



# โครงสร้าง บทบาท หน้าที่

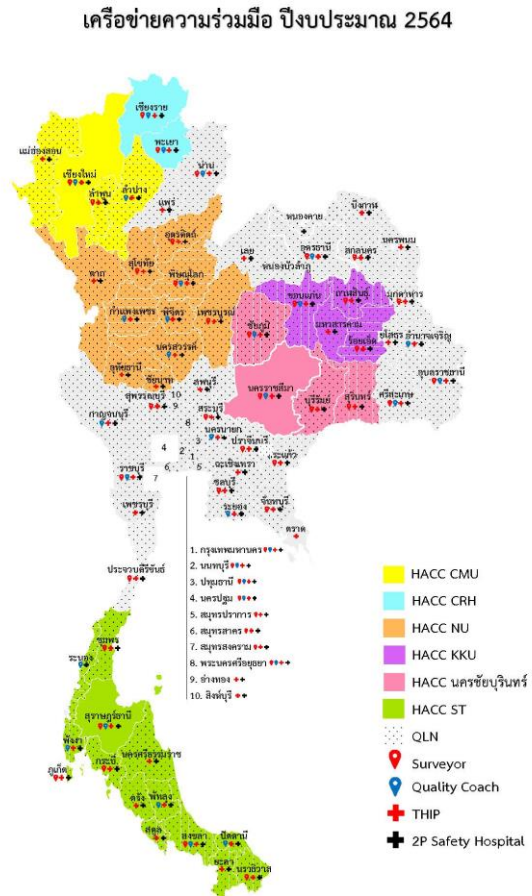
โครงการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลด้วยระบบเครือข่าย  
ปี 2564

ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ  
สำนักส่งเสริมการพัฒนา

# โครงการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล ด้วยระบบเครือข่าย ปี 2564

## เป้าหมายของโครงการ

- สร้างความเข้มแข็งให้กับ  
กลไกเครือข่ายในการ  
กระตุ้นการพัฒนา  
ต่อเนื่องหรือยกระดับ
- ส่งเสริมให้เกิดการรับรอง  
อื่นๆ เช่น PNC, DHSA
- เพิ่มศักยภาพบุคลากร  
เครือข่ายให้มีความ  
เข้มแข็ง



HA Training Program

2P Safety, NRLS, THIP, PE

QC, QMR, HACCC, QLN

0

1

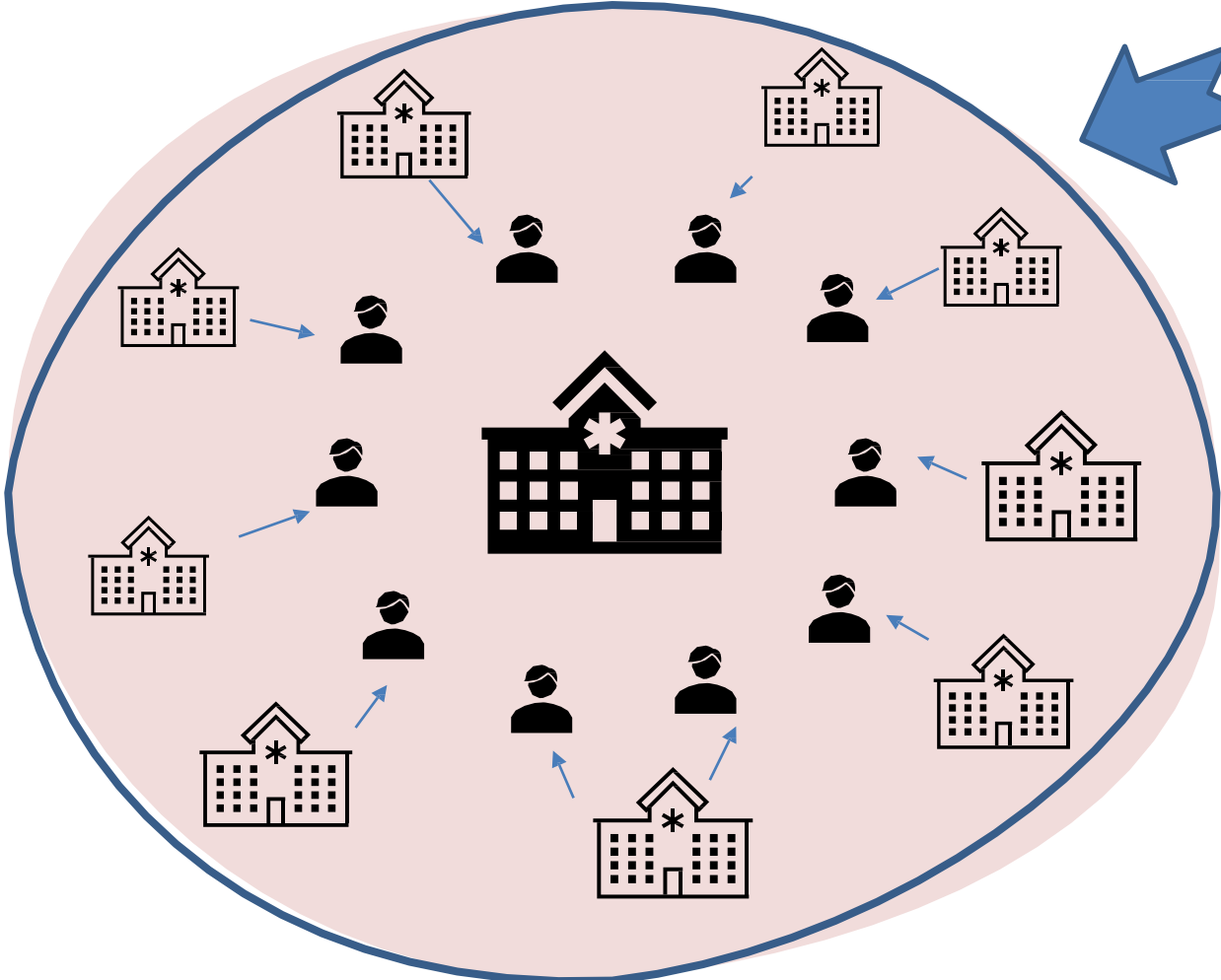
2

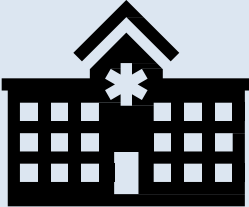



3

การรับรองอื่นๆ

การประเมินรับรองตาม Spectrum of HA

# Quality Learning Network



-  Node manager
-  Quality mentor
-  Hospital in network
-  Quality Coach

# บทบาท...ที่ปรึกษาประจำเครือข่าย (QC) เป็น Coach ด้านกระบวนการคุณภาพในพื้นที่ เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพ/ความปลอดภัยที่ยั่งยืน

- 🌸 **ด้านเครือข่าย** ร่วมออกแบบการทำงานเครือข่ายให้สอดคล้องกับบริบท เสาะหา KSF ในพื้นที่ และสร้างความเข้มแข็งในการทำงานเครือข่าย
- 🌸 **ด้านพี่เลี้ยง** มองหากคนที่ใช่ พัฒนาศักยภาพในส่วนที่ขาด ปลุกฝังแนวคิดการเป็นโค้ช ติดตามประเมินผลเพื่อหาโอกาสพัฒนาศักยภาพในระดับที่ท้าทายมากขึ้น
- 🌸 **ด้านสถานพยาบาล** ทำให้โรงพยาบาลเข้าใจและเห็นคุณค่าของกระบวนการพัฒนาคุณภาพ ได้รับความใส่ใจและประโยชน์จากกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการเข้าเยี่ยมรพ.



สรพ.เป็นผู้กำหนดให้

# บทบาท...ผู้จัดการเครือข่าย

- ❁ บริหารจัดการ กำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ แผน สรรหาทรัพยากร
- ❁ คัดเลือกพี่เลี้ยงคุณภาพที่มีทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาคุณภาพ เป็นตัวแทนจากโรงพยาบาลของท่านหรือโรงพยาบาลลูกข่าย จำนวน ๑๐ คน (ตามบริบทของเครือข่าย)
- ❁ เชิญชวนผู้นำรพ.ให้ความสนใจและมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพ และให้คุณค่าต่อการพัฒนาศักยภาพของคนในพื้นที่ ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาต่อเนื่อง
- ❁ ประสานกับผู้อำนวยการรพ.และที่ปรึกษาประจำเครือข่าย วางแผนเพื่อพัฒนาเครือข่ายให้เข้มแข็ง และพัฒนาศักยภาพของพี่เลี้ยงในพื้นที่
- ❁ เป็นผู้นำในการเรียนรู้ของทีม ใช้เครื่องมือคุณภาพที่เอื้อประโยชน์ และช่วยในการพัฒนาคุณภาพด้วยความเข้าใจ ตามบริบทและสามารถเชื่อมโยงเข้าสู่งานประจำได้



# บทบาทหน้าที่ที่พึงเลี้ยงคุณภาพเครือข่าย

## ส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการพัฒนาคุณภาพพรพ.ในพื้นที่

- ศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับแนวคิดคุณภาพและมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาทักษะการเป็นโค้ช เน้นการสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- สร้างการเรียนรู้ การปรับใช้มาตรฐาน HA ให้สอดคล้องกับบริบทของรพ.
- ค้นหา/บอกเล่าเรื่องราวดี ๆ และสรุปบทเรียนการเรียนรู้
- ร่วมกิจกรรมกับ สรพ.ในพื้นที่





## ด้านองค์ความรู้

- แนวคิดคุณภาพ : ประยุกต์ 3P และสามารถใช้ 3C PDSA ในทุกระดับ
- เครื่องมือคุณภาพ : เครื่องมือการทำงานเป็นทีม การระดมสมอง
- เครื่องมือการจัดระบบความคิด และเครื่องมือวิเคราะห์ทางสถิติ
- ความรู้ด้านมาตรฐาน: อธิบายโครงสร้างและ overall requirement

## ด้านทักษะ

- การสร้างความสัมพันธ์ สร้างบรรยากาศผ่อนคลายไว้วางใจ
- การฟัง รับฟังจับประเด็น เพื่อตั้งคำถามและสร้างการเรียนรู้
- การกระตุ้นการเรียนรู้ : สังเกต สร้างบรรยากาศเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้
- การสรุปบทเรียนเพื่อเรียนรู้และสื่อสารบทเรียนให้ผู้อื่นรับรู้



# ประเด็นชวนกันขับเคลื่อนประสานพลังในอนาคต



ชวนเพื่อนๆ รพ.ชั้น 0-2 ในจังหวัดเข้าสู่การรับรอง HA เข้าสู่การรับรองในรูปแบบ



เข้าสู่การรับรองในรูปแบบต่างๆ ของ HA เช่น DHSA, AHA, DSC



นำมาตรฐานสำคัญจำเป็น พัฒนาให้เป็นรูปธรรมสู่ 2P Safety



การพัฒนาคุณภาพที่ต่อเนื่องหลังรับรอง การส่งแผนพัฒนาตามข้อเสนอแนะ



เข้าสู่กระบวนการต่ออายุก่อนวันหมดอายุรับรอง 6 เดือน



ก้าวข้ามความไม่เข้าใจเรื่องที่เป็นประเด็นการเยี่ยมชมซ้ำการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานได้ครอบคลุม

# ประเด็นที่ควรส่งเสริมการพัฒนาจากที่ปรึกษากระบวนการรับรอง

- การทบทวนที่เหมาะสม, ระบบบริหารความเสี่ยง และการติดตามผลลัพธ์ทางคลินิก
- ระบบการ training แพทย์ พยาบาล, การกำกับติดตามการปฏิบัติของแพทย์ พยาบาล
- ระบบยา, การแพ้ยาซ้ำ
- ระบบส่งต่อ, การดูแลแม่และเด็ก
- การนำ, ทิศทางการพัฒนา, ระบบการประเมิน การสื่อสารภายในทีม
- การบริหารจัดการอัตรากำลังที่เพียงพอ มีความรู้ ทักษะเหมาะสมในการดูแลผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูง
- การคัดเลือก การวิเคราะห์ข้อมูลผลลัพธ์ตอนที่ IV
- สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย และระบบบำบัดน้ำเสียที่ไม่ผ่านเกณฑ์
- การสร้างเสริมสุขภาพ และทบทวนกระบวนการดูแลคู่ขนานกับแพทย์แผนไทย
- การดูแลผู้ป่วยนอกเวลา

# เข้าร่วมเครือข่าย HACCC/QLN ปี 2564 จะได้อะไร



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- Man-day ที่ปรึกษา (QC) สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 1 ครั้ง
- เข้าร่วมการประชุมวิชาการ HA National Forum *ฟรี 1 account ต่อเครือข่าย*
- พัฒนาความรู้และทักษะที่เลี้ยงคุณภาพอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- พัฒนาสู่การเป็นที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ หรือผู้เยี่ยมสำรวจตามแนวทางที่ สรพ.กำหนด
- โรงพยาบาลในเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับ HACCC ในพื้นที่
- เข้าร่วมโครงการ 2P Safety (สมัครและใช้โปรแกรมตามที่กำหนด)