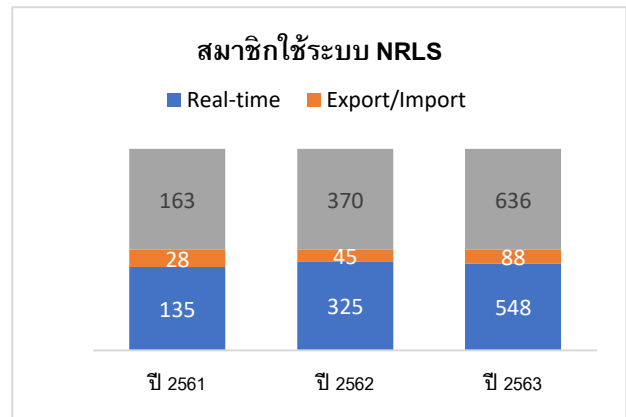
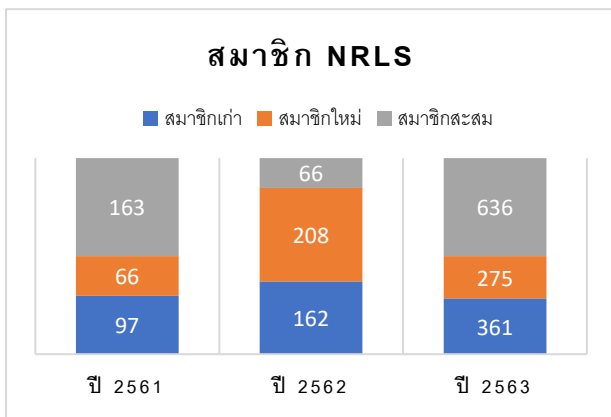


การดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข  
Patient & Personnel Safety (2P Safety) ประจำปี 2563



ปี 2563 มีประกาศและแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข คณะกรรมการฯ มีมติในการประชุมครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2563 ประกาศความปลอดภัยของบุคลากรสาธารณสุขทุกคนในสถานการณ์ระบาดของ COVID-19 เรื่องความปลอดภัยของบุคลากรสาธารณสุขในสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา COVID-19 โดย ฯพณฯ ท่าน อนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข เพื่อส่งความหวังใจและส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรสาธารณสุขทุกคนมีความมั่นใจในการ

ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มกำลังความสามารถในสถานการณ์ระบาดของ COVID-19 สอดคล้องกับนโยบายประกาศนโยบาย“ความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข” หรือ Patient and Personnel Safety (2P Safety) ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2561-2564) โดยสนับสนุนให้มีระบบการรายงานและเรียนรู้ความเสี่ยงและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (National Reporting and Learning System: NRLS) และระบบ HRMS on Cloud ที่รองรับการใช้งานแบบ Any-time, Any-where, Any-Device, Any-Platform ผ่านระบบ Internet Web Browser ใช้บริการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งสนับสนุนให้เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Learning System) จากเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์และความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ซึ่งในปี 2563 มีสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 636 แห่ง มีสมาชิกใช้ระบบ Real-time และ Export/Import จำนวน 548 และ 88 ตามลำดับ



จำนวนสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน HA

สถานการณ์รับรอง/ปี	2561	2562	2563	สถานะการรับรอง	2561	2562	2563
ยังไม่เคยเข้าสู่กระบวนการรับรอง	1	4	10	Re-acc ครั้งที่ 2	50	102	173
ชั้น 1	2	3	4	Re-acc ครั้งที่ 3	24	54	96
ชั้น 2	15	31	48	Re-acc ครั้งที่ 4	13	26	52
ชั้น 3 (Accreditation)	12	34	77	Re-acc ครั้งที่ 5 ขึ้นไป	2	6	9
Re-acc ครั้งที่ 1	44	101	168	Advance HA	0	0	1

**ประชุมวิชาการ The 2<sup>nd</sup> World Patient Safety Day and The 4<sup>th</sup> Patient and Personnel Safety Day** เมื่อ วันที่

17 กันยายน 2563 ณ ห้อง Grand Ballroom ชั้น 4 โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ วัตถุประสงค์การประชุมเพื่อร่วมขับเคลื่อน “ World Patient Safety Day” Theme: Health Worker Safety: A Priority for Patient Safety กับ



องค์การอนามัยโลกและประเทศสมาชิก ทิศทางและความก้าวหน้าการขับเคลื่อน Patient and Personnel Safety ในประเทศไทย การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญด้าน Patient Safety จากประเทศอังกฤษ การ Speak up เน้นย้ำประเด็นสำคัญของ Patient and Personnel Safety ของประเทศไทย การจัดงานครั้งนี้ได้รับเกียรติจาก **ฯพณฯ ท่านอนุทิน ชาญวีรกูล** รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข เป็นประธานในการประชุมฯ

**ภาพรวมการประชุมถ่ายทอดสดการประชุมเสมือนจริง (Virtual Conference)** มีจำนวนรพ. 578 แห่ง รับชมผ่าน Facebook Live จำนวน 189 แห่ง และผ่าน YouTube จำนวน 279 แห่ง จำนวนผู้เข้ารับชมการประชุมทาง HAI Thailand fan page จำนวน 10,000 บัญชี รับชมทาง HAI YouTube จำนวน 4,129 บัญชี ผ่านทางโปรแกรม ZOOM จำนวน 319 บัญชี และทาง on ground รวมจำนวน 80 คน ผู้เข้าร่วมฯ รวมการรับมอบประกาศนียบัตรออนไลน์ผ่านระบบ Zoom สำหรับรพ.สมาชิกใหม่ ปี 2563 จำนวน 243 แห่ง จาก 260 แห่ง การตัดสินใจนวัตกรรมที่มีผลงานดีเด่น 2P Safety Tech ปี 2563 ด้าน Care, Change, Collaboration กิจกรรมภายในงาน มีดังนี้



<p><b>ปาฐกถาเรื่อง</b> “ประเทศไทยก้าวสู่ระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยเพื่อทุกคน” จาก <b>ฯพณฯ ท่านอนุทิน ชาญวีรกูล</b> รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข</p>	<p><b>The 2<sup>nd</sup> Patient and Personnel Safety Day 2020</b> โดย <b>Dr. Mike Durkin</b> ผู้เชี่ยวชาญด้าน Patient Safety จากประเทศอังกฤษ</p>	<p><b>Speak up</b> เน้นย้ำประเด็นสำคัญของ Patient and Personnel Safety ของประเทศไทย โดย <b>ศ.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา</b> นายแพทย์สภาผู้แทนจากสภาการพยาบาล วิทยาลัยการแพทย์ฉุกเฉินแห่งประเทศไทย</p>
--	---	---

**กิจกรรมสนับสนุนเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Learning System)**

**Shared vision** สู่การเป็น **2 P Safety Hospital** สำหรับโรงพยาบาลสมาชิกปี 2563 วันที่ 7-8 พฤศจิกายน 2563 ณ ห้อง Sapphire 204-206 ศูนย์การประชุมอิมแพ็คฟอรัม กลุ่มเป้าหมาย ผู้บริหารระดับสูงของรพ.ที่สนใจสมัครเข้าร่วมขับเคลื่อนนโยบาย 2P Safety จำนวน 323 แห่ง



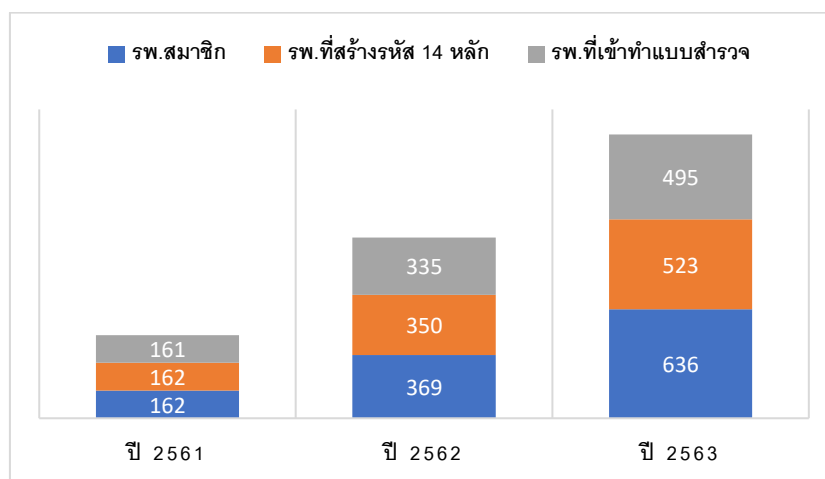
- **เรียนรู้เทคนิค วิธีการ Export / Import** ข้อมูลของสถานพยาบาลเข้าสู่ระบบ NRLS เครื่องมือคุณภาพในโครงการ 2P Safety Hospital เมื่อวันที่ 3 – 4 ธันวาคม 2562 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ กลุ่มเป้าหมาย รับผิดชอบงานคุณภาพ (QMR) หรือบริหารจัดการความเสี่ยงของรพ. Admin ผู้ดูแล ระบบความเสี่ยงจากรพ.ที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกใหม่ จำนวน 323 แห่ง และรพ.สมาชิกที่อายุที่ไม่ได้ลงข้อมูลเข้าระบบในปี 2562 เนื่องจากเปลี่ยนผู้รับผิดชอบงานด้านความเสี่ยง จำนวน 46 แห่ง
- **แลกเปลี่ยนรู้กับ Incidents CoPs แบบ Face to Face** ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ และโรงพยาบาลที่มีการรายงานอุบัติการณ์ระดับ E ขึ้นไป ที่มีการรายงานมากที่สุด 5 อันดับแรก เลือกรพ.ที่รายงานมากที่สุดของแต่ละกลุ่ม SIMPLE เป็นแกนหลัก และรพ.ที่รายงานอันดับถัดไปมาร่วมทีม แลกเปลี่ยนเพื่อทำ RCA ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ อุตบัติการณ์ระบบอื่นแลกเปลี่ยนผ่านระบบ KM online



### ผลงานโรงพยาบาลที่นำเครื่องมือไปดำเนินการในโรงพยาบาล

#### เครื่องมือสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ (Safety Culture Survey Online)

สมาชิกที่เข้าร่วมโครงการ 2P Safety Hospital 636 แห่ง ที่ใช้เครื่องมือสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ (Safety Culture Survey Online) ที่สร้างเลขรหัส 14 หลัก จำนวน 523 และรพ.ที่เข้าทำแบบสำรวจ 495 แห่ง



จากการดำเนินงานปี 2563 มี รพ.ที่นำไปวางแผนพัฒนาได้จริง ได้แก่โรงพยาบาลตากสิน เน้นการทำงานเชิงรุกโดยนำเครื่องมือวัฒนธรรมความปลอดภัย Safety Culture Survey มาเป็นเครื่องมือให้ผู้บริหารสามารถนำมา Identify ใช้สร้างวัฒนธรรมให้เกิดขึ้นในพื้นที่ โดยการมองปัญหาที่มีกับบุคคล องค์กร ภาระงาน อายุ พื้นที่ สิ่งแวดล้อม และมีการวิเคราะห์ Sub Group ลึกเท่าไรจะทำให้เห็นปัญหาและผลการวิเคราะห์มาออกแบบสร้างเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัยได้ มีแนวทางการ Implement 5 ขั้นตอน

## โรงพยาบาลตากสิน กับการใช้เครื่องมือวัดวัฒนธรรมความปลอดภัย Safety Culture Survey



Implement

เตรียมทีม/ข้อมูล

สื่อสาร

คู่มืออย่างง่าย

กำหนดเวลาติดตาม

คืนข้อมูลใช้ประโยชน์

-ทีมงาน :ADMINรหัสรพ. รหัสผ่าน กำหนด criteria  
-เตรียมข้อมูลบุคลากร แยกตำแหน่ง 4 สายงาน ลงรหัส

แผ่นโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ติดตามบอร์ด

จัดทำคู่มืออย่างง่าย และอบรมทำความเข้าใจ

ติดตามในระบบ HCSC /Line กลุ่มต่างๆ

วิเคราะห์ข้อมูลในระบบ HSCS ใน 2 มิติ 1) ด้านผลลัพธ์ 2) มิติด้านวัฒนธรรมความปลอดภัย

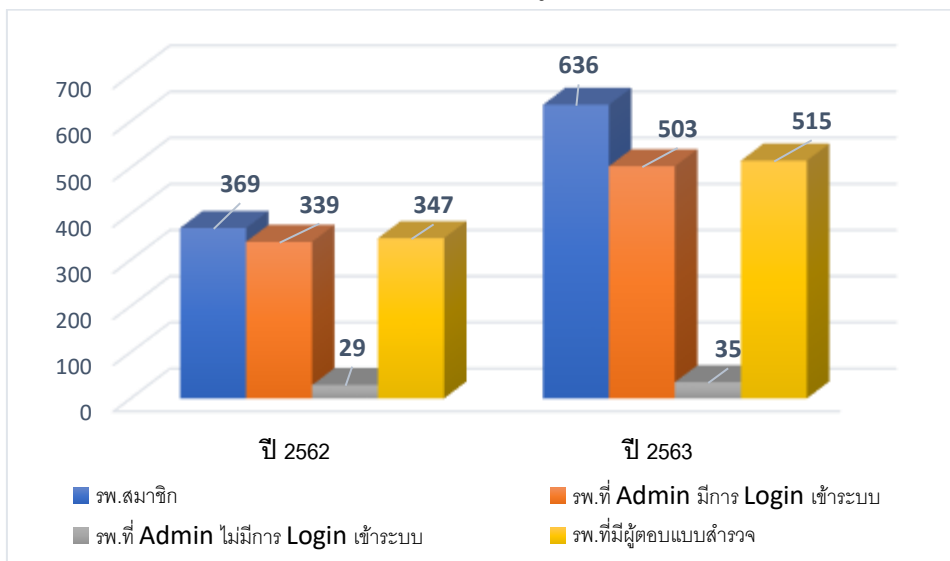
นำมากำหนดแผนพัฒนา

Key success สำคัญ:

1. กำหนดพื้นที่ ผู้รับผิดชอบหลัก Owner
2. กำหนดระยะเวลาการติดตาม ระยะเวลาสั้นเท่าไรการดำเนินงานถึงจะเกิดผลการเปลี่ยนแปลง
3. รู้จักคนทำงาน มีการวางแผนอัตรากำลังระยะสั้น และระยะยาว
4. การสื่อสารงานด้าน Safety Culture สื่อสารการส่งต่อข้อมูลคนใช้ระบบการดูแล

## เครื่องมือระบบการรับฟังประสบการณ์ผู้ป่วยสู่การปรับระบบบริการ Patient Experience Program (PEP)

สมาชิกที่เข้าร่วมโครงการ 2P Safety Hospital 636 แห่ง ที่ใช้เครื่องมือสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ (Safety Culture Survey Online) มีรพ.ที่ Admin มีการ Login เข้าระบบ 503 แห่ง มีรพ.ที่ Admin ไม่มีการ Login เข้าระบบ 35 แห่ง และ รพ.ที่มีผู้ตอบแบบสำรวจ 515 แห่ง



โรงพยาบาล ทิอาร์พีเอช (ตรังรวมแพทย์) กำหนดกลยุทธ์และ Road Map การ Implement PEP ใช้แบบ Hybrid Strategy (QR Code/ Paper) มีกลยุทธ์เพิ่มการตอบแบบสอบถามใน QR CODE ดังนี้



**การดำเนินงานโครงการ 2P Safety ในอนาคต**

- ขยายผลโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการ 2P Safety จำนวน 750 แห่ง
- พัฒนาระบบ NRLS ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อการรายงานสถานการณ์อุบัติการณ์
- พัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการรายงานที่มีประสิทธิภาพด้วย Program Power PI
- ส่งเสริมเทคโนโลยีนวัตกรรมด้านความปลอดภัยในมิติที่หลากหลายเพื่อต่อยอดขยายผลและใช้ได้จริง
- ความร่วมมือในการพัฒนาความปลอดภัยกับภาคประชาชน

**เป้าหมาย** “เพื่อลดอุบัติการณ์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขในสถานพยาบาล และสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน”