












## หัวข้อหลักสูตร EL002 – EL028

คลังสื่อประพันธ์พัฒนาศูนย์สุขภาพสถานพยาบาล

 <p><b>EL002</b> ความรู้พื้นฐาน สำหรับการ พัฒนาคุณภาพ</p>	 <p><b>EL003</b> มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย</p>	 <p><b>EL004</b> HOSPITAL PROFILE</p>
<p>EL002 : ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ</p> <p>โดย พันวิภาภรณ์สารพ</p> <p>978</p>	<p>EL003 : มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย</p> <p>โดย พันวิภาภรณ์สารพ</p> <p>505</p>	<p>EL004 - Hospital Profile</p> <p>โดย พว.สุวิธิดา ชีวฉิม</p> <p>299</p>
 <p><b>EL005</b> การทบทวน เวชระเบียน</p>	 <p><b>EL006</b> มาตรฐาน HA Part I-3</p>	 <p><b>EL007</b> มาตรฐาน HA PART I-5</p>
<p>EL005 : การทบทวนเวชระเบียน</p> <p>โดย ดร.พญ.จุฑารัตนา ศรีสัตยธัญญานันท์</p> <p>355</p>	<p>EL006 : มาตรฐาน HA Part I-3 คู่มือผู้รับผิดชอบ</p> <p>โดย ดร.ณนตพร คำบุษ ใสสุตา ไชยวงศ์</p> <p>167</p>	<p>EL007 : มาตรฐาน HA Part I-5 คำสั่งกม</p> <p>โดย ดร.ณนตพร คำบุษ ใสสุตา ไชยวงศ์</p> <p>136</p>
 <p><b>EL008</b> พลังที่ซ่อนเร้น</p>	 <p><b>EL009</b> สู้กับโควิด ชีวิตปลอดภัย</p>	 <p><b>EL010</b> พัฒนาคุณภาพ ในสถานการณ์ COVID-19</p>
<p>พลังที่ซ่อนเร้น</p> <p>โดย พว.ณัฐรัตน์ สุทธิพิทยา</p>	<p>สู้กับโควิด ชีวิตปลอดภัย</p> <p>โดย พว.นพ.พัชร์ธ ภาสกรธรรม</p>	<p>การพัฒนาคุณภาพในสถานการณ์ Covid-19</p> <p>โดย พว.ณัฐรัตน์ สุทธิพิทยา</p>

<https://hlearningonline.ha.or.th/>

## CONTENTS

<b>EL002 : ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ.....</b>	<b>3</b>
<b>EL003 : มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย.....</b>	<b>4</b>
<b>EL004 : Hospital Profile.....</b>	<b>5</b>
<b>EL005 : การทบทวนเวชระเบียน.....</b>	<b>6</b>
<b>EL006 : มาตรฐาน HA Part I-3 ผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน.....</b>	<b>7</b>
<b>EL007 : มาตรฐาน HA Part I-5 กำสั่งคน .....</b>	<b>8</b>
<b>EL008 : มาตรฐาน Part I-2 กลยุทธ์ .....</b>	<b>9</b>
<b>EL009 : มาตรฐาน HA Part I-4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....</b>	<b>10</b>
<b>EL010 : มาตรฐาน HA Part I-6 การปฏิบัติการ.....</b>	<b>11</b>
<b>EL011 : มาตรฐาน Part I-1 .....</b>	<b>12</b>
<b>EL012 : ความปลอดภัยด้านอัตรัดภัย .....</b>	<b>13</b>
<b>EL013 : Service Profile.....</b>	<b>14</b>
<b>EL014 : กระบวนการพยาบาล และบันทึกทางการพยาบาล .....</b>	<b>15</b>
<b>EL015 : องค์การพยาบาล กับการพัฒนาคุณภาพ.....</b>	<b>16</b>
<b>EL016 : การจัดการระบบน้ำบาดน้ำเสียในโรงพยาบาล.....</b>	<b>17</b>
<b>EL017 : การพัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล.....</b>	<b>18</b>
<b>EL018 : Medication Error (ME) &amp; Adverse Drug Event (ADE).....</b>	<b>19</b>
<b>EL019 : Medication Reconciliation .....</b>	<b>20</b>
<b>EL020 : Track 1 : Enhancing TRUST in Healthcare .....</b>	<b>21</b>
<b>EL021 : Track 2 : HA tools and quality in diversity update.....</b>	<b>22</b>
<b>EL022 : Track 3 : Embracing spirituality across healthcare system &amp; Nursing care.....</b>	<b>23</b>
<b>EL023 : Track 4 Building TRUST in Healthcare by 3P Safety .....</b>	<b>24</b>
<b>EL024 : 12 กิจกรรมทบทวน .....</b>	<b>25</b>
<b>EL025 : การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง CQI .....</b>	<b>26</b>
<b>EL026 : การเก็บรักษาและการสำรองยา.....</b>	<b>27</b>
<b>EL027 : Rational drug use And Antimicrobial Stewardship Program.....</b>	<b>28</b>
<b>EL028 : High Alert Drug .....</b>	<b>29</b>

## EL002 : ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ

NO.	CHAPTER	TIME (นาที)
1	ตอนที่ 1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพด้วย HA	6 : 20
2	ตอนที่ 2 ทำงานประจำให้ดี	6 : 38
3	ตอนที่ 3 แนวคิด 3P ในงานประจำ	9 : 3
4	ตอนที่ 4 แนวคิด Patient and Customer Focus	6 : 26
5	ตอนที่ 5 12 กิจกรรมทบทวน	5 : 50
6	ตอนที่ 6 การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วย C3THER	8 : 27
7	ตอนที่ 7 การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ	8 : 29
8	ตอนที่ 8 คำถามฮิตเรื่องการทบทวน	5 : 18
9	ตอนที่ 9 การบริหารความเสี่ยง	8 : 25
10	ตอนที่ 10 การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	12 : 1
11	ตอนที่ 11 มีอะไรให้คุยกัน	7 : 27
12	ตอนที่ 12 มีอะไรให้คุยกัน (การสื่อสารด้วยภาษายีราฟและหมาป่า)	6 : 35
13	ตอนที่ 13 มีอะไรให้คุยกัน (การใช้หมวก 6 สี)	8 : 47
14	ตอนที่ 14 Unit-based Quality	7 : 46
15	ตอนที่ 15 Unit-based Quality (Purpose)	7 : 37
16	ตอนที่ 16 Unit-based Quality (Process)	8 : 1
17	ตอนที่ 17 Unit-based Quality (Performance)	8 : 18
18	ตอนที่ 18 สรุปภาพรวมหลักสูตร	4 : 30

## EL003 : มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย

NO.	CHAPTER	TIME (นาที)
1	Overview ภาพรวมเนื้อหาหลักสูตร	7 : 58
2	ตอนที่ 1 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย : การผ่าตัดผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิดหัตถการ	10 : 15
3	ตอนที่ 2 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย : การติดเชื้อที่สำคัญตามบริบทขององค์กร	10 : 40
4	ตอนที่ 3 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย : บุคลากรติดเชื้อจากการปฏิบัติหน้าที่	10 : 14
5	ตอนที่ 4 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย : การเกิด Medication Errors และ Adverse Drug Event	10 : 20
6	ตอนที่ 5 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย : การให้เลือดผิดคน ผิดหมู่ ผิดชนิด	10 : 2
7	ตอนที่ 6 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย : การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด	10 : 31
8	ตอนที่ 7 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย : ความคลาดเคลื่อนในการวินิจฉัยโรค	10 : 28
9	ตอนที่ 8 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย : การรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ/พยาธิวิทยา	10 : 20
10	ตอนที่ 9 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย : การคัดกรองที่ห้องฉุกเฉินคลาดเคลื่อน	9 : 49

## EL004 : HOSPITAL PROFILE

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : Hospital Profile คืออะไร สำคัญอย่างไร	7 : 20
2	ตอนที่ 2 : องค์ประกอบ ของ Hospital Profile	8 : 52
3	ตอนที่ 3 : ข้อมูลลักษณะสำคัญขององค์กร (ตอน 1)	7 : 47
4	ตอนที่ 4 : ข้อมูลลักษณะสำคัญขององค์กร (ตอน 2)	9 : 25
5	ตอนที่ 5 : ข้อมูลลักษณะสำคัญขององค์กร (ตอน 3)	10 : 32
6	ตอนที่ 6 : ความเชื่อมโยงสัมพันธ์ของข้อมูลใน Hospital Profile (ตอน 1)	8 : 15
7	ตอนที่ 7 : ความเชื่อมโยงสัมพันธ์ของข้อมูล ใน Hospital Profile (ตอน 2)	8 : 30
8	ตอนที่ 8 : การใช้ประโยชน์จาก Hospital Profile	6 : 55
9	ตอนที่ 9 : มาตรฐาน HA ที่เกี่ยวข้องกับHospital Profile	7 : 59
10	ตอนที่ 10 : สรุปภาพรวม Hospital Profile	8 :
11	ตอนที่ 11 : วิธีการทำ Hospital profile แบบง่ายๆ สไตล์สรพ.	5 : 35

## EL005 : การทบทวนเวชระเบียน

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 เป้าหมายและวัตถุประสงค์การทบทวนเวชระเบียน	7 : 37
2	ตอนที่ 2 เป้าหมายและวัตถุประสงค์การทบทวนเวชระเบียน (2)	9 : 33
3	ตอนที่ 3 ปัญหาในการทบทวนเวชระเบียน	9 : 36
4	ตอนที่ 4 ปัญหาในการทบทวนเวชระเบียน (2)	6 : 21
5	ตอนที่ 5 ประเมินคุณภาพการดูแลผู้ป่วยจากเวชระเบียน	8 : 4
6	ตอนที่ 6 ประเมินคุณภาพการดูแลผู้ป่วยจากเวชระเบียน (2)	7 : 52
7	ตอนที่ 7 ประเมินคุณภาพการดูแลผู้ป่วยจากเวชระเบียน (3)	10 : 15
8	ตอนที่ 8 การใช้ประโยชน์ Timeline ในการทบทวนเวชระเบียน	4 : 35
9	ตอนที่ 9 HOW To จะเริ่มต้นทบทวนเวชระเบียนอย่างไร	7 : 30
10	ตอนที่ 10 HOW To จะเริ่มต้นทบทวนเวชระเบียนอย่างไร (2)	9 : 58
11	ตอนที่ 11 HOW To จะเริ่มต้นทบทวนเวชระเบียนอย่างไร (3)	10 : 6
12	ตอนที่ 12 HOW To จะเริ่มต้นทบทวนเวชระเบียนอย่างไร (4)	17 : 1
13	ตอนที่ 13 HOW To จะเริ่มต้นทบทวนเวชระเบียนอย่างไร (5)	8 : 4
14	ตอนที่ 14 HOW To จะเริ่มต้นทบทวนเวชระเบียนอย่างไร (6)	6 : 10
15	ตอนที่ 15 HOW To จะเริ่มต้นทบทวนเวชระเบียนอย่างไร (7)	9 : 46
16	ตอนที่ 16 สรุปภาพรวมการทบทวนเวชระเบียน	7 : 52

**EL006 : มาตรฐาน HA PART I-3 ผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน**

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : I-3 Overview	8 : 17
2	ตอนที่ 2 : I-3.1 เสียงของผู้ป่วย / ผู้รับผลงาน (Voice of Patient / Customer) ครั้งที่ 1/3	9 : 11
3	ตอนที่ 3 : I-3.1 เสียงของผู้ป่วย / ผู้รับผลงาน (Voice of Patient / Customer) ครั้งที่ 2/3	10 : 33
4	ตอนที่ 4 : I-3.1 เสียงของผู้ป่วย / ผู้รับผลงาน (Voice of Patient / Customer) ครั้งที่ 3/3	12 : 1
5	ตอนที่ 5 : I-3.2 ความผูกพันของผู้ป่วย / ผู้รับผลงานอื่น (Patient / Other Customer Engagement) ครั้งที่ 1/2	10 : 43
6	ตอนที่ 6 : I-3.2 ความผูกพันของผู้ป่วย / ผู้รับผลงานอื่น (Patient / Other Customer Engagement) ครั้งที่ 2/2	19 : 18
7	ตอนที่ 7 : I-3.3 สิทธิผู้ป่วย (Patient's Rights) ครั้งที่ 1/2	13 : 30
8	ตอนที่ 8 : กรณีศึกษา ครั้งที่ 1	7 : 52
9	ตอนที่ 9 : กรณีศึกษา ครั้งที่ 2	9 : 16
10	ตอนที่ 10 : สรุปภาพรวม มาตรฐาน Part I-3	6 : 15

**EL007 : มาตรฐาน HA PART I-5 กำลังคน**

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : I-5 Overview	6 : 23
2	ตอนที่ 2 : I-5.1 สภาพแวดล้อมของกำลังคน (Workforce Environment) ครั้งที่ 1/5	11 : 38
3	ตอนที่ 3 : I-5.1 สภาพแวดล้อมของกำลังคน (Workforce Environment) ครั้งที่ 2/5	12 : 22
4	ตอนที่ 4 : I-5.1 สภาพแวดล้อมของกำลังคน (Workforce Environment) ครั้งที่ 3/5	10 : 49
5	ตอนที่ 5 : I-5.1 สภาพแวดล้อมของกำลังคน (Workforce Environment) ครั้งที่ 4/5	10 : 40
6	ตอนที่ 6 : I-5.1 สภาพแวดล้อมของกำลังคน (Workforce Environment) ครั้งที่ 5/5	6 : 39
7	ตอนที่ 7 : I-5.2 ความผูกพันของกำลังคน (Workforce Engagement) ครั้งที่ 1/3	8 : 20
8	ตอนที่ 8 : I-5.2 ความผูกพันของกำลังคน (Workforce Engagement) ครั้งที่ 2/3	10 : 44
9	ตอนที่ 9 : I-5.2 ความผูกพันของกำลังคน (Workforce Engagement) ครั้งที่ 3/3	8 : 46
10	ตอนที่ 10 : กรณีศึกษา ครั้งที่ 1	10 : 46
11	ตอนที่ 11 : กรณีศึกษา ครั้งที่ 2	6 : 37
12	ตอนที่ 12 : สรุปภาพรวมเนื้อหาหามาตรฐาน HA Part I-5	8 : 4



**ELO08 : มาตรฐาน PART I-2 กลยุทธ์**

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : Overview ครั้งที่ 1/2	9 : 51
2	ตอนที่ 2 : Overview ครั้งที่ 2/2	12 : 32
3	ตอนที่ 3 : I-2.1 การจัดทำกลยุทธ์ (Strategy Development) ครั้งที่ 1/4	15 : 32
4	ตอนที่ 4 : I-2.1 การจัดทำกลยุทธ์ (Strategy Development) ครั้งที่ 2/4	15 : 7
5	ตอนที่ 5 : I-2.1 การจัดทำกลยุทธ์ (Strategy Development) ครั้งที่ 3/4	15 : 27
6	ตอนที่ 6 : I-2.1 การจัดทำกลยุทธ์ (Strategy Development) ครั้งที่ 4/4	9 : 1
7	ตอนที่ 7 : I-2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation) ครั้งที่ 1/3	5 : 42
8	ตอนที่ 8 : I-2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation) ครั้งที่ 2/3	8 : 22
9	ตอนที่ 9 : I-2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation) ครั้งที่ 3/3	14 : 23
10	ตอนที่ 10 : การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา	14 : 35
11	ตอนที่ 11 : กรณีศึกษา ครั้งที่ 2	5 : 38
12	ตอนที่ 12 : สรุปบทเรียน I-2	13 : 9

**EL009 : มาตรฐาน HA PART I-4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้**

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : I-4 Overview ครั้งที่ 1/2	9 : 4
2	ตอนที่ 2 : I-4 Overview ครั้งที่ 2/2	8 : 2
3	ตอนที่ 3 : I-4.1 การวัด การวิเคราะห์ และ ใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงผลงานขององค์กร (Measurement, Analysis, and Improvement of Organization)	7 : 45
4	ตอนที่ 4 : I-4.1 การวัด การวิเคราะห์ และ ใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงผลงานขององค์กร (Measurement, Analysis, and Improvement of Organization)	11 : 41
5	ตอนที่ 5 : I-4.1 การวัด การวิเคราะห์ และ ใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงผลงานขององค์กร (Measurement, Analysis, and Improvement of Organization)	14 : 34
6	ตอนที่ 6 : I-4.2 การจัดการความรู้และสารสนเทศ (Information and Knowledge Management) ครั้งที่ 1/3	8 : 46
7	ตอนที่ 7 : I-4.2 การจัดการความรู้และสารสนเทศ (Information and Knowledge Management) ครั้งที่ 2/3	13 : 51
8	ตอนที่ 8 : I-4.2 การจัดการความรู้และสารสนเทศ (Information and Knowledge Management) ครั้งที่ 3/3	14 : 13
9	ตอนที่ 9 : การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา	8 : 24
10	ตอนที่ 10 : กรณีศึกษา ครั้งที่ 2	13 : 2
11	ตอนที่ 11 : สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-4	8 : 53

## EL010 : มาตรฐาน HA PART I-6 การปฏิบัติการ

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : I-6 Overview	14 : 20
2	ตอนที่ 2 : I-6.1 กระบวนการทำงาน (Work Processes) ครั้งที่ 1/4	7 : 55
3	ตอนที่ 3 : I-6.1 กระบวนการทำงาน (Work Processes) ครั้งที่ 2/4	14 : 27
4	ตอนที่ 4 : I-6.1 กระบวนการทำงาน (Work Processes) ครั้งที่ 3/4	16 : 31
5	ตอนที่ 5 : I-6.1 กระบวนการทำงาน (Work Processes) ครั้งที่ 4/4	10 : 15
6	ตอนที่ 6 : I-6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ (Operational Effectiveness) } ครั้งที่ 1/3	7 : 14
7	ตอนที่ 7 : I-6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ (Operational Effectiveness) ครั้งที่ 2/3	13 : 46
8	ตอนที่ 8 : I-6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ (Operational Effectiveness) ครั้งที่ 3/3	13 :
9	ตอนที่ 9 : การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา	7 : 31
10	ตอนที่ 10 : กรณีศึกษา ครั้งที่ 2	5 : 6
11	ตอนที่ 11 : สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-6	9 : 4

## EL011 : มาตรฐาน PART I-1

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : Overview	10 : 11
2	ตอนที่ 2 : การนำองค์กรโดยผู้нарระดับสูง (1/4)	7 : 49
3	ตอนที่ 3 : การนำองค์กรโดยผู้нарระดับสูง (2/4)	14 : 28
4	ตอนที่ 4 : การนำองค์กรโดยผู้нарระดับสูง (3/4)	12 :
5	ตอนที่ 5 : การนำองค์กรโดยผู้нарระดับสูง (4/4)	10 : 33
6	ตอนที่ 6 : การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม (1/3)	11 : 5
7	ตอนที่ 7 : การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม (2/3)	12 : 45
8	ตอนที่ 8 : การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม (3/3)	8 : 26
9	ตอนที่ 9 : กรณีศึกษา ครั้งที่ 1	6 : 5
10	ตอนที่ 10 : กรณีศึกษา ครั้งที่ 2	6 : 38
11	ตอนที่ 11 : สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-1	7 : 53

## EL012 : ความปลอดภัยด้านอัคคีภัย

NO.	CHAPTER	TIME
1	ความสำคัญของการป้องกันและระงับอัคคีภัยในโรงพยาบาล	3 : 42
2	มาตรฐาน HA พรบ.และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับอัคคีภัย (1)	16 : 17
3	มาตรฐาน HA พรบ.และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับอัคคีภัย (2)	13 : 29
4	มาตรฐาน HA พรบ.และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับอัคคีภัย (3)	8 : 15
5	ความรู้เกี่ยวกับอัคคีภัยและเครื่องอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (1)	9 : 59
6	ความรู้เกี่ยวกับอัคคีภัยและเครื่องอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (2)	11 : 47
7	ความรู้เกี่ยวกับอัคคีภัยและเครื่องอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (3)	11 : 7
8	ทางหนีไฟและป้ายบอกทางหนีไฟ	15 : 55
9	การตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ในการป้องกันระงับอัคคีภัย	8 : 7
10	การจัดทำแผนป้องกันระงับอัคคีภัยและการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย	8 : 24
11	การจัดทำแผนป้องกันระงับอัคคีภัยและการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย	10 : 46
12	การฝึกซ้อมการระงับอัคคีภัยและเคลื่อนย้ายผู้ป่วย และการรายงานและประเมินผล	9 : 3
13	แบบทดสอบ	10 : 58

## EL013 : SERVICE PROFILE

NO.	CHAPTER	TIME
1	Service Profile คืออะไร	3 : 17
2	ความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพในระดับหน่วยงาน	13 : 35
3	การทำ Service Profile ขั้นตอนที่ 1 กำหนด Purpose (1)	10 : 33
4	การทำ Service Profile ขั้นตอนที่ 1 กำหนด Purpose (2)	6 : 49
5	การทำ Service Profile ขั้นตอนที่ 2 กำหนด Process	15 : 45
6	การทำ Service Profile ขั้นตอนที่ 3 กำหนด Performance	12 : 33
7	สรุปรวมทุกขั้นตอนการทำ Service Profile	11 : 51
8	คำถามที่พบบ่อย การทำ Service Profile	4 : 26

## EL014 : กระบวนการพยาบาล และบันทึกทางการพยาบาล

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : Overview	13 :
2	ตอนที่ 2 : มาตรฐาน HA กับกระบวนการพยาบาล	12 : 31
3	ตอนที่ 3 : Focus Charting (ตอนที่ 1)	11 : 55
4	ตอนที่ 4 : Focus Charting (ตอนที่ 2)	12 : 19
5	ตอนที่ 5 : Focus Charting (ตอนที่ 3)	14 : 37
6	ตอนที่ 6 : การประเมินเวชระเบียนในส่วนกระบวนการการพยาบาล ตามเกณฑ์ สปสช.	11 : 36
7	ตอนที่ 7 : สรุปภาพรวม กระบวนการพยาบาลและบันทึกทางการพยาบาล	11 : 56

## EL015 : องค์การพยาบาล กับการพัฒนาคุณภาพ

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : Overview	9 : 2
2	ตอนที่ 2 : ความเชื่อมโยง Hospital Profile & การกำกับดูแลวิชาชีพด้านการพยาบาล	5 : 24
3	ตอนที่ 3 : NSO & มาตรฐาน I-2 (กลยุทธ์)	10 :
4	ตอนที่ 4 : NSO & มาตรฐาน HA I-4 (การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้)	10 : 5
5	ตอนที่ 5 : NSO & มาตรฐาน HA I-5 (กำลังคน)	7 : 10
6	ตอนที่ 6 : NSO & มาตรฐาน HA I-6 (การปฏิบัติการ.)	6 : 59
7	ตอนที่ 7 : NSO & มาตรฐาน HA II-2.1 (การกำกับดูแลวิชาชีพด้านการพยาบาล)	10 : 58
8	ตอนที่ 8 : NSO & มาตรฐาน HA II-1.2 (ระบบบริหารความเสี่ยง)	10 : 37
9	ตอนที่ 9 : NSO & มาตรฐาน HA II-4 (การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ)	10 : 17
10	ตอนที่ 10 : Pitfall ที่เกี่ยวข้องกับ NSO จากการเยี่ยมชมสำรวจ	10 :
11	ตอนที่ 11 : สรุปภาพรวมองค์การพยาบาลกับการพัฒนาคุณภาพ	3 : 8



## EL016 : การจัดการระบบบำบัดน้ำเสียในโรงพยาบาล

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : ความสำคัญของการจัดการระบบน้ำเสีย	6 : 33
2	ตอนที่ 2 : มาตรฐาน HA และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการน้ำเสีย (1/3)	10 : 51
3	ตอนที่ 3 : มาตรฐาน HA และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการน้ำเสีย (2/3)	9 : 38
4	ตอนที่ 4 : มาตรฐาน HA และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการน้ำเสีย (3/3)	10 : 27
5	ตอนที่ 5 : ความรู้เกี่ยวกับระบบบำบัดน้ำเสีย (1/2)	9 : 8
6	ตอนที่ 6 : ความรู้เกี่ยวกับระบบบำบัดน้ำเสีย (2/2)	11 : 38
7	ตอนที่ 7 : การดูแลบำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสีย	11 : 56
8	ตอนที่ 8 : การตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสียและคุณภาพน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัด (1/2)	8 : 50
9	ตอนที่ 9 : การตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสียและคุณภาพน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัด (2/2)	9 : 23
10	ตอนที่ 10 : แนวทางการแก้ไขปัญหาของระบบบำบัดน้ำเสีย (1/3)	24 : 12
11	ตอนที่ 11 : แนวทางการแก้ไขปัญหาของระบบบำบัดน้ำเสีย (2/3)	22 : 12
12	ตอนที่ 12 : แนวทางการแก้ไขปัญหาของระบบบำบัดน้ำเสีย (3/3)	20 : 43
13	ตอนที่ 13 : สิ่งที่ต้องจัดเตรียมเพื่อการจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย	11 : 29
14	ตอนที่ 14 : แบบทดสอบ	4 : 45

## EL017 : การพัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : ความสำคัญของการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล	11 : 14
2	ตอนที่ 2 : ความหมายของระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	5 : 21
3	ตอนที่ 3 : ประเภทของระบบสารสนเทศ	8 : 4
4	ตอนที่ 4 : มาตรฐาน HA พรบ.และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับการระบบสารสนเทศ (1/2)	13 : 26
5	ตอนที่ 5 : มาตรฐาน HA พรบ.และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับการระบบสารสนเทศ (2/2)	15 : 42
6	ตอนที่ 6 : บทบาทและหน้าที่คณะกรรมการบริหารและพัฒนาระบบสารสนเทศ	6 : 14
7	ตอนที่ 7 : การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ	6 : 17
8	ตอนที่ 8 : การจัดการระบบสารสนเทศ (1/2)	10 : 5
9	ตอนที่ 9 : การจัดการระบบสารสนเทศ (2/2)	8 : 12
10	ตอนที่ 10 : การจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	12 : 53
11	ตอนที่ 11 : แบบทดสอบท้ายบทเรียน	3 : 21

## EL018 : MEDICATION ERROR (ME) & ADVERSE DRUG EVENT (ADE)

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : Overview	11 : 35
2	ตอนที่ 2 : คำนิยาม และความหมายของ Medication Error ชั้นตอน (Prescribing error, Transcribing error)	11 : 34
3	ตอนที่ 3 : คำนิยาม และความหมายของ Medication Error ชั้นตอน (Pre-dispensing error, Dispensing error, Administration error)	12 : 19
4	ตอนที่ 4 : Adverse Drug Event (ADE) การจัดระดับความรุนแรง	12 : 41
5	ตอนที่ 5 : Safe from High Alert Drug	13 :
6	ตอนที่ 6 : Safe from Preventable Adverse Drug Reactions (ADR)	13 : 19
7	ตอนที่ 7 : Safe from Fatal Drug Interaction	12 : 30
8	ตอนที่ 8 : บทบาทคณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัด (PTC) นโยบายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ ME/ADE	13 : 9
9	ตอนที่ 9 : การวิเคราะห์หาสาเหตุเชิงระบบของ ME/ADE ที่มีระดับความรุนแรง E-I	14 : 10
10	ตอนที่ 10 : Pitfalls และประเด็นสำคัญที่พบจากการเยี่ยมชมสำรวจ	14 : 10

## EL019 : MEDICATION RECONCILIATION

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : Overview	11 : 51
2	ตอนที่ 2 : องค์ประกอบ/ขั้นตอนสำคัญของ Medication Reconciliation มีอะไรบ้าง	9 : 58
3	ตอนที่ 3 : Medication Reconciliation ขั้นตอน Verification	12 : 13
4	ตอนที่ 4 : Medication Reconciliation ขั้นตอน Clarification	9 : 6
5	ตอนที่ 5 : Medication Reconciliation ขั้นตอน Reconciliation	13 :
6	ตอนที่ 6 : Medication Reconciliation ขั้นตอน Transmission	11 : 39
7	ตอนที่ 7 : แบบการบันทึกข้อมูล	
8	ตอนที่ 8 : Medication reconciliation กับ Discharged Counseling	6 : 55
9	ตอนที่ 9 : บทเรียนจากการนำสู่การปฏิบัติในโรงพยาบาลตัวอย่าง	16 : 48
10	ตอนที่ 10 : บทเรียนจากการนำสู่การปฏิบัติในโรงพยาบาลตัวอย่าง (ต่อ)	20 : 20
11	ตอนที่ 11 : การวัดผลลัพธ์ของ Medication Reconciliation	10 : 1
12	ตอนที่ 12 : Pitfall จากการเยี่ยมชมสำรวจ	10 : 42

## EL020 : TRACK 1 : ENHANCING TRUST IN HEALTHCARE

NO.	CHAPTER	TIME
1	1-1 : Enhancing TRUST in Healthcare.	48 : 1
2	1-2 : TRUST TALK : A: Resilience in Healthcare	1 : 18
3	1-3 : สร้างความไว้วางใจด้วยมาตรฐาน HA	1 : 17
4	1-4 : HR Disruptive World Disruptive Leader	1 : 17
5	1-5 : ยกระดับคุณภาพบริการด้วย Advanced HA	1 : 32
6	1-6 : ความไว้วางใจระบบสุขภาพไทยในระดับสากล	1 : 24
7	1-7 : Lifelong Learning: ทักษะชีวิตที่มากกว่าแค่การท่องจำ	1 : 19
8	1-8 : พลิกแนวคิดพิชิตสุขภาพจากบทเรียน COVID-19	1 : 24
9	1-9 : Fight COVID-19 with Collaboration & Learning	1 : 22
10	1-10 : Learn about the Covid-19 vaccine	1 : 22
11	1-11 : จากผู้ว่าฯ หมูป่า สูผู้ว่าฯ COVID-19	1 : 10
12	1-12 : บุคคลที่น่าไว้วางใจในใจท่าน	1 : 38

## EL021 : TRACK 2 : HA TOOLS AND QUALITY IN DIVERSITY UPDATE

NO.	CHAPTER	TIME
1	2-1 : Part IV กับ meso system learning	1 : 14 :
2	2-2 : การใช้ประโยชน์จากข้อเสนอแนะการเยี่ยมชมสำรวจ	1 : 30 : 34
3	2-3 : การเรียนรู้จากอุบัติเหตุการณ์	1 : 22 : 8
4	2-4 : Quality tools buffet	1 : 40 : 59
5	2-5 : Responsive ENV & Facility Management 2021	1 : 28 : 36
6	2-6 : Hospital Disaster Management	1 : 1 : 20
7	2-7 : Performance Management by THIP	1 : 30 : 26
8	2-8 : Digital Transformation in Facilities Management.	1 : 40 : 2
9	2-9 : Next Normal Hospital ในภาวะวิกฤติ COVID-19	1 : 31 : 21
10	2-10 : หุ่นยนต์จัดยาผู้ป่วยนอก Is It Cost Effective?	1 : 31 : 3
11	2-11 : Intelligent inventory Management	1 : 28 : 22
12	2-12 : 5G Cloud AI Smart hospital	1 : 31 : 8

## EL022 : TRACK 3 : EMBRACING SPIRITUALITY ACROSS HEALTHCARE SYSTEM & NURSING CARE

NO.	CHAPTER	TIME
1	3-1 : สร้างศรัทธาและจิตวิญญาณของเรา ที่งานและองค์กร	1 : 13
2	3-2 : จิตวิญญาณในการทำงานมุมมองของวัฒนธรรมสังคมไทย (SHA: the view of Thai culture)	1 : 11
3	3-3 : จิตวิญญาณในการดูแลผู้ป่วย: คุณค่าสำคัญของระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัย	1 : 1 : 4
4	3-4 : ศรัทธาและคุณค่าในระบบสุขภาพวิถีของจิตวิญญาณในการทำงาน	1 : 1 : 1
5	3-5 : SHA In Modern Medicine	1 : 25
6	3-6 : จิตวิญญาณและความหมายของการดำรงชีวิตของฉัน (the meaningful of my life)	1 : 1 : 15
7	3-7 : High Trust Leader of Nursing	1 : 35
8	3-8 : Nursing Practice for Building Trust	1 : 34
9	3-9 : Strengthening Essential Nursing Skills in New Normal	1 : 18
10	3-10 : Synergy for Clinical Excellence	1 : 1 : 7
11	3-11 : เพิ่มคุณค่าบันทึกทางการแพทย์ผ่านกระบวนการนิเทศ	1 : 57
12	3-12 :The Power of ICN	1 : 24

## EL023 : TRACK 4 BUILDING TRUST IN HEALTHCARE BY 3P SAFETY

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : Building Trust in Healthcare by 3P Safety	59 : 32
2	ตอนที่ 2 : Incident Reporting analysis and building the Culture of Safety	1 : 1 : 24
3	ตอนที่ 3 : Speak up for Personnel Safety	1 : 50
4	ตอนที่ 4 : Global Action on Patient and Personnel Safety	1 : 1 : 19
5	ตอนที่ 5 : Enhancing Trust by Reduction of Diagnosis Errors	1 : 44
6	ตอนที่ 6 : สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย สร้างความไวใจในระบบบริการ	1 : 1 :
7	ตอนที่ 7 : มาตรฐานสำคัญจำเป็น จุดเน้นเพื่อความปลอดภัย	1 : 1 : 24
8	ตอนที่ 8 : Crisis communication	1 : 1 : 27
9	ตอนที่ 9 : 2P Safety Tech Talk	1 : 1 :
10	ตอนที่ 10 : เมืองประมง ดงโควิด วิกฤติที่ต้องก้าวข้ามไปด้วยกัน	1 : 36
11	ตอนที่ 11 : Patient for Patient Safety Share & Learn by Patient	1 : 20
12	ตอนที่ 12 : สองผู้กล้าท้า IC	1 : 38



## ELO24 : 12 กิจกรรมทบทวน

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : กิจกรรมที่ 1 การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วย	12 : 28
2	ตอนที่ 2 : ตัวอย่างการทบทวนขณะดูแลผู้ป่วย (C3THER)	14 : 22
3	ตอนที่ 3 : กิจกรรมที่ 2 การทบทวนความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	8 : 32
4	ตอนที่ 4 : กิจกรรมที่ 3 การทบทวนการส่งต่อ-ขอย้าย-ปฏิเสธการรักษา	5 : 56
5	ตอนที่ 5 : กิจกรรมที่ 4 การทบทวนการตรวจรักษาโดยผู้ชำนาญกว่า	7 : 3
6	ตอนที่ 6 : กิจกรรมที่ 5 การค้นหาและป้องกันความเสี่ยง	8 : 18
7	ตอนที่ 7 : กิจกรรมที่ 6 การป้องกันและเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล	8 : 30
8	ตอนที่ 8 : กิจกรรมที่ 7 การป้องกันและเฝ้าระวังความคลาดเคลื่อนทางยา	5 : 50
9	ตอนที่ 9 : กิจกรรมที่ 8 การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ	14 : 30
10	ตอนที่ 10 : ตัวอย่างการทบทวนเหตุการณ์สำคัญ	13 :
11	ตอนที่ 11 : กิจกรรมที่ 9 การทบทวนเวชระเบียน	5 : 54
12	ตอนที่ 12 : กิจกรรมที่ 10 การทบทวนการใช้ข้อมูลวิชาการ	8 : 8
13	ตอนที่ 13 : กิจกรรมที่ 11 การทบทวนการใช้ทรัพยากรและ กิจกรรมที่ 12 การทบทวนตัวชี้วัด	9 : 47

## EL025 : การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง CQI

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : การค้นหาประเด็นที่จะพัฒนา	9 : 18
2	ตอนที่ 2 : การวิเคราะห์ปัญหา- โอกาสพัฒนา	6 : 50
3	ตอนที่ 3 : ตั้งเป้า (เรื่องที่จะพัฒนา)	4 : 49
4	ตอนที่ 4 : ฝ่าดู (ตัวชี้วัด)	5 : 17
5	ตอนที่ 5 : ปรับเปลี่ยน (สิ่งที่จะต้องพัฒนา-กระบวนการที่ต้องปรับปรุง)	6 : 50
6	ตอนที่ 6 : แนวคิดการเปลี่ยนแปลง (Change Concept)	9 : 41
7	ตอนที่ 7 : รูปแบบ (วิธีการ) ทำ CQI	7 : 50
8	ตอนที่ 8 : Workshop กิจกรรม CQI	14 : 10

## EL026 : การเก็บรักษาและการสำรองยา

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : Overview “การเก็บรักษา และการสำรองยา” ด้วยแนวคิด 3C-PDSA	7 : 51
2	ตอนที่ 2 : เรียนรู้มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (Criteria)	7 : 28
3	ตอนที่ 3 : ฐโงทง (Context)	8 : 32
4	ตอนที่ 4 : แนวคิดในการออกแบบ ระบบสำรองยา ตัวอย่าง	12 : 31
5	ตอนที่ 5 : การนำกระบวนการสู่การปฏิบัติ และการประเมินผล	10 :
6	ตอนที่ 6 : ประเด็นสำคัญที่พบจากการเยี่ยมชมสำรวจ (1)	10 : 31
7	ตอนที่ 7 : ประเด็นสำคัญที่พบจากการเยี่ยมชมสำรวจ (2)	10 : 54
8	ตอนที่ 8 : สรุปภาพรวม “การเก็บรักษา และการสำรองยา” ด้วยแนวคิด 3C-PDSA	8 : 28

## EL027 : RATIONAL DRUG USE AND ANTIMICROBIAL STEWARDSHIP PROGRAM

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : Overview ด้วยแนวคิด 3C-PDSA	8 : 26
2	ตอนที่ 2 : เรียนรู้มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (Criteria)	8 : 32
3	ตอนที่ 3 : รั้วโจทย์ (Context)	10 : 14
4	ตอนที่ 4 : แนวคิดในการออกแบบระบบ RDU ตัวอย่าง	12 : 15
5	ตอนที่ 5 : การนำกระบวนการสู่การปฏิบัติ และการประเมินผล	9 : 29
6	ตอนที่ 6 : ตัวอย่าง การประเมินผล	12 : 8
7	ตอนที่ 7 : ประเด็นสำคัญที่พบจากการเยี่ยมชมสำรวจ	9 : 55
8	ตอนที่ 8 : สรุปภาพรวม ด้วยแนวคิด 3C-PDSA	7 : 48

## EL028 : HIGH ALERT DRUG

NO.	CHAPTER	TIME
1	ตอนที่ 1 : Overview "High Alert Drug" ด้วยแนวคิด 3C-PDSA	5 : 35
2	ตอนที่ 2 : มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง กับ High Alert Drug	6 :
3	ตอนที่ 3 : รู้โจทย์ (Context)	8 : 8
4	ตอนที่ 4 : แนวคิดในการออกแบบ ตัวอย่าง 1	11 : 54
5	ตอนที่ 5 : แนวคิดในการออกแบบ ตัวอย่าง 2	10 : 16
6	ตอนที่ 6 : การนำกระบวนการสู่การปฏิบัติ และการประเมินผล	9 : 14
7	ตอนที่ 7 : ประเด็นสำคัญที่พบจากการเยี่ยมชมสำรวจ (1)	10 : 13
8	ตอนที่ 8 : ประเด็นสำคัญที่พบจากการเยี่ยมชมสำรวจ (2)	9 : 41
9	ตอนที่ 9 : สรุปภาพรวม ด้วยแนวคิด 3C-PDSA	8 : 4