

**แบบสำรวจความคิดเห็น****ต่อมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ**

**คำชี้แจง**

1. สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. ได้รับการจัดตั้งเป็นองค์การมหาชน ในปี พ.ศ. 2552 โดยมีบทบาทหน้าที่สำคัญตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์กร ในการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
2. สถาบันได้มีการพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 ซึ่งมีผลบังคับใช้กับการเยี่ยมประเมินสถานพยาบาล ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 เพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบันและยกระดับความเป็นสากล โดยได้มีการพัฒนามาตรฐานอย่างมีส่วนร่วมที่กว้างขวางและครอบคลุมทั้งภาควิชาการและผู้ใช้มาตรฐาน
3. แบบสำรวจความคิดเห็นได้จัดทำขึ้นเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพที่ใช้เป็นแนวทางส่งเสริมการพัฒนาและประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาลในประเทศไทย ในฉบับถัดไป
4. สถาบันให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบสำรวจความคิดเห็นจะเป็นไปในลักษณะของภาพรวมเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุงและพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ เท่านั้น
5. แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้แสดงความคิดเห็น ส่วนที่ 2
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับใหม่

**การส่งแบบแสดงความคิดเห็นกรณีเป็นลายลักษณ์อักษร**

1. โดยจัดส่งความคิดเห็นทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่ดังนี้

ภารกิจพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม วงเล็บมุมซอง (การแสดงความคิดเห็นต่อมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 ซอย 6 บริเวณกระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี 11000.

2. โดยจัดส่งความคิดเห็นทาง Email: wiyawan@ha.or.th

**สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม**

ภารกิจพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หมายเลขโทรศัพท์

02 0278844 Email: wiyawan@ha.or.th

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้แสดงความคิดเห็น**

ชื่อผู้ให้ข้อมูล ตำแหน่ง

หน่วยงาน/องค์กร

สถานที่ติดต่อ

โทรศัพท์ โทรสาร E-mail:

**ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5**

 **2.1 ความคิดเห็นต่อกรอบโครงร่างมาตรฐาน**

****

มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 แบ่งเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ I ภาพรวมการบริหารองค์กร ตอนที่ II ระบบงานที่สำคัญของโรงพยาบาล ตอนที่ III กระบวนการดูแลผู้ป่วย และตอนที่ IV ผลลัพธ์ และเนื้อหาในมาตรฐานทั้ง 4 ตอนจะมีการแบ่งเป็นบท

(เห็นด้วย/ ไม่เห็นด้วย พร้อมหตุผลประกอบและข้อเสนอแนะ)

**2.2 ความคิดเห็นต่อรูปแบบการเขียนมาตรฐาน**

2.2.1 มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพฉบับที่ 5 ได้มีการปรับรูปแบบและวิธีการเขียนบางประการ ตามเสียงสะท้อนที่ได้จากการรับฟังความคิดเห็นและการทดลองใช้เพื่อทำให้เกิดความเข้าใจในมาตรฐานเพิ่มมากขึ้น ดังนี้

* มีการกำหนดหัวข้อหลักและข้อย่อยที่แสดงให้เห็นเป็นตัวอักษรขนาดใหญ่และเป็นตัวหนาและเรียงลำดับแต่ละบทและข้อกำหนดโดยใช้อักษรไทย (ก, ข, ค) และเลขโรมัน (i, ii, ii) เพื่อให้สะดวกต่อการศึกษา สร้างการเรียนรู้ และการสืบค้น
* มีการใช้เครื่องหมายหรือสัญลักษณ์แทนความหมายต่างๆ ดังนี้
* เครื่องหมายมหัพภาค (.) ใช้เพื่อแสดงการจบเนื้อหาของประโยค
* เครื่องหมายทวิภาค (:) ใช้ต่อท้ายคำอธิบาย ซึ่งอาจเป็นลำดับขั้น ตัวอย่าง หรือประเด็นที่หลากหลาย ในข้อกำหนดย่อย (multiple requirement)
* เลขโรมัน i, ii, iii…. เป็นอนุข้อย่อย แสดงถึงประเด็นที่จะช่วยให้ข้อกำหนดย่อยประสบความสำเร็จ โดยพิจารณาตามบริบทของโรงพยาบาลซึ่งอาจไม่ต้องทำทุกข้อ
* เครื่องหมายอัฒภาค (;) ใช้ตามหลังอนุข้อย่อยว่ายังมีข้อต่อไปแสดงถึงความเชื่อมโยงของเนื้อหามาตรฐาน
* เครื่องหมายทับ (/) ระหว่างคำสองคำที่ต่อเนื่องกัน หมายความถึงคำว่าหรือในคำที่มีความหมายอยู่ในกลุ่มเดียวกัน
* มีการปรับภาษาและการเขียนคำที่เข้าใจง่าย โดยอ้างอิงภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
* มีการปรับการขึ้นต้นประโยคด้วยคำนามหรือกริยา ให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันในแต่ละหัวข้อ
* มีการการอธิบายคำที่มีความหมายเฉพาะ หรือยกตัวอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อการนำไปปฏิบัติ ในเชิงอรรถ (footnote)

(เห็นด้วย/ ไม่เห็นด้วย พร้อมหตุผลประกอบและข้อเสนอแนะ)

**2.3 ความคิดเห็นต่อเนื้อหามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5**

2.3.1 ความคิดเห็นโดยรวมต่อเนื้อหา/เกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพฉบับที่ 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | ระดับความคิดเห็นของโรงพยาบาล |
|  |  | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1 | เกณฑ์ในมาตรฐานใช้ข้อความที่อ่านเข้าใจง่าย และตีความหมายได้ชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 2 | เกณฑ์ในมาตรฐานมีความสัมพันธ์ เชื่อมโยง ในแต่ละบทและสอดคล้องกับบริบท |  |  |  |  |  |
| 3 | เกณฑ์ในมาตรฐานมีประโยชน์ ต่อการนำไปบริหารองค์กรและการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล |  |  |  |  |  |
| 4 | เกณฑ์ในมาตรฐานสามารถนำไปประยุกต์ใช้และปฏิบัติได้จริง เพื่อการพัฒนาคุณภาพระบบงานและการดูแลผู้ป่วย |  |  |  |  |  |
| 5 | เกณฑ์ในมาตรฐานสามารถวัดประเมินผลการปฏิบัติและการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลได้ |  |  |  |  |  |
| 6 | เกณฑ์ในมาตรฐานมีความทันสมัยต่อความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยีทางการแพทย์ รวมทั้งสอดคล้องกับทิศทางของประเทศและความต้องการประชาชน และมีความเป็นสากล |  |  |  |  |  |
| 7 | ความพึงพอใจโดยรวมต่อมาตรฐาน |  |  |  |  |  |

8. สิ่งที่ท่านพึงพอใจในมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพฉบับที่ 5

**.........................................................................................................................................................................**

**.........................................................................................................................................................................**

**.........................................................................................................................................................................**

9. สิ่งที่ท่านคิดว่าเป็นความท้าทายต่อการนำมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพฉบับที่ 5 ไปสู่การปฏิบัติ

**.........................................................................................................................................................................**

**.........................................................................................................................................................................**

**.........................................................................................................................................................................**

2.3.1 ความคิดเห็นต่อเนื้อหา/เกณฑ์มาตรฐานในแต่ละตอนหรือบท ขอให้ท่านเลือกตอนหรือบท

มาตรฐานที่ท่านจะแสดงความคิดเห็น และพิจารณาประเด็นในการให้ข้อเสนอแนะดังนี้

 **มาตรฐาน (ตอนหรือบท) ที่จะแสดงความคิดเห็น**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**ประเด็นเนื้อหา/เกณฑ์มาตรฐานที่ไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม (โปรดอธิบายและ**

**ให้เหตุผลประกอบ)**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**เนื้อหา/เกณฑ์มาตรฐานที่อ่านเข้าใจได้ยากหรือทำให้ตีความหมายได้ไม่ชัดเจน (โปรดอธิบาย**

**และเสนอแนะข้อความที่ควรปรับแก้ไข)**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**เนื้อหา/เกณฑ์มาตรฐานที่ยากต่อการนำไปปฏิบัติ (โปรดอธิบายและให้เหตุผลประกอบ)**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับใหม่**

 **3.1 ท่านมีข้อเสนอแนะต่อเนื้อหา/เกณฑ์ที่ควรปรับปรุงเพิ่มเติมในมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพฉบับใหม่ อย่างไร (โปรดอธิบายและให้เหตุผลประกอบ)**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**3.2 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)**

**ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาสละเวลาและให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เปนประโยชน์ต่อการพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ**