> ● เข้าสู่ Link ของการ Download ได้ที่ https://apps.apple.com/th/app/Zoom-Cloud-Meetings/id546505307  <ul style="list-style-type: none"> ● จากนั้นเลือก Install จนเสร็จสิ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ● https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings  <ul style="list-style-type: none"> ● จากนั้นเลือก Install จนเสร็จสิ้น

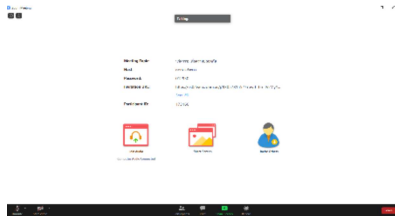


การใช้งาน ZOOM สำหรับเจ้าหน้าที่และผู้เข้าร่วมประชุมหรืออบรม

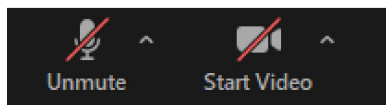
PC/Notebook	Smartphone ประเภท IOS	Smartphone ประเภท Android
<ul style="list-style-type: none">● การเข้าใช้งานผ่าน Link เมื่อท่านได้รับข้อมูลการเชิญจากสถาบันฯ ให้ท่านคลิกที่ Link เช่น Ex : Join Zoom Meeting https://us02web.zoom.us/j/83057815527?pwd=bmlIVzMyYVJlU3VKeG1jYmpmSkk0UT09 ● ระบบจะนำท่านเข้าสู่เว็บไซต์ให้เลือกที่ Open Zoom Meeting ● ระบบจะนำเข้าสู่โปรแกรม Zoom ● จากนั้นท่านจะพบหน้าจอโปรแกรมกรณีผู้จัดการตั้งค่าการประชุมให้มีการตรวจสอบชื่อหรือระบุตัวตนก่อนเข้าห้องจะมีข้อความให้รอการ Admit	<ul style="list-style-type: none">● การเข้าใช้งานผ่าน Link เมื่อท่านได้รับข้อมูลการเชิญจากสถาบันฯ ให้ท่านเลือกที่ Link เช่น Ex : Join Zoom Meeting https://us02web.zoom.us/j/83057815527?pwd=bmlIVzMyYVJlU3VKeG1jYmpmSkk0UT09 ● ให้เลือกที่สัญลักษณ์  เพื่อทำการเรียกโปรแกรม Zoom ● จากนั้นเลือกที่คำว่า Open in Safari	<ul style="list-style-type: none">● การเข้าใช้งานผ่าน Link เมื่อท่านได้รับข้อมูลการเชิญจากสถาบันฯ ให้ท่านเลือกที่ Link เช่น Ex : Join Zoom Meeting https://us02web.zoom.us/j/83057815527?pwd=bmlIVzMyYVJlU3VKeG1jYmpmSkk0UT09● เมื่อท่านเลือกที่เลือกแล้วโปรแกรมจะนำเข้าสู่ Application Zoom ● ระบบจะให้เลือกเปิด Call via Device Audio ให้ทำการเปิด ● จากท่านจะสามารถเข้าสู่ห้องประชุมได้



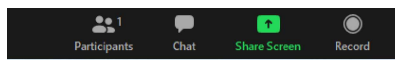
แจ้งขอให้ออสักครู่



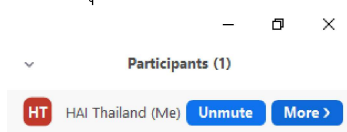
- จากนั้นให้ท่านตรวจสอบ Mic และ Video ให้พร้อมใช้งาน โดยสามารถเลือกเปิด หรือ ปิด ได้ตามการประชุม



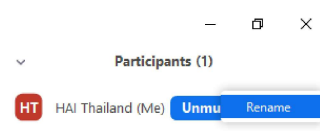
- ทำการตั้งชื่อผู้เข้าอบรมให้ตรงกับผู้ใช้งานโดยให้เลือกที่สัญลักษณ์ Participants



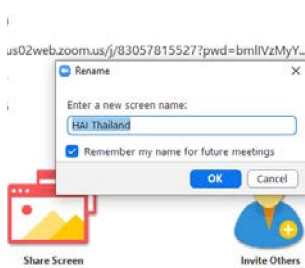
- เลือกที่ปุ่ม More> ด้านขวา



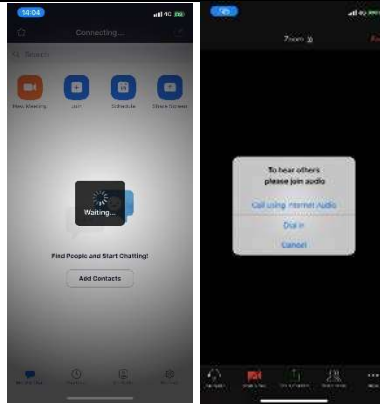
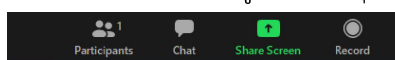
- และเลือกคำว่า Rename



- แล้วทำการตั้งชื่อใหม่



- กรณีที่ต้อง Shared หน้าจอหรือโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่ให้เลือกที่ปุ่ม

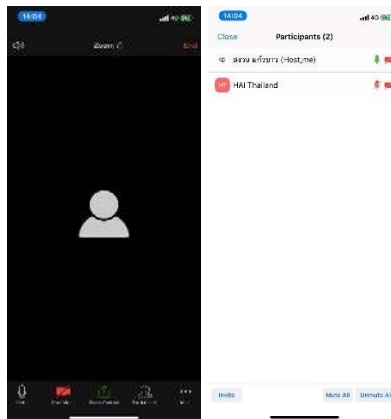


- โปรแกรมจะนำเข้าสู่ Zoom กรุณารอสักครู่ กรณีผู้จัดการตั้งค่าการประชุมให้มีการตรวจสอบชื่อหรือระบุตัวตนก่อนเข้าห้องจะมีข้อความให้รอการ Admit แจ้งขอให้ออสักครู่

- เมื่อระบบจะให้ทำการเลือกว่าจะใช้ไมค์และลำโพงจากแหล่งใด ให้เลือก Call Using internet Audio



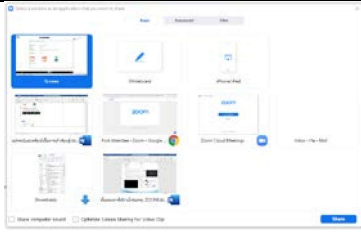
- จากท่านจะสามารถเข้าสู่ห้องประชุมได้







สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th



- เมื่อต้องการสื่อสารด้วยการส่งข้อความ ให้เลือก Chat 
- หากต้องการบันทึกการประชุมให้เลือกที่ปุ่ม  และกำหนดให้บันทึก On Device แล้วไฟล์จะปรากฏเมื่อเลิกประชุมที่ Folder Video



แนวทางการสมัคร/เข้าร่วมอบรมและรายละเอียดสำคัญในการอบรม

การสมัครเข้าอบรม

1. ผู้สมัครสามารถลงทะเบียนสมัครเข้าอบรมผ่านช่องทาง เว็บไซต์ www.register.ha.or.th สรพ. ขอสงวนสิทธิ์รับเฉพาะผู้สมัครเข้าหลักสูตรฝึกอบรมที่สมัครผ่านตามระบบทางเว็บไซต์ และสมัครในระยะเวลาที่กำหนด
2. การแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อมูลสำคัญ (ชื่อ สกุล วิชาชีพ คำนำหน้า ตำแหน่ง) จะปรากฏในใบเสร็จรับเงิน รวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับการลงชื่อเข้าอบรมและรายชื่อบนประกาศนียบัตร ซึ่งเป็นข้อมูลที่คุณสมัครได้กรอกข้อมูลด้วยตนเอง ดังนั้น เมื่อสมัครผ่านระบบและอยู่ในช่วงเวลาของการชำระเงิน หากท่านมีความจำเป็นในการแก้ไข ชื่อ สกุล วิชาชีพ คำนำหน้า ตำแหน่ง รวมทั้งการเปลี่ยนตัวผู้เข้าอบรม ท่านสามารถแก้ไขข้อมูลต่างๆ ได้ 7 วันก่อนการอบรม (ภายในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2564) เนื่องจากหากมีการเปลี่ยนแปลงภายหลังจะส่งผลกระทบต่อใบเสร็จรับเงิน , ใบประกาศนียบัตร และการจัดกลุ่มผู้เรียน
3. หากมีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม สรพ. จะดำเนินการยืนยันรายชื่อของผู้สมัครที่อยู่ในสถานะ “รอที่นั่งว่าง” (waiting list) ขึ้นมาตามลำดับ

การชำระค่าธรรมเนียมการอบรมและการจัดการใบเสร็จรับเงิน

1. เมื่อดำเนินการสมัครผ่านระบบแล้ว ผู้สมัครต้องชำระค่าธรรมเนียมการอบรมภายใน 15 วัน หลังจากวันสมัคร (รวมวันหยุดราชการ) หากเกิน 15 วัน จะถือว่าสละสิทธิ์ หลังจากนั้น **ระบบจะทำการลบรายชื่อของท่านโดยอัตโนมัติ** เช่น สมัครวันที่ 1 ตุลาคม 2564 สามารถชำระค่าธรรมเนียมได้ไม่เกินวันที่ 16 ตุลาคม 2564 เป็นต้น
2. ก่อนส่งข้อมูลสมัครอบรมผ่านเว็บไซต์ www.register.ha.or.th และก่อนชำระค่าธรรมเนียมการอบรม ขอให้ท่านตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง (**คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ที่ใช้ในการออกใบเสร็จรับเงิน จำนวนผู้สมัคร**) เพราะเมื่อท่านชำระค่าธรรมเนียมเรียบร้อยแล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลใดๆ ได้ สรพ. จะดำเนินการส่งข้อมูลการชำระเงินให้กรมสรรพากรตามระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม ดังนั้น **“ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขใบเสร็จรับเงิน”** ข้อมูลสำคัญที่ต้องตรวจสอบ ได้แก่ **คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ที่ใช้ในการออกใบเสร็จรับเงิน จำนวนผู้สมัคร** ในใบจ่ายเงินและจำนวนเงินต้องตรงกัน

การยกเลิกสิทธิ์การสมัครเข้ารับการอบรม มีได้ 2 กรณี

1. ยกเลิกได้ด้วยตนเอง ก่อนวันครบชำระค่าธรรมเนียมการอบรม ขอให้ท่านลบข้อมูลการสมัครออกจากระบบด้วยตนเอง เพื่อรักษาประวัติการสมัครเข้าอบรมไว้
2. หากไม่มีการชำระค่าธรรมเนียมการอบรมภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ จะถือว่า สละสิทธิ์