**แบบสำรวจความคิดเห็น****ต่อมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ**

**คำชี้แจง**

1. สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. ได้รับการจัดตั้งเป็นองค์การมหาชน ในปี พ.ศ. 2552 โดยมีบทบาทหน้าที่สำคัญตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์กร ในการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
2. สถาบันได้มีการพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 เพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบัน โดยได้มีการรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน การมีส่วนร่วมของสถานพยาบาล ผู้เยี่ยมสำรวจ ผู้เชี่ยวชาญ และองค์กรวิชาชีพ ซึ่งมีผลบังคับใช้กับการเยี่ยมประเมินสถานพยาบาล ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 (เมื่อมีคำสั่งประกาศใช้มาตรฐานเป็นทางการจะแก้ข้อความใหม่) โดยท่านสามารถเข้าดูรายละเอียดของมาตรฐานได้ที่ (แนบ link ไปยังหน้ามาตรฐาน)
3. แบบสำรวจความคิดเห็นได้จัดทำขึ้นเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพที่ใช้เป็นแนวทางส่งเสริมการพัฒนาและประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาลในประเทศไทย ในฉบับถัดไป
4. สถาบันให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บ

เป็นความลับ การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบสำรวจความคิดเห็นจะเป็นไปในลักษณะของภาพรวมเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุงและพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ เท่านั้น

1. แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 การแสดงความคิดเห็นต่อ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้แสดงความคิดเห็น**

ชื่อ-นามสกุล อาชีพ

ตำแหน่ง ชื่อหน่วยงาน

จำนวนเตียงโรงพยาบาล (กรณีผู้ตอบมีอาชีพปฏิบัติงานในรพ.)

สถานที่ติดต่อ

โทรศัพท์ โทรสาร E-mail:

**ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5**

 **2.1 ความคิดเห็นต่อโครงร่างมาตรฐานและขอบเขตของมาตรฐาน**

2.1.1.มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 แบ่งเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ I ภาพรวมการบริหารองค์กร ตอนที่ II ระบบงานที่สำคัญของโรงพยาบาล ตอนที่ III กระบวนการดูแลผู้ป่วย และตอนที่ IV ผลลัพธ์ และเนื้อหาในมาตรฐานทั้ง 4 ตอนได้มีการแบ่งเป็นบท โดยได้มีการสรุปเนื้อหาจัดทำเป็นแผนภาพไว้หน้าแรกของแต่ละบท เพื่อให้เห็นความสัมพันธ์และความเชื่อมโยงของเนื้อหาภายในบทนั้นๆ ดังนี้

* มาตรฐานตอนที่ I ประกอบด้วยมาตรฐานบทที่ I-1 ถึง I-6 ครอบคลุมการบริหารองค์กรตั้งแต่การนำองค์กร การกำหนดกลยุทธ์ การคำนึงผู้ป่วยและผู้รับผลงาน การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ บุคลากร และการปฏิบัติการ
* มาตรฐานตอนที่ II ประกอบด้วย มาตรฐานตอนที่ II-1-II-9 ครอบคลุมระบบงานที่สำคัญของโรงพยาบาลดังนี้ การบริหารคุณภาพ ความเสี่ยงและความปลอดภัย การกำกับดูแลด้านวิชาชีพ สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ ระบบเวชระเบียน ระบบการจัดการด้านยา การตรวจสอบเพื่อการวินิจฉัยโรค การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ และการทำงานกับชุมชน
* มาตรฐานตอนที่ III ประกอบด้วย บทที่ III-1 ถึง III-6 เริ่มตั้งแต่ กระบวนการเข้าถึงและเข้ารับบริการ การประเมินผู้ป่วย การวางแผน การดูแลผู้ป่วย การให้ข้อมูลเสริมพลัง จนถึงการดูแลต่อเนื่อง
* มาตรฐานตอนที่ IV จะเป็นการแสดงถึงผลลัพธ์ บทที่ IV-1 ถึง IV-6 ประกอบด้วยผลด้านต่างๆ ดังนี้

ผลด้านการดูแลสุขภาพ การมุ่งเน้นผู้ป่วยและผู้รับผลงานอื่น บุคลากร การนำและการกำกับดูแล ประสิทธิผลของกระบวนการทำงานสำคัญ และผลด้านการเงิน

(เห็นด้วย/ ไม่เห็นด้วย พร้อมหตุผลประกอบและข้อเสนอแนะ)

**2.2 ความคิดเห็นต่อรูปแบบการเขียนมาตรฐาน**

2.2.1 มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพฉบับที่ 5 ได้มีการปรับรูปแบบและวิธีการเขียนบางประการ ตามเสียงสะท้อนที่ได้จากการรับฟังความคิดเห็นและการทดลองใช้เพื่อทำให้เกิดความเข้าใจในมาตรฐานเพิ่มมากขึ้น ดังนี้

* มีการกำหนดหัวข้อหลักและข้อย่อยที่แสดงให้เห็นเป็นตัวอักษรขนาดใหญ่และเป็นตัวหนาและเรียงลำดับแต่ละบทและข้อกำหนดโดยใช้อักษรไทย (ก, ข, ค) และเลขโรมัน (i, ii, ii) เพื่อให้สะดวกต่อการศึกษา สร้างการเรียนรู้ และการสืบค้น
* มีการใช้เครื่องหมายหรือสัญลักษณ์แทนความหมายต่างๆ ดังนี้
* เครื่องหมายมหัพภาค (.) ใช้เพื่อแสดงการจบเนื้อหาที่เป็นหลักที่ต้องทำ (meet criteria)
* เครื่องหมายทวิภาค (:) ใช้ต่อท้ายคำอธิบาย ซึ่งอาจเป็นลำดับขั้น ตัวอย่าง หรือประเด็นที่หลากหลาย ในข้อกำหนดย่อย (multiple requirement)
* เลขโรมัน i, ii, iii…. เป็นอนุข้อย่อย แสดงถึงประเด็นที่จะช่วยให้ข้อกำหนดย่อยประสบความสำเร็จ ซึ่งอาจไม่ต้องทำทุกข้อ
* เครื่องหมายอัฒภาค (;) ใช้ตามหลังอนุข้อย่อยว่ายังมีข้อต่อไปแสดงถึงความเชื่อมโยงของเนื้อหามาตรฐาน
* เครื่องหมายทับ (/)ระหว่างคำสองคำที่ต่อเนื่องกัน หมายความถึงคำว่าหรือในคำที่มีความหมายอยู่ในกลุ่มเดียวกัน
* มีการปรับภาษาและการเขียนคำที่เข้าใจง่าย โดยอ้างอิงภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
* มีการปรับการขึ้นต้นประโยคด้วยคำนามหรือกริยา ให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันในแต่ละหัวข้อ
* มีการการอธิบายคำที่มีความหมายเฉพาะ หรือยกตัวอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อการนำไปปฏิบัติ ในเชิงอรรถ (footnote)

(เห็นด้วย/ ไม่เห็นด้วย พร้อมหตุผลประกอบและข้อเสนอแนะ)

**2.3 ความคิดเห็นต่อเนื้อหามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5**

2.3.1 ความคิดเห็นโดยรวมต่อมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพฉบับที่ 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | ระดับความคิดเห็นของโรงพยาบาล |
|  |  | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1 | เกณฑ์ในมาตรฐานใช้ข้อความที่อ่านเข้าใจง่าย และตีความหมายได้ชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 2 | เกณฑ์ในมาตรฐานมีความสัมพันธ์สอดคล้องของเนื้อหามาตรฐาน |  |  |  |  |  |
| 3 | เกณฑ์ในมาตรฐานมีประโยชน์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้และปฏิบัติได้จริง เพื่อการพัฒนาคุณภาพระบบงานและการดูแลผู้ป่วย |  |  |  |  |  |
| 4 | เกณฑ์ในมาตรฐานสามารถวัดประเมินผลการปฏิบัติและการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลได้ |  |  |  |  |  |
| 5 | เกณฑ์ในมาตรฐานมีความทันสมัยต่อความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยีทางการแพทย์ รวมทั้งสอดคล้องกับทิศทางของประเทศและความต้องการประชาชน และมีความเป็นสากล |  |  |  |  |  |
| 6 | ความพึงพอใจโดยรวมต่อมาตรฐาน |  |  |  |  |  |

7. สิ่งที่ท่านพึงพอใจในมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพฉบับที่ 5

**.........................................................................................................................................................................**

**.........................................................................................................................................................................**

**.........................................................................................................................................................................**

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพฉบับที่ 5

**.........................................................................................................................................................................**

**.........................................................................................................................................................................**

**.........................................................................................................................................................................**

2.3.1 ความคิดเห็นต่อเนื้อหามาตรฐานในแต่ละตอนหรือบท ขอให้ท่านเลือกตอนหรือบท

มาตรฐานที่ท่านจะแสดงความคิดเห็น และพิจารณาประเด็นในการให้ข้อเสนอแนะดังนี้

 **มาตรฐาน (ตอนหรือบท) ที่จะแสดงความคิดเห็น**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**ประเด็นเนื้อหา/เกณฑ์มาตรฐานที่ไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม (โปรดอธิบายและ**

**ให้เหตุผลประกอบ)**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**เนื้อหา/เกณฑ์มาตรฐานที่อ่านเข้าใจได้ยากหรือทำให้ตีความหมายได้ไม่ชัดเจน (โปรดอธิบาย**

**และเสนอแนะข้อความที่ควรปรับแก้ไข)**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**เนื้อหา/เกณฑ์มาตรฐานที่ยากต่อการนำไปปฏิบัติ หรือต้องใช้เวลานานและการบูรณาการ**

**ร่วมกับหลายหน่วยงานในการนำไปฏิบัติ (โปรดอธิบายและให้เหตุผลประกอบ)**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**ข้อเสนอแนะเนื้อหา/เกณฑ์ใหม่ที่ควรเพิ่มเติมในมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ**

**ฉบับใหม่ (โปรดอธิบายและให้เหตุผลประกอบ)**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................**

**“ขอขอบคุณทุกความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ”**

**การส่งแบบแสดงความคิดเห็นกรณีเป็นลายลักษณ์อักษร**

1. โดยจัดส่งความคิดเห็นทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่ดังนี้

สำนักประเมินและรับรอง วงเล็บมุมซอง (การแสดงความคิดเห็นต่อมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 ซอย 6 บริเวณกระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี 11000.

2. โดยจัดส่งความคิดเห็นทาง Email: wiyawan@ha.or.th

**3.ระยะเวลาการรับฟังความคิดเห็น**

วันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 30 กันยายน 2565

**4.สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม**

สำนักประเมินและรับรอง สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หมายเลขโทรศัพท์

02 0278847-49 Email: wiyawan@ha.or.th