

Patient Safety: The absence of avoidable harm to a patient during the process of health care.

Personnel Safety: The absence of avoidable harm to a personnel during the process of work.

People Safety: The absence of avoidable harm to people from heathcare system and health system.

**People คือ People ในรพ.และ People ในชุมชนและสังคม
ที่มีโอกาส Safety และ ไม่ Safety จากระบบบริการสุขภาพ
และระบบสุขภาพ**

Patient, Personnel and People Safety ในมาตรฐาน HA

