



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

ที่ สรพ. 04.2/ว197

30 เมษายน 2568

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร HA502

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. (ร่าง)กำหนดการอบรม
 2. แผนที่สถานที่จัดอบรม
 3. ข้อเสนอแนะทางการเงิน

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้แจ้งความประสงค์ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม หลักสูตร HA502 : แนวคิด LEAN & Design Thinking และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพ อย่างสร้างสรรค์ ระหว่างวันที่ 29 กรกฎาคม - 1 สิงหาคม 2568 ณ ห้องประชุมกรุงเทพบอลรูม ชั้น 2 โรงแรมรอยัลซิติ้ ปิ่นเกล้า กรุงเทพฯ โดยมี (ร่าง) กำหนดการ โดยมีกำหนดการตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สรพ. ยินดีรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ขอให้ผู้เข้ารับการอบรมสำรองห้องพักโดยตรงกับทางโรงแรมทาง <https://forms.gle/J99TbOQkwxSxyfPR7> รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2-3

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายภูวศิษฐ์ วรารัฐเรืองวุฒิ)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล



สำรองห้องพัก

งานพัฒนาศูนย์ฝึกอบรมและสัมมนาบุคลากรสาธารณสุข

ชื่อ นางสาววาสนา มากจันทร์ โทรศัพท์ 064 260 3577 e-mail : vassana@ha.or.th

กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการ HA502

เรื่อง “แนวคิด LEAN & Design Thinking และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพ อย่างสร้างสรรค์”

ระหว่างวันที่ 29 กรกฎาคม -1 สิงหาคม 2568

วันที่ 29-30 กรกฎาคม , 1 สิงหาคม 2568 เวลา 8.30 น. – 16.30 น. โรงแรมรอยัลซิติ้ ปิ่นเกล้า กรุงเทพฯ

31 กรกฎาคม 2568 เวลา 8.30 น. – 16.00 น. คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

OLE Summary: HA502 Workshop

หัวข้อ: แนวคิด LEAN & Design Thinking และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพอย่างสร้างสรรค์

ระยะเวลา: 4 วัน (29 ก.ค. – 1 ส.ค. 2568)

สถานที่: โรงแรมรอยัลซิติ้ ปิ่นเกล้า และ รพ.ศิริราช

Objective (วัตถุประสงค์)

1. เข้าใจแนวคิดและหลักการของ Lean Thinking และ Design Thinking
2. สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือ Lean และแนวคิด Design Thinking ในกระบวนการให้บริการสุขภาพ
3. ฝึกการวิเคราะห์กระบวนการด้วย SIPOC และ Value Stream Mapping (VSM)
4. ฝึกทักษะการระบุปัญหา คิดเชิงระบบ และสร้างแนวทางการแก้ปัญหาที่สร้างสรรค์
5. เรียนรู้จากกรณีศึกษาจริงและแนวปฏิบัติที่ดีในหน่วยงานบริการสุขภาพ

Learning Experience (กิจกรรมการเรียนรู้)

เนื้อหาทางทฤษฎี

- แนวคิด Lean Thinking และการประยุกต์ในบริการสุขภาพ
- Lean Tools: 5S, Visual Management, Flow, Takt Time, Pull System, Kanban, Error Proofing ฯลฯ
- Design Thinking: Empathize, Define, Ideate, Prototype, Test
- การเชื่อมโยง Lean กับมาตรฐาน HA และ Thailand Lean Award
- การใช้เทคโนโลยี Disruptive และ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ

ทักษะที่ได้ฝึกปฏิบัติ

- วิเคราะห์ Waste ผ่านกิจกรรม **Game-based: Waste War**
- จำลองกระบวนการดูแลผู้ป่วย (Simulation: Patient Care Process)
- วิเคราะห์ Layout และ Design ใหม่โดยใช้ Lean Tools
- กำหนดขอบเขตงานด้วย SIPOC
- เขียนและวิเคราะห์ **Current และ Future VSM**
- ระบุ Waste และวิเคราะห์ Gap Analysis
- ระดมความคิดและสร้างต้นแบบแนวทางการแก้ไข (Design Thinking Workshop)
- เยี่ยมชมและศึกษาดูงานการประยุกต์ใช้ Lean และนวัตกรรมในหน่วยงานจริง

Evaluation (การประเมินผล)

1. แบบทดสอบก่อนและหลังการอบรม เพื่อประเมินความรู้และความเข้าใจ
2. การสรุปผลการเรียนรู้จากแต่ละกิจกรรม
3. ผลงานกลุ่มจากการทำ SIPOC, VSM, และ A3 Report
4. การมีส่วนร่วมในกิจกรรม Workshop, Game และ Simulation

เวลา	เรื่อง	ผู้บรรยาย
08.30 – 08.45 น.	พิธีเปิดการประชุม	พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ (ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน))
		ศ. นพ.อภิชาติ อัครวงคกุลกุล (คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล)
08.45 – 09.00 น.	แบบทดสอบก่อนการอบรม กิจกรรม: ความคาดหวังต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	นพ.ลิชน ลีฤทธิพงษ์ (หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)
09.00 – 10.30 น.	บรรยาย: การประยุกต์ใช้แนวคิด Lean ในบริการสุขภาพ (Application of Lean Thinking in Healthcare)	รศ. นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ (รองอธิการบดีฝ่ายสารสนเทศและดิจิทัลทรานซ์ ฟอร์มเมชัน มหาวิทยาลัยมหิดล)
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.45 – 12.15 น.	บรรยาย: การประยุกต์ใช้แนวคิด Lean ในบริการสุขภาพ (Application of Lean Thinking in Healthcare) (ต่อ)	รศ. นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ (รองอธิการบดีฝ่ายสารสนเทศและดิจิทัลทรานซ์ ฟอร์มเมชัน มหาวิทยาลัยมหิดล)
12.15 – 13.15 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.15 – 14.30 น.	Game-based Activity: Waste War Round 1 Objective: เพื่อฝึกการค้นหา และเข้าใจความหมายของ Lean Wastes ชนิดต่าง ๆ	นพ.ลิชน ลีฤทธิพงษ์ (หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ) นางสาวณิชาธิศม์ ชัยวันทนาพัชร์ นางสุรีย์รัตน์ อารงสมบัติสกุล (นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ) ผู้ช่วยวิทยากร นางสาวพรพิชชา วิพุธศุกรวงค์ (ผู้ช่วยวิจัย งานบริหารโครงการวิจัย)
14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
14.45 – 16.00 น.	Simulation: Patient Care Process Round 1 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identify waste in Simulation ▪ Layout Analysis 	นพ.ลิชน ลีฤทธิพงษ์ (หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ) นางสาวณิชาธิศม์ ชัยวันทนาพัชร์ นางสุรีย์รัตน์ อารงสมบัติสกุล (นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ) ผู้ช่วยวิทยากร นางสาวพรพิชชา วิพุธศุกรวงค์ (ผู้ช่วยวิจัย งานบริหารโครงการวิจัย)
16.00 – 16.30 น.	ทบทวนบทเรียน	นพ.ลิชน ลีฤทธิพงษ์ (หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)

เวลา	เรื่อง	ผู้บรรยาย
08.30 – 08.45 น.	Daily Brief	นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์ (หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)
08.45 – 10.30 น.	บรรยาย: เครื่องมือ Lean tools <ul style="list-style-type: none"> Standard Work, 5S & Visual Management Benefit of Continuous Flow & Build in Quality Cell Concept, Batching & Single Piece Flow Cycle time to Takt time, Workload Leveling Error Proofing, Kanban, Pull System 	รศ. นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ (รองอธิการบดีฝ่ายสารสนเทศและดิจิทัลทรานส์ฟอร์มเมชัน มหาวิทยาลัยมหิดล)
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.45 – 12.00 น.	Simulation: Patient Care Process Round 2 <ul style="list-style-type: none"> Apply Lean Tools New Layout Design 	นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์ (หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ) นางสาวณิชารัศม์ ชัยวันทนาพัชร นางสุรีย์รัตน์ อารงสมบัติสกุล (นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ) ผู้ช่วยวิทยากร นางสาวพรพิชชา วิพุธศุกรวงค์ (ผู้ช่วยวิจัย งานบริหารโครงการวิจัย)
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 14.00 น.	Game-based Activity: Waste War Round 2 Objective: เพื่อฝึกการเลือกใช้เครื่องมือ Lean ที่เหมาะสมกับ Lean Wastes แต่ละชนิด	นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์ (หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ) นางสาวณิชารัศม์ ชัยวันทนาพัชร นางสุรีย์รัตน์ อารงสมบัติสกุล (นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ) ผู้ช่วยวิทยากร นางสาวพรพิชชา วิพุธศุกรวงค์ (ผู้ช่วยวิจัย งานบริหารโครงการวิจัย)
14.00 – 14.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
14.15 – 16.00 น.	บรรยาย: การประยุกต์ใช้กระบวนการคิดเชิงสร้างสรรค์ (Design thinking) ร่วมกับแนวคิดสิน	นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์ (หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ) นางสาวณิชารัศม์ ชัยวันทนาพัชร นางสุรีย์รัตน์ อารงสมบัติสกุล (นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ) ผู้ช่วยวิทยากร นางสาวพรพิชชา วิพุธศุกรวงค์ (ผู้ช่วยวิจัย งานบริหารโครงการวิจัย)
16.00 – 16.30 น.	ทบทวนบทเรียน	นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์ (หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)

เวลา	เรื่อง	ผู้บรรยาย		
07.00 - 07.30 น.	ถ่ายรูปหน้าลานสมเด็จพระบรมราชชนก ร่วมกับผู้บริหารคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และคณะวิทยากร			
08.30 - 09.30 น.	บรรยาย: การใช้ Disruptive technology และ AI ในการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการในองค์กร	รศ. นพ.เชิดชัย นพณัฐจารีเสถิ (รองอธิการบดีฝ่ายสารสนเทศและดิจิทัลทรานส์ฟอร์มเมชัน มหาวิทยาลัยมหิดล)		
09.30 - 10.00 น.	บรรยาย: Siriraj Journey to Quality Excellence and Sustainability	รศ. พญ.อรอุมา ชัยวัฒน์ (รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล)		
10.00 - 10.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง			
10.15 - 11.00 น.	บรรยาย: เส้นทาง Siriraj Stroke Center – ศูนย์โรคหลอดเลือดสมองศิริราช	รศ. นพ.ยงชัย นิละนนท์ (ประธานศูนย์โรคหลอดเลือดสมองศิริราช)		
11.00 - 11.30 น.	บรรยาย: เพิ่มคุณค่าการดูแลผู้ป่วยข้างเตียงด้วย SI-LEAN Model	พว.เสาวนีย์ เนาวพาณิชย์ (หัวหน้างานพัฒนาคุณภาพการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช)		
11.30 - 12.00 น.	บรรยาย: Story of Lean in Finance Department	ผู้แทนฝ่ายการคลัง		
12.00 - 12.45 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน			
12.45 - 13.00 น.	คำแนะนำสำหรับการเตรียมความพร้อมการศึกษาดูงาน: <ul style="list-style-type: none"> ใส่รองเท้าผ้าใบหรือที่สวมใส่สบาย ห้ามถ่ายภาพผู้ป่วย หรือบุคลากร กรณีต้องการถ่ายรูปอื่น ๆ เช่น เครื่องมือ Lean ต่าง ๆ ปรบกวณขออนุญาตผู้บรรยายก่อน 			
	กลุ่มที่ 1	กลุ่มที่ 2	กลุ่มที่ 3	กลุ่มที่ 4
13.00 - 13.45 น.	Workshop: LEGO SERIOUS PLAY – Demo Session <i>(Siriraj Open Innovation Lab อาคารศรีสวรินทิรา ชั้น 2)</i>	โครงการ HiTRUST Sustainable Healthcare Innovation Project <i>(Siriraj Open Innovation Lab อาคารศรีสวรินทิรา ชั้น 2)</i>	โครงการ SI-LEAN model กับ การประยุกต์ใช้ หลักการ Cell Concept ในหอผู้ป่วย <i>(หอผู้ป่วย)</i>	ศูนย์เบาหวานศิริราช (Siriraj Diabetes Center of Excellence) <i>(ตึกหอพักพยาบาล1 ชั้น 1)</i>
14.00 - 14.45 น.	ศูนย์การเรียนรู้โรคหลอดเลือดสมอง (Siriraj Stroke Learning Center) <i>(ตึกอำนวยการชั้น 1)</i>	โครงการ SI-LEAN model กับ การประยุกต์ใช้ หลักการ Cell Concept ในหอผู้ป่วย <i>(หอผู้ป่วย)</i>	ห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก ด้วยระบบจัดยาอัตโนมัติแบบครบวงจร <i>(อาคารนวมินทรบพิตร 84 พรรษา ชั้น 2)</i>	ห้องจ่ายยาผู้ป่วยใน ด้วยระบบจัดยาอัตโนมัติแบบครบวงจร <i>(อาคารนวมินทรบพิตร 84 พรรษา ชั้น 5)</i>
15.00 - 15.45 น.	Siriraj Mobile Stroke Unit <i>(หน้าตึก SIMR)</i>	ห้องเจาะเลือด <i>(อาคารนวมินทรบพิตร 84 พรรษา ชั้น 1)</i>	Workshop: LEGO SERIOUS PLAY – Demo Session <i>(Siriraj Open Innovation Lab อาคารศรีสวรินทิรา ชั้น 2)</i>	โครงการ HiTRUST Sustainable Healthcare Innovation Project <i>(Siriraj Open Innovation Lab อาคารศรีสวรินทิรา ชั้น 2)</i>
15.45 - 16.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง			

เวลา	เรื่อง	ผู้บรรยาย
08.30 – 08.45 น.	Daily Brief	นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์ (หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)
08.45 - 09.45 น.	บรรยาย: แนวคิด Lean กับ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA)	พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ (ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน))
09.45 - 10.15 น.	บรรยาย: การประกวด และเกณฑ์การประเมิน Lean Model และ Thailand Lean Award in Healthcare	ผู้แทนสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
10.15 - 10.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.15 –11.15 น.	บรรยาย: การกำหนดขอบเขตการทำงานด้วยเครื่องมือ SIPOC และการเขียนสายธารแห่งคุณค่า (Value Stream Mapping: VSM)	นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์ (หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ) นางสาวณิชารีย์ ชัยวันทนาพัชร นางสุรีย์รัตน์ อารังสมบัติสกุล (นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)
	Group Discussion: <ul style="list-style-type: none"> SIPOC Current VSM 	
11.15 - 12.15 น.	บรรยาย: การระบุปัญหา/ความสูญเปล่า และโอกาสในการพัฒนา (Define)	นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์ (หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ) นางสาวณิชารีย์ ชัยวันทนาพัชร นางสุรีย์รัตน์ อารังสมบัติสกุล (นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)
	Group Discussion: <ul style="list-style-type: none"> Identify Waste Gap Analysis 	
12.15 - 13.15 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.15 - 13.45 น.	บรรยาย: การระดมสมองเพื่อหาแนวทางการแก้ไข และการเลือกเครื่องมือสีน (Ideate)	นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์ (หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ) นางสาวณิชารีย์ ชัยวันทนาพัชร นางสุรีย์รัตน์ อารังสมบัติสกุล (นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)
	Group Discussion:	
13.30 - 14.30 น.	บรรยาย: การพัฒนาต้นแบบแนวทางการแก้ไข (Prototype)	นางสุรีย์รัตน์ อารังสมบัติสกุล (นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ) ผู้ช่วยวิทยากร นางสาวพรพิชชา วิพุทธภกรวงศ์ (ผู้ช่วยวิจัย งานบริหารโครงการวิจัย)
Group Discussion:		
14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
14.45 - 15.30 น.	บรรยาย: การทดสอบต้นแบบแนวทางการแก้ไข (Testing)	นพ.ลิขน ลือฤทธิพงษ์ (หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ) นางสาวณิชารีย์ ชัยวันทนาพัชร
15.30 - 16.00 น.	บรรยาย: Future VSM & A3 Report	นางสุรีย์รัตน์ อารังสมบัติสกุล (นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ) ผู้ช่วยวิทยากร นางสาวพรพิชชา วิพุทธภกรวงศ์ (ผู้ช่วยวิจัย งานบริหารโครงการวิจัย)

16.00 – 16.30 น.	แบบทดสอบหลังการอบรม กิจกรรม: สรุปผลการเรียนรู้	นพ.ลิขน ลีอฤทธิพงษ์ (หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)
------------------	---	--

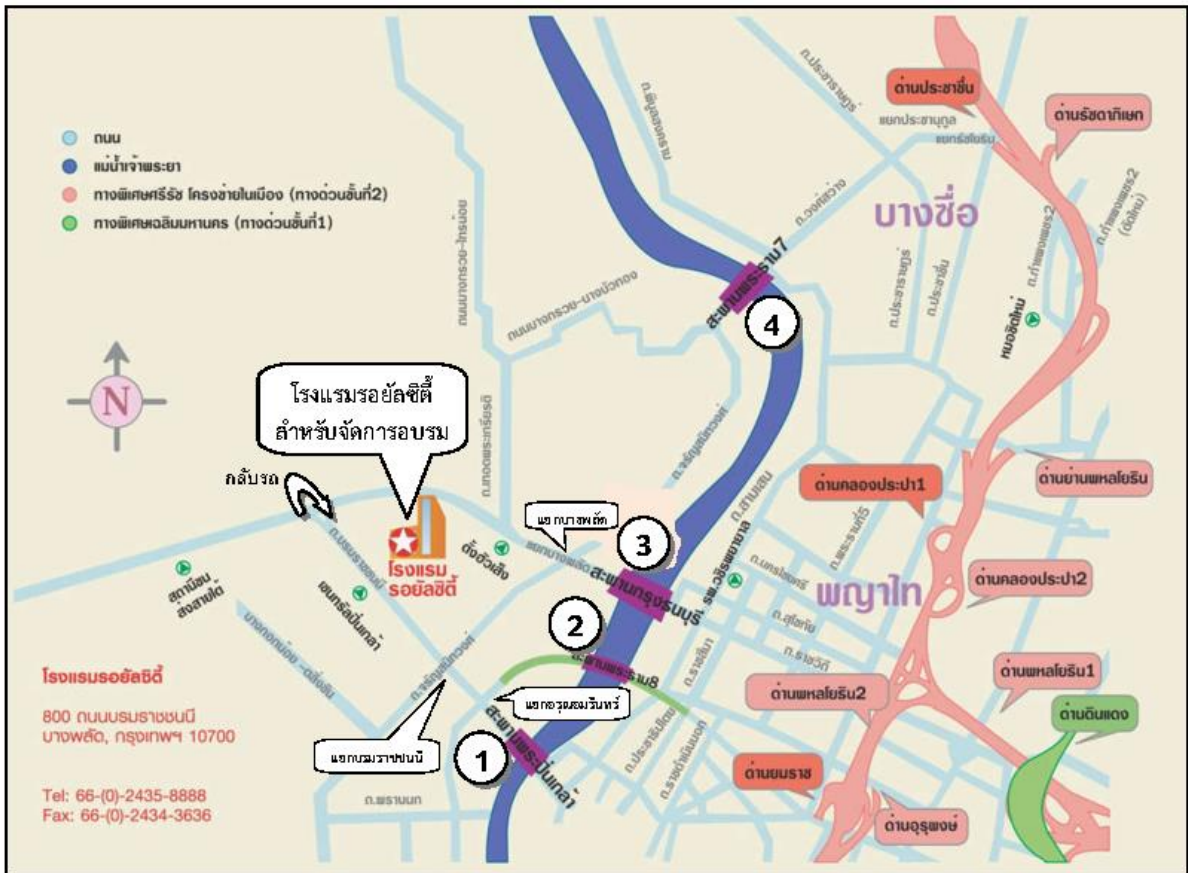
รายชื่อคณะวิทยากร

1. รศ. นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ (รองอธิการบดีฝ่ายสารสนเทศและดิจิทัลทรานซ์ฟอร์มเมชัน มหาวิทยาลัยมหิดล)
2. พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ (ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน))
3. รศ. พญ.อรอุมา ชัยวัฒน์ (รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล)
4. รศ. นพ.ยงชัย นิละนนท์ (ประธานศูนย์โรคหลอดเลือดสมองศิริราช)
5. นพ.ลิขน ลีอฤทธิพงษ์ (หัวหน้าศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)
6. นางสาวณิชารัตน์ ชัยวันทนาพัชร (นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)
7. นางสุรีย์รัตน์ อารงสมบัติสกุล (นักวิชาการพัฒนาคุณภาพ ศูนย์ขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ)
8. พว.เสาวนีย์ เนาวพานิช (หัวหน้างานพัฒนาคุณภาพการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช)
9. ผู้แทนฝ่ายการคลัง
10. ผู้แทนสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

รายชื่อผู้ช่วยวิทยากร

1. นางสาวพรพิชชา วิพุธศุภกรวงศ์ (ผู้ช่วยวิจัย งานบริหารโครงการวิจัย)

แผนที่สถานที่อบรม



หมายเลข 1 ผ่านสะพานพระปิ่นเกล้า ตรงผ่าน 4 แยกบรมราชชนนี จะพบเซ็นทรัลพลาซ่าทางซ้าย ให้กลับรถและขับตรงมาตามทางจะพบตึกกระทรวงวัฒนธรรมทางด้านซ้าย ให้ชิดซ้ายเนื่องจากโรงแรม จะอยู่ก่อนกระทรวงวัฒนธรรม

หมายเลข 2 ผ่านสะพานพระราม 8 ให้ชิดซ้ายทางอรุณอมรินทร์ จะพบ 4 แยกอรุณอมรินทร์ ให้เลี้ยวขวาและตรงผ่าน 4 แยกบรมราชชนนี จะพบเซ็นทรัลพลาซ่าทางซ้าย ให้กลับรถและตรง มาตามทาง จะพบตึกกระทรวงวัฒนธรรมทางด้านซ้าย ให้ชิดซ้ายเนื่องจากโรงแรมจะอยู่ก่อนกระทรวงวัฒนธรรม

หมายเลข 3 ผ่านสะพานกรุงธนบุรี(สะพานช้างอิ) ขับตรงไปทางตลิ่งชันจะพบห้าง ดั้ง ฮั่ว เส็ง ทางซ้าย ให้ชิดซ้ายเพื่อตรงไปทางพระปิ่นเกล้า และเข้าสู่ถนนบรมราชชนนี ขับตรงมาตามทางจะพบตึกกระทรวงวัฒนธรรมทางด้านซ้าย ให้ชิดซ้ายเนื่องจากโรงแรมจะอยู่ก่อนกระทรวงวัฒนธรรม

หมายเลข 4 ผ่านสะพานพระราม 7 ขับตรงมาทางถนนจรัญสนิทวงศ์ จะพบ 4 แยกบางพลัดให้เลี้ยวขวาไปทางตลิ่งชัน พบห้าง ดั้ง ฮั่ว เส็ง ทางซ้าย ให้ชิดซ้ายเพื่อตรงไปทางพระปิ่นเกล้า และเข้าสู่ถนนบรมราชชนนี ขับตรงมาตามทางจะพบตึกกระทรวงวัฒนธรรมทางด้านซ้าย ให้ชิดซ้าย เนื่องจากโรงแรมจะอยู่ก่อนกระทรวงวัฒนธรรม



แนวทางการสมัคร/เข้าร่วมอบรมและรายละเอียดสำคัญในการอบรม

การสมัครเข้าอบรม

1. ผู้สมัครสามารถลงทะเบียนสมัครเข้าอบรมผ่านช่องทาง เว็บไซต์ <http://register.ha.or.th/> สรพ. ขอสงวนสิทธิ์รับเฉพาะผู้สมัครเข้าหลักสูตรฝึกอบรมที่สมัครผ่านตามระบบทางเว็บไซต์ และสมัคร ในระยะเวลาที่กำหนด
2. การแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อมูลสำคัญ (ชื่อ สกุล วิชาชีพ คำนำหน้า ตำแหน่ง) จะปรากฏในใบเสร็จรับเงิน รวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับการลงชื่อเข้าอบรมและรายชื่อบนประกาศนียบัตร ซึ่งเป็นข้อมูลที่คุณสมัครได้กรอก ข้อมูลด้วยตนเอง ดังนั้น เมื่อสมัครผ่านระบบและอยู่ในช่วงเวลาของการชำระเงิน หากท่านมีความจำเป็น ในการแก้ไข ชื่อ สกุล วิชาชีพ คำนำหน้า ตำแหน่ง รวมทั้งการเปลี่ยนตัวผู้เข้าอบรม ท่านสามารถแก้ไข ข้อมูลต่างๆ ได้ ภายใน 7 วันก่อนการจัดอบรม (ภายในวันที่ 21 กรกฎาคม 2568) เนื่องจากหากมีการ เปลี่ยนแปลงภายหลังจะส่งผลกระทบต่อใบเสร็จรับเงิน , ใบประกาศนียบัตร และการจัดกลุ่มผู้เรียน
3. หากมีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม สรพ. จะดำเนินการยืนยันรายชื่อของผู้สมัครที่อยู่ในสถานะ “รอที่นั่งว่าง” (waiting list) ขึ้นมาตามลำดับ

การชำระค่าธรรมเนียมการอบรมและการจัดการใบเสร็จรับเงิน

1. เมื่อดำเนินการสมัครผ่านระบบแล้ว ผู้สมัครต้องชำระค่าธรรมเนียมการอบรมภายใน 15 วัน หลังจากวัน สมัคร (รวมวันหยุดราชการ) หากเกิน 15 วัน จะถือว่าสละสิทธิ์ หลังจากนั้น **ระบบจะทำการลบรายชื่อของท่านโดยอัตโนมัติ** เช่น สมัครวันที่ 1 ตุลาคม 2566 สามารถชำระค่าธรรมเนียมได้ไม่เกินวันที่ 15 ตุลาคม 2566 เป็นต้น
2. ก่อนส่งข้อมูลสมัครอบรมผ่านเว็บไซต์ <http://register.ha.or.th/> และก่อนชำระค่าธรรมเนียมการอบรม ขอให้ท่านตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง (**คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ที่ใช้ในการออกใบเสร็จรับเงิน จำนวน ผู้สมัคร**) เพราะเมื่อท่านชำระค่าธรรมเนียมเรียบร้อยแล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลใดๆได้ สรพ. จะ ดำเนินการส่งข้อมูลการชำระเงินให้กรมสรรพากรตามระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม ดังนั้น **“ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขใบเสร็จรับเงิน”** ข้อมูลสำคัญที่ต้องตรวจสอบ ได้แก่ **คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ที่ใช้ในการออกใบเสร็จรับเงิน จำนวนผู้สมัคร** ใบจ่ายเงินและจำนวนเงินต้องตรงกัน

การยกเลิกสิทธิ์การสมัครเข้ารับการอบรม มีได้ 2 กรณี

1. ยกเลิกได้ด้วยตนเอง ก่อนวันครบชำระค่าธรรมเนียมการอบรม ขอให้ท่านลบข้อมูลการสมัครออกจาก ระบบด้วยตนเอง เพื่อรักษาประวัติการสมัครเข้าอบรมไว้
2. หากไม่มีการชำระค่าธรรมเนียมการอบรมภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ จะถือว่า สละสิทธิ์

การขอคืนค่าธรรมเนียมการอบรม

การขอคืนค่าธรรมเนียมการอบรม ผู้สมัครที่ชำระค่าธรรมเนียมการอบรมแล้ว ขอให้เก็บใบเสร็จไว้เป็นหลักฐาน หากท่านไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ ขอให้ดำเนินการดังนี้

1. ส่งจดหมายเรียน ผู้อำนวยการสรรพ.ก่อนการจัดอบรมวันแรกล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน (รวมวันหยุด) ทั้งนี้สถาบันจะคืนเงินค่าธรรมเนียมการอบรมให้เต็มจำนวน หากไม่แจ้งภายในระยะเวลาที่กำหนด สรรพ. ขอสงวนสิทธิ์คืนค่าธรรมเนียมการอบรม
2. จดหมายระบุเรื่อง “ขอเงินค่าธรรมเนียมการอบรมคืน เนื่องจากไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้” โดยระบุหลักสูตร วันที่จัดอบรม เหตุผล รายชื่อผู้ที่ไม่สามารถเข้ารับการอบรม จำนวนเงินที่ขอคืน เลขที่บัญชีที่ใช้ในการรับเงินคืน พร้อมแนบสำเนาใบเสร็จการชำระเงินค่าธรรมเนียม (รับเฉพาะ file scan เท่านั้น) ส่งมาที่ ฝ่ายฝึกอบรม สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (วงเล็บมุมของ “ค่าธรรมเนียมการอบรม”)
3. สรรพ. จะดำเนินการคืนเงินค่าธรรมเนียมการอบรม ภายใน 120 วัน (นับจากวันที่ได้รับหนังสือตามการประทับตราไปรษณีย์) กรณีที่สมัครเป็นรายกลุ่ม จะโอนเงินคืนให้ครั้งเดียว ให้กับเลขที่บัญชีเดียวเท่านั้น

การพิมพ์ใบประกาศนียบัตรผ่านการอบรมหลักสูตร

ทางสถาบันจะขอมอบใบประกาศนียบัตรเป็นรูปแบบ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์) โดยจะได้รับลิงก์ดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตร เมื่อตอบแบบประเมินความพึงพอใจหลังการอบรมเสร็จสิ้นแล้วเท่านั้น สรรพ. ขอสงวนสิทธิ์ในการให้ประกาศนียบัตรเฉพาะผู้เข้ารับการอบรมที่มีเวลาในการอบรมร้อยละ 80 ขึ้นไปของการอบรม

การดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์) ผู้ประสานงานจะแจ้งลิงก์ดาวน์โหลดและวิธีการดาวน์โหลดให้กับผู้เข้าอบรม ในระหว่างอบรม

ข้อแนะนำทางการเงิน

1. ส่งหนังสือแจ้งเหตุผลที่ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ ให้ สรรพ. ก่อนการจัดอบรมล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน สรรพ.จะคืนเงินค่าลงทะเบียนให้เต็มจำนวน หากแจ้งหลังจากวันที่กำหนด จะไม่สามารถรับเงินคืนได้
2. กรณีที่หลักสูตรนั้นต้องการจัดกลุ่มผู้เรียนแบบคณะวิชาชีพ โรงพยาบาลต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุล ผู้เข้าอบรม ให้ทาง สรรพ. ทราบล่วงหน้าการจัดอบรมอย่างน้อย 7 วัน (ภายใน 21 กรกฎาคม 2568) หากแจ้งหลังวันที่กำหนดจะส่งผลกระทบต่อผู้เข้าอบรมทั้งหมด
3. เนื่องจากปัจจุบันสถาบันเข้าสู่ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อมีการนำข้อมูลส่งให้สรรพากรแล้วไม่สามารถแก้ไขใบเสร็จรับเงินได้ สถาบันจึงขอ “สงวนสิทธิ์ในการแก้ไขใบเสร็จรับเงิน” ดังนั้นเพื่อประโยชน์ของโรงพยาบาลและผู้เข้าอบรม สถาบันขอให้ผู้สมัครตรวจสอบความถูกต้องของ “ชื่อ-นามสกุล และที่อยู่” ที่จะให้ออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง