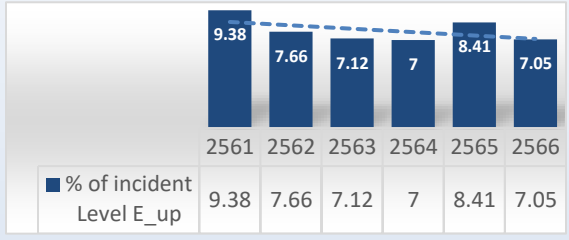
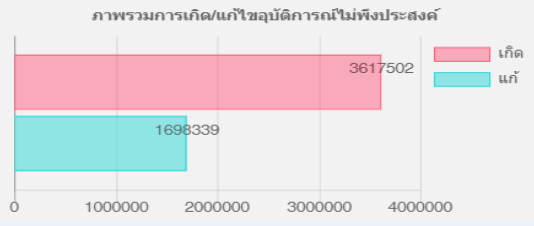




# การขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร สาธารณสุข Patient & Personnel Safety (2P Safety Hospital) ปี 2566

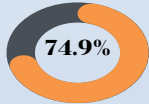
**2P Safety** นโยบายที่มุ่งเน้นความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์  
ในระบบบริการสุขภาพของประเทศไทย มีการขับเคลื่อนเรื่อง Patient Safety ผ่านกลไก  
การพัฒนาคุณภาพ และประกาศนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วย และบุคลากร  
สาธารณสุข Patient and Personnel Safety โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขในปี  
พ.ศ.2559 ตลอดระยะเวลา 7 ปี สรพ.มีการดำเนินงานขับเคลื่อนนโยบายความ  
ปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร 2P Safety ร่วมกับภาคีเครือข่าย 16 องค์กร โดย  
ประเทศไทยขับเคลื่อนเรื่องความปลอดภัยผ่านโครงการ 2P Safety Hospital มา  
ต่อเนื่องซึ่งปัจจุบันเป็น 3P Safety hospital มีสถานพยาบาลเข้าร่วมปัจจุบัน 950 แห่ง  
และแสดงความจำนงค์เข้าร่วมโครงการเพิ่มต่อเนื่อง เพื่อสร้างพลังร่วมในการพัฒนาผ่าน  
การเรียนรู้วัฒนธรรมการรายงาน การรับฟังผู้รับบริการ และจากรายงานอุบัติการณ์เพื่อ  
มาพัฒนาระบบ National Reporting and Learning System (NRLS) จากรายงาน 5 ปี  
ต่อเนื่องพบว่ามีรายงานเพิ่มขึ้นทุกปีมากกว่า 3,617,502 รายการ และสิ่งสำคัญคือ %  
การเกิด E-Up ลดลงจาก 5 ปี 9.38% ลดเหลือเพียง 7%



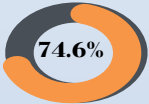
(ข้อมูล ณ 4 ต.ค. 2566)

## Hospital Safety Culture Survey Online

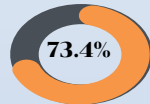
ผลสำรวจ รพ.สมาชิก 665 รพ.



การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้  
หรือการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



ความเห็นต่อความ  
ปลอดภัยใน  
ภาพรวม



ความคาดหวังของที่ปรึกษา/  
ผู้จัดการ และกิจกรรมการส่งเสริม  
ความปลอดภัย



## Patient Experience Program: PEP

ผลการสำรวจ รพ.สมาชิก 613 รพ.

**ความพึงพอใจมากที่สุด** ได้รับคำแนะนำอย่างชัดเจน ถึง  
อาการผิดปกติ

**ความพึงพอใจน้อยสุด** ต้องกลับมาพบแพทย์ และการมา  
ตรวจตามนัด คำถามและข้อสงสัยที่ได้รับคำตอบที่  
ชัดเจนจากแพทย์

## การขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัย 5 ยุทธศาสตร์ 2P สู่ 3P Safety Hospital

### ยุทธศาสตร์ ระยะที่ 2 ตามทิศทาง Global Action Plan พ.ศ.2567-2670

- ทำ Global Patient Safety Action plan survey (Country Self assessment)
- แต่งตั้งคณะทำงาน และมีประชุมรับฟัง  
หน่วยงานองค์กรภาคี มากกว่า 40  
องค์กร

### ประกาศ 3P Safety Hospital & People Safety Guideline

- 5th Global Ministerial Summit on Patient Safety
- People Safety ถูกกำหนด ตามหมวดหมู่  
ของ SIMPLE โดยตั้งประเด็นสำคัญใน  
มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพที่  
คำนึงถึงความปลอดภัยของประชาชน  
และชาวรพ. ขับเคลื่อนให้เป็นรูปธรรม

### กลไกความร่วมมือ



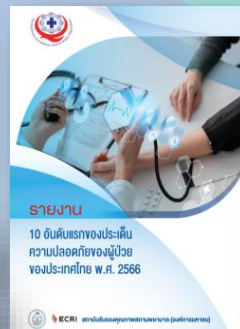
**ECRI** ร่วมกันพัฒนา Thailand TOP 10  
Patient Safety Issue 2023

**สวรส.** วางแนวทางพัฒนางานวิจัยเกี่ยวกับ  
2P Safety

**สวทช.** พัฒนานวัตกรรมเพื่อความปลอดภัย  
มีผลงานที่ร่วมพัฒนามากกว่า 10 ผลงาน



GLOBAL PATIENT SAFETY ACTION PLAN 2021-2030



งาน 3P Safety

ภารกิจพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม