

# หลักสูตรฝึกอบรม ประจำปีงบประมาณ 2566



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

## เรียน ท่านผู้สนใจสมัครเรียนรู้หลักสูตรอบรมที่เคารพ

ในปีงบประมาณที่ผ่านมา เราประสบกับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ส่งผลให้ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินชีวิตและการทำงานต่างๆ มากมายโดยอาศัยเทคโนโลยีมากขึ้น

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) ได้จัดทำแผนการจัดอบรมประจำปี งบประมาณ 2566 ขึ้น เพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามแนวทาง Hospital Accreditation สำหรับบุคลากรของสถานพยาบาล โดยพัฒนาหลักสูตรทั้งเนื้อหา และช่องทาง/วิธีการเรียนรู้ใหม่ๆ เพื่อให้ดำเนินการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมของสถาบันสอดคล้องตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยจัดอบรมแบบ On-site ที่โรงแรม, จัดอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom) หรือจัดอบรมแบบผสมผสานทั้งในสถานที่และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Hybrid) โดยทางสรพ.จะประชาสัมพันธ์รายละเอียดให้ท่านทราบผ่านทางช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของสรพ.ต่อไป ทั้งนี้ ทุกหลักสูตรที่มีการจัดอบรมแบบ On-site ที่โรงแรม หากมีสถานการณ์โรคระบาด หรืออื่นใด สถาบันพร้อมปรับเปลี่ยนเป็นจัดอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom) แทนที่ โดยคงราคาค่าลงทะเบียนเท่าเดิมตามที่ท่านลงทะเบียนไว้

ในการนี้ สรพ. ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการอบรมประจำปี 2566 ให้แก่ผู้สนใจในหน่วยงานของท่านสมัครเข้าร่วมอบรม ซึ่งระยะเวลาการอบรมแต่ละหลักสูตร รายละเอียดของแต่ละหลักสูตร ท่านสามารถสมัครเข้าร่วมอบรมได้ที่ [register.ha.or.th](http://register.ha.or.th) ตามวันที่ เปิด-ปิด รับสมัครที่กำหนดไว้ในแต่ละหลักสูตร

งานจัดการฝึกอบรมและสัมมนา  
กลุ่มภารกิจส่งเสริมการพัฒนาและฝึกอบรม

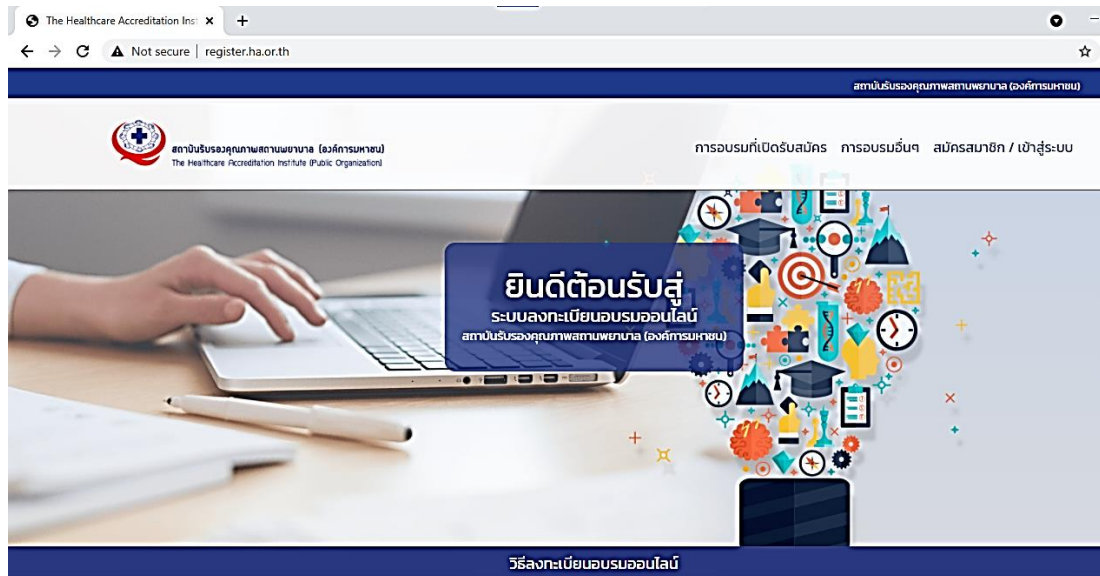
## สารบัญ

|  |    |
|--|----|
| การสมัครเข้าอบรม.....  | 4  |
| การชำระค่าธรรมเนียมการอบรมและการจัดการใบเสร็จรับเงิน .....   | 4  |
| การสละสิทธิ์การสมัครเข้ารับการอบรม .....   | 5  |
| การขอคืนค่าธรรมเนียมการอบรม.....   | 5  |
| การพิมพ์ใบประกาศนียบัตรผ่านการอบรมหลักสูตร.....  | 5  |
| แผนการจัดอบรมรายเดือน ประจำปีงบประมาณ 2566.....  | 7  |
| รายละเอียด เนื้อหาหลักสูตร .....   | 11 |
| หลักสูตร HA 201: HA พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล.....   | 11 |
| หลักสูตร HA 303: การพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุณภาพ .....  | 13 |
| หลักสูตร HA 304: HA กับการบริหารการพยาบาล .....  | 15 |
| หลักสูตร HA 305: การพัฒนาคุณภาพสำหรับงานสนับสนุนบริการ .....   | 17 |
| หลักสูตร HA 401: การเยี่ยมสำรวจภายในและการสร้างโค้ชเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพอย่างต่อเนื่อง<br>(Internal Survey & Coaching for Continuous Quality Journey)..... | 19 |
| หลักสูตร HA 404: หลักสูตรอบรมออนไลน์ระยะสั้น พื้นฐานการบริหารงานคุณภาพ (Quality<br>Management Fundamental Skill) .....                                     | 21 |
| หลักสูตร HA 501: การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ (Standard Implementation) .....   | 23 |
| หลักสูตร HA 502: แนวคิด LEAN & Design Thinking และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพ อย่าง<br>สร้างสรรค์ .....   | 25 |
| หลักสูตร HA 504: ความรู้ด้านโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล .....  | 27 |
| หลักสูตร HA 601: ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ .....   | 29 |
| หลักสูตร HA 602: คุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก.....  | 31 |
| หลักสูตร HA 608: เทคนิคถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพ (Smart Quality Notetaker).....   | 33 |
| หลักสูตร HA 609: การบริหารระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล (Hospital Information<br>Management) .....   | 36 |

|  |    |
|--|----|
| หลักสูตร HA 702: Preparation team for Advance HA.....  | 36 |
| หลักสูตร HA 705: การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมในการต่ออายุการรับรอง .....<br>(Act to Re-accreditation) | 40 |
| หลักสูตร HA 801: โปรแกรมการพัฒนาระบบการทำงานในสถานพยาบาลด้วยมีติจิติญาณ .....42                                      | 42 |
| หลักสูตร HA 900: การพัฒนาคุณภาพ สำหรับผู้บริหารโรงพยาบาล.....  | 44 |
| หลักสูตร HA 901: Patient Safety Training Course .....  | 45 |
| หลักสูตรออนไลน์ (E-learning) .....   | 47 |
| การจัดอบรมในรูปแบบ In-house training .....   | 50 |
| ขั้นตอนการขอจัดอบรมในรูปแบบ In-house training ของ สรพ. ....  | 51 |
| วิธีลงทะเบียนสมัครอบรมเว็บ register.ha.or.th.....  | 53 |
| ช่องทางการติดต่อ .....   | 55 |

## การสมัครเข้าอบรม

1. ลงทะเบียนสมัครเข้าอบรมผ่านช่องทางเว็บไซต์ [register.ha.or.th](http://register.ha.or.th) สรพ. ขอสงวนสิทธิ์รับเฉพาะผู้ที่สมัครผ่านตามระบบทางเว็บไซต์ และสมัครในระยะเวลาที่กำหนดการเปิด-ปิดรับสมัคร



2. เมื่อสมัครผ่านระบบและก่อนขั้นตอนการชำระเงิน ขอให้ท่านตรวจสอบข้อมูลสำคัญให้ถูกต้อง ได้แก่ คำนำหน้าชื่อ นามสกุล วิชาชีพ ตำแหน่ง ที่อยู่ในการออกใบเสร็จรับเงิน จำนวนผู้สมัคร รวมทั้งการเปลี่ยนตัวผู้เข้าอบรม ท่านสามารถแก้ไขข้อมูลต่างๆ ได้ด้วยตนเองก่อนการชำระเงิน ข้อมูลสำคัญดังกล่าวจะปรากฏในใบเสร็จรับเงิน และเป็นข้อมูลสำหรับการเข้าอบรมและรับใบประกาศนียบัตรต่อไป
3. หากมีผู้สละสิทธิ์เข้าร่วมอบรม สรพ.จะดำเนินการยืนยันรายชื่อของผู้สมัครที่อยู่ในสถานะ “รอที่นั่งว่าง” (waiting list) ขึ้นมาตามลำดับ

## การชำระค่าธรรมเนียมการอบรมและการจัดการใบเสร็จรับเงิน

1. เมื่อสมัครผ่านระบบแล้ว ผู้สมัครต้องชำระค่าธรรมเนียมการอบรมภายใน 15 วัน หลังจากวันสมัคร (รวมวันหยุดราชการ) หากเกิน 15 วัน จะถือว่าสละสิทธิ์ หลังจากนั้น ระบบจะทำการลบรายชื่อของท่านโดยอัตโนมัติ เช่น สมัครวันที่ 1 ตุลาคม 2565 สามารถชำระค่าธรรมเนียมได้ไม่เกินวันที่ 16 ตุลาคม 2565 เป็นต้น
2. ก่อนส่งข้อมูลสมัครอบรมผ่านเว็บไซต์ [register.ha.or.th](http://register.ha.or.th) และก่อนชำระค่าธรรมเนียมการอบรม ขอให้ท่านตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง (คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ในการออกใบเสร็จรับเงิน จำนวนผู้สมัคร) เพราะเมื่อท่านชำระค่าธรรมเนียมเรียบร้อยแล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลใดๆได้ สรพ.จะดำเนินการส่งข้อมูลการชำระเงินให้กรมสรรพากรตามระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม ดังนั้น จะไม่สามารถแก้ไข

ใบเสร็จรับเงินได้ในทุกกรณี ข้อมูลสำคัญที่ต้องตรวจสอบ ได้แก่ คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ในการออกใบเสร็จรับเงิน จำนวนผู้สมัคร ในใบจ่ายเงินและจำนวนเงินตรงกัน

### การลงทะเบียนการสมัครเข้ารับการอบรม

1. ก่อนวันครบชำระค่าธรรมเนียมการอบรม ขอให้ท่านลบข้อมูลการสมัครออกจากระบบด้วยตนเอง เพื่อรักษาประวัติการสมัครเข้าอบรมไว้
2. หากไม่มีการชำระค่าธรรมเนียมการอบรมภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ จะถือว่า สละสิทธิ์

### การขอคืนค่าธรรมเนียมการอบรม

การขอคืนค่าธรรมเนียมการอบรม ผู้สมัครที่ชำระค่าธรรมเนียมการอบรมแล้ว ขอให้เก็บใบเสร็จไว้เป็นหลักฐาน หากท่านไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ ดำเนินการดังนี้

1. ให้ส่งจดหมายเรียน ผู้อำนวยการสรรพ.ก่อนการจัดอบรมวันแรกล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน (รวมวันหยุด) สถาบันจะคืนเงินค่าธรรมเนียมการอบรมให้เต็มจำนวน หากไม่แจ้งภายในระยะเวลาที่กำหนด สรรพ.ขอสงวนสิทธิ์จึงคืนค่าธรรมเนียมการอบรม
2. จดหมายระบุเรื่อง “ขอเงินค่าธรรมเนียมการอบรมคืน เนื่องจากไม่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้” โดยระบุ หลักสูตร วันที่จัดอบรม เหตุผล รายชื่อผู้ที่ไม่สามารถเข้าร่วมการอบรม จำนวนเงินที่ขอคืน เลขที่บัญชีที่ใช้ในการรับเงินคืน พร้อมแนบสำเนาใบเสร็จการชำระเงินค่าธรรมเนียม (รับเฉพาะ file scan เท่านั้น) ส่งมาที่ ฝ่ายฝึกอบรม สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (วงเล็บมุมของ “ค่าธรรมเนียมการอบรม”)
3. สรรพ. จะดำเนินการคืนเงินค่าธรรมเนียมการอบรม ภายใน 120 วัน (นับจากวันที่ได้รับหนังสือตามการประทับตราไปรษณีย์) กรณีที่สมัครเป็นรายกลุ่ม จะโอนเงินคืนให้ครั้งเดียวให้กับเลขที่บัญชีเดียวเท่านั้น

“สำหรับการอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom) ขอความร่วมมือสมัครอบรม 1 account ต่อ 1 ท่าน และในระหว่างการอบรมขอให้เปิดกล้องแสดงตัวตนของผู้สมัครท่านนั้นตลอดระยะเวลาการอบรม เพื่อเป็นการยืนยันตนในการเข้าอบรม และสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดีร่วมกัน”

★ สถาบัน ฯ ขอสงวนสิทธิ์ ข้อมูล เนื้อหา เอกสารต่างๆ ในหลักสูตรการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตรที่ท่านสมัครเข้าอบรม ห้ามมิให้บุคคลใดทำซ้ำ ลอกเลียนแบบ คัดลอก ทำสำเนา ดัดแปลง แก้ไข และทำการเผยแพร่ต่อสาธารณชน ตลอดจน ผู้ที่มีได้มีชื่อลงทะเบียนในหลักสูตร หรือประโยชน์อื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาต ★

### การพิมพ์ใบประกาศนียบัตรผ่านการอบรมหลักสูตร

ทางสถาบันจะขอมอบใบประกาศนียบัตรเป็นรูปแบบ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์) โดยจะได้รับ link ดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตร เมื่อตอบแบบประเมินความพึงพอใจหลังการอบรมเสร็จสิ้นแล้วเท่านั้น

สรพ. ขอสงวนสิทธิ์ในการให้ประกาศนียบัตรเฉพาะผู้เข้ารับการอบรมที่มีเวลาในการอบรมร้อยละ 80 ขึ้นไป  
ของการอบรม

การดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์) ผู้ประสานงานจะแจ้ง  
link ดาวน์โหลดและวิธีการดาวน์โหลดให้กับผู้เข้าอบรม ในระหว่างการอบรม

แผนการจัดอบรมรายเดือน ประจำปีงบประมาณ 2566

| ลำดับ                       | วันที่จัดอบรม   | ชื่อหลักสูตร  | รุ่นที่ | จำนวนที่<br>รับสมัคร | เปิดรับสมัคร     | ปิดรับสมัคร       |
|-----------------------------|---|---|---------|----------------------|------------------|-------------------|
| <b>เดือน พฤศจิกายน 2565</b> |   |   |         |                      |                  |                   |
| 1                           | 9-11 พฤศจิกายน 2565   | HA602 คุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก (Zoom)  | 1/5     | 100                  | 1 ตุลาคม 2565    | 31 ตุลาคม 2565    |
| 2                           | 9-11 พฤศจิกายน 2565   | HA601 ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ (Zoom)  | 1/4     | 100                  | 1 ตุลาคม 2565    | 31 ตุลาคม 2565    |
| 3                           | 23-25 พฤศจิกายน 2565  | HA501 การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ (Standard Implementation)                                 | 1/3     | 80                   | 1 ตุลาคม 2565    | 4 พฤศจิกายน 2565  |
| 4                           | 28-30 พฤศจิกายน 2565  | การบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของบุคลากรตามมาตรฐาน HA (5 <sup>th</sup> Edition) | 1/1     | 200                  | 1 ตุลาคม 2565    | 11 พฤศจิกายน 2565 |
| <b>เดือน ธันวาคม 2565</b>   |   |   |         |                      |                  |                   |
| 1                           | 14-16 ธันวาคม 2565  | HA303 การพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุณภาพ (Zoom)                                       | 1/2     | 100                  | 1 ตุลาคม 2565    | 29 พฤศจิกายน 2565 |
| 2                           | 14-16 ธันวาคม 2565  | HA201 HA พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล (Zoom)                                     | 1/3     | 120                  | 1 ตุลาคม 2565    | 29 พฤศจิกายน 2565 |
| <b>เดือน มกราคม 2566</b>    |   |   |         |                      |                  |                   |
| 1                           | 11-13 มกราคม 2566   | HA601 ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ   | 2/4     | 80                   | 1 พฤศจิกายน 2565 | 27 ธันวาคม 2565   |
| 2                           | หลักสูตรจำนวน 21 ชั่วโมง<br>(3 วัน วันละ 7 ชั่วโมง)<br>รุ่นที่ 1: 12-13 มกราคม 2566<br>และ 26 มกราคม 2566 | HA404 พื้นฐานการบริหารงานคุณภาพ (Quality Management Fundamental Skill) (Zoom)             | 1/2     | 80                   | 1 ตุลาคม 2565    | 27 ธันวาคม 2565   |
| 3                           | 18-20 มกราคม 2566   | HA602 คุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก (Zoom)  | 2/5     | 100                  | 1 พฤศจิกายน 2565 | 1 มกราคม 2566     |



| ลำดับ                        | วันที่จัดอบรม         | ชื่อหลักสูตร   | รุ่นที่ | จำนวนที่<br>รับสมัคร | เปิดรับสมัคร     | ปิดรับสมัคร       |
|------------------------------|-----------------------|--|---------|----------------------|------------------|-------------------|
| 4                            | 25-27 มกราคม 2566     | HA609 การบริหารระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล   | 1/2     | 80                   | 1 ตุลาคม 2565    | 25 ธันวาคม 2565   |
| <b>เดือน กุมภาพันธ์ 2566</b> |                       |  |         |                      |                  |                   |
| 1                            | 1-3 กุมภาพันธ์ 2566   | HA305 การพัฒนาคุณภาพสำหรับงานสนับสนุนบริการ                                      | 1/3     | 80                   | 1 ตุลาคม 2565    | 2 มกราคม 2566     |
| 2                            | 2-3 กุมภาพันธ์ 2566   | HA705 Act to Re-Accreditation: การเตรียมความพร้อมในการ<br>รับรอง                 | 1/3     | 80                   | 1 ธันวาคม 2565   | 3 มกราคม 2566     |
| 3                            | 8-10 กุมภาพันธ์ 2566  | HA501 การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ (Standard Implementation)                        | 2/3     | 80                   | 1 ธันวาคม 2565   | 9 มกราคม 2566     |
| 4                            | 15-17 กุมภาพันธ์ 2566 | HA504 ความรู้ด้านโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล   | 1/2     | 80                   | 1 ธันวาคม 2565   | 16 มกราคม 2566    |
| 5                            | 22-24 กุมภาพันธ์ 2566 | HA304 HA กับการบริหารการพยาบาล (Zoom)  | 1/2     | 100                  | 1 พฤศจิกายน 2565 | 7 กุมภาพันธ์ 2566 |
| 6                            | 23-24 กุมภาพันธ์ 2566 | HA900 การพัฒนาคุณภาพสำหรับผู้บริหารโรงพยาบาล                                     | 1/1     | 70                   | 21 ตุลาคม 2565   | 23 มกราคม 2566    |
| <b>เดือน มีนาคม 2566</b>     |                       |  |         |                      |                  |                   |
| 1                            | 1-3 มีนาคม 2566       | HA401 การเยี่ยมสำรวจภายใน และการสร้างโค้ชเพื่อขับเคลื่อน<br>คุณภาพอย่างต่อเนื่อง | 1/2     | 80                   | 1 ธันวาคม 2565   | 1 กุมภาพันธ์ 2566 |
| 2                            | 29-31 มีนาคม 2566     | HA602 คุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก (Zoom)                                       | 3/5     | 100                  | 13 มกราคม 2566   | 13 มีนาคม 2566    |
| <b>เดือน เมษายน 2566</b>     |                       |  |         |                      |                  |                   |
| 1                            | 26-28 เมษายน 2566     | HA201 HA พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล                                   | 2/3     | 80                   | 26 ธันวาคม 2565  | 26 มีนาคม 2566    |
| <b>เดือน พฤษภาคม 2566</b>    |                       |  |         |                      |                  |                   |
| 1                            | 17-19 พฤษภาคม 2566    | HA303 การพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุณภาพ                                     | 2/2     | 80                   | 16 มกราคม 2566   | 17 เมษายน 2566    |
| 2                            | 17-19 พฤษภาคม 2566    | HA601 ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ (Zoom)                               | 3/4     | 100                  | 1 มีนาคม 2566    | 2 พฤษภาคม 2566    |

| ลำดับ                      | วันที่จัดอบรม   | ชื่อหลักสูตร  | รุ่นที่ | จำนวนที่<br>รับสมัคร | เปิดรับสมัคร       | ปิดรับสมัคร      |
|----------------------------|---|---|---------|----------------------|--------------------|------------------|
| 3                          | 24-26 พฤษภาคม 2566  | HA609 การบริหารระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล  | 2/2     | 80                   | 24 มกราคม 2566     | 24 เมษายน 2566   |
| 4                          | 24-26 พฤษภาคม 2566  | HA702 Preparation team for Advance HA   | 1/1     | 80                   | 1 กุมภาพันธ์ 2566  | 24 เมษายน 2566   |
| 5                          | 31 พฤษภาคม-2 มิถุนายน 2566  | HA602 คุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก (Zoom)                                    | 4/5     | 100                  | 15 กุมภาพันธ์ 2566 | 15 พฤษภาคม 2566  |
| 6                          | เดือนพฤษภาคม-สิงหาคม 2566   | HA801 การพัฒนาจิตวิญญาณเพื่อการทำงานอย่างมีความสุข                            | 1/1     | 60                   | 1 มกราคม 2566      | 17 เมษายน 2566   |
| <b>เดือน มิถุนายน 2566</b> |   |   |         |                      |                    |                  |
|                            | หลักสูตรจำนวน 21 ชั่วโมง<br>(3 วัน วันละ 7 ชั่วโมง)<br>รุ่นที่ 2: 1-2 มิถุนายน 2566<br>และ 13 มิถุนายน 2566 | HA404 พื้นฐานการบริหารงานคุณภาพ (Quality Management Fundamental Skill) (Zoom) | 2/2     | 80                   | 13 กุมภาพันธ์ 2566 | 16 พฤษภาคม 2566  |
| 1                          |   |   |         |                      |                    |                  |
| 2                          | 14-16 มิถุนายน 2566   | HA305 การพัฒนาคุณภาพสำหรับงานสนับสนุนบริการ                                   | 2/3     | 80                   | 16 กุมภาพันธ์ 2566 | 16 พฤษภาคม 2566  |
| 3                          | 15-16 มิถุนายน 2566   | HA705 Act to Re-Accreditation: การเตรียมความพร้อมในการรับรอง                  | 2/3     | 80                   | 15 กุมภาพันธ์ 2566 | 16 พฤษภาคม 2566  |
| 4                          | 28-30 มิถุนายน 2566   | HA501 การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ (Standard Implementation)                     | 3/3     | 80                   | 1 มีนาคม 2566      | 31 พฤษภาคม 2566  |
| <b>เดือน กรกฎาคม 256</b>   |   |   |         |                      |                    |                  |
| 1                          | 5-7 กรกฎาคม 2566  | HA901 Patient Safety Training Course  | 1/1     | 80                   | 1 เมษายน 2566      | 1 มิถุนายน 2566  |
| 2                          | 5-7 กรกฎาคม 2566  | HA401 การเยี่ยมสำรวจภายใน และการสร้างโค้ชเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพอย่างต่อเนื่อง  | 2/2     | 80                   | 1 เมษายน 2566      | 1 มิถุนายน 2566  |
| 3                          | 12-14 กรกฎาคม 2566  | HA608 Smart Quality Notetaker เทคนิคถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพ                  | 1/1     | 80                   | 11 มีนาคม 2566     | 12 มิถุนายน 2566 |

| ลำดับ                     | วันที่จัดอบรม             | ชื่อหลักสูตร   | รุ่นที่ | จำนวนที่<br>รับสมัคร | เปิดรับสมัคร      | ปิดรับสมัคร       |
|---------------------------|---------------------------|--|---------|----------------------|-------------------|-------------------|
| 4                         | 19-21 กรกฎาคม 2566        | HA602 คุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก  | 5/5     | 100                  | 20 มีนาคม 2566    | 19 มิถุนายน 2566  |
| 5                         | 25-27 กรกฎาคม 2566        | HA504 ความรู้ด้านโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล   | 2/2     | 80                   | 24 มีนาคม 2566    | 26 มิถุนายน 2566  |
| <b>เดือน สิงหาคม 2566</b> |                           |  |         |                      |                   |                   |
| 1                         | 7-11 สิงหาคม 2566         | HA451 การเตรียมตัวเป็นผู้เยี่ยมสำรวจภายนอก (External Surveyor Preparation Camp)    | 1/1     | 60                   | 1-31 พฤษภาคม 2566 | 1-15 กรกฎาคม 2566 |
| 2                         | 23-25 สิงหาคม 2566        | HA304 HA กับการบริหารการพยาบาล   | 2/2     | 80                   | 21 เมษายน 2566    | 22 กรกฎาคม 2566   |
| 3                         | 22-25 สิงหาคม 2566        | HA502 แนวคิด LEAN & Design Thinking และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพอย่างสร้างสรรค์ | 1/1     | 80                   | 1 พฤษภาคม 2566    | 31 กรกฎาคม 2566   |
| 4                         | 23-25 สิงหาคม 2566        | HA201 HA พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล                                     | 3/3     | 80                   | 24 เมษายน 2566    | 23 กรกฎาคม 2566   |
| 5                         | 30 สิงหาคม-1 กันยายน 2566 | HA305 การพัฒนาคุณภาพสำหรับงานสนับสนุนบริการ  | 3/3     | 80                   | 1 พฤษภาคม 2566    | 1 สิงหาคม 2566    |
| 6                         | 30 สิงหาคม-1 กันยายน 2566 | HA601 ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ  | 4/4     | 80                   | 1 พฤษภาคม 2566    | 1 สิงหาคม 2566    |
| <b>เดือน กันยายน 2566</b> |                           |  |         |                      |                   |                   |
| 1                         | 7-8 กันยายน 2566          | HA705 Act to Re-Accreditation: การเตรียมความพร้อมในการรับรอง                       | 3/3     | 80                   | 4 พฤษภาคม 2566    | 8 สิงหาคม 2566    |

- **ทุกหลักสูตรที่มีการจัด อบรมที่โรงแรม หากมีสถานการณ์โรคระบาด หรืออื่นใด สถาบันพร้อมปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom**

## รายละเอียด เนื้อหาหลักสูตร

### หลักสูตร HA 201: HA พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

1. รู้และเข้าใจแนวความคิดการพัฒนาคุณภาพ และนำสู่การปฏิบัติในงานประจำได้
2. รู้ เข้าใจ และสามารถใช้หลักคิดและเครื่องมือพื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล ระดับหน่วยงาน
3. มีทัศนคติเชิงบวกต่อการพัฒนาคุณภาพ

### เนื้อหา

1. แนวคิดการพัฒนาคุณภาพ
2. ทำงานประจำให้ดี (Quality in Daily Work)
3. มีอะไรให้คุยกัน (Team Communication)
4. ขยันทบทวน
5. ทำความเข้าใจมาตรฐาน HA เบื้องต้น
6. การบริหารความเสี่ยง, SIMPLE, และมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย
7. เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพพื้นฐาน
8. กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพต่อเนื่อง (CQI)
9. การพัฒนาคุณภาพระดับหน่วยงาน (Unit-based Quality)

|                      |   |
|----------------------|---|
| วิทยากร              | นพ.ทรงนง พิลาสัย, อ.รัชดาภรณ์ ทูมมาสุทธิ์, นพ.อเนก หล้าเพชร, ทพญ.รัตนอร จุห้อง  |
| คุณสมบัติผู้เข้าอบรม | บุคลากรที่เริ่มต้นเข้าสู่การพัฒนาคุณภาพในสถานพยาบาล หรือบุคคลทั่วไปที่สนใจงานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) |
| จำนวนผู้เข้าอบรม     | 120 ท่าน/รุ่น   |
| ระยะเวลาอบรม         | 3 วัน   |
| รูปแบบการอบรม        | ผ่านโปรแกรม ZOOM / อบรมที่โรงแรม กรุงเทพฯ/ปริมณฑล   |
| ค่าลงทะเบียน         | รูปแบบ Online ราคา 3,000 บาท/ท่าน (ภาษี 7%)<br>รูปแบบ On-Site ราคา 4,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)                    |

วันที่จัดอบรม

| รุ่นที่ | วันที่จัดอบรม                                       | วันที่เปิดรับสมัคร | วันที่ปิดรับสมัคร |
|---------|---|--------------------|-------------------|
| 1       | 14-16 ธันวาคม 2565<br>(อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม zoom) | 1 ตุลาคม 2565      | 29 พฤศจิกายน 2565 |
| 2       | 26-28 เมษายน 2566<br>(อบรมที่โรงแรม)                | 26 ธันวาคม 2565    | 26 มีนาคม 2566    |
| 3       | 23-25 สิงหาคม 2566<br>(อบรมที่โรงแรม)               | 24 เมษายน 2566     | 23 กรกฎาคม 2566   |

## หลักสูตร HA 303: การพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุณภาพ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

1. เข้าใจและสามารถบูรณาการแนวคิดสำคัญของมาตรฐาน HA กับมาตรฐานวิชาชีพได้
2. สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพ (Quality tools) กับการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลได้
3. สามารถประเมินความเสี่ยงทางการพยาบาลและวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา (root cause analysis) นำผลการวิเคราะห์หามาออกแบบระบบบริการพยาบาลเพื่อความปลอดภัยผู้ป่วยได้
4. เข้าใจแนวคิดและสามารถเชื่อมโยงการปฏิบัติการพยาบาลแบบบูรณาการกับสหสาขาวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เนื้อหา

1. แนวคิดสำคัญของการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HA
2. มาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐาน HA : ทิศทางการพยาบาลในอนาคต หลักการและแนวคิดการใช้มาตรฐาน
3. เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพ HA ได้แก่ Driver Diagram, Process Designs, 12 กิจกรรมทบทวน, Root Cause Analysis, Tracing
4. การเชื่อมโยงมาตรฐานวิชาชีพกับการพัฒนาคุณภาพ ได้แก่ Nursing Process และการบันทึกทางการพยาบาล, Early Warning Sign (EWS) and Rapid Response Team (RRT)
5. ประยุกต์ใช้การพัฒนาคุณภาพในระดับปฏิบัติการพยาบาล
6. การปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีจริยธรรมทางการพยาบาล

|                      |  |
|----------------------|--|
| วิทยากร              | ดร.เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, ดร.ยุวดี เกตสัมพันธ์, อ.วรวรรณ ใหญ่มาก  |
| คุณสมบัติผู้เข้าอบรม | พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ   |
| จำนวนผู้เข้าอบรม     | 100 ท่าน/รุ่น  |
| ระยะเวลาอบรม         | 3 วัน  |
| รูปแบบการอบรม        | ผ่านโปรแกรม ZOOM / อบรมที่โรงแรม กรุงเทพฯ/ปริมณฑล  |
| ค่าลงทะเบียน         | รูปแบบ Online ราคา 3,000 บาท/ท่าน (ภาษี 7%)<br>รูปแบบ On-Site ราคา 4,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%) |

วันที่จัดอบรม

| รุ่นที่ | วันที่จัดอบรม                                       | วันเปิดรับสมัคร | วันปิดรับสมัคร    |
|---------|---|-----------------|-------------------|
| 1       | 14-16 ธันวาคม 2565<br>(อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม zoom) | 1 ตุลาคม 2565   | 29 พฤศจิกายน 2565 |
| 2       | 17-19 พฤษภาคม 2566<br>(อบรมที่โรงแรม)               | 16 มกราคม 2566  | 17 เมษายน 2566    |

## หลักสูตร HA 304: HA กับการบริหารการพยาบาล

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

1. มีความเข้าใจแนวคิดการบริหารงานคุณภาพและสามารถบูรณาการแนวคิดสำคัญของมาตรฐาน HA กับมาตรฐานวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม
2. มีความเข้าใจแนวทางการออกแบบระบบการบริหารจัดการทางการพยาบาล การประสานยุทธศาสตร์องค์กรสู่กลยุทธ์การจัดการทางการพยาบาล ที่สอดคล้องกับบริบทขององค์กร
3. สามารถนำหลักการบริหารคุณภาพมากำหนดตัวชี้วัดงานการพยาบาล กำหนด ทิศทางการพัฒนาการพยาบาลได้เหมาะสม
4. เข้าใจการออกแบบระบบนิเทศทางการพยาบาลที่เอื้อต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทางการพยาบาลได้เรียนรู้และพัฒนาตนเอง
5. สามารถเชื่อมโยงการบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรการพยาบาลกับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กร
6. มีความเข้าใจการนำหลักการบริหารคุณภาพมาประยุกต์ใช้ในการจัดการทางการพยาบาล ส่งเสริมวิชาชีพการพยาบาล ให้พยาบาลสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข มีความก้าวหน้า โดยมีพฤติกรรมจริยธรรม อย่างเหมาะสม

เนื้อหา

1. แนวคิดการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HA และ มาตรฐานวิชาชีพ
2. ระบบการบริหารทางการพยาบาลเพื่อการพัฒนาคุณภาพบริการสู่คุณภาพการพยาบาล
3. การบริหารและการพัฒนาอัตรากำลังเพื่อให้สามารถจัดบริหารที่เหมาะสมและปลอดภัย
4. Transforming Nursing Leadership
5. การมอบหมายงานและการนิเทศทางการพยาบาลที่สนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองของบุคลากรทางการพยาบาล
6. ระบบการวัดผลลัพธ์ด้านการบริหารและการปฏิบัติทางการพยาบาล
7. การเชื่อมโยงการทำงานกับทีมนาระบบงานสำคัญขององค์กร เช่น ระบบยา ระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ เป็นต้น
8. เครื่องมือคุณภาพที่สำคัญกับการบริหารทางการพยาบาล เช่น TCAB, KM, R2R

วิทยากร ดร.เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, ดร.ยุวดี เกตสัมพันธ์, อ.วรวรรณ ใหญ่มาก

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม พยาบาลวิชาชีพระดับหัวหน้างาน หัวหน้าฝ่าย เวรตรวจการ ผู้จัดการพยาบาล

หมายเหตุ : ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร HA201, EL002 หรือ HA303 มาก่อน



|                  |  |
|------------------|--|
| จำนวนผู้เข้าอบรม | 100 ท่าน/รุ่น  |
| ระยะเวลาอบรม     | 3 วัน  |
| รูปแบบการอบรม    | ผ่านโปรแกรม ZOOM / อบรมที่โรงแรม กรุงเทพฯ/ปริมณฑล  |
| ค่าลงทะเบียน     | รูปแบบ Online ราคา 3,000 บาท/ท่าน (ภาษี 7%)<br>รูปแบบ On-Site ราคา 4,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%) |

#### วันที่จัดอบรม

| รุ่นที่ | วันที่จัดอบรม  | วันเปิดรับสมัคร  | วันปิดรับสมัคร    |
|---------|--|------------------|-------------------|
| 1       | 22-24 กุมภาพันธ์ 2566<br>(อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม zoom) | 1 พฤศจิกายน 2565 | 7 กุมภาพันธ์ 2566 |
| 2       | 23-25 สิงหาคม 2566<br>(อบรมที่โรงแรม)                  | 21 เมษายน 2566   | 22 กรกฎาคม 2566   |

## หลักสูตร HA 305: การพัฒนาคุณภาพสำหรับงานสนับสนุนบริการ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

1. สามารถวิเคราะห์หน้าที่/เป้าหมาย ติดตามประเมินผลการพัฒนาคุณภาพหรือประเมินการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานสนับสนุนบริการได้อย่างเหมาะสม สามารถประยุกต์และเชื่อมโยงกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพกับงานประจำได้
2. เรียนรู้ประเด็นสำคัญ และสามารถนำไปปรับปรุงหน่วยงานสนับสนุนบริการให้มีคุณภาพ
3. เรียนรู้เป้าหมายและสามารถนำมาตราฐานด้านกำลังคน, สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาได้อย่างเหมาะสม

เนื้อหา

1. แนวคิดและปรัชญาของการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลในมุมมองของงานสนับสนุนบริการ
2. ประเด็นสำคัญในการพัฒนาหน่วยงานสนับสนุนบริการจากประสบการณ์การเยี่ยมชมสำรวจ
3. ประเด็นสำคัญของมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานด้านกำลังคน และสิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย รวมทั้งวิธีการนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับบริบทของโรงพยาบาล

วิทยากร

อ.โกเมธ นาควรรณกิจ, ภญ.ผุสดี บัวทอง, อ.เชาวลิต เมฆศิริชกุล

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

หัวหน้างาน รองหัวหน้างาน ผู้ช่วยในหน่วยสนับสนุนบริการ ได้แก่ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานบุคคล/งานการเจ้าหน้าที่ งานพัสดุ งานธุรการ งานการเงิน งานโภชนาการ งานรักษาความปลอดภัย งานยานพาหนะ งานซักฟอก ศูนย์จ่ายกลาง งานซ่อมบำรุง ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ งานบริการรังสีวิทยา หรือผู้รับผิดชอบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วยหรือผู้ที่สนใจการพัฒนาคุณภาพด้านสนับสนุนบริการในหน่วยงานดังกล่าวข้างต้น

จำนวนผู้เข้าอบรม

80 ท่าน/รุ่น

ระยะเวลาอบรม

3 วัน

สถานที่อบรม

อบรมที่โรงแรม กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

ค่าลงทะเบียน

4,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

วันที่จัดอบรม

| รุ่นที่ | วันที่จัดอบรม                                | วันเปิดรับสมัคร    | วันปิดรับสมัคร  |
|---------|--|--------------------|-----------------|
| 1       | 1-3 กุมภาพันธ์ 2566<br>(อบรมที่โรงแรม)       | 1 ตุลาคม 2565      | 2 มกราคม 2566   |
| 2       | 14-16 มิถุนายน 2566<br>(อบรมที่โรงแรม)       | 16 กุมภาพันธ์ 2566 | 16 พฤษภาคม 2566 |
| 3       | 30 สิงหาคม-1 กันยายน 2566<br>(อบรมที่โรงแรม) | 1 พฤษภาคม 2566     | 1 สิงหาคม 2566  |

## หลักสูตร HA 401: การเยี่ยมสำรวจภายในและการสร้างโค้ชเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Internal Survey & Coaching for Continuous Quality Journey)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

1. สามารถเข้าใจแนวคิดและทักษะการโค้ชและใช้แนวคิดการตามรอยเพื่อกระตุ้นการพัฒนาคุณภาพ
2. วิเคราะห์ข้อมูลการประเมินตนเอง จับประเด็นสำคัญ และวางแผนการโค้ชได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ใช้ทักษะการโค้ชร่วมกับการตามรอยทั้งหน่วยงานทางคลินิกและหน่วยงานสนับสนุนบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. วิเคราะห์ระบบต่างๆ ภายในโรงพยาบาล เพื่อสื่อสารข้อมูลและกระตุ้นให้หน่วยงานและทีมพัฒนาคุณภาพต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
5. สรุปประเด็นสำคัญจากการโค้ช การให้ข้อมูลสะท้อนกลับ พร้อมทั้งใช้ทักษะการโค้ช เพื่อช่วยให้หน่วยงานและทีมพัฒนาคุณภาพต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

เนื้อหา

1. แนวคิดการพัฒนาคุณภาพ 3C-PDSA, การใช้หลักการตามรอย, Risk-Based Thinking
2. แนวคิดและทักษะการโค้ช, GROW Model เป้าหมายในการโค้ช
3. Various Tracing: การตามรอยต่างๆ (2P-Safety Tracer, System Tracer, Clinical Tracer)
4. การวิเคราะห์องค์กรโดยใช้ Hospital profile การนำข้อมูลไปใช้วางแผนการโค้ช
5. การวิเคราะห์ Service Profile การนำข้อมูลไปใช้วางแผนการโค้ช
6. การใช้ Scoring Guideline เพื่อกระตุ้นให้มีการยกระดับการพัฒนาคุณภาพ
7. การวางแผนการตามรอยและการโค้ช ได้แก่ การตามรอย (2P-Safety Tracer, System Tracer, Clinical Tracer)
8. การทำ Rapid Assessment, Reflection & Process Management
9. ฝึกประยุกต์เนื้อหาจากการเรียนรู้กับโรงพยาบาลที่เป็นแหล่งฝึก เริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์การประเมินตนเอง, การวางแผนการตามรอยและการโค้ช, การตามรอยที่หน่วยงานและทำบทบาทโค้ช, การสรุปประเด็นสำคัญจากการโค้ชและจัดทำ Process Management Plan เป็นต้น

คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

1. มีพื้นฐานความรู้ และมีประสบการณ์ในการพัฒนาคุณภาพ
2. ผ่านการอบรมในหลักสูตรพื้นฐานของสรพ. มาแล้วอย่างน้อย 1 หลักสูตร ภายในระยะเวลา 2 ปี (ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร HA201, EL002 มาก่อน)

|                  |  |
|------------------|--|
| วิทยากร          | อ.ผ่องพรรณ จันทนสมบัติ, อ.กนกรัตน์ แสงอำไพ, ดร.อำพัน วิมลวัฒนา,<br>น.อ.หญิงปณิชา สิริकरणะ, ภก.สงกรานต์ มีชูนิก, อ.เลิศศิลป์ เอี่ยมพงษ์ |
| จำนวนผู้เข้าอบรม | 80 ท่าน/รุ่น   |
| ระยะเวลาอบรม     | 3 วัน  |
| สถานที่อบรม      | อบรมที่โรงแรม กรุงเทพฯ/ปริมณฑล   |
| ค่าลงทะเบียน     | 5,000 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)  |

#### วันที่จัดอบรม

| รุ่นที่ | วันที่จัดอบรม                       | วันเปิดรับสมัคร | วันปิดรับสมัคร    |
|---------|-------------------------------------|-----------------|-------------------|
| 1       | 1-3 มีนาคม 2566<br>(อบรมที่โรงแรม)  | 1 ธันวาคม 2565  | 1 กุมภาพันธ์ 2566 |
| 2       | 5-7 กรกฎาคม 2566<br>(อบรมที่โรงแรม) | 1 เมษายน 2566   | 1 มิถุนายน 2566   |

## หลักสูตร HA 404: หลักสูตรอบรมออนไลน์ระยะสั้น พื้นฐานการบริหารงานคุณภาพ (Quality Management Fundamental Skill)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

1. เพิ่มความมั่นใจในการบริหารงานคุณภาพและการนำระบบบริหารงานคุณภาพ ความปลอดภัย และความเสถียรสู่การปฏิบัติ
2. เพิ่มพูนทักษะพื้นฐานการบริหารงานคุณภาพ และใช้เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพที่สำคัญ
3. สามารถจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานหรือองค์กรที่ตอบสนองต่อโอกาสการพัฒนา

เนื้อหา

1. พื้นฐานการบริหารงานคุณภาพ และการนำระบบบริหารงานคุณภาพสู่การปฏิบัติ
2. การกำหนดเป้าหมายการพัฒนา และการวัดผลงานคุณภาพ
3. ทักษะพื้นฐานการโค้ช (Basic Coaching Skills)
4. การใช้มาตรฐาน HA เพิ่มคุณค่า และมาตรฐานสำคัญจำเป็นเพื่อความปลอดภัย
5. การจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพเพื่อตอบสนองต่อโอกาสการพัฒนา
6. การสรุปผลงานการพัฒนาคุณภาพต่อเนื่อง (CQI)

คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

1. บุคลากรสาธารณสุขหรือผู้ปฏิบัติงาน ที่มีบทบาทเป็นแกนนำด้านการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล ผู้จัดการศูนย์คุณภาพ หัวหน้างาน หรือผู้มีความสนใจ
2. เข้าใจแนวคิดพื้นฐานการพัฒนาคุณภาพเบื้องต้น หรือมีประสบการณ์ในการพัฒนาคุณภาพอย่างน้อย 1 ปี

วิทยากร นพ.ทรง พิลาสัย และทีมวิทยากร สรพ

ระยะเวลาการอบรม 21 ชั่วโมง (3 ครั้ง ครั้งละ 7 ชั่วโมง)

รูปแบบการอบรม อบรมเชิงปฏิบัติการออนไลน์ผ่านโปรแกรม ZOOM จำนวน 21 ชั่วโมง

การมอบหมายงานเพื่อการเรียนรู้ (Learning by Doing)

และกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มผู้เรียน (ZOOM call buddy group)

จำนวนผู้เข้าอบรม 80 ท่าน/รุ่น

ค่าลงทะเบียน 4,500 บาท/ท่าน (ภาษี 7%)

วันที่จัดอบรม

| รุ่นที่ | วันที่จัดอบรม  | วันเปิดรับสมัคร    | วันปิดรับสมัคร  |
|---------|--|--------------------|-----------------|
| 1       | ครั้งที่ 1 วันที่ 12-13 มกราคม 2566<br>ครั้งที่ 2 วันที่ 26 มกราคม 2566<br>(อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม zoom)   | 1 ตุลาคม 2565      | 27 ธันวาคม 2565 |
| 2       | ครั้งที่ 1 วันที่ 1-2 มิถุนายน 2566<br>ครั้งที่ 2 วันที่ 13 มิถุนายน 2566<br>(อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม zoom) | 13 กุมภาพันธ์ 2566 | 16 พฤษภาคม 2566 |

## หลักสูตร HA 501: การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ (Standard Implementation)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

1. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายมาตรฐานโรงพยาบาล และบริการสุขภาพฉบับที่ 5
2. เรียนรู้การถอดรหัสมาตรฐานโรงพยาบาล และบริการสุขภาพฉบับที่ 5
3. เข้าใจประโยชน์ของมาตรฐาน และแนวทางการนำมาตรฐานโรงพยาบาล และบริการสุขภาพฉบับที่ 5 ตอนที่ I, II, III สู่การปฏิบัติ โดยการประยุกต์ใช้ 3C- PDSA
4. เรียนรู้คุณค่า และประโยชน์จาก Hospital Profile
5. เรียนรู้การประยุกต์ใช้มาตรฐานตอนที่ 1 (Standard Part I) ในระดับหน่วยงาน
6. เรียนรู้การใช้ประยุกต์ใช้มาตรฐานตอนที่ 3 ผ่านการรับรู้ประสบการณ์ผู้ป่วย และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มคุณภาพและความปลอดภัยผู้ป่วย (Standard Part III & 2P Experience)
7. เข้าใจกระบวนการประเมินตนเอง การเขียนรายงานประเมินตนเอง (SAR) อย่างเรียบง่าย

เนื้อหา

1. แก่นแนวคิดคุณภาพ และการนำมาตรฐาน HA สู่การปฏิบัติ
2. ภาพรวมการปรับเกณฑ์ในมาตรฐาน HA ฉบับที่ 5 และแนวทางการใช้มาตรฐาน
3. เรียนรู้คุณค่าและประโยชน์ Hospital Profile รวมทั้งการประยุกต์ใช้ Hospital Profile ในระดับหน่วยงาน
4. การถอดรหัสมาตรฐาน HA และการนำมาตรฐาน HA ตอนที่ I, II, III สู่การปฏิบัติ ผ่านการประยุกต์ใช้ 3C-PDSA
5. การประยุกต์ใช้มาตรฐานตอนที่ 1 (Standard Part I) ในระดับหน่วยงาน
6. การใช้ประยุกต์ใช้มาตรฐานตอนที่ 3 ผ่านการรับรู้ประสบการณ์ผู้ป่วย และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มคุณภาพและความปลอดภัยผู้ป่วย (Standard Part III & 2P Experience)
7. การเขียนรายงานประเมินตนเอง (SAR) อย่างเรียบง่าย

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

1. ต้องผ่านการอบรมหลักสูตรพื้นฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ HA201 หรือ EL002 มาก่อน
2. ควรส่งเป็นทีม อย่างน้อย 3 ท่าน ประกอบด้วยแพทย์/ทันตแพทย์ หรือเภสัชกร พยาบาล
3. เป็นผู้บริหาร หรือผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล และมีประสบการณ์การทำงานคุณภาพ (เพื่อประโยชน์ขององค์กร กรุณาส่งผู้เข้าอบรมเป็นทีมและมีประสบการณ์การทำงานคุณภาพ)

วิทยากร อ.เรวดี ศิรินคร, ศ.พญ.ยุวเรศมคฺฐ์ สิทธิชาญบัญชา, นพ.ชาญณรงค์ รุจิระชาติกุล, พ.ต.อ.กฤติชาติ กำจรปรีชา, นพ.สุรพร ก้อนทอง

จำนวนผู้เข้าอบรม 80 ท่าน/รุ่น

ระยะเวลาอบรม 3 วัน



สถานที่อบรม  
ค่าลงทะเบียน

อบรมที่โรงแรม กรุงเทพฯ/ปริมณฑล  
5,400 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

วันที่จัดอบรม

| รุ่นที่ | วันที่จัดอบรม                           | วันเปิดรับสมัคร | วันปิดรับสมัคร   |
|---------|---|-----------------|------------------|
| 1       | 23-25 พฤศจิกายน 2565<br>(อบรมที่โรงแรม) | 1 ตุลาคม 2565   | 4 พฤศจิกายน 2565 |
| 2       | 8-10 กุมภาพันธ์ 2566<br>(อบรมที่โรงแรม) | 1 ธันวาคม 2565  | 9 มกราคม 2566    |
| 3       | 28-30 มิถุนายน 2566<br>(อบรมที่โรงแรม)  | 1 มีนาคม 2566   | 31 พฤษภาคม 2566  |

## หลักสูตร HA 502: แนวคิด LEAN & Design Thinking และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพ อย่างสร้างสรรค์

### หลักการและเหตุผล

การใช้เครื่องมือ LEAN & Design Thinking เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างสร้างสรรค์ เป็นการบูรณาการของสองเครื่องมือด้านศาสตร์และศิลป์อย่างลงตัว โดย Lean เป็นแนวคิดในเชิงปรัชญา ด้วยการนำเทคนิควิธีการต่างๆ มาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกระบวนการลดทอนขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและไม่มีคุณค่าต่อระบบบริการในโรงพยาบาล ส่วน Design Thinking เป็นกระบวนการคิดเชิงระบบที่ช่วยให้เข้าใจปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ/ ผู้ให้บริการอย่างลึกซึ้ง โดยเอาความคิดสร้างสรรค์และมุมมองจากคนหลายๆ สายงานมาสร้างต้นแบบที่ดี หาแนวทางการแก้ไข และนำเอาแนวทางต่างๆ มาทดสอบและพัฒนา เพื่อให้ได้แนวทางหรือนวัตกรรมที่ตอบโจทย์กับผู้ใช้

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม

1. มีความรู้ความเข้าใจในแนวคิด Lean และ Design thinking สามารถถ่ายทอดความรู้ แก่บุคลากรในหน่วยงานได้ (Facilitator)
2. สามารถนำแนวคิดแบบ Lean และ Design thinking มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินการ พัฒนาคุณภาพกระบวนการทำงาน

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเสนอแผนการพัฒนาระบบงานตามแนวคิด Lean และ Design thinking แก่ผู้บริหารได้
2. ผู้เข้าอบรมสามารถทำหน้าที่เป็น Facilitators ได้ (มีความรู้ ทักษะ และ สามารถเผยแพร่แนวคิด Lean และ Design thinking ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้)
3. สามารถดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพกระบวนการทำงานจากการประยุกต์ใช้แนวคิด Lean และ Design thinking ในหน่วยงาน

**วิทยากร** รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจรัสเลิศ, พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ และทีมวิทยากรจากคณะ แพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรม** ผู้บริหารระดับต่างๆ หัวหน้างาน และผู้สนใจ *ควรส่งเป็นทีม อย่างน้อย 3 ท่าน โดย 1 ใน 3 ของทีมควรประกอบด้วยแพทย์/ทันตแพทย์ หรือเภสัชกร*

**จำนวนผู้เข้าอบรม** 80 ท่าน/รุ่น

ระยะเวลาอบรม 4 วัน  
รูปแบบการอบรม กรุงเทพฯ/ปริมณฑล (มีกิจกรรม Site visit และ Simulation)  
ค่าลงทะเบียน 6,000 บาท/ท่าน (ค่าธรรมเนียมกิจกรรม Site visit และ Simulation ในแหล่งฝึก  
ภาษี 7%)

วันที่จัดอบรม

| รุ่นที่ | วันที่จัดอบรม                         | วันเปิดรับสมัคร | วันปิดรับสมัคร  |
|---------|---------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 1       | 22-25 สิงหาคม 2566<br>(อบรมที่โรงแรม) | 1 พฤษภาคม 2566  | 31 กรกฎาคม 2566 |

## หลักสูตร HA 504: ความรู้ด้านโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

1. เข้าใจหลักการและแนวคิดด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนในบริบทโรงพยาบาล และสามารถถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้
2. นำความรู้ที่ได้ไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงพัฒนากระบวนการด้านโลจิสติกส์ (Logistics & Supply Chain Efficiency) ประยุกต์ใช้ได้จริงอย่างเป็นรูปธรรมในโรงพยาบาล

### เนื้อหา

เรียนรู้เกี่ยวกับองค์ความรู้ด้านโลจิสติกส์และการประยุกต์ใช้หลักการโลจิสติกส์ที่นิยมใช้อุตสาหกรรมมาใช้ในโรงพยาบาล เช่น การจัดการกระบวนการไหล ปรับปรุงกระบวนการให้บริการผู้ป่วยนอก ระบบแถวคอย การจัดการระบบสารสนเทศ การจัดการคลังและวัสดุคงคลัง การขนส่งและกระจายสินค้า รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โลจิสติกส์ที่ทันสมัยในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล เป็นต้น

### วิทยากร

1. รศ.ดร.ดวงพรรณ ศฤงคารินทร์  
หัวหน้าศูนย์การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสุขภาพ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
2. นพ.กิตตินันท์ อนรรฆมณี  
ผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
3. ดร.รวินกานต์ ศรีนนท์  
อาจารย์ประจำกลุ่มสาขาวิชาโลจิสติกส์และระบบขนส่งทางราง คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
4. ดร.จิราวรรณ เนียมสกุล  
หัวหน้าสาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม
5. ผศ.ดร.ดวงยศ สุภิกิตย์  
อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
6. ผศ.ดร.นพ.ชูศักดิ์ โอภาศเจริญ  
อาจารย์ประจำภาควิชากุมารเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
7. ดร.เดชรัตน์ สัมฤทธิ์  
อาจารย์ประจำกลุ่มสาขาวิชาโลจิสติกส์และระบบขนส่งทางราง คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
8. ผศ.ดร.อัศม์เดช วานิชชินชัย  
อาจารย์ประจำกลุ่มสาขาวิชาโลจิสติกส์และระบบขนส่งทางราง คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
9. น.ส.จิราภรณ์ เฉลิมจิระรัตน์  
เจ้าหน้าที่อาวุโส ฝ่ายวิชาการ สถาบันรหัสสากล สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

10. น.ส.ศิริรัตน์ ศรีสกุลวรรณ

นักวิจัยศูนย์การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสุขภาพ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

|                      |   |
|----------------------|---|
| คุณสมบัติผู้เข้าอบรม | บุคลากรปฏิบัติงานในสถานพยาบาลทุกวิชาชีพ                   |
| จำนวนผู้เข้าอบรม     | 80 ท่าน/รุ่น  |
| ระยะเวลาอบรม         | 3 วัน   |
| สถานที่อบรม          | อบรมที่โรงแรม กรุงเทพฯ/ปริมณฑล                            |
| ค่าลงทะเบียน         | 4,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%) |

วันที่จัดอบรม

| รุ่นที่ | วันที่จัดอบรม                                   | วันเปิดรับสมัคร | วันปิดรับสมัคร   |
|---------|---|-----------------|------------------|
| 1       | วันที่ 15-17 กุมภาพันธ์ 2566<br>(อบรมที่โรงแรม) | 1 ธันวาคม 2565  | 16 มกราคม 2566   |
| 2       | วันที่ 25-27 กรกฎาคม 2566<br>(อบรมที่โรงแรม)    | 24 มีนาคม 2566  | 26 มิถุนายน 2566 |

## หลักสูตร HA 601: ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

1. เข้าใจความหมาย ความสำคัญและหลักการระบบบริหารความเสี่ยง
2. เข้าใจมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 ระบบบริหารความเสี่ยง และนำไปประยุกต์ใช้ในรพ.ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. รพ.สามารถเข้าใจและนำไปวางระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยระดับรพ. ได้อย่างเหมาะสมกับบริบทของรพ.

เนื้อหา

1. ความหมายความสำคัญและหลักการระบบบริหารความเสี่ยง
2. ระบบบริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล การเชื่อมโยงโปรแกรมความเสี่ยงต่างๆ และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล
3. ระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย
  - 3.1) Standard Risk Management 5<sup>th</sup>
  - 3.2) Risk Identification
  - 3.3) Risk Severity and Prioritization
  - 3.4) Human- Centered Design
  - 3.5) แนวคิด Root Cause Analysis (RCA) & Safety Design
  - 3.6) Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)
  - 3.7) การประเมินและการใช้ประโยชน์จากวัฒนธรรมคุณภาพและความปลอดภัย (Safety Culture)
  - 3.8) Risk Monitoring & Evaluation
  - 3.9) คุณค่า ความหมาย/การใช้ประโยชน์จากทะเบียนความเสี่ยง (Risk Register)

วิทยากร น.อ.หญิงภัคกร โลจนะวงศกร, อ.น้องนุช ภูมิสนธิ์, นพ.อนุชิต ศรีวีโรจน์, นพ.สุรพร ก้อนทอง

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม ทีมนำ/ทีมบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล

หมายเหตุ : ต้องผ่านการอบรมหลักสูตรพื้นฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ HA201 หรือ EL002 มาก่อน

จำนวนผู้เข้าอบรม 80 ท่าน/รุ่น

ระยะเวลาอบรม 3 วัน

รูปแบบการอบรม ผ่านโปรแกรม ZOOM / อบรมที่โรงแรม กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

ค่าลงทะเบียน รูปแบบ Online ราคา 4,500 บาท/ท่าน (ภาษี 7%)

รูปแบบ On-Site ราคา 5,000 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

วันที่จัดอบรม

| รุ่นที่ | วันที่จัดอบรม  | วันที่เปิดรับสมัคร | วันที่ปิดรับสมัคร |
|---------|--|--------------------|-------------------|
| 1       | 9-11 พฤศจิกายน 2565<br>(อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม zoom) | 1 ตุลาคม 2565      | 31 ตุลาคม 2565    |
| 2       | 11-13 มกราคม 2566<br>(อบรมที่โรงแรม)                 | 1 พฤศจิกายน 2565   | 27 ธันวาคม 2565   |
| 3       | 17-19 พฤษภาคม 2566<br>(อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม zoom)  | 1 มีนาคม 2566      | 2 พฤษภาคม 2566    |
| 4       | 30 สิงหาคม - 1 กันยายน 2566<br>(อบรมที่โรงแรม)       | 1 พฤษภาคม 2566     | 1 สิงหาคม 2566    |

## หลักสูตร HA 602: คุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

1. สามารถวางระบบการบริหารความเสี่ยงทางคลินิก ทั้งในระดับภาพรวมและระดับที่มดูแลผู้ป่วย
2. ใช้ข้อมูลอดีต (เวชระเบียน การทบทวนการดูแลผู้ป่วย รายงานอุบัติการณ์) เพื่อการเรียนรู้ การวิเคราะห์สาเหตุเชิงระบบ และการออกแบบระบบที่รัดกุม
3. ใช้โรคหรือสภาวะทางคลินิกในการประเมินคุณภาพของทุกระบบงานในโรงพยาบาล
4. พัฒนาคุณภาพทางคลินิกโดยเน้นผลลัพธ์และใช้เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพที่หลากหลายร่วมกัน
5. เข้าใจบทบาทและระดับความรับผิดชอบในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นของหน่วยงาน/ทีมนำด้านคลินิก/ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง การเชื่อมโยงประสานข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล
6. บูรณาการมาตรฐาน HA ตอนที่ III เข้าสู่การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย

### เนื้อหา

1. แนวคิดและปรัชญาเรื่องความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย
2. การใช้ผลการทบทวนการดูแลผู้ป่วยเพื่อจุดประกายการพัฒนาคุณภาพทางคลินิก
3. การใช้ข้อมูลจากเวชระเบียนเพื่อการเรียนรู้และวางระบบการดูแลผู้ป่วยที่ปลอดภัย
4. การใช้โรคหรือสภาวะทางคลินิกเป็นตัวตามรอย (Clinical tracer) ในการประเมินคุณภาพ
5. การวิเคราะห์สาเหตุของความเสี่ยงในเชิงระบบเพื่อแก้ปัญหาที่ต้นเหตุ
6. การพัฒนาคุณภาพทางคลินิกที่เน้นผลลัพธ์ และใช้เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพที่หลากหลายร่วมกัน รวมทั้งการใช้ evidence based, benchmarking, knowledge sharing, directed creativity
7. บทบาทของทีมนำทางคลินิก คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และองค์กรแพทย์
8. มาตรฐาน HA ตอนที่ III กระบวนการดูแลผู้ป่วย

### สิ่งที่ผู้เข้าอบรมต้องนำเข้ามาเรียนรู้

1. กิจกรรมทบทวนคุณภาพที่ได้ดำเนินการแล้วในหน่วยงาน
2. สรุปรายชื่อจากการทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วยที่สามารถสะท้อนให้เห็นโอกาสพัฒนาระบบงาน
3. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพทางคลินิกที่ทีมงานได้ทำมาแล้ว (จะสำเร็จหรือไม่สำเร็จก็ได้)
4. ข้อมูลพื้นฐานสำหรับโรคหรือสภาวะทางคลินิกที่ต้องการพัฒนาในอนาคต (เช่น สถิติต่างๆ รวมทั้งข้อมูลวิชาการ หรือ guideline ที่เกี่ยวข้อง)
5. แบบประเมินตนเองมาตรฐาน HA ตอนที่ III (SAR Part III)



|                      |   |
|----------------------|---|
| วิทยากร              | ศ.พญ.ยุวเรศมศรี สิริชานูบัญชา, อ.วรวรรณ ใหญ่มาก, พ.ต.อ.กฤติชาติ กำจรปรีชา   |
| คุณสมบัติผู้เข้าอบรม | แพทย์ เภสัชกร พยาบาล รวมทั้งบุคลากรที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นสมาชิกในทีมนำทางคลินิก PCT (ผู้เข้าอบรมควรสมัครเป็นทีมรพ.อย่างน้อย 3 ท่าน) |
| หมายเหตุ :           | ผ่านการอบรมหลักสูตรพื้นฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ HA201 หรือ EL002 มาก่อน   |
| จำนวนผู้เข้าอบรม     | 80 ท่าน/รุ่น  |
| ระยะเวลาอบรม         | 3 วัน   |
| รูปแบบการอบรม        | ผ่านโปรแกรม ZOOM / อบรมที่โรงแรม กรุงเทพฯ/ปริมณฑล   |
| ค่าลงทะเบียน         | รูปแบบ Online ราคา 4,500 บาท/ท่าน (ภาษี 7%)<br>รูปแบบ On-Site ราคา 5,000 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)        |

#### วันที่จัดอบรม

| รุ่นที่ | วันที่จัดอบรม   | วันเปิดรับสมัคร    | วันปิดรับสมัคร   |
|---------|---|--------------------|------------------|
| 1       | 9-11 พฤศจิกายน 2565<br>(อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม zoom)          | 1 ตุลาคม 2565      | 31 ตุลาคม 2565   |
| 2       | 18-20 มกราคม 2566<br>(อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม zoom)            | 1 พฤศจิกายน 2565   | 1 มกราคม 2566    |
| 3       | 29-31 มีนาคม 2566<br>(อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม zoom)            | 13 มกราคม 2566     | 13 มีนาคม 2566   |
| 4       | 31 พฤษภาคม – 2 มิถุนายน 2566<br>(อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม zoom) | 15 กุมภาพันธ์ 2566 | 15 พฤษภาคม 2566  |
| 5       | 19-21 กรกฎาคม 2566<br>(อบรมที่โรงแรม)                         | 20 มีนาคม 2566     | 19 มิถุนายน 2566 |

## หลักสูตร HA 608: เทคนิคถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพ (Smart Quality Notetaker)

**นิยามเชิงปฏิบัติการ :** “การถอดบทเรียน” เป็นกระบวนการเรียนรู้จากแหล่งความรู้ ด้วยการสกัดความรู้ฝังลึกที่มีคุณค่า (แนวคิด หลักการ วิธีการ เรื่องราวที่จุดประกาย) กลั่นกรองด้วยกระบวนการคิดของผู้ถอดบทเรียน สะท้อนใจความ จุดเน้นและสาระสำคัญของเรื่อง แล้วนำเนื้อหาไปถ่ายทอดได้ครบถ้วน ตรงประเด็น กระชับ น่าสนใจ ใช้ภาษาที่ง่ายต่อความเข้าใจสำหรับผู้อ่านแต่ละกลุ่ม สอดคล้องกับเจตนารมณ์ที่เจ้าของผลงานต้องการสื่อสาร ผ่านสื่อความรู้ที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้อ่านเกิดแรงบันดาลใจ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ และต่อยอดการพัฒนาตามบริบท ได้ในเวลาที่เหมาะสม

### หลักสูตร : เทคนิคถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพ (Smart Quality Notetaker)

เป็นหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพิ่มพูนความสามารถในการ “ฟังให้เป็น จับประเด็นให้ได้ ทำทนายด้วยคำถาม สื่อสารด้วยการบันทึก เรียนรู้จากการปฏิบัติ” ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานสำคัญในการถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพเพื่อสร้างองค์ความรู้จากความรู้ฝังลึก (tacit knowledge) หรือสรุปบทเรียนการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล เหมาะสำหรับบุคลากรสาธารณสุขหรือผู้สนใจที่มีใจรักในการเขียนและบันทึก โดยสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพและปฏิบัติงานประจำ เช่น การบันทึกสรุปประเด็นสื่อสาร การบันทึกสรุปบทเรียนการประชุมสัมมนา ถอดบทเรียนการพัฒนา CQI โดยมีวิทยากรและทีมนักถอดบทเรียนพี่เลี้ยง แลกเปลี่ยนเทคนิคและคำแนะนำในการพัฒนาต่อยอดผลงาน

#### สมรรถนะหลักของนักถอดบทเรียน ประกอบด้วย

1. ทักษะการฟังจับประเด็น
2. ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงระบบ
3. ทักษะการตั้งคำถาม
4. ทักษะการบันทึกและภาษาศาสตร์
5. ทักษะการจัดการเอกสารดิจิทัล
6. ทักษะการวางแผนและจัดการเวลา

ผู้เข้าร่วมอบรมจะได้รับการพัฒนาทักษะทั้ง 6 ด้าน เพื่อกลับไปสร้างคุณค่าของงานประจำหรืองานขององค์กร ด้วยกระบวนการจัดการความรู้ ชับเคลื่อนองค์กรด้วยความรู้จากการปฏิบัติ และเป็นผู้เผยแพร่ความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) ของระบบบริการสาธารณสุข ให้เผยแพร่ออกสู่สังคมไทย

**วัตถุประสงค์** เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

1. เพิ่มพูนทักษะการถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพ 6 ด้าน ได้แก่ ทักษะการฟังจับประเด็น ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงระบบ ทักษะการตั้งคำถาม ทักษะการบันทึกและภาษาศาสตร์ ทักษะการจัดการเอกสารดิจิทัล ทักษะการวางแผนและจัดการเวลา
2. มีความเข้าใจและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการถอดบทเรียน ได้แก่ แนวคิดการพัฒนาคุณภาพพื้นฐาน การจัดการกระบวนการ การบันทึกและภาษาศาสตร์

3. มีทัศนคติที่ดีต่อการบันทึก และการถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพ
4. สามารถสร้างผลงานถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรม** บุคลากรสาธารณสุขหรือบุคลากรทั่วไปที่สนใจ

**จำนวนผู้เข้าอบรม** 40 ท่าน/รุ่น

**วิทยากรประจำหลักสูตร**

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1. นพ.ทรงนง พิลาลัย         | หัวหน้ากลุ่มภารกิจพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม, สรพ.                                    |
| 2. คุณจุฑาธิป อินทรเรืองศรี | รองผู้อำนวยการ โรงพยาบาลนมะรักษ์เฉพาะทาง<br>ศัลยกรรมกระดูกและข้อขนาดเล็ก          |
| 3. คุณสุทธิพงษ์ คงชุม       | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ งานพัฒนาคุณภาพบริการ โรงพยาบาล<br>ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ |
| 4. ดร.สดศรี พูลผล           | หัวหน้างานพัฒนาคุณภาพงาน คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาล<br>รามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล     |
| 5. คุณสงวน แก้วขาว          | นักวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ, สรพ.   |

**ระยะเวลาการฝึกอบรม** 3 วัน

**สถานที่อบรม** อบรมที่โรงแรม กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

**เนื้อหาของหลักสูตร :**

1. เทคนิค 1 กระบวนการถอดบทเรียน
  - ทักษะการวางแผนและจัดการเวลา
  - แนวคิดพื้นฐานที่สำคัญของการพัฒนาคุณภาพ ได้แก่ 3P, 3C-PDSA, Model of Improvement
2. เทคนิค 2 การฟังให้เป็น จับประเด็นให้ได้ความ
  - ทักษะการฟังจับประเด็น
3. เทคนิค 3 การบันทึกสรุปให้เป็นเรื่อง
  - หลักการพื้นฐานด้านภาษาศาสตร์และวรรณศิลป์ที่จำเป็นสำหรับการถอดบทเรียน
  - ทักษะการบันทึกและภาษาศาสตร์
4. เทคนิค 4 การถอดบทเรียน CQI
  - ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงระบบ
  - หลักการถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Work, CQI)
5. เทคนิค 5 การถอดกระบวนการ
  - หลักการพื้นฐานของการจัดการกระบวนการ (Process flow and Management)
6. เทคนิค 6 การจัดการเอกสารดิจิทัล
  - ทักษะการจัดการเอกสารดิจิทัล

7. เทคนิค 7 การตั้งคำถามให้ได้ความรู้
  - ทักษะการตั้งคำถาม
8. เทคนิค 8 การบันทึกด้านการคิดเป็นภาพ
9. เทคนิค 9 การจัดการความรู้

ค่าลงทะเบียน 5,000 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

วันที่จัดอบรม

| รุ่นที่ | วันที่จัดอบรม                         | วันเปิดรับสมัคร | วันปิดรับสมัคร   |
|---------|---------------------------------------|-----------------|------------------|
| 1       | 12-14 กรกฎาคม 2566<br>(อบรมที่โรงแรม) | 11 มีนาคม 2566  | 12 มิถุนายน 2566 |

## หลักสูตร HA 609: การบริหารระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล (Hospital Information Management)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

1. เข้าใจมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ Information Management และสามารถประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในโรงพยาบาล
2. สามารถวางแผนและดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในโรงพยาบาลให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้ให้บริการได้อย่างเหมาะสม
3. สามารถบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความพร้อมในการสนับสนุนข้อมูลสารสนเทศในการให้บริการ บริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพในโรงพยาบาล
4. มีความรู้ความเข้าใจสามารถจัดการระบบความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศในโรงพยาบาลได้อย่างเหมาะสม
5. เข้าใจแนวคิดและบทบัญญัติในการคุ้มครองข้อมูลกับสถานการณ์ที่เผชิญในภาคการดูแลสุขภาพ
6. เข้าใจข้อกำหนดในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล สามารถวางแผนและดำเนินการคุ้มครองข้อมูล ความถูกต้อง การจำกัด การเก็บรักษา สู่การประยุกต์ภายในโรงพยาบาลได้

เนื้อหา

1. แนวคิดการพัฒนาและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล
2. การวิเคราะห์และจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาระบบสารสนเทศโรงพยาบาล
3. การพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล (Hardware, Software, People ware, Data)
4. การวิเคราะห์และจัดการความเสี่ยงในระบบสารสนเทศ
5. การรวบรวม การจัดเก็บ และการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ
6. การรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
7. ความรู้ความเข้าใจ PDPA
8. บทบัญญัติในการคุ้มครองข้อมูลกับสถานการณ์ที่เผชิญในภาคการดูแลสุขภาพ
9. PDPA ในมุมมองสถานพยาบาล
10. การกำหนด ออกแบบ การบริหารและการปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และข้อกำหนดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลในสถานพยาบาล

คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

1. คณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาล
2. ผู้ดูแลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาล

|                  |  |
|------------------|--|
| วิทยากร          | อ.โกเมธ นาควรรณกิจ, อ.อกนิษฐ์ อีระอรรถ, นพ.กิตติ โล่สุวรรณรักษ์<br>และภก.ภาสกร รัตนเดชสกุล |
| จำนวนผู้เข้าอบรม | 80 ท่าน/รุ่น   |
| ระยะเวลาอบรม     | 3 วัน  |
| สถานที่อบรม      | อบรมที่โรงแรม กรุงเทพฯ/ปริมณฑล   |
| ค่าลงทะเบียน     | Onsite 4,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)                           |

#### วันที่จัดอบรม

| รุ่นที่ | วันที่จัดอบรม                         | วันเปิดรับสมัคร | วันปิดรับสมัคร  |
|---------|---------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 1       | 25-27 มกราคม 2566<br>(อบรมที่โรงแรม)  | 1 ตุลาคม 2565   | 25 ธันวาคม 2565 |
| 2       | 24-26 พฤษภาคม 2566<br>(อบรมที่โรงแรม) | 24 มกราคม 2566  | 24 เมษายน 2566  |

## หลักสูตร HA 702: Preparation team for Advance HA

A-HA (Advanced Healthcare Accreditation) หรือการรับรองชั้นก้าวหน้า เป็นระบบการประเมินที่มุ่งใช้แนวคิดการประเมินเพื่อเสริมพลัง (Empowerment Evaluation) การประเมินผลการดำเนินงาน (performance evaluation) เพื่อค้นหาโอกาสพัฒนาในทุกระบบอย่างต่อเนื่อง

**วัตถุประสงค์** เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

1. เข้าใจในแนวคิดพื้นฐานของ A-HA แนวคิดพื้นฐานของระบบการวัด และสามารถออกแบบการวัดผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับบริบท
2. ออกแบบการวัด วิเคราะห์ ผลการดำเนินงานระดับองค์กร และระบบงานสำคัญขององค์กรได้
3. จัดทำแผนพัฒนาเพื่อเข้าสู่กระบวนการรับรอง A-HA ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**เนื้อหา**

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการทำความเข้าใจแนวคิดพื้นฐานของ AHA ระบบการวัด (measurement system) การใช้มุมมองเชิงระบบและบริบท การทำความเข้าใจ HA Core values การประเมินผลการดำเนินงานเพื่อหาโอกาสพัฒนาโดยใช้ A-HA tools (extended evaluation guide, tracer, performance evaluation framework) การประยุกต์ใช้ระเบียบวิธีวิจัย (research methodology) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดทำแผนพัฒนาเพื่อการเข้าสู่การรับรองชั้นก้าวหน้าอย่างมีประสิทธิภาพ

**วิทยากร** นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล และคณะผู้เยี่ยมสำรวจอาวุโส

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรม**

1. ผู้เข้าอบรมต้องเป็นตัวแทนจากโรงพยาบาลที่จะเข้าสู่ระบบการรับรองชั้นก้าวหน้า (AHA)
2. อบรมเป็นทีม จำนวนผู้เข้าอบรม 8 - 12 ท่าน ต่อ 1 โรงพยาบาล  
ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้รับผิดชอบงานบริหารคุณภาพ ผู้รับผิดชอบการพัฒนาคุณภาพทางคลินิก ผู้รับผิดชอบแผนยุทธศาสตร์ ผู้รับผิดชอบระบบงานสำคัญได้แก่ ระบบวัดวิเคราะห์และสารสนเทศ ระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และระบบยา

**หมายเหตุ**

1. สถาบันขอสงวนสิทธิ์ให้กับผู้แทนจากโรงพยาบาลที่แสดงความจำนงขอรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองชั้นก้าวหน้า (AHA) เท่านั้น
2. ผู้อำนวยการ สามารถเข้าร่วมเฉพาะวันแรกของการอบรมได้

จำนวนผู้เข้าอบรม 80 ท่าน/รุ่น

ระยะเวลาอบรม 3 วัน

สถานที่อบรม อบรมที่โรงแรม กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

ค่าลงทะเบียน 7,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

วันที่จัดอบรม

| รุ่นที่ | วันที่จัดอบรม                         | วันเปิดรับสมัคร   | วันปิดรับสมัคร |
|---------|---------------------------------------|-------------------|----------------|
| 1       | 24-26 พฤษภาคม 2566<br>(อบรมที่โรงแรม) | 1 กุมภาพันธ์ 2566 | 24 เมษายน 2566 |



## หลักสูตร HA 705: การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมในการต่ออายุการรับรอง (Act to Re-accreditation)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

1. มีความเข้าใจหลักการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพตามข้อเสนอแนะ และสามารถนำแผนพัฒนาคุณภาพตามข้อเสนอแนะไปใช้ประโยชน์ได้
2. เข้าใจแนวคิด การใช้เครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยได้
3. เข้าใจแนวคิด บทบาทของทีมนำทางคลินิกต่อการจัดการด้านยา และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพระบบการจัดการด้านยาได้
4. เข้าใจแนวคิดเกี่ยวกับการกำหนด การวิเคราะห์ และการใช้ประโยชน์จากผลลัพธ์การดำเนินงานของโรงพยาบาล และสามารถนำไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาได้
5. สามารถเรียนรู้การใช้ประโยชน์จากการทบทวน วิเคราะห์หาสาเหตุต้นตอของความเสี่ยง เพื่อนำสู่การป้องกัน แก้ไขได้อย่างเป็นระบบ

เนื้อหา

1. จากข้อเสนอแนะการเยี่ยมสำรวจสู่การปฏิบัติ (From Recommend to action)
2. แนวคิดและเครื่องมือการพัฒนาคุณภาพของทีมนำทางคลินิก (Guideline for Identifying Opportunities for Improvement for PCT)
3. แนวคิด บทบาทของทีมนำทางคลินิกต่อการพัฒนาคุณภาพระบบการจัดการด้านยา (Guideline for Medication Management by PCT)
4. การวัดผลการดำเนินงานขององค์กร (Performance Measurement) และการใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงผลงานขององค์กร
5. การบริหารความเสี่ยง : ความเสี่ยงกับความปลอดภัย (Risk & Safety), Update in RCA (Root Cause Analysis / Incident Analysis)

คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

1. ผู้เข้าอบรมต้องเป็นตัวแทนโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง และจะหมดอายุการรับรองภายใน 6 เดือน – 3 ปีข้างหน้า
2. สมัครงานเป็นทีมเข้าอบรม จำนวน 6 - 8 คน ต่อโรงพยาบาล  
ประกอบด้วย : ผู้อำนวยการ (CEO), ประธาน PCT, เลขาทีม (เช่น PCT, RM, IC, ระบบยา), QMR (หัวหน้าศูนย์คุณภาพ)

วิทยากร            นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล, อ.ผ่องพรรณ จันธนสมบัติ, อ.กนกรัตน์ แสงอำไพ,  
                              ภก.สงกรานต์ มีชูนิ๊ก และ อ.นันธิดา พันธุศาสตร์

จำนวนผู้เข้าอบรม        80 ท่าน /รุ่น

ระยะเวลาการอบรม        2 วัน

สถานที่อบรม                อบรมที่โรงแรม กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

ค่าลงทะเบียน                4,500 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

#### วันที่จัดอบรม

| รุ่นที่ | ระยะเวลาการอบรม                        | วันเปิดรับสมัคร    | วันปิดรับสมัคร  |
|---------|--|--------------------|-----------------|
| 1       | 2-3 กุมภาพันธ์ 2566<br>(อบรมที่โรงแรม) | 1 ธันวาคม 2565     | 3 มกราคม 2566   |
| 2       | 15-16 มิถุนายน 2566<br>(อบรมที่โรงแรม) | 15 กุมภาพันธ์ 2566 | 16 พฤษภาคม 2566 |
| 3       | 7-8 กันยายน 2566<br>(อบรมที่โรงแรม)    | 4 พฤษภาคม 2566     | 8 สิงหาคม 2566  |

## หลักสูตร HA 801: โปรแกรมการพัฒนาระบบการทำงานในสถานพยาบาลด้วยมิติจิตวิญญาณ (Spiritual Healthcare In Action Learning Program Package)

บริการสุขภาพที่เน้นคนเป็นศูนย์กลาง (people-centered care) เป็นจุดเน้นที่องค์การอนามัยโลก ส่งเสริมให้เกิดขึ้น และการทำให้คนเป็นศูนย์กลางได้นั้นจะต้องครอบคลุมในเชิงกว้างทั้งผู้ป่วย ครอบครัว ชุมชน ผู้ให้บริการ และนำสู่การปฏิบัติด้วยความเข้าใจมิติด้านจิตวิญญาณ นอกจากนี้ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้พัฒนาแนวทางการนำมิติจิตวิญญาณในการพัฒนาคุณภาพ หรือ Spiritual Healthcare Appreciation หรือ SHA ที่กลั่นกรองจากประสบการณ์และองค์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลของประเทศไทย

เพื่อให้เกิดการนำแนวคิด SHA ลงสู่การปฏิบัติในสถานพยาบาลอย่างเป็นรูปธรรม สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้พัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้การพัฒนาระบบการทำงานในสถานพยาบาลด้วยมิติจิตวิญญาณ (Spiritual Healthcare In Action Learning Program) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสำหรับสถานพยาบาลในการพัฒนาคุณภาพทางมิติจิตวิญญาณควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพและหรือสามารถเข้าสู่ SHA Program Specific Program Certification ได้ตามความสมัครใจ

### วัตถุประสงค์

1. เสริมสร้างองค์ความรู้และทักษะทางด้านจิตวิญญาณสำหรับบุคลากรสถานพยาบาล เช่น การเห็นคุณค่าและความหมายของงาน และความหมายของชีวิต และคุณค่า การนำทักษะด้านจิตวิญญาณลงสู่ระบบงานประจำได้อย่างมีความสุข
2. เรียนรู้แนวทางการพัฒนาระบบการทำงานในสถานพยาบาลด้วยจิตวิญญาณ (SHA) นำสู่การปฏิบัติในสถานพยาบาล รวมทั้งการประเมินตนเองเพื่อเข้าสู่ SHA Program Specific Program Certification
3. เรียนรู้และแลกเปลี่ยนจากตัวอย่างของสถานพยาบาลที่นำหลักการหรือนำแนวคิด SHA ลงสู่การปฏิบัติในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลอย่างเรียบง่ายตามบริบท

## โปรแกรมการเรียนรู้แบบ Package ประกอบด้วย 5 Module ดังนี้

| Module  | รายละเอียดหลักสูตร  | หมายเหตุ  | กำหนดการ                                      |
|---|---|---|---|
| 1. SHA Principle (online)                     | เรียนรู้แนวคิด SHA พื้นฐาน และแนวคิดหลักของ SHA (SHA Principle) แนวทางการประเมินตนเอง ร่วมกันทั้งองค์กร | ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom meeting) 1 ครั้ง ระยะเวลา 2 วัน รพ.ละ 4 accounts เรียนได้ทั้งรพ.                                       | พฤษภาคม 2566                                  |
| 2. SHA facilitator Training (on -site)        | อบรมแกนนำ SHA จำนวน 6 ท่าน onsite ที่ กทม.  | รพ.รับผิดชอบค่าเดินทางที่พักเอง สรพ.รับผิดชอบค่าอาหารและวิทยากร   | มิถุนายน 2566                                 |
| 3. Hospital Tour and learning from SHA model. | เยี่ยมเรียนรู้ดูงาน รพ.ที่นำแนวคิด SHA สู่อำเภอปฏิบัติ  | รูปแบบ on site รพ.รับผิดชอบค่าเดินทางที่พัก สรพ.รับผิดชอบค่าอาหาร และวิทยากรในการศึกษาดูงาน   | มิถุนายน- กรกฎาคม 2566                        |
| 4. SAR education                              | วิเคราะห์ SAR PDSC ของ รพ. ที่ขอ SHA Program Specific Program Certification                             | ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสถานพยาบาลที่จัดทำ SAR ภายในเดือน สิงหาคม 2566   | สำหรับรพ.ที่จัดทำ SAR PDSC ภายใน สิงหาคม 2566 |
| 5. Site visit Learning                        | เข้าเยี่ยม รพ. ที่พร้อมขอ SHA Program Specific Program Certification ภายในเดือน สิงหาคม 2566            | On- site learning visit รพ.ที่พร้อมภายในเดือน <b>สิงหาคม 2566 จำกัด 2 แห่ง เท่านั้น</b> ค่าเดินทางที่พักอยู่ในความรับผิดชอบ ของ รพ. | ภายในสิงหาคม 2566                             |

**หมายเหตุ** กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและความพร้อมของ รพ.

**วิทยากร** ดร.ดวงสมร บุญผดุง, รศ.นพ.ชเนนทร์ วนาภิรักษ์, นพ.สุรัชย์ ปัญญาพฤทธิพงษ์ และทีมผู้เชี่ยวชาญ  
**คุณสมบัติของสถานพยาบาลที่สมัครเข้าร่วม**

1. สถานพยาบาลที่มีระดับขั้นการพัฒนาในขั้นที่ 2 ขึ้นไป และผู้บริหารมีความมุ่งมั่นนำมิติจิตวิญญาณลงสู่การปฏิบัติในการพัฒนาสถานพยาบาลและ/หรือมีเป้าหมายจะขอรับ SHA Program Specific Program Certification ในปี 2566
2. สามารถส่งบุคลากรเข้าร่วมเรียนรู้ตาม Module ตามที่สถาบันกำหนด
3. สามารถยอมรับเงื่อนไข ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าร่วมโปรแกรมได้

**จำนวนโรงพยาบาล** **8 โรงพยาบาล เท่านั้น**

**ระยะเวลาอบรม** ภายในปีงบประมาณ 2566

**สถานที่อบรม** อบรมที่โรงแรม กรุงเทพ/ปริมณฑล

**ค่าลงทะเบียน** รวม 5 Modules 60,000 บาท/รพ. (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

## หลักสูตร HA 900: การพัฒนาคุณภาพ สำหรับผู้บริหารโรงพยาบาล

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม

1. เพื่อให้ผู้บริหารโรงพยาบาล หรือผู้ที่เตรียมขึ้นเป็นผู้บริหารโรงพยาบาล ได้แลกเปลี่ยน แนวความคิดในการเป็นผู้บริหารแบบมืออาชีพ การเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จ
2. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ จากกรณีศึกษาโดยผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จ หรือล้มเหลว คุณค่า และประโยชน์ของการบริหารองค์กร
3. การใช้ประโยชน์จากมาตรฐาน HA ในการบริหารจัดการองค์กร

### เนื้อหา

1. การบริหารโรงพยาบาลด้วยมาตรฐาน HA, ภาพรวมของการบริหารองค์กรตามมาตรฐาน HA ตอนที่ I ได้แก่ การนำ การวางแผนกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้ป่วยและสิทธิผู้ป่วย การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล การจัดการกระบวนการ
2. แนวคิด ประสบการณ์การทำงานในการเป็นผู้บริหารมืออาชีพ, แนวโน้มและปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อการบริหารองค์กรในอนาคต

วิทยากร นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล, พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ, และวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม ผู้อำนวยการโรงพยาบาล และผู้ที่เตรียมขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหาร

จำนวนผู้เข้าอบรม 70 ท่าน/รุ่น

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

สถานที่อบรม อบรมที่โรงแรม กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

ค่าลงทะเบียน 5,000 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

| รุ่นที่ | วันที่จัดอบรม                            | วันเปิดรับสมัคร | วันปิดรับสมัคร |
|---------|--|-----------------|----------------|
| 1       | 23-24 กุมภาพันธ์ 2566<br>(อบรมที่โรงแรม) | 21 ตุลาคม 2565  | 23 มกราคม 2566 |

## หลักสูตร HA 901: Patient Safety Training Course

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม.

1. เรียนรู้ รู้จัก เข้าใจ Patient Safety และ Patient and Personnel Safety Concept
2. สามารถนำ WHO Patient Safety guideline ประยุกต์ใช้ในการดูแลผู้ป่วย บุคลากรทางสาธารณสุข รวมทั้งบูรณาการในกระบวนการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HA ได้อย่างเหมาะสม
3. เรียนรู้และฝึกปฏิบัติในการสร้างความตระหนักเรื่องความปลอดภัย (non-technical skill) สามารถนำไปปรับใช้ได้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน

เนื้อหา

1. 2P Safety movement in Thailand.
2. What is Patient Safety and concept
3. WHO Patient Safety curriculum 11 Modules.
4. Patient and Personnel Safety Goals. (SIMPLE)
5. 2P Safety and HA standards, how to integration?
6. Non-technical Skill for Patient Safety
7. Transformative learning for patient safety education

วิทยากร

พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ, พญ.บุญรัตน์ วราชิต, พญ.วรรณ อังศุวรรณ, ศ.ดร.อะเค็อ อุณหเลขกะ, รศ.พญ.จิตติมา สุนทรสัจ, นพ.สรรัตน์ เลอมานูวรรรัตน์, กัปตัน นพ.กรพรหม แสงอร่าม และทีมการบินไทย

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

อาจารย์แพทย์, แพทย์, อาจารย์พยาบาล, พยาบาลวิชาชีพ หรือผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาลทุกระดับที่จะไปถ่ายทอดองค์ความรู้

หมายเหตุ :

ผ่านการอบรมหลักสูตรพื้นฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ เช่น HA201 หรือ EL002 มาก่อน

จำนวนผู้เข้าอบรม

80 ท่าน/รุ่น

ระยะเวลาอบรม

3 วัน

สถานที่อบรม

อบรมที่โรงแรม กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

ค่าลงทะเบียน

5,000 บาท/ท่าน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

วันที่จัดอบรม

| รุ่นที่ | วันที่จัดอบรม                       | วันเปิดรับสมัคร | วันปิดรับสมัคร  |
|---------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 1       | 5-7 กรกฎาคม 2566<br>(อบรมที่โรงแรม) | 1 เมษายน 2566   | 1 มิถุนายน 2566 |

## หลักสูตรออนไลน์ (E-learning)

ช่องทางการสมัคร : [register.ha.or.th](http://register.ha.or.th)

ช่องทางการเข้าเรียน : <https://halearningonline.ha.or.th>

คุณสมบัติผู้อบรม :

1. แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ซึ่งจะระบุเฉพาะรายหลักสูตร
2. มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
3. มีอีเมล address เป็นของตนเอง

ใบประกาศนียบัตร :

เมื่อผู้เรียนเรียนครบทุกหัวข้อและทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนครบตามเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่า 80% จะสามารถพิมพ์ใบประกาศแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ทั้งนี้ ผู้เรียนจะต้องทำประเมินความพึงพอใจการเรียนบทเรียนออนไลน์ก่อน ถึงจะพิมพ์ใบประกาศนียบัตรรับรองการอบรมได้

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมต้องเตรียมตัว :

- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องเตรียมสำหรับเรียน ได้แก่ ระบบปฏิบัติการ : Windows 7 เป็นต้นไป, Windows XP  
คุณสมบัติเครื่อง: Intel Pentium 4 2.4GHz หรือดีกว่า, หน่วยความจำ 1G หรือดีกว่า  
บราวเซอร์: Internet Explorer 6 หรือดีกว่า (แนะนำ), Google Chrome, Safari  
อินเทอร์เน็ตที่ใช้ : ความเร็ว 1Mbps ขึ้นไป และมีโปรแกรม Adobe acrobat

ขั้นตอนการใช้งาน: จะจัดส่งคู่มือการเข้าเรียนพร้อมรหัสการ Log in ให้ทางอีเมล

หลังจากชำระเงินค่าลงทะเบียนภายใน 5 วันทำการ

คำแนะนำเพิ่มเติม :

1. กรณีให้ผู้ประสานงานรพ.สมัครให้ ขณะกรอกข้อมูลการสมัคร ให้กรอกอีเมลของผู้เรียนโดยตรง ไม่ใช่อีเมลของผู้ประสานงานรพ. เว้นแต่ผู้ประสานงานรพ.สมัครเรียนเอง ให้กรอกอีเมลของผู้ประสานงาน
2. อีเมลที่แจ้งให้สรพ.มีความสำคัญ กรณี รพ.สมัครหลายหลักสูตร และผู้เรียนแต่ละหลักสูตรเป็น



คนละคนกัน ขอความกรุณาตอนศิ่ย์ข้อมูลสมัคร ระบุอีเมลให้ครบถ้วน ไม่เช่นนั้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้ประสานงานเท่านั้น และใบประกาศนียบัตร จะเป็นชื่อของผู้ประสานงาน

### 3. หลังชำระค่าลงทะเบียนแล้วไม่เกิน 5 วันทำการ

สรพ.จะส่งรายละเอียดการเข้าเรียนให้ทางอีเมลที่ท่านสมัครไว้ในระบบ register โดยมีระยะเวลาเรียน 60 วันนับจากการ Log in เข้าเรียนในบทเรียนครั้งแรก กรณี Log in เข้าระบบ แต่ยังไม่คลิกเข้าบทเรียน ระบบจะยังไม่เริ่มนับ 60 วัน

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม [haonline@ha.or.th](mailto:haonline@ha.or.th) หรือ ฝ่ายฝึกอบรม สรพ.

สรพ.จัดทำหลักสูตร e-learning เข้าเรียนได้ที่เว็บไซต์ <https://halearningonline.ha.or.th> ค่าลงทะเบียน 1,399 บาท / ต่อ 1 หลักสูตร / ต่อ 1 account เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HA สามารถเรียนได้ด้วยตนเอง เรียนจบ ส่งการบ้านครบ รับใบประกาศนียบัตรออนไลน์ โดยมีหลักสูตรที่เปิดให้สมัครแล้วดังต่อไปนี้

- 1) หลักสูตร EL002: ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ
- 2) หลักสูตร EL003: มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย
- 3) หลักสูตร EL004: Hospital Profile
- 4) หลักสูตร EL005: การทบทวนเวชระเบียน
- 5) หลักสูตร EL006 : มาตรฐาน HA Part I-3 ผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน
- 6) หลักสูตร EL007: มาตรฐาน HA Part I-5 กำลั้งคน
- 7) หลักสูตร EL008: มาตรฐาน HA Part I-2 กลยุทธ์
- 8) หลักสูตร EL009: มาตรฐาน HA Part I-4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- 9) หลักสูตร EL010: มาตรฐาน HA Part I-6 การปฏิบัติการ
- 10) หลักสูตร EL011: มาตรฐาน HA Part I-1 การนำ
- 11) หลักสูตร EL012: ความปลอดภัยจากอัคคีภัย
- 12) หลักสูตร EL013: การทำ Service Profile เพื่อการพัฒนาคุณภาพในหน่วยงานที่เข้มแข็ง
- 13) หลักสูตร EL014 : กระบวนการพยาบาลและบันทึกทางการพยาบาล
- 14) หลักสูตร EL015: องค์การพยาบาลกับการพัฒนาคุณภาพ
- 15) หลักสูตร EL016: การจัดการระบบบำบัดน้ำเสียในโรงพยาบาล
- 16) หลักสูตร EL017: การพัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล
- 17) หลักสูตร EL018: Medication Error (ME) & Adverse Drug Event (ADE)  
(เฉพาะวิชาชีพเภสัชกรได้คะแนน CCPE)
- 18) หลักสูตร EL019: Medication Reconciliation (เฉพาะวิชาชีพเภสัชกรได้คะแนน CCPE)

- 19) หลักสูตร EL020 : Track 1 Enhancing TRUST in Healthcare
- 20) หลักสูตร EL021 : Track 2 HA tools and quality in diversity update
- 21) หลักสูตร EL022 : Track 3 Embracing spirituality across healthcare system & Nursing care
- 22) หลักสูตร EL023 : Track 4 Building TRUST in Healthcare by 3P Safety

**และมีหลักสูตรใหม่ล่าสุด ติดตามได้ในปีงบประมาณ 2566 คือ**

- 1) หลักสูตร 12 กิจกรรมทบทวน (Quality Review)
- 2) หลักสูตร การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง CQI (Continuous Quality Improvement)
- 3) หลักสูตร High alert drug
- 4) หลักสูตร Emergency drug and storage drug management
- 5) หลักสูตร Rational drug use and antimicrobial stewardship program  
(สำหรับลำดับที่ 3-5 เฉพาะวิชาชีพเภสัชกรได้คะแนน CCPE)

## การจัดอบรมในรูปแบบ In-house Training

การฝึกอบรมภายในองค์กร (In-house training) เป็นการฝึกอบรมที่มีความแตกต่างกับการฝึกอบรมหลักสูตรทั่วไป (Public training) เน้นหาเน้นความรู้พื้นฐาน ถูกออกแบบให้เหมาะกับผู้เรียนรู้ทั่วไป ที่ต้องการการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานจากองค์กรที่หลากหลาย ส่วนการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-house training) นั้น เนื้อหาที่ใช้ในการฝึกอบรม จะถูกออกแบบให้เหมาะสมตามบริบทขององค์กร มีการให้ความรู้โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากทั้งภายใน และภายนอกองค์กร โดยจัดขึ้นเป็นการภายใน ผู้เข้าอบรมจะมีเฉพาะบุคลากรในองค์กรนั้นๆ

### การฝึกอบรมภายในองค์กร (In-house training) เหมาะกับองค์กรประเภทใด?

เหมาะกับองค์กรที่ต้องการสร้างโอกาสในการเรียนรู้ให้กับบุคลากรในองค์กร หัวข้อการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับบุคลากรในองค์กร เนื้อหา/หัวข้อควรถูกกำหนดมาจาก

1. แผนการดำเนินงานเพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างมีเป้าหมาย จนสามารถค้นพบได้ว่า องค์กรยังต้องการความรู้อะไรที่จำเป็น
2. แผนการฝึกอบรมตามตำแหน่งงาน หากบุคลากรยังขาดความรู้ และทักษะในงาน ทำให้ผลการปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพ การเพิ่มความรู้จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงาน รวมถึงเตรียมบุคลากรเพื่อดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น
3. เมื่อองค์กรต้องเผชิญปัญหาต่างๆ ที่แก้ปัญหาคด้วยคนในองค์กรไม่ได้ อาจต้องให้ผู้เชี่ยวชาญเข้าไปให้ความรู้ที่ถูกต้อง

### รูปแบบการฝึกอบรมภายในองค์กร (In-house training)

เพื่อประโยชน์สูงสุด ควรวิเคราะห์ความต้องการในการเรียนรู้ตามความจำเป็นเฉพาะเรื่อง ในหัวข้อที่เหมาะสมกับบริบทองค์กร จากนั้นจึงสรรหาผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกที่มีความชำนาญในเรื่องดังกล่าวมาช่วยในการฝึกอบรม ควรจัดในรูปแบบ workshop จำนวนผู้เข้าอบรมที่เหมาะสมในแต่ละชั้นเรียนไม่ควรเกิน 30 คน ต่อวิทยากร 1 ท่าน คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม ถือเป็นกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ ควรเป็นบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการเรียนรู้นั้นโดยตรง ระยะเวลาที่เหมาะสม คือ 1- 3 วัน (ขึ้นอยู่กับเนื้อหาของหลักสูตร)

## ขั้นตอนการขอจัดอบรมในรูปแบบ In-house training ของ สรพ.

### การขอจัดอบรม

1. **เลือกหัวข้อไม่ซ้ำกับหลักสูตร Public training ตามที่สถาบันกำหนด** และกรอกคำขอการจัดอบรม In-house training ได้ที่ <https://bit.ly/3cCkdah> หรือ scan QR code



2. สรพ. จะแจ้งยืนยันการได้รับแบบฟอร์มคำขอทาง e-mail และทางโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในวันทำการถัดไป
3. สรพ.จะดำเนินการพิจารณาคำขอจัดอบรม หลังจากนั้นจะแจ้งผล ทางโทรศัพท์และ e-mail ภายใน 3 วันทำการ
4. หาก สรพ. ตอบรับการจัดอบรม ทางหน่วยงานจะต้องดำเนินการจัดทำ **“จดหมายขอเรียนเชิญเป็นวิทยากร In-house training”** ส่งมาที่ สรพ. ทางไปรษณีย์ หรือ SCAN ส่ง e-mail ภายใน 15 วันทำการ หลังจากได้รับแจ้งยืนยันการจัดอบรม
5. สรพ. จะจัดสรรวิทยากรที่เชี่ยวชาญ และตรงกับที่ รพ. ส่งแจ้งความประสงค์เข้ามา และดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
6. สรพ. จะขอพิจารณาการจัดอบรม In-house training เฉพาะหน่วยงานที่ดำเนินการตามกระบวนการข้างต้นเท่านั้น **ไม่พิจารณาในกรณีที่หน่วยงานประสานติดต่อวิทยากรเอง**
7. กำหนดการอบรมและเอกสารประกอบการอบรม ขอความกรุณา ผู้ประสานโรงพยาบาลประสานโดยตรงกับทางวิทยากร

### รายละเอียดค่าใช้จ่ายการจัดอบรม

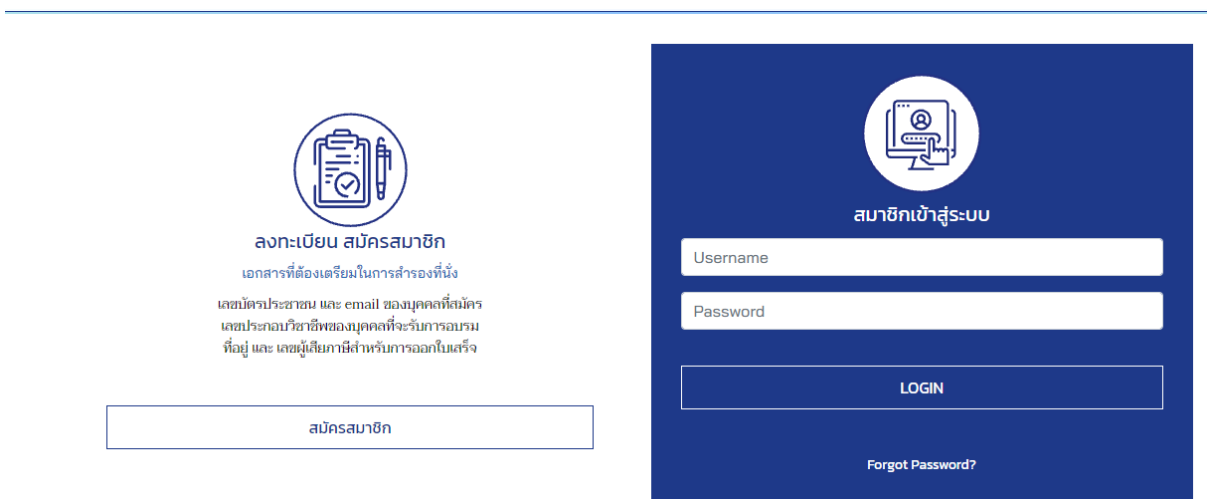
1. อัตราค่าตอบแทนวิทยากร ที่เรียกเก็บจากสถานพยาบาล  
กรณีผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ อัตรา 11,200 บาท/ท่าน/วัน  
กรณีวิทยากรทั่วไป อัตรา 8,400 บาท/ท่าน/วัน
2. จำนวนวิทยากรขึ้นอยู่กับจำนวนผู้เข้าอบรม (วิทยากร 1 ท่าน ต่อผู้เข้าอบรม 30 คน) หรือ จำนวนวิทยากรขึ้นอยู่กับพิจารณาจากวิทยากร เนื่องจากอาจมีการบรรยายกระบวนการงานคุณภาพเฉพาะด้าน
3. ค่าเดินทาง ค่าที่พัก ของวิทยากร ทาง รพ.เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย โดยประสานรายละเอียดค่าใช้จ่ายกับทางผู้ประสานงานของทาง สรพ.

## รายละเอียดการชำระเงิน อบรม In-house training

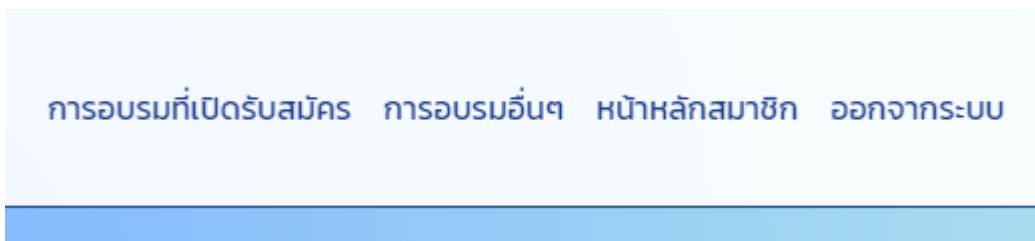
1. สถานพยาบาล หรือ หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติการจัดอบรม In-house training จากทางสรรพ. (จดหมายตอบรับการเป็นวิทยากร In-house training) จะได้รับ “ใบแจ้งรายการจ่ายเงิน”
2. นำ “ใบแจ้งรายการจ่ายเงิน” ไปชำระเงินได้ที่ ธนาคารกรุงไทย ได้ทุกสาขา *(สามารถชำระเงินหลังเสร็จสิ้นกิจกรรมภายใน 7 วัน)*
3. เมื่อชำระค่าตอบแทนวิทยากรเรียบร้อยแล้ว กรุณา SCAN ใบชำระเงิน โดย ระบุ “ค่าตอบแทนวิทยากร In-house training” ส่งมาที่ e-mail: [pranee@ha.or.th](mailto:pranee@ha.or.th) , [training@ha.or.th](mailto:training@ha.or.th) เพื่อให้ฝ่ายบัญชีการเงิน สรรพ. ออกใบเสร็จรับเงิน และจัดส่งให้กับทางสถานพยาบาล หรือหน่วยงานทางไปรษณีย์

## วิธีลงทะเบียนสมัครอบรมเว็บ register.ha.or.th

### 1. เข้าเว็บ register.ha.or.th จากนั้น ล็อกอินเข้าระบบ กรณียังไม่สมัครสมาชิก เลือกสมัครสมาชิกก่อน



### 2. หลังจากเข้าสู่ระบบ ทางด้านขวบนจะมีเมนูให้เลือกสมัครอบรม เลือกการอบรมที่เปิดรับสมัคร แล้วสมัครตามขั้นตอนในเว็บไซต์



ข้อมูลประชาสัมพันธ์

การจัดหลักสูตรฝึกอบรม  
เดือนกรกฎาคม – กันยายน 2564

เอกสารที่ต้องเตรียมในการสำรองที่นั่ง

- เลขบัตรประชาชน และ email ของบุคคลที่สมัคร
- เลขประกอบวิชาชีพของบุคคลที่จะรับการอบรม

การอบรมที่เปิดรับสมัคร

[เรียงตาม ▼](#)

**CVO05:**  
การเตรียมความพร้อมรับการเยี่ยมสำรวจ  
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Adjusted Survey &  
Virtual Survey) ระหว่างวันที่ 14-15 ตุลาคม  
2564

วันที่อบรม:  
14 ต.ค. 2564 - 15 ต.ค. 2564

ลงทะเบียนได้ตั้งแต่วันที่  
21 ก.ย. 2564 - 08 ต.ค. 2564

รายละเอียด / สำรองที่นั่ง

**EL015:**  
e-learning STEP 2 องค์การพยาบาล กับ  
การพัฒนาคุณภาพ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม  
2564 - 30 กันยายน 2565

วันที่อบรม:  
01 ต.ค. 2564 - 30 ก.ย. 2565

ลงทะเบียนได้ตั้งแต่วันที่  
01 ต.ค. 2564 - 30 ก.ย. 2565

รายละเอียด / สำรองที่นั่ง

### 3.สามารถเลือกหลักสูตรที่สนใจ กดสำรองที่นั่ง เพื่อกำหนดข้อมูล

รายละเอียดส่วนตัว

น.ส. สุพรรณิ สุวรรณศรี

เลขบัตรประชาชน:  
11111111111111111111

อีเมล :  
suphanee@ha.or.th

วิชาชีพ:

สถานพยาบาลต้นสังกัด:  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การ  
มหาชน)  
ตำแหน่งสายการบริหาร:

ที่อยู่ส่งเอกสาร: ที่ทำงาน  
เลขที่ 88/39 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 อาคาร  
สุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ

รายละเอียดการอบรมที่ต้องการสมัคร

รหัสหลักสูตร CVO05  
ชื่อหลักสูตร การเตรียมความพร้อมรับการเยี่ยมสำรวจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Adjusted Survey & Virtual Survey) ระหว่าง  
วันที่ 14-15 ตุลาคม 2564  
รุ่นที่ 1  
วันที่อบรม: 14 ต.ค. 2564 - ถึง - 15 ต.ค. 2564  
ระยะเวลาการอบรม 2 วัน  
ค่าลงทะเบียน 3000 บาท

เลือกสถานะการสมัคร

สมัครให้ตัวเองคนเดียว

อาหารปกติ ▼

สมัครให้ตัวเองและคนอื่น

อาหารปกติ ▼

4.เมื่อสำรองที่นั่งเรียบร้อยแล้ว จะได้รับอีเมลใบแจ้งการจ่ายเงิน สามารถ/จ่ายผ่าน mobile banking ได้ตามโล  
โก้ธนาคารที่ปรากฏในใบแจ้งหนี้ และสามารถไปชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทยเท่านั้น

## ช่องทางการติดต่อ

งานจัดการฝึกอบรมและสัมมนา

กลุ่มภารกิจส่งเสริมการพัฒนาและฝึกอบรม

open chat Line@



e-mail

[training@ha.or.th](mailto:training@ha.or.th)

[haonline@ha.or.th](mailto:haonline@ha.or.th)