

โครงการ HA Happy Quality Time แนวคิดคุณภาพเพื่อการพัฒนาต่อเนื่อง

ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลต่อภาระงานของบุคลากรสาธารณสุขที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งส่งผลต่อกระบวนการเรียนรู้ การอบรมของสถานพยาบาล ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ สำนักส่งเสริมการพัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพที่ต่อเนื่องให้กับเครือข่ายสถานพยาบาลที่มีความสนใจและสามารถร่วมเรียนรู้แนวคิดคุณภาพหรือประเด็นมาตรฐานที่ต้องการความชัดเจนเพื่อนำไปสู่การนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพในองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่

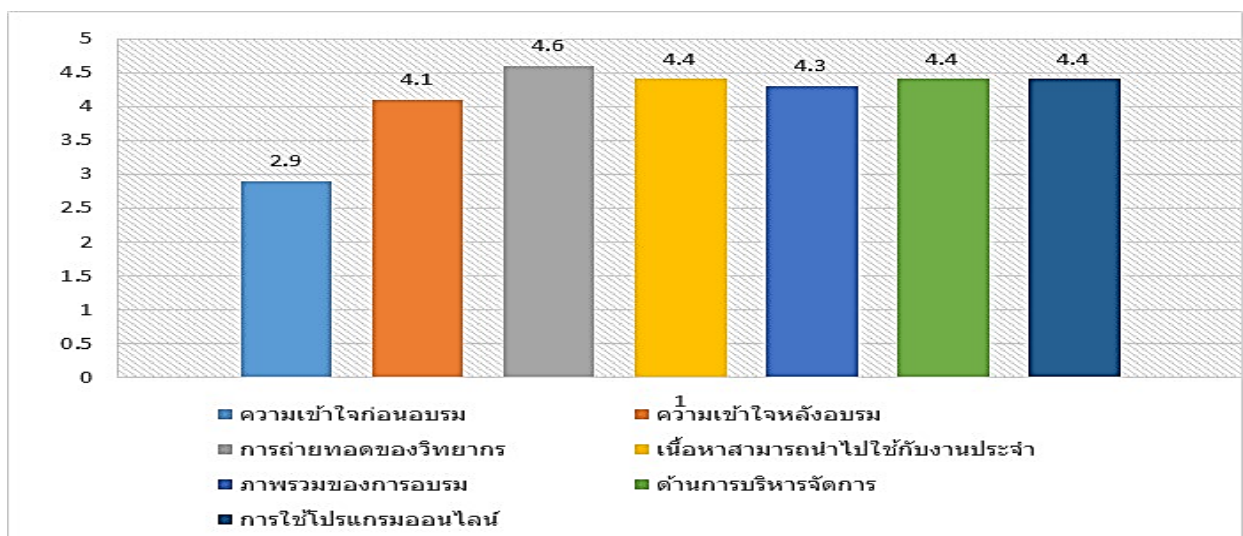
1. บุคลากรของสถานพยาบาลที่แจ้งความจำนง และประเด็นการเรียนรู้ผ่านทางแบบสอบถาม จำนวน 16 แห่ง
2. วิทยากรประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญสำรวจ ปรึกษากระบวนการคุณภาพ ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการระบบคุณภาพ ที่มีความรู้และความเข้าใจสอดคล้องกับประเด็นปัญหาของโรงพยาบาล

ผลการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้

1. จำนวนสถานพยาบาลที่เข้าร่วมเรียนรู้ทั้งสิ้น 14 แห่ง
2. บุคลากรที่เข้าร่วมทั้งสิ้น จำนวน 417 คน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม หลักสูตร พบว่า

3. ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าอบรมหลังจากเข้าอบรมสูงขึ้นกว่าก่อนอบรม จำนวน 132 คน จากผู้ตอบ 149 คน คิดเป็นร้อยละ 88.59
4. ระดับความพึงพอใจด้านวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้มีระดับสูงสุด 4.6 คะแนน รองลงมา คือ ความพึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการ เนื้อหาสามารถนำมาใช้ในงานประจำได้ ในระดับ 4.4 **ผลการสรุปประเด็น**



1. แนวคิด LEAN & Process Design



การอบรมเชิงปฏิบัติการ “แนวคิด LEAN & Design”
ภายใต้กิจกรรม “HA Happy Quality time” ประจำปีงบประมาณ 2564
โรงพยาบาลค่ายอิงคยุทธบริหาร จังหวัดปัตตานี

วันที่ 17 สิงหาคม 2564 ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ สำนักส่งเสริมการพัฒนา ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ Topic “แนวคิด LEAN & Design” ภายใต้กิจกรรม “HA Happy Quality time” ครั้งที่ 1/2564 ให้กับทีมศูนย์คุณภาพ และทีมนำระบบงาน โรงพยาบาลค่ายอิงคยุทธบริหาร จังหวัดปัตตานี ผ่านระบบทางไกลโปรแกรม Zoom meeting โดยวิทยากร **อาจารย์ กฤษชัย อนุธรรมณี** ผู้เชี่ยวชาญด้าน **Lean และ Productivity** วัตถุประสงค์เพื่อเป็น Platform แลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำแนวคิด Lean Management ไปปรับใช้ในการพัฒนาคุณภาพ ออกแบบระบบบริการ ปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ ในสถานพยาบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การใช้ทรัพยากรที่มีให้คุ้มค่า ลดต้นทุนบริการ ลดขั้นตอนการทำงานที่มากเกินไป ลดระยะเวลารอคอย เป็นต้น เพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับผู้ป่วยและผู้รับบริการต่อไป



โดย...อาจารย์กฤษชัย อนุธรรมณี
ผู้เชี่ยวชาญ ระบบ LEAN



จัดโดย...สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) สำนักส่งเสริมการพัฒนา

2. แผนกลยุทธ์ การจัดทำแผนกลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ



การอบรมเชิงปฏิบัติการ

หัวข้อ“แผนกลยุทธ์ การจัดทำแผนกลยุทธ์และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ”
ภายใต้กิจกรรม“HA Happy Quality time” ประจำปีงบประมาณ 2564
โรงพยาบาลบางจาก จังหวัดสมุทรปราการ
วันที่ 31 สิงหาคม 2564 ประชุมทางไกล ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom)



ดร.เอมอมร คำนุช
อ.ไตรศุดา ไวตรวจโรค

วันที่ 31 สิงหาคม 2564(08.30-16.30น.) ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรม
คุณภาพ สำนักส่งเสริมการพัฒนา ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ Topic
“แผนกลยุทธ์ การจัดทำแผนกลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์ไปสู่การ
ปฏิบัติ” ภายใต้กิจกรรม“HA Happy Quality time”
ครั้งที่ 2/2564 แบบทางไกล ผ่านระบบ Zoom Meeting โดยวิทยากร
ดร.เอมอมร คำนุช และอ.ไตรศุดา ไวตรวจโรค ให้กับโรงพยาบาล
บางจาก จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งประกอบด้วย คณะผู้บริหาร ทีมนำ
ระบบงาน แพทย์ เภสัชกร พยาบาล หัวหน้าหน่วยงานต่างๆ และ
จนท.ศูนย์คุณภาพ จำนวน 25 ท่าน วัตถุประสงค์ เพื่อเป็น Platform
ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญ ในการสร้างกระบวนการ
เรียนรู้ Quality concept & Quality tools เชื่อมโยงกับมาตรฐาน HA
และการใช้มุมมองเชิงระบบในการจัดทำแผนกลยุทธ์และการนำกลยุทธ์
สู่ การปฏิบัติเพื่อหาโอกาสพัฒนาตามบริบทของสถานพยาบาล



นพ.วันจักร ชินสุวาเทย์ ผอ.รพ.บางจาก... กล่าว..."การจัดทำกล
ยุทธ์มีความสำคัญมาก ถ้าหน่วยงานมีความเข้าใจในหลักของ
การนำ เดินไปในทิศทางเดียวกัน จะเป็นตัวเร่งให้องค์กร
ขับเคลื่อนให้ถึง Goal และบรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กร"

สำนักส่งเสริมการพัฒนา สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

3. แผนกลยุทธ์ และการจัดทำแผนกลยุทธ์



การอบรมเชิงปฏิบัติการ

หัวข้อ“แผนกลยุทธ์ และการจัดทำแผนกลยุทธ์”

ภายใต้กิจกรรม “HA Happy Quality time” ประจำปีงบประมาณ 2564

โรงพยาบาลสมุทรปราการ

วันที่ 2 กันยายน 2564 ประชุมทางไกล ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom)



ดร.เอมอมร คำนุช
อ.ไตรสุดา ไวตรจโรค



วันที่ 2 กันยายน 2564 (08.30-16.00 น.) ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ สำนักส่งเสริมการพัฒนา จัดอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “แผนกลยุทธ์ และการจัดทำแผนกลยุทธ์” ภายใต้กิจกรรม “HA Happy Quality time” ครั้งที่ 3/2564 ผ่านระบบ Zoom ให้กับโรงพยาบาลสมุทรปราการ ประกอบด้วยผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล ทีมนำระบบงานและศูนย์คุณภาพจำนวน 20 คน โดยวิทยากร ดร.เอมอมร คำนุช และอ.ไตรสุดา ไวตรจโรค วัตถุประสงค์เพื่อเป็น Platform แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญ ในประเด็นการบริหารจัดการองค์กรเชิงกลยุทธ์และการใช้มุมมองเชิงระบบในการจัดทำแผนกลยุทธ์แบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์เชื่อมโยงกับมาตรฐาน HA ตอนที่ 1,2,3,4 เพื่อจัดบริการทางการแพทย์ ที่ได้มาตรฐานมีคุณภาพตามบริบทของสถานพยาบาล



นพ. นิสิต ศรีสมบุญรัตน์ รอง ผอ.ฝ่ายการแพทย์ รพ.สมุทรปราการ กล่าวว่า “การมีกลยุทธ์ทำให้มีจุดมุ่งในการไปสู่เป้าหมายที่ชัดเจน...การวางแผนกลยุทธ์ เป็นเหมือน Roadmap ที่จะพาองค์กรเดินตามเข็มมุ่ง และก้าวสู่วิสัยทัศน์ที่ต้องการในอนาคต.”



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

4. แนวคิด 3C PDSA สำหรับผู้ปฏิบัติงาน, RCA สำหรับผู้ปฏิบัติงาน, HA ขั้นพื้นฐานที่สำคัญสำหรับผู้ปฏิบัติ



การอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพัฒนาโรงพยาบาลAHA”
 ภายใต้กิจกรรม “*HA Happy Quality time*” ประจำปีงบประมาณ 2564
 วันที่ 3 กันยายน 2564
 ศูนย์หัวใจสิริกิติ์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom)



ดร. วรธรรม ไทใหญ่มาก
 ผู้อำนวยการศูนย์หัวใจสิริกิติ์
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ภญ. พุสดี บัวทอง
 ผู้อำนวยการศูนย์หัวใจสิริกิติ์
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วันที่ 3 กันยายน 2564 (08.30-16.00 น.) ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ สำนักส่งเสริมการพัฒนา จัดอบรมเชิงปฏิบัติการแนวคิดคุณภาพเพื่อการพัฒนาต่อเนื่อง หัวข้อ “การพัฒนาโรงพยาบาล AHA” ภายใต้กิจกรรม “HA Happy Quality time” ครั้งที่ 4/2564 ผ่านระบบ Zoom ให้กับศูนย์หัวใจสิริกิติ์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประกอบด้วย ผู้บริหาร คณะแพทย์ พยาบาล ทีมนำระบบงาน หน่วยงาน ทีมพัฒนาคุณภาพและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จำนวน 82 คน โดยวิทยากร อาจารย์ วรธรรม ไทใหญ่มาก และ ภญ. พุสดี บัวทอง ผู้เยี่ยมสำรวจ สรพ. วัตถุประสงค์เพื่อเป็น Platform แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญ ในประเด็นการใช้มาตรฐาน HA Quality concept และเครื่องมือคุณภาพต่างๆ ในการพัฒนาคุณภาพ สำหรับผู้ปฏิบัติหน้างาน การมีส่วนร่วมของบุคลากร และ Implement to Action ครอบคลุมทุกหน่วยงาน เพื่อต้องการยกระดับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน ให้บริการทางการแพทย์เฉพาะทาง ที่ได้มาตรฐานมีคุณภาพตามบริบทของสถานพยาบาล ในการเตรียมความพร้อมสู่กระบวนการรับรองคุณภาพขั้นก้าวหน้า หรือ AHA ในปี 2565



ดร. ปกรณ์ พงษ์มิตรเวส
 ผู้อำนวยการศูนย์หัวใจสิริกิติ์
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รศ. นพ. ปกรณ์ พงษ์มิตรเวส ผู้อำนวยการศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ กล่าวว่า.....ผู้นำชี้ทิศทางนำองค์กรก้าวสู่การเป็น *The best place to work with high performance and high Quality* เพื่อสะท้อนผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานและการพัฒนาคุณภาพต่อเนื่องสู่มาตรฐาน AHA



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

5. ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication error) และ เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากยา (Adverse Drug Event)



การอบรมเชิงปฏิบัติการ
“ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication error) และเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากยา (Adverse Drug Event)”
ภายใต้กิจกรรม “HA Happy Quality time” ประจำปีงบประมาณ 2564
โรงพยาบาลค่ายสุรสีห์ จังหวัดกาญจนบุรี

วันที่ 7 กันยายน 2564 ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ สำนักส่งเสริมการพัฒนา จัดอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication error) และเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากยา (Adverse Drug Event)” ภายใต้กิจกรรม **“HA Happy Quality time”** ประจำปีงบประมาณ 2564 ผ่านระบบออนไลน์ ให้กับทีมสหวิชาชีพ โรงพยาบาลค่ายสุรสีห์ จังหวัดกาญจนบุรี ประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล เภสัชกรและผู้ช่วยเภสัชกร จำนวน 15 ท่าน โดยวิทยากร **ภญ.สุสติ บัวทอง** ผู้เชี่ยวชาญระบบยาและผู้เชี่ยวชาญ สรพ. วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Quality concept และ Quality tools ตามมาตรฐาน HA และมาตรฐานสำคัญจำเป็นในการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านยา การค้นหา/รวบรวม ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication error, ME) และเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากยา (Adverse Drug Event, ADE) วิเคราะห์สาเหตุและชวนให้รพ.วางระบบเพื่อป้องกัน Medication error (ME) และ Adverse Drug Event (ADE) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้ป่วย โดยใช้มุมมองเชิงระบบร่วมกับสหสาขาวิชาชีพเพื่อหาโอกาสพัฒนาตามบริบทของสถานพยาบาล

นพ.สุกัญญา พรหมรุ่งเรือง ประธานองค์กรแพทย์ กล่าว *Key point for Medication safety* โดยให้ความสำคัญกับ **มาตรฐานระบบยา** สะท้อนถึง เภสัชกร Key สำคัญในการทำให้เกิดการปฏิบัติ เชื่อมโยงกับทีมสหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ภายใต้บริบท ทรัพยากรและข้อจำกัดต่างๆ ของโรงพยาบาล



ภญ.สุสติ บัวทอง





นพ. สุกัญญา พรหมรุ่งเรือง







ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาศาสนาับรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

6. การเขียนแบบประเมินตนเองเพื่อรับรอง รพ HA (Part1-2)



อ. วรวรรณ ใหญ่มาก และ อ. สุกัญญา บุญชมศุภชัย



นพ. วรพงษ์ แก้วทอง

นพ. วรพงษ์ แก้วทอง รองผู้อำนวยการด้าน พัฒาระบบบริการ และสนับสนุนบริการ สุขภาพ(พรส.) กล่าวต้อนรับและร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้

วันที่ 9 กันยายน 2564 ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ สำนักส่งเสริมการพัฒนา จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “ การเขียนแบบประเมินตนเองเพื่อรับรอง รพ. HA (Part1-2) ภายใต้งิจกรรม “HA Happy Quality time” ประจำปี 2564 ผ่านระบบ Zoom ให้แก่โรงพยาบาลกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล ทีมนำหน่วยงานต่างๆ และเจ้าหน้าที่ ศูนย์คุณภาพ จำนวน 20 คน โดยวิทยากร อ.วรวรรณ ใหญ่มาก และ อ. สุกัญญา บุญชมศุภชัย ผู้เยี่ยมสำรวจ สรพ. เพื่อสร้างเวทีแลกเปลี่ยนในประเด็น หรือ pain point ที่พบให้ความสนใจ ด้วยบรรยากาศที่มีความสุข เริ่มต้น Session ด้วยการถามความคาดหวัง การทำความรู้จักบริบท รพ. Update แนวคิดของการพัฒนาคุณภาพ และเครื่องมือสำคัญ 3C-PDSA เชื่อมโยงกับมาตรฐาน HA (Part 1-2) และสร้างกระบวนการเรียนรู้เรื่องการประเมินตนเองของรพ. เพื่อรองรับการขอต่ออายุการรับรอง (Re-accreditation) ต่อไป


รอง พรส. กล่าวว่า “คุณภาพ คือการทำงานประจำให้มีคุณภาพ” หากสามารถเรียนรู้และเชื่อมโยงมาตรฐานในการทำงานประจำของตนเองได้อย่างเนียนเนียนโดยไม่ใช้กระดาษ และการประเมินตนเองนั้น เป็นเครื่องมือหนึ่งในการเรียนรู้ของทีมงาน ค้นหาจุดดี จุดเชื่อมโยงและจุดพัฒนาด้วยตัวโรงพยาบาลเอง ความไม่เข้าใจเป็นอุปสรรคอย่างมากในการเขียนแบบประเมินตนเอง



ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ สำนักส่งเสริมการพัฒนา สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

7. การจัดการสิ่งแวดล้อมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

การอบรมเชิงปฏิบัติการ
หัวข้อ “การจัดการสิ่งแวดล้อมกับสถานการณ์ปัจจุบัน”
ภายใต้กิจกรรม “HA Happy Quality time” ประจำปีงบประมาณ 2564
โรงพยาบาลแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน (ผ่านระบบออนไลน์)
วันที่ 13 กันยายน 2564



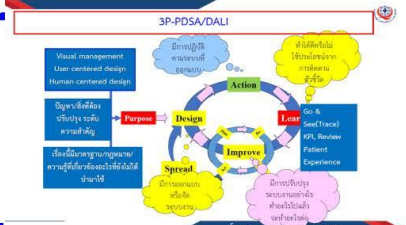
วันที่ 13 กันยายน 2564 ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ สำนักส่งเสริมการพัฒนา จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การจัดการสิ่งแวดล้อมกับสถานการณ์ปัจจุบัน” ภายใต้กิจกรรม **“HA Happy Quality time”** ประจำปีงบประมาณ 2564 ผ่านระบบออนไลน์ แก่ โรงพยาบาลแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผู้เข้าอบรมประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล ที่มำจากทีมต่างๆ และเจ้าหน้าที่จากศูนย์คุณภาพจำนวน 12 ท่าน โดยวิทยากรเชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อม **อ.โกเมธ นาควรรณกิจ** วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับโรงพยาบาลเพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาทบทวนนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล ในปัญหาที่เข้ามา กระหนบต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมต่อสถานการณ์ในปัจจุบันได้ทัน และแนะนำเครื่องมือคุณภาพ 3P-PDSA/DALI มาปรับใช้ในกระบวนการทำงาน



อ.โกเมธ นาควรรณกิจ



นายอดิศักดิ์ มโนวงศ์
 ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กล่าวถึงภาพฝัน ทางด้าน ENV ไว้ว่าผู้ที่เข้ามาใช้บริการในรพ.ต้องมีความปลอดภัย จากสิ่งแวดล้อม รวมทั้งจนรพ.กว่า 400 คนด้วย



อ.โกเมธ นาควรรณกิจ กล่าวไว้ว่า การจัดการสิ่งแวดล้อมต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน เช่น การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ การจัดการทางด้านความแออัดของพื้นที่ที่ให้บริการ การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมกับประเภทผู้มารับบริการ ระบบการระบายอากาศภายในโรงพยาบาล การจัดการขยะ และการจัดการน้ำเสีย เป็นต้น เพื่อทางโรงพยาบาลจะได้นำความรู้ที่ได้รับมาวางแผนปรับปรุงระบบงาน ทางด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม



การพัฒนาสิ่งแวดล้อมตามองค์การอนามัยโลก
 (ENV)
 โรงพยาบาลแม่สะเรียง
 ปี 2564

การจัดการสิ่งแวดล้อมภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง



โอบุส นาควรรณกิจ
 อดีตรองผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ
 โรงพยาบาลแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
 13 กันยายน 2564




HAIRKETSUDA
 Watharaporn Muankid

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

8. การทบทวนเวชระเบียน

การอบรมเชิงปฏิบัติการ
หัวข้อ “การทบทวนเวชระเบียน”
ภายใต้กิจกรรม “HA Happy Quality time” ประจำปีงบประมาณ 2564
โรงพยาบาลข้าสูง จังหวัดขอนแก่น (ผ่านระบบออนไลน์)
ระหว่างวันที่ 14 และ 15 กันยายน 2564



วันที่ 14 และ 15 กันยายน 2564 ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ สำนักส่งเสริมการพัฒนา จัดอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “การทบทวนเวชระเบียน” ภายใต้กิจกรรม **“HA Happy Quality time”** ประจำปีงบประมาณ 2564 ผ่านระบบออนไลน์แก่ โรงพยาบาลข้าสูง จังหวัดขอนแก่น ผู้เข้าอบรมประกอบด้วย ผู้อำนวยการ นพ.จักรกริช ไชยทองศรี และแพทย์ พยาบาล ทีมนำจากทีมต่างๆ และเจ้าหน้าที่จากศูนย์คุณภาพจำนวน 15 ท่าน โดยวิทยากร ผู้เยี่ยมสำรวจ **อ.วรวรรณ ใหญ่มาก และอ.สุกัญญา บุญชมศุภชัย** วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับโรงพยาบาล ในการทบทวนเวชระเบียน ฝึกการมองหลายมิติ นำความรู้ที่ได้จากการทบทวนมาปรับกระบวนการดูแลผู้ป่วยรายโรค เชื่อมโยง Risk Register และ Diver diagram



อ.วรวรรณ ใหญ่มาก



อ.สุกัญญา บุญชมศุภชัย



ทพญ.รัชนิกร สารวิสิทธิ์ ตำแหน่ง หัวหน้าแพทย์/ ผู้ประสานงานรพ. “ในการทบทวนเวชระเบียนเมื่อก่อนคิดว่าน่าจะไม่ได้มีอะไรให้คิดหลายมิติ แต่พอมาวันนี้ การทบทวนเวชระเบียนสำคัญมาก และมีหลายมิติให้ทีมต้องช่วยกันดู ปรับปรุงแก้ไข”



อ.วรวรรณ ใหญ่มาก กล่าวว่า “การทบทวนเวชระเบียน เป็นเครื่องมือสำคัญ และต้องทบทวนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ” “จากจุดอ่อนที่พบจากการทบทวนเวชระเบียนสู่การออกแบบระบบ”

อ.สุกัญญา บุญชมศุภชัย กล่าวว่า Driver diagram คือ แผนภูมิที่แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยที่จะมีผลต่อความสำเร็จตามเป้าหมาย โดยจำแนกเป็นลำดับชั้นจากปัจจัยขับเคลื่อนไปสู่แนวคิดการปรับเปลี่ยน



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

9. ความเสี่ยงและ 9 มาตรฐานสำคัญจำเป็น

10. สิ่งแวดล้อมกับการดูแลผู้ป่วยโควิด โดยเฉพาะน้ำทิ้งกับขยะในรพ. สนาม



การ อบรมเชิงปฏิบัติการ
หัวข้อ “สิ่งแวดล้อมกับการดูแลผู้ป่วยโควิด โดยเฉพาะน้ำทิ้งกับขยะในรพ. สนาม”
ภายใต้กิจกรรม “HA Happy Quality time” ประจำปีงบประมาณ 2564
โรงพยาบาลหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี (ผ่านระบบออนไลน์)
วันที่ 20 กันยายน 2564

วันที่ 20 กันยายน 2564 ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ สำนักส่งเสริมการพัฒนา จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “สิ่งแวดล้อมกับการดูแลผู้ป่วยโควิด โดยเฉพาะน้ำทิ้งกับขยะในรพ. สนาม” ภายใต้กิจกรรม “HA Happy Quality time” ประจำปีงบประมาณ 2564 ผ่านระบบออนไลน์ แก่ โรงพยาบาลหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี ผู้เข้าอบรม ประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล ทีมนำจากทีมต่างๆ และเจ้าหน้าที่จากศูนย์คุณภาพจำนวน 50 ท่าน โดยวิทยากร ผู้เยี่ยมชมสำรวจ อ.โกเมธ นาครธรรมกิจ วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับโรงพยาบาล ในการจัดสิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วยรองรับสถานการณ์ระบาดของCOVID-19



อ.โกเมธ นาครธรรมกิจ

“สนับสนุนให้มีการนำหรือพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรม นำมาใช้ทดแทนกำลังคนในการสนับสนุนการให้บริการผู้ป่วย หรือใช้ทดแทนการปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยง เพื่อความปลอดภัยและลดภาระงานของกำลังคนที่ต้องดำเนินการลง”



โกเมธ นาครธรรมกิจ
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน)
บรรยายผ่านระบบ ZOOM : โรงพยาบาลหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี
20 กันยายน 2564



โรงพยาบาลหนองวัวซอ
WUJASO HOSPITAL
โรงพยาบาลคุณภาพ
บริการการประทับใจ
เครือข่ายระบบสุขภาพระดับอำเภอเข้มแข็ง

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

11. มาตรฐานโรงพยาบาล, Clinical tracer diagram, PCT, ความเสี่ยง RCA



การอบรมเชิงปฏิบัติการ
หัวข้อ “Clinical tracer & Driver diagram”
ภายใต้กิจกรรม “HA Happy Quality time” ประจำปีงบประมาณ 2564
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา
วันที่ 28 กันยายน 2564 เวลา 08.30 – 16.30 น.


อ.วรวรรณ ใหญ่มาก


อ.สุกัญญา บุญชุมศุขชัย

วันที่ 28 กันยายน 2564 ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ สำนักส่งเสริมการพัฒนา จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ **“Clinical tracer & Driver diagram”** ภายใต้กิจกรรม **“HA Happy Quality time”** ประจำปีงบประมาณ 2564 ผ่านระบบออนไลน์ แก่ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา ผู้เข้าอบรมประกอบด้วย ผอ.รพ. ผอ.ฝ่ายการแพทย์ ผอ.ฝ่ายการพยาบาล ประธานและเลขา PCT รวมทั้ง พยาบาลและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานสนับสนุน จำนวน 25 ท่าน โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ คือ **อ.วรวรรณ ใหญ่มาก และ อ.สุกัญญา บุญชุมศุขชัย** ผู้เยี่ยมสำรวจจาก สรพ. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็น pain point ที่ รพ.สนใจ โดยเริ่มจาก **หลักคิดสำคัญ 3C PDSA** เชื่อมสู่แนวคิดคุณภาพ **“การทบทวนเวชระเบียนสู่การจัดทำ Driver diagram”** เพื่อช่วยให้ รพ.เห็นความสัมพันธ์ของปัจจัยที่จะมีผลต่อความสำเร็จต่อไป

จากการทบทวนเวชระเบียน จะทำให้รับทราบปัญหา ซึ่งจะนำมาสู่การกำหนดเป้าหมายของการทำ Driver diagram ว่าจะพัฒนาอะไร ที่จะทำให้ ผ.ป.ปลอดภัยมากขึ้น



นพ.ธวัชชัย วานิชกร ผู้อำนวยการ รพ. กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการเลือกเรียนรู้ในหัวข้อ **“Clinical tracer & Driver diagram”** เพราะพบปัญหาว่าบุคลากรขาดความตระหนักและองค์ความรู้พื้นฐานในการทำงานคุณภาพ



นพ.ธวัชชัย วานิชกร



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

12. การนำ: บทบาทหน้าที่

การอบรมเชิงปฏิบัติการ
หัวข้อ “การนำ: บทบาทหน้าที่”
ภายใต้กิจกรรม “HA Happy Quality time” ประจำปีงบประมาณ 2564
สถาบันสุขภาพเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.ขอนแก่น (ผ่านระบบออนไลน์)
วันที่ 23 กันยายน 2564



วันที่ 23 กันยายน 2564 ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ สำนักส่งเสริมการพัฒนา จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การนำ: บทบาทหน้าที่” ภายใต้กิจกรรม **“HA Happy Quality time”** ประจำปีงบประมาณ 2564 ผ่านระบบออนไลน์ แก่ สถาบันสุขภาพเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.ขอนแก่น ผู้เข้าอบรมประกอบด้วย ผู้อำนวยการ นพ.ศักรินทร์ แก้วเข้า และ ทีมนำจากทีมต่างๆ และเจ้าหน้าที่จากศูนย์คุณภาพจำนวน 20 ท่าน โดยวิทยากร ดร.เอมอมร คำนุช และอาจารย์ไทรสุตา ไชยตรวจโรค วัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนำเป็น Part ที่สำคัญ ที่นำองค์กรไปข้างหน้าได้ แต่เป็นสิ่งที่ยากในการบริหารจัดการ



ดร.เอมอมร คำนุช



อ.ไทรสุตา ไชยตรวจโรค



“การกำหนด Core Values แล้วฝังให้เป็น DNA ของคุณ
ในองค์กร จะเป็น
ปรากฏการณ์ และนำไปสู่
วัฒนธรรมองค์กร”



“Hospital Profile เปรียบเสมือนภาพนิ่งขององค์กร ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง ทีมงานต้องนำการเปลี่ยนแปลง นั้นมาคุยกันและปรับเปลี่ยน เพราะรายละเอียดในภาพนิ่ง (Hospital Profile) จะเปลี่ยนไป”



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

13. ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication error) และ เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากยา (Adverse Drug Event)


การอบรมเชิงปฏิบัติการ

หัวข้อ “ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication error) และ เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากยา (Adverse Drug Event)”

ภายใต้กิจกรรม “HA Happy Quality time” ประจำปีงบประมาณ 2564

วันที่ 28 กันยายน 2564 เวลา 13.00 – 16.30 น.

ประชุมทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom)



วันที่ 28 กันยายน 2564 ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ สำนักส่งเสริมการพัฒนา จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ “ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication error) และ เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากยา (Adverse Drug Event)” ภายใต้กิจกรรม **“HA Happy Quality time”** ประจำปีงบประมาณ 2564 ผ่านระบบออนไลน์แก่โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ผู้เข้าอบรมประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล เภสัชกร ทีมนำจากทีมต่างๆ และเจ้าหน้าที่จากศูนย์คุณภาพจำนวน 92 ท่าน โดยวิทยากรเชี่ยวชาญด้านยา **ภญ.สุสติ บัวทอง** วัตถุประสงค์สร้างการเรียนรู้เรื่องความคลาดเคลื่อนทางยา เรียนรู้ร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ โดยใช้มาตรฐานสำคัญจำเป็นเพื่อความปลอดภัยและข้อเสนอแนะจากการเยี่ยมสำรวจครั้งก่อนเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ ประเด็นการเรียนรู้ ได้แก่ 1) การป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยาเชิงรุก 2) ระบบการป้องกันการแพ้ยาซ้ำเพื่อความปลอดภัยให้มากยิ่งขึ้น 3) การจัดการ High alert Drug โดยการออกแบบใช้ Human factor engineering การเรียนรู้จากข้อมูลสำคัญของ รพ. เช่น ข้อมูลการรายงานความเสี่ยง ข้อมูลรายการยา ข้อมูลยาเสี่ยงสูง เป็นต้น



ภญ.สุสติ บัวทอง



พ.อ.วิฑูรย์ กำเนิดดี หัวหน้าภาควิชา วิทยาศาสตร์ชั้นสูง รพ.พระมงกุฎเกล้า กล่าวว่า วันนี้ได้เรียนรู้มากจากการ Coach ระบบของอาจารย์ รวมทั้งได้แนวปฏิบัติที่ทำได้จริง และเราจะพัฒนาต่อไปอย่างแน่นอน

พ.ท.หญิง นันทวัน ดาวอุดม ผู้อำนวยการกองการพยาบาล รพ.พระมงกุฎเกล้า กล่าวว่า เรียนรู้การออกแบบระบบต้องมีการมีส่วนร่วมจากผู้ปฏิบัติ และใช้สารสนเทศเข้ามาช่วย จะทำให้การออกแบบระบบงานเกิดประสิทธิภาพ

การอบรมเชิงปฏิบัติการ

หัวข้อ “ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication error) และ เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากยา (Adverse Drug Event)”

ภายใต้กิจกรรม “HA Happy Quality time” ประจำปีงบประมาณ 2564

วันที่ 28 กันยายน 2564 เวลา 13.00 – 16.30 น.

โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

วิทยากร ภญ.สุสติ บัวทอง




สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

รายชื่อสถานพยาบาลที่เข้าร่วมเรียนรู้

ลำดับ	จังหวัด	โรงพยาบาล	หัวข้ออบรม	วันที่อบรม	วิทยากร 1	วิทยากร 2
1	ปัตตานี	ค่ายอิงคยุทธบริหาร	แนวคิด LEAN & Process Design	17-ส.ค.-64	อ.กฤษชัย อนุธรรมณี	
2	สมุทรปราการ	บางจาก	แผนกลยุทธ์ การจัดทำแผนกลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ	31-ส.ค.-64	อ.เอมอมร คำนุช	อ.ไตรสุตา ไหวตรวจโรค
3	สมุทรปราการ	สมุทรปราการ	แผนกลยุทธ์ และการจัดทำแผนกลยุทธ์	2-ก.ย.-64	อ.เอมอมร คำนุช	อ.ไตรสุตา ไหวตรวจโรค
4	ขอนแก่น	ศูนย์หัวใจสิริกิติ์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	แนวคิด 3C PDSA สำหรับผู้ปฏิบัติงาน, RCA สำหรับผู้ปฏิบัติงาน, HA ชั้นพื้นฐานที่สำคัญสำหรับผู้ปฏิบัติ	3-ก.ย.-64	อ.วรวรรณ ใหญ่มาก	อ.ผุสดี บัวทอง
5	กาญจนบุรี	ค่ายสุรสีห์	ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication error) และ เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากยา (Adverse Drug Event)	7-ก.ย.-64	อ.ผุสดี บัวทอง	
6	จันทบุรี	สิริเวช จันทบุรี	การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสู่ การรับรองชั้น 3	8-ก.ย.-64	อ.สุกัญญา บุญชม ศุภชัย	อ.วรวรรณ ใหญ่มาก
7	ปราจีนบุรี	กบินทร์บุรี	การเขียนแบบประเมินตนเองเพื่อรับรอง รพ HA (Part1-2)	10-ก.ย.-64	อ.วรวรรณ ใหญ่มาก	อ.สุกัญญา บุญชมศุภชัย
8	แม่ฮ่องสอน	แม่สะเรียง	การจัดการสิ่งแวดล้อมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	13-ก.ย.-64	อ.โกเมธ นาควรรณกิจ	
9	ขอนแก่น	ซำสูง	การทบทวนเวชระเบียน	14-15 กย 64	อ.วรวรรณ ใหญ่มาก	อ.สุกัญญา บุญชมศุภชัย
10	นราธิวาส	นราธิวาสราชนครินทร์	ความเสี่ยงและ 9 มาตรฐานสำคัญจำเป็น	16 ก.ย.64	อ.สุกัญญา บุญชมศุภชัย	อ.วรวรรณ ใหญ่มาก
11	ระนอง	กะเปอร์	ความเสี่ยงและ 9 มาตรฐานสำคัญจำเป็น	16 ก.ย.64	อ.สุกัญญา บุญชมศุภชัย	อ.วรวรรณ ใหญ่มาก

ลำดับ	จังหวัด	โรงพยาบาล	หัวข้ออบรม	วันที่อบรม	วิทยากร 1	วิทยากร 2
12	อุดรธานี	หนองวัวซอ	สิ่งแวดล้อมกับการดูแลผู้ป่วยโควิด โดยเฉพาะน้ำทิ้งกับขยะในรพ.สนาม	20-ก.ย.-64	อ.โกเมธ นาควรรณกิจ	
13	ระยอง	วังจันทร์	การวิเคราะห์ การจัดการความรู้และสารสนเทศ	20-ก.ย.-64	อ.เอมอมร คำนุช	อ.ไตรสุตา ไตรจโรค
14	ขอนแก่น	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	การนำ: บทบาทหน้าที่	23-ก.ย.-64	อ.เอมอมร คำนุช	อ.ไตรสุตา ไตรจโรค
15	ฉะเชิงเทรา	เกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา	มาตรฐานโรงพยาบาล, Clinical tracer diagram, PCT, ความเสี่ยง RCA	28-ก.ย.-64	อ.วรวรรณ ใหญ่มาก	อ.สุกัญญา บุญชมศุภชัย
16	กรุงเทพมหานคร	โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication error) และ เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากยา (Adverse Drug Event)	28-ก.ย.-64	อ.ผุสดี บัวทอง	

หมายเหตุ : รพ.สิริเวช จันทบุรี และรพ.วังจันทร์ ได้ได้จัดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โควิด ขาดบุคลากรเข้าร่วมอบรม