



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000  
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

ที่ สรพ. ว0449

1 ตุลาคม 2564

เรื่อง เผยแพร่หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ (e-learning)

เรียน คณบดีคณะแพทยศาสตร์/ผู้อำนวยการวิทยาลัย/นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด/ผู้อำนวยการโรงพยาบาล/  
หัวหน้าศูนย์คุณภาพโรงพยาบาล/ผู้อำนวยการกองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัยกรุงเทพมหานคร/  
ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย วัตถุประสงค์และเนื้อหาหลักสูตร

ด้วยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ (e-learning) สำหรับบุคลากรสาธารณสุข เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล โดยเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) และเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการในเนื้อหาวิชาการผ่านทางเว็บไซต์ [hlearningonline.ha.or.th](http://hlearningonline.ha.or.th) ซึ่งได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักสูตรสำหรับผู้สนใจผ่านทาง [www.ha.or.th](http://www.ha.or.th) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ สรพ. จึงขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ (e-learning) มายังหน่วยงานของท่าน เพื่อส่งบุคลากรสมัครเข้ารับการอบรม โดยอัตราค่าลงทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์ (e-learning) 1,399 บาท/ท่าน (account) ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียด วัตถุประสงค์ เนื้อหาได้ที่ [www.ha.or.th](http://www.ha.or.th) หรือ [register.ha.or.th](http://register.ha.or.th) โดยสมัครได้ที่ [register.ha.or.th](http://register.ha.or.th) ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป และสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายฝึกอบรม โทรศัพท์ 0 2027 8846 ต่อ 9511-9517 โทรสาร 0 2026 6680 หรือ อีเมล [haonline@ha.or.th](mailto:haonline@ha.or.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวเอกจิตรา สุขกุล)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

สำนักส่งเสริมการพัฒนา

ชื่อ น.ส.จิตรา เกสพานิช โทรศัพท์ 0 2027 8846 ต่อ 9515 e-mail [jitra@ha.or.th](mailto:jitra@ha.or.th)



## หลักสูตร EL002 e-learning STEP 1 ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดและปรัชญาคุณภาพ HA สู่การปฏิบัติงานประจำ
2. มีทักษะและสามารถใช้เครื่องมือคุณภาพพื้นฐาน ประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. แนวคิดการคุณภาพ
3. ทำงานประจำให้ดี 3.1 3P 3.2 Customer focus
4. 12 กิจกรรมทบทวน 4.1 การทบทวนข้างเตียง Bedside review/C3THER 4.2 การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ 4.3 คำถามฮิตเรื่องการทบทวน
5. การบริหารความเสี่ยงในหน่วยงาน
6. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ CQI
7. มีอะไรให้คุยกัน 7.1 ทักษะการสื่อสาร\_การฟัง 7.2 ทักษะการสื่อสาร\_การใช้ภาษาอีราฟ 7.3 ทักษะการทำงานเป็นทีม\_การใช้หมวก 6 สี
8. Unit-based Quality 8.1 Unit-based Quality (Purpose) 8.2 Unit-based Quality (Process) 8.3 Unit-based Quality (Performance)
9. สรุปบทเรียนทั้งหลักสูตร

วิทยากร : นพ.กิตตินันท์ อนรรฆมณี, พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ, อ.โกเมธ นาควรรณกิจ, อ.วราภรณ์ สักกะโต และ อ.รัชดาภรณ์ ทุมมาสุทธิ



## หลักสูตร EL003 e-learning STEP 2 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ 9 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

### คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

### เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. Overview ที่มาที่ไป ความสำคัญ ประโยชน์และคุณค่าของมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย  
ภาพรวมเนื้อหาหลักสูตร บูรณาการการเขียนรายงานประเมินตนเอง
3. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 1 การฆ่าตัดผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิดเหตุการณ์
4. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 2 การติดเชื้อที่สำคัญตามบริบทขององค์กรในกลุ่ม SSI, VAP, CAUTI, CABSİ
5. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 3 บุคลากรติดเชื้อจากการปฏิบัติหน้าที่
6. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 4 การเกิด Medication Errors และ Adverse Drug Event
7. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 5 การให้เลือดผิดคน ผิดหมู่ ผิดชนิด
8. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 6 การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด
9. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 7 ข้อผิดพลาดในการวินิจฉัยโรค
10. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 8 การรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ/พยาธิวิทยาผิดพลาด
11. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 9 การคัดกรองที่ห้องฉุกเฉินคลาดเคลื่อน

วิทยากร : นพ.กิตตินันท์ อนรรฆมณี พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ



## หลักสูตร EL004 e-learning STEP 2 Hospital Profile

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Hospital Profile
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ Hospital Profile ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. แนะนำหลักสูตร วิธีการเรียนรู้ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)
2. Hospital Profile คืออะไร สำคัญอย่างไร
3. องค์ประกอบของ Hospital Profile มีอะไรบ้าง
4. ข้อมูลลักษณะสำคัญขององค์กร
  - คำอธิบายศัพท์
5. ความเชื่อมโยงสัมพันธ์ของข้อมูล ใน Hospital Profile
  - ตรวจสอบความสัมพันธ์ของข้อมูล ใน Hospital Profile
  - ตรวจสอบความสัมพันธ์ใน SIPOC
6. การใช้ประโยชน์ จาก Hospital Profile ในมุมมองผู้เยี่ยมชมสำรวจ ในมุมมอง รพ.
7. มาตรฐาน HA Part I ที่เกี่ยวข้อง กับ Hospital Profile
8. สรุปภาพรวม Hospital Profile
9. วิธีการทำ Hospital Profile แบบง่ายๆ สไตล์ สรพ.

วิทยากร : นพ.สมจิตต์ ชีเจริญ



## หลักสูตร EL005 e-learning STEP 2 การทบทวนเวชระเบียน

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การทบทวนเวชระเบียน
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ การทบทวนเวชระเบียน ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. แนะนำหลักสูตร วิธีการเรียนรู้ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)
2. ความหมายของเวชระเบียนและประโยชน์ของเวชระเบียน
3. เป้าหมายและวัตถุประสงค์การทบทวนเวชระเบียน ความเสี่ยงของการทบทวนเวชระเบียน
4. ปัญหาที่พบบ่อยจากการทบทวนเวชระเบียน
5. ปรับเปลี่ยนมุมมองความคิดเพื่อให้การทบทวนเวชระเบียนเกิดคุณค่า
6. Trigger tools , Adverse event และ Root cause analysis (RCA)
7. การประเมินคุณภาพการดูแลผู้ป่วยจากเวชระเบียนเชื่อมต่อไป Patient Care Process
8. การใช้ประโยชน์ Timeline ในการทบทวนเวชระเบียน กับขั้นตอนที่พบ AE
9. HOW To : จะเริ่มต้นทบทวนเวชระเบียนอย่างไร
10. ใครควรเป็นผู้ทบทวน
11. มิติคุณภาพ ใช้ New มากำหนดเป้าหมายการดูแล
12. การใช้เครื่องมือคุณภาพเชื่อมโยงกับการทบทวนเวชระเบียน
13. สรุปรวมการทบทวนเวชระเบียน

วิทยากร : รศ.พญ.ยุเรศมคค์์ สิริธิชาญบัญชา



## หลักสูตร EL006 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA part I-3

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-3
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ มาตรฐาน HA part I-3 ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-3 Overview
3. หัวข้อ I-3.1 เสียงของผู้ป่วย / ผู้รับผลงาน (Voice of Patient / Customer)
4. หัวข้อ I-3.2 ความผูกพันของผู้ป่วย / ผู้รับผลงานอื่น (Patient / Other Customer Engagement)
5. หัวข้อ I-3.3 สิทธิผู้ป่วย (Patient's Rights)
6. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
7. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-3

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไทรสุตา ไวดรจโรด



## หลักสูตร EL007 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA part I-5

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-5
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ มาตรฐาน HA part I-5 ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-3 Overview
3. หัวข้อ I-5.1 สภาพแวดล้อมของกำลังคน (Workforce Environment)
4. หัวข้อ I-5.2 ความผูกพันของกำลังคน (Workforce Engagement)
5. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
6. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-5

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไทรสุตา ไวตรจโรค



## หลักสูตร EL008 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA Part I-2

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-2
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้รับสาระที่สำคัญมาตรฐาน I-2 สำหรับนำไปใช้งาน

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-2 Overview
3. หัวข้อ I-2.1 การจัดทำกลยุทธ์ (Strategy Development)
4. หัวข้อ I-2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation)
5. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
6. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-2

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไทรสุตา ไวตรจโรค





## หลักสูตร EL009 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA Part I-4

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-4
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้รับสาระที่สำคัญมาตรฐาน I-4 สำหรับนำไปใช้งาน

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-4 Overview
3. หัวข้อ I-4.1 การวัด การวิเคราะห์ และ ใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงผลงานขององค์กร (Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance )
4. หัวข้อ I-4.2 การจัดการความรู้และสารสนเทศ (Information and Knowledge Management)
5. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
6. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-4

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไทรสุตา ไวดรจโรค



## หลักสูตร EL010 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA Part I-6

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-6
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้รับสาระที่สำคัญมาตรฐาน I-6 สำหรับนำไปใช้งาน

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-6 Overview
3. หัวข้อ I-6.1 กระบวนการทำงาน (Work Processes)
4. หัวข้อ I-6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ (Operational Effectiveness)
5. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
6. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-6

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไทรสุตา ไวตรจโรค



## หลักสูตร EL011 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA Part I-1

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-1
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้รับสาระที่สำคัญมาตรฐาน I-1 สำหรับนำไปใช้งาน

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-1 Overview
3. หัวข้อ I-1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง (Senior Leadership)
4. หัวข้อ I-1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม (Governance and Social Responsibility)
5. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
6. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-1

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไตรสุตา ไวดรจโรด



## หลักสูตร EL012 e-learning STEP 2 ความปลอดภัยด้านอัคคีภัย

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. ผู้เรียนได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับความปลอดภัยด้านอัคคีภัย
2. ผู้เรียนได้รับสาระที่สำคัญเกี่ยวกับความปลอดภัยด้านอัคคีภัย สำหรับนำไปประยุกต์ใช้

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction
2. ความสำคัญของการป้องกันและระงับอัคคีภัยในโรงพยาบาล
3. มาตรฐาน HA พรบ.และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับอัคคีภัย
4. ความรู้เกี่ยวกับอัคคีภัยและเครื่องอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
5. ทางหนีไฟและป้ายบอกทางหนีไฟ
6. การตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ในการป้องกันระงับอัคคีภัย
7. การจัดทำแผนป้องกันระงับอัคคีภัยและการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
8. การฝึกซ้อมการระงับอัคคีภัยและเคลื่อนย้ายผู้ป่วย และการรายงานและประเมินผล
9. แบบทดสอบทบทวน

วิทยากร : อาจารย์โกเมธ นาควรรณกิจ



## หลักสูตร EL013 e-learning STEP 2

### การทำ Service Profile การพัฒนาคุณภาพในหน่วยงานที่เข้มแข็ง

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพในระดับหน่วยงาน
2. สามารถจัดทำ Service Profile ได้อย่างเป็นรูปธรรม

#### คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

#### เนื้อหา

1. Introduction
2. Service Profile คืออะไร
3. Overview
4. การทำ Service Profile ขั้นตอนที่ 1 กำหนด Purpose
5. การทำ Service Profile ขั้นตอนที่ 2 กำหนด Process
6. การทำ Service Profile ขั้นตอนที่ 3 กำหนด Performance
7. สรุปรวมทุกขั้นตอนการทำการทำ Service Profile
8. คำถามที่พบบ่อย การทำ Service Profile

วิทยากร : อาจารย์รัชดาภรณ์ ทูมมาสุทธิ์



## หลักสูตร EL020 Track 1 Enhancing TRUST in Healthcare

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความหลากหลายไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนกระบวนการ  
คุณภาพในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนา  
คุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

### เนื้อหา

1. Enhancing TRUST in Healthcare
2. TRUST TALK:
  - A: Resilience in Healthcare
  - B: ความไว้วางใจในสถานการณ์ COVID-19
  - C: Trust & Humanity in Healthcare
3. สร้างความไว้วางใจด้วยมาตรฐาน HA
4. HR Disruptive World Disruptive Leader
5. ยกระดับคุณภาพบริการด้วย Advanced HA
6. ความไว้วางใจระบบสุขภาพไทยในระดับสากล
7. Lifelong Learning: ทักษะชีวิตที่มากกว่าแค่การท่องจำ
8. พลิกแนวคิดพิชิตสุขภาพจากบทเรียน COVID-19
9. Fight COVID-19 with Collaboration & Learning
10. Learn about the Covid-19 vaccine
11. จากผู้ว่าฯ หมูป่า สู่อู่ผู้ว่าฯ COVID-19
12. บุคคลที่น่าไว้วางใจในใจท่าน

วิทยากร : ทีมวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากงานประชุม HA National Forum ครั้งที่ 21



## หลักสูตรอบรมออนไลน์ (e-Learning)

ช่องทางการสมัคร : [register.ha.or.th](http://register.ha.or.th)

ช่องทางการเข้าเรียน : [halearningonline.ha.or.th](http://halearningonline.ha.or.th)

ค่าลงทะเบียน : 1,399 บาท / 1 หลักสูตร

ใบประกาศนียบัตร :

เมื่อผู้เรียนเรียนครบทุกหัวข้อและทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนครบตามเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่า 80% จะสามารถพิมพ์ใบประกาศนียบัตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ทั้งนี้ ผู้เรียนจะต้องทำประเมินความพึงพอใจ การเรียนบทเรียนออนไลน์ก่อน ถึงจะพิมพ์ใบประกาศนียบัตรรับรองการอบรมได้

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมต้องเตรียมตัว : อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องเตรียมสำหรับเรียน ได้แก่

ระบบปฏิบัติการ : Windows 7 เป็นต้นไป, Windows XP

คุณสมบัติเครื่อง : Intel Pentium 4 2.4GHz หรือดีกว่า, หน่วยความจำ 1G หรือดีกว่า

เบราว์เซอร์ : Internet Explorer 6 หรือดีกว่า (แนะนำ), Google Chrome, Safari

อินเทอร์เน็ตที่ใช้ : ความเร็ว 1Mbps ขึ้นไป และมีโปรแกรม Adobe acrobat

ขั้นตอนการใช้งาน : จะจัดส่งคู่มือการเข้าเรียนพร้อมรหัสการล็อกอินให้ทางอีเมลหลังจากชำระเงิน

ค่าลงทะเบียนภายใน 5 วันทำการ

คำแนะนำเพิ่มเติม :

1. กรณีให้ผู้ประสานงานรพ.สมัครให้ ขณะกรอกข้อมูลการสมัคร ให้กรอกอีเมลของผู้เรียนโดยตรง ไม่ใช่ใช้อีเมลของผู้ประสานงานรพ. เว้นแต่ผู้ประสานงานรพ.สมัครเรียนเอง ให้กรอกอีเมลของผู้ประสานงาน

2. อีเมลที่แจ้งให้สรพ.มีความสำคัญ กรณี รพ.สมัครหลายหลักสูตร และผู้เรียนแต่ละหลักสูตรเป็นคนละคนกัน ขอความกรุณาตอนกรอกข้อมูลสมัคร ระบุอีเมลให้ครบถ้วน ไม่เช่นนั้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้ประสานงานเท่านั้น และใบประกาศนียบัตร จะเป็นชื่อของผู้ประสานงาน

3. หลังชำระค่าลงทะเบียนแล้วไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งรายละเอียดการเข้าเรียนให้ทางอีเมลที่ท่านสมัครไว้ในระบบ haregister โดยมีระยะเวลาเรียน 30 วันนับจากการล็อกอินเข้าเรียนในบทเรียนครั้งแรก กรณีล็อกอินเข้าระบบ แต่ยังไม่คลิกเข้าบทเรียน ระบบจะยังไม่เริ่มนับ 30 วัน

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ฝ่ายฝึกอบรม สรพ. โทร. 0 2027 8846 ต่อ 9511-9517 โทรสาร 0 2026 6680 หรือ [haonline@ha.or.th](mailto:haonline@ha.or.th)