



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

ที่ สรพ. 04.2/ว0482

3 ตุลาคม 2565

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร EL006

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. วัตถุประสงค์และเนื้อหาหลักสูตร
2. คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้แจ้งความประสงค์ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตร EL006 : e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA part I-3 ผ่านทางเว็บไซต์ <https://halearningonline.ha.or.th/> โดยมีวัตถุประสงค์และเนื้อหา ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สรพ. ยินดีรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ทั้งนี้ขอให้ผู้เข้ารับการอบรมศึกษา คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางบรรจง จำปา)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล



หลักสูตร EL006 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA part I-3

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-3
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ มาตรฐาน HA part I-3 ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-3 Overview
3. หัวข้อ I-3.1 เสียงของผู้ป่วย / ผู้รับผลงาน (Voice of Patient / Customer)
4. หัวข้อ I-3.2 ความผูกพันของผู้ป่วย / ผู้รับผลงานอื่น (Patient / Other Customer Engagement)
5. หัวข้อ I-3.3 สิทธิผู้ป่วย (Patient's Rights)
6. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
7. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-3

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไตรสุตา ไตรจโรด



หลักสูตรอบรมออนไลน์ (e-Learning)

ช่องทางการสมัคร : register.ha.or.th

ช่องทางการเข้าเรียน : halearningonline.ha.or.th

ค่าลงทะเบียน : 1,399 บาท / 1 หลักสูตร

ใบประกาศนียบัตร :

เมื่อผู้เรียนเรียนครบทุกหัวข้อและทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนครบตามเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่า 80% จะสามารถพิมพ์ใบประกาศนียบัตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ทั้งนี้ ผู้เรียนจะต้องทำประเมินความพึงพอใจ การเรียนบทเรียนออนไลน์ก่อน ถึงจะพิมพ์ใบประกาศนียบัตรรับรองการอบรมได้

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมต้องเตรียมตัว : อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องเตรียมสำหรับเรียน ได้แก่

ระบบปฏิบัติการ : Windows 7 เป็นต้นไป, Windows XP

คุณสมบัติเครื่อง : Intel Pentium 4 2.4GHz หรือดีกว่า, หน่วยความจำ 1G หรือดีกว่า

เบราว์เซอร์ : Internet Explorer 6 หรือดีกว่า (แนะนำ), Google Chrome, Safari

อินเทอร์เน็ตที่ใช้ : ความเร็ว 1Mbps ขึ้นไป และมีโปรแกรม Adobe acrobat

ขั้นตอนการใช้งาน : จะจัดส่งคู่มือการเข้าเรียนพร้อมรหัสการล็อกอินให้ทางอีเมลหลังจากชำระเงิน

ค่าลงทะเบียนภายใน 5 วันทำการ

คำแนะนำเพิ่มเติม :

1. กรณีให้ผู้ประสานงานรพ.สมัครให้ ขณะกรอกข้อมูลการสมัคร ให้กรอกอีเมลของผู้เรียนโดยตรง ไม่ใช่ใช้อีเมลของผู้ประสานงานรพ. เว้นแต่ผู้ประสานงานรพ.สมัครเรียนเอง ให้กรอกอีเมลของผู้ประสานงาน

2. อีเมลที่แจ้งให้สรพ.มีความสำคัญ กรณี รพ.สมัครหลายหลักสูตร และผู้เรียนแต่ละหลักสูตรเป็นคนละคนกัน ขอความกรุณาตอนกรอกข้อมูลสมัคร ระบุอีเมลให้ครบถ้วน ไม่เช่นนั้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้ประสานงานเท่านั้น และใบประกาศนียบัตร จะเป็นชื่อของผู้ประสานงาน

3. หลังชำระค่าลงทะเบียนแล้วไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งรายละเอียดการเข้าเรียนให้ทางอีเมลที่ท่านสมัครไว้ในระบบ haregister โดยมีระยะเวลาเรียน 30 วันนับจากการล็อกอินเข้าเรียนในบทเรียนครั้งแรก กรณีล็อกอินเข้าระบบ แต่ยังไม่คลิกเข้าบทเรียน ระบบจะยังไม่เริ่มนับ 30 วัน

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ฝ่ายฝึกอบรม สรพ. โทร. 0 2027 8846 ต่อ 9511-9517 โทรสาร 0 2026 6680 หรือ haonline@ha.or.th



คู่มือการใช้งานเข้าเรียนบทเรียนออนไลน์

1. หลังจากชำระเงินค่าลงทะเบียนอบรมแล้ว ประมาณไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งอีเมลแจ้ง Link การเข้าเรียน และรหัสเข้าเรียนไปยังอีเมลที่ท่านแจ้งไว้ตอนลงทะเบียนในเว็บ register.ha.or.th
2. เข้าเว็บ halearningonline.ha.or.th



3. ไปที่เมนูขวามือ กดเลือก "Login"



4. ล็อกอินตามรหัสที่ได้รับแจ้งทางอีเมล (หากไม่เจอใน inbox กรุณาเช็คใน junk mail ด้วย)



5. เลือกบทเรียนออนไลน์ที่ท่านสมัครเรียน โดยมีระยะเวลาเข้าเรียน 60 วัน นับจากวันที่ท่าน
ล็อกอินเข้าเรียนในแต่ละบทเรียน ในครั้งแรก

คอร์สอบรมพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

| HA | HA | HA |
|--|--|--------------------------|
| e-learning STEP 1 | e-learning STEP 2 | e-learning STEP 2 |
| EL002 ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ | EL003 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย | EL004 Hospital Profile |
| EL002 : ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ | EL003 : มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย | EL004 : Hospital Profile |
| โดย ก็นวทยาภสสว. | โดย ก็นวทยาภสสว. | โดย นว.สมจิตต์ ชีใจริณ |
| 8 | 6 | 5 |

6. ท่านเลือกเรียนตามหัวข้อที่กำหนด (แต่เพื่อการเรียนรู้ที่เกิดประโยชน์สูงสุด ควรเรียนตามลำดับหัวข้อ) เอกสารประกอบการอบรม จะอยู่ที่คลิปลิงก์ที่ 1 โดยกดปุ่ม play แล้วจะมีเมนู “ดาวนโหลดเอกสารประกอบการอบรม” จะปรากฏขึ้น

ตอนที่ 1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพด้วย HA

สอนโดย : นพ.กิตตินันท์ อูสมนรมณี

Course Content - 18 Chapter

| No. | Chapter | Play | Time |
|-----|---|---|--------|
| 1 | ตอนที่ 1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพด้วย HA |  | 6 : 20 |
| 2 | ตอนที่ 2 ทำงานประจำให้ดี |  | 6 : 38 |
| 3 | ตอนที่ 3 แนวคิด 3P ในงานประจำ |  | 9 : 3 |
| 4 | ตอนที่ 4 แนวคิด Patient and Customer Focus |  | 6 : 26 |
| 5 | ตอนที่ 5 12 กิจกรรมทบทวน |  | 5 : 50 |
| 6 | ตอนที่ 6 การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วย C3THER |  | 8 : 27 |
| 7 | ตอนที่ 7 การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ |  | 8 : 29 |
| 8 | ตอนที่ 8 คำถามฮิตเรื่องการทบทวน |  | 5 : 18 |
| 9 | ตอนที่ 9 การบริหารความเสี่ยง |  | 8 : 25 |
| 10 | ตอนที่ 10 การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง |  | 12 : 1 |
| 11 | ตอนที่ 11 มีอะไรให้คุยกัน |  | 7 : 27 |
| 12 | ตอนที่ 12 มีอะไรให้คุยกัน (การสื่อสารด้วยภาษากราฟและหมาป่า) |  | 6 : 35 |

7. เมื่อเรียนครบจนถึงหัวข้อสุดท้าย แล้วให้กดรีเฟรชหน้าจอ หรือกดปุ่ม F5 1 ครั้ง จะมีเมนู “ดาวนโหลดข้อสอบ” ให้ทำ โดยกดดาวนโหลดไฟล์ จากนั้นส่งไฟล์กลับมาให้ทีมวิทยากรตรวจ เลือกที่เมนู “ส่งคำตอบ” โดยสามารถกดอัปโหลดไฟล์ได้ (ไฟล์นามสกุล .doc และ .pdf เท่านั้น)

| | | | |
|----|---|---|--------|
| 13 | ตอนที่ 13 มีอะไรให้คุยกัน (การใช้หมวก 6 สี) |  | 8 : 47 |
| 14 | ตอนที่ 14 Unit-based Quality |  | 7 : 46 |
| 15 | ตอนที่ 15 Unit-based Quality (Purpose) |  | 7 : 37 |
| 16 | ตอนที่ 16 Unit-based Quality (Process) |  | 8 : 1 |
| 17 | ตอนที่ 17 Unit-based Quality (Performance) |  | 8 : 18 |
| 18 | ตอนที่ 18 สรุปภาพรวมหลักสูตร |  | 4 : 30 |



8. เลือกเมนู ประเมินความพึงพอใจ แล้วให้คะแนน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมบทเรียนออนไลน์ต่อไป (ถ้าไม่ประเมินความพึงพอใจ จะไม่สามารถดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ได้)
9. เมื่อสรพ.ได้ตรวจข้อสอบของท่านแล้ว จะกดยอมรับในระบบ ท่านสามารถประเมินความพึงพอใจแล้วดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ได้ (ต้องประเมินความพึงพอใจก่อน ถึงจะดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรได้) (ระยะเวลาหลังจากท่านส่งข้อสอบ ประเมินความพึงพอใจ ไม่เกิน 5 วันทำการ จะสามารถกดลิงค์ดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรได้)
10. การดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ ในหน้าแรก เมนูขวาบน กดเลือก “history”



11. ท่านสามารถกดดาวน์โหลดใบประกาศได้ตามบทเรียนออนไลน์ที่ท่านลงทะเบียนไว้



คำแนะนำเพิ่มเติม :

1. กรณีให้ผู้ประสานงานรพ.สมัครให้ ขณะกรอกข้อมูลการสมัคร ให้กรอกอีเมลของผู้เรียนโดยตรง ไม่ใช่อีเมลของผู้ประสานงานรพ. เว้นแต่ผู้ประสานงานรพ.สมัครเรียนเอง ให้กรอกอีเมลของผู้ประสานงาน
2. อีเมลที่แจ้งให้ สรพ. มีความสำคัญ กรณี รพ.สมัครหลายหลักสูตร และผู้เรียนแต่ละหลักสูตรเป็นคนละคนกัน ขอความกรุณาตอนคีย์ข้อมูลสมัคร ระบุอีเมลให้ครบถ้วนทุกท่าน ไม่เช่นนั้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้ประสานงานเท่านั้น และใบประกาศนียบัตร จะเป็นชื่อของผู้ประสานงาน
3. หลังชำระค่าลงทะเบียนแล้วไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งรายละเอียดการเข้าเรียนให้ทางอีเมลที่ท่านสมัครไว้ในระบบ register.ha.or.th โดยมีระยะเวลาเรียน 60 วันนับจากการล็อกอินเข้าเรียนในบทเรียนครั้งแรก กรณีล็อกอินเข้าระบบ แต่ยังไม่คลิกเข้าบทเรียน ระบบจะยังไม่เริ่มนับ 60 วัน

มีปัญหาการใช้งาน ติดต่ออีเมล haonline@ha.or.th หรือ โทร. 0 2027 8846 ต่อ 9512, 9515 (สุพรรณิ, จิตรา)