



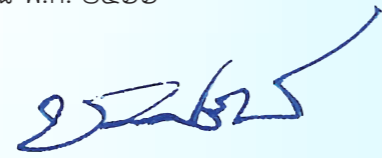
ประกาศ

นโยบายการขับเคลื่อนความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน

ด้วยประเทศไทยมีเจตนารมณ์ร่วมเป็นหนึ่งใน การขับเคลื่อนเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วย ตามมติการประชุมสมัชชาองค์การอนามัยโลก ครั้งที่ ๕๕ ครั้งที่ ๗๒ และครั้งที่ ๗๔ ที่เชิญชวนประเทศสมาชิกให้ความสำคัญเรื่อง คุณภาพการดูแล: ความปลอดภัยของผู้ป่วย (Quality of Care: Patient Safety) การดำเนินการระดับโลกเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วย (Global Action on Patient Safety) และ แผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยทั่วโลก ค.ศ. ๒๐๒๑ - ๒๐๓๐ (Global Patient Safety Action Plan 2021 - 2030) ตามลำดับ โดยมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้เกิดคุณภาพ และความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย ความปลอดภัยของผู้ให้บริการ รวมทั้งขยายการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่รับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึง ความปลอดภัยของประชาชนและชุมชน สนับสนุนเป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ของสหประชาชาติ เพื่อให้ระบบบริการสุขภาพมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อย่างมั่นคงและยั่งยืน จึงขอประกาศนโยบายในการขับเคลื่อน เรื่อง ความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน (Patient, Personal and People Safety: 3P Safety) ของประเทศไทย เพื่อให้หน่วยงาน บุคลากรสาธารณสุข ประชาชน และผู้รับบริการ ได้ทราบและแสดงเจตนารมณ์ในการขับเคลื่อน ดังต่อไปนี้

- กำหนดให้มีเป้าหมายความปลอดภัยเป็น National Patient, Personnel and People Safety Goals และวางยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน โดยความร่วมมือ ในการสนับสนุนการขับเคลื่อนในรูปแบบ วิธีการ รวมถึงทรัพยากรต่างๆ จากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
- ส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบ National incidents Reporting and Learning System เพื่อสร้างการเรียนรู้และพัฒนาระบบบริการสุขภาพ ที่มีคุณภาพและความปลอดภัย สำหรับ ผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข ประชาชน ตั้งแต่ระดับหน่วยงาน พื้นที่ส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง และระดับประเทศ
- ส่งเสริมให้ผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ บริการสุขภาพ และระบบสนับสนุนอื่น ๆ เพื่อคุณภาพความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตของทุกคน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายชุลน่าน ศรีแก้ว)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข



ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนนโยบาย ด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2567 - 2570)

Patient Personnel and People Safety (3P Safety) ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2567 - 2570)



ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนนโยบายด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน

รัฐมนตรีนโยบายกระทรวงสาธารณสุข ได้แถลงนโยบาย “ความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน”

หรือ Patient, Personnel and People Safety (3P Safety)

เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2566 โดยความร่วมมือกับ 21 หน่วยงานในการขับเคลื่อนนโยบาย เพื่อให้เกิดความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชนทุกคนร่วมกัน

คณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน จึงเสนอยุทธศาสตร์เพื่อการขับเคลื่อนนโยบายด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชนของประเทศไทย

VISION

“ประเทศไทยมีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ และความปลอดภัยสำหรับทุกคน”

Healthcare Systems with Quality and Safety for All 2024-2027

GOALS

“ความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน”
Patient, Personnel and People Safety (3P Safety)



PATIENT, PERSONNEL AND PEOPLE SAFETY

ประเทศไทยมีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยสำหรับทุกคน 2024 - 2027

ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4	ยุทธศาสตร์ที่ 5
สร้างระบบให้มีการผลิต พัฒนา และส่งเสริม ให้บุคลากรสาธารณสุขมี ศักยภาพและความตระหนัก เรื่องคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรและประชาชน	สร้างการมีส่วนร่วมกับ ผู้ป่วย ครอบครัว ชุมชน เครือข่ายภาคประชาสังคม และองค์กรต่างๆ ในการขับเคลื่อนเรื่อง ความปลอดภัยในระบบ บริการสุขภาพ (Engagement of all for 3P Safety in Healthcare System)	พัฒนาเทคโนโลยีและระบบ สนับสนุนที่สำคัญ ในการขับเคลื่อน 3P Safety	สร้างและพัฒนาระบบข้อมูล องค์ความรู้ และงานวิจัย เกี่ยวกับคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากร และประชาชน	ขับเคลื่อนนโยบาย กำกับ และอภิบาล ระบบบริการสุขภาพ เพื่อ 3P Safety
Health care Worker	Patient, Family, community, civil society	System and Process Design	Information, research and risk management	Policy and Governance
ST1. ส่งเสริมการจัดการเรียน การสอนเรื่อง 3P Safety ในสถาบันการศึกษา (Undergraduate and Postgraduate)	ST1. สร้างการมีส่วนร่วมของ ผู้ป่วย ครอบครัว ประชาชน ชุมชน สังคม และองค์กรอื่นๆ ในการ ขับเคลื่อนเรื่อง 3P Safety ทั้งระดับปฏิบัติและระดับ นโยบาย	ST1. สร้างและส่งเสริมให้เกิด วัฒนธรรมความปลอดภัย ในสถานพยาบาลและ ระบบบริการสุขภาพ อย่างเป็นรูปธรรม	ST1. พัฒนาระบบการ รายงานและเรียนรู้ความเสี่ยง ทางคลินิกและเหตุการณ์ ไม่พึงประสงค์ระดับประเทศ (National Reporting and Learning System; NRLS) ให้ครอบคลุมและมี ประสิทธิภาพ	ST1. กำหนดนโยบายความ ปลอดภัยของผู้ป่วยบุคลากร และประชาชน (3P Safety) และจัดทำยุทธศาสตร์ใน การขับเคลื่อนในระดับ ประเทศ
ST2. ส่งเสริมให้บุคลากร สาธารณสุขได้ปฏิบัติงาน อย่างมีความรู้ความเข้าใจ เรื่อง 3P Safety ในระบบ บริการสุขภาพอย่างต่อเนื่อง	ST2. ส่งเสริมให้ใช้ประสบการณ์ ผู้ป่วย (Unsafe care Experience) และความ คาดหวังของประชาชนและ สังคมมาพัฒนาระบบบริการ สุขภาพเพื่อ 3P Safety	ST2. มีโครงสร้างหรือคณะ กรรมการที่ส่งเสริมและ พัฒนาเรื่องคุณภาพและ ความปลอดภัยทั้งในระดับ สถานพยาบาล ระดับจังหวัด ระดับเขต และระดับประเทศ	ST2. ส่งเสริมการเผยแพร่และ ใช้ประโยชน์จากข้อมูล ในระบบ National Reporting and Learning System ในการพัฒนา ระดับประเทศ	ST2. จัดทำและสนับสนุน งบประมาณ ทรัพยากรต่างๆ เพื่อพัฒนาระบบให้เกิด ความปลอดภัยในทุกระดับ
ST3. สร้างผู้นำหรือผู้มีความ เชี่ยวชาญเรื่อง 3P Safety เพื่อขับเคลื่อนในองค์กร และในระบบบริการสุขภาพ	ST3. สร้างผู้นำ ทีมนำ และ เครือข่ายเพื่อขับเคลื่อน เรื่อง 3P Safety ในสังคม เช่น Patients for Patient Champion, 3P Safety Health literacy, 3P safety advocates และ 3P Safety Network	ST3. มีเป้าหมายความปลอดภัย ของผู้ป่วย บุคลากรและ ประชาชน พร้อมแนวทาง ปฏิบัติ (3P Safety Guide and Goals) ครอบคลุม ระบบบริการปฐมภูมิ	ST3. ส่งเสริมการสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรม และงานวิจัย เกี่ยวกับ 3P Safety เพื่อการพัฒนาระบบ	ST3. บูรณาการกลไกทางบทบา ทหน้าที่และกฎหมายใน การขับเคลื่อน กำกับ ติดตาม ประเมินผล เรื่อง 3P Safety ในหน่วยงานองค์กรที่ ขับเคลื่อนเรื่องระบบ บริการสุขภาพพร้อมกัน ในภาพรวม
ST4. พัฒนาศูนย์กลางการเรียนรู้ เรื่อง 3P Safety ให้กับ บุคลากรสาธารณสุข กระจายอยู่ในทุกระดับ	ST4. พัฒนาระบบรายงานและ กลไกการเรียนรู้ปฏิบัติการ หรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ กับผู้ป่วยและเครือข่าย ภาคประชาชน	ST4. ออกแบบกระบวนการ หรือระบบ โดยใช้ Digital technology เพื่อคุณภาพ และความปลอดภัยของ ระบบบริการสุขภาพ	ST4. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลในการพัฒนาระบบ บริการและระบบการวัด ผลลัพธ์คุณภาพบริการเพื่อ คุณภาพและความปลอดภัย	ST4. ใช้กลไก Hospital Accreditation ในการ ขับเคลื่อนเรื่อง 3P Safety ในสถานพยาบาลอย่าง ต่อเนื่องและเห็นผล
ST5. ออกแบบระบบและกลไก เพื่อให้บุคลากรทำงาน ได้อย่างปลอดภัย	ST5. พัฒนาคู่มือความรู้ ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับ 3P Safety เพื่อสื่อสารสังคม	ST5. พัฒนาเครือข่ายหรือพื้นที่ สร้างการเรียนรู้เรื่อง 3P Safety เพื่อการพัฒนา ต่อเนื่อง	ST5. ส่งเสริมให้เกิดกฎหมาย คู่มือหรือข้อมูลและรายงาน ด้านความปลอดภัย เพื่อการพัฒนา	ST5. ขับเคลื่อนเรื่อง 3P Safety ในระดับสากล ร่วมกับ องค์กรอนามัยโลก