

เมนูย่อย “ระบบการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์”

การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยและประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัย Hospital Safety Culture Survey Online

ประเทศไทยมีการประเมินตนเองด้วยระบบ Thailand National Reporting and Learning System และการประกาศนโยบายในการขับเคลื่อน 3 ข้อ โดยรัฐมนตรีกระทรวงสาธารณสุข นายปิยะสกล สกลสัตยาทร เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2559 กำหนดให้มีเป้าหมายความปลอดภัย สนับสนุนให้มี National Incident Report and Learning System ส่งเสริมให้ผู้ป่วยและประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา เพื่อความปลอดภัยในระบบบริการสาธารณสุขอย่างสร้างสรรค์ และกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ 2P Safety **กับวัฒนธรรมความปลอดภัย** มีเป้าหมายเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข

Hospital Safety Culture Survey เป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพที่ใช้ประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล ที่สามารถดำเนินการได้เองตามบริบทจากการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสำรวจของบุคลากรทุกระดับ และนำมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลในมิติมุมมอง ซึ่งผู้บริหารสามารถนำข้อมูลผลลัพธ์นั้น ไปสู่การวางแผนพัฒนาองค์กร ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัย ในองค์กรได้อย่างตรงประเด็น เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย 2P Safety & Safety for All และนอกจากนี้ Safety Culture คือ Performance เป็น Performance ระดับพฤติกรรมที่สัมผัสได้ซึ่งได้รับอนุญาตจาก AHRQ

องค์ประกอบสำคัญ “วัฒนธรรมความปลอดภัย”

- Safety Leadership & commitment ผู้นำ Leadership & commitment ทำให้คนอยากทำงาน ผู้บริหารมีส่วนช่วยสนับสนุนเพื่อทำให้เกิดวัฒนธรรม
- Workforce culture – Attitudes & Behavior
- Management System ระบบการทำงานที่ดี

เครื่องมือ **Hospital Safety Culture Survey online** และการวิเคราะห์ข้อมูล สรพ.ได้พัฒนาโปรแกรม HSCS ขึ้นโดยใช้แนวข้อคำถามจาก AHRQ ซึ่งได้รับอนุญาตในการประยุกต์ใช้อย่างเป็นทางการให้นำมาพัฒนาใช้ในระบบสุขภาพในประเทศไทย โดยมีการพัฒนาระบบตาม 12 หัวข้อ Area ในการประเมิน safety culture ดังนี้

- 📍 HSCS: Hospital Safety Culture Survey (ระบบการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล)
- 📍 Web-based Application ติดตั้งบน Cloud Server
- 📍 ประเด็นการสำรวจอิงตาม Hospital Survey on Patient Safety Culture จากAHRQ โดยปรับเป็นคำถามเชิงบวกทั้งหมด
- 📍 ผลลัพธ์จากการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจ สามารถนำไปสู่การวางแผนพัฒนาองค์กร

สุมการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์
Hospital Safety Culture Survey Online

ผู้ดูแลระบบ

เป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพที่สามารถใช้ในการประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล โดยโรงพยาบาลสามารถดำเนินการได้เองจากการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสำรวจของบุคลากรทุกระดับ

ระบบมีการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจ ซึ่งผู้บริหารสามารถนำข้อมูลผลลัพธ์นั้นไปสู่การวางแผนพัฒนาองค์กร ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรได้อย่างตรงประเด็น เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย 2P Safety & Safety for All

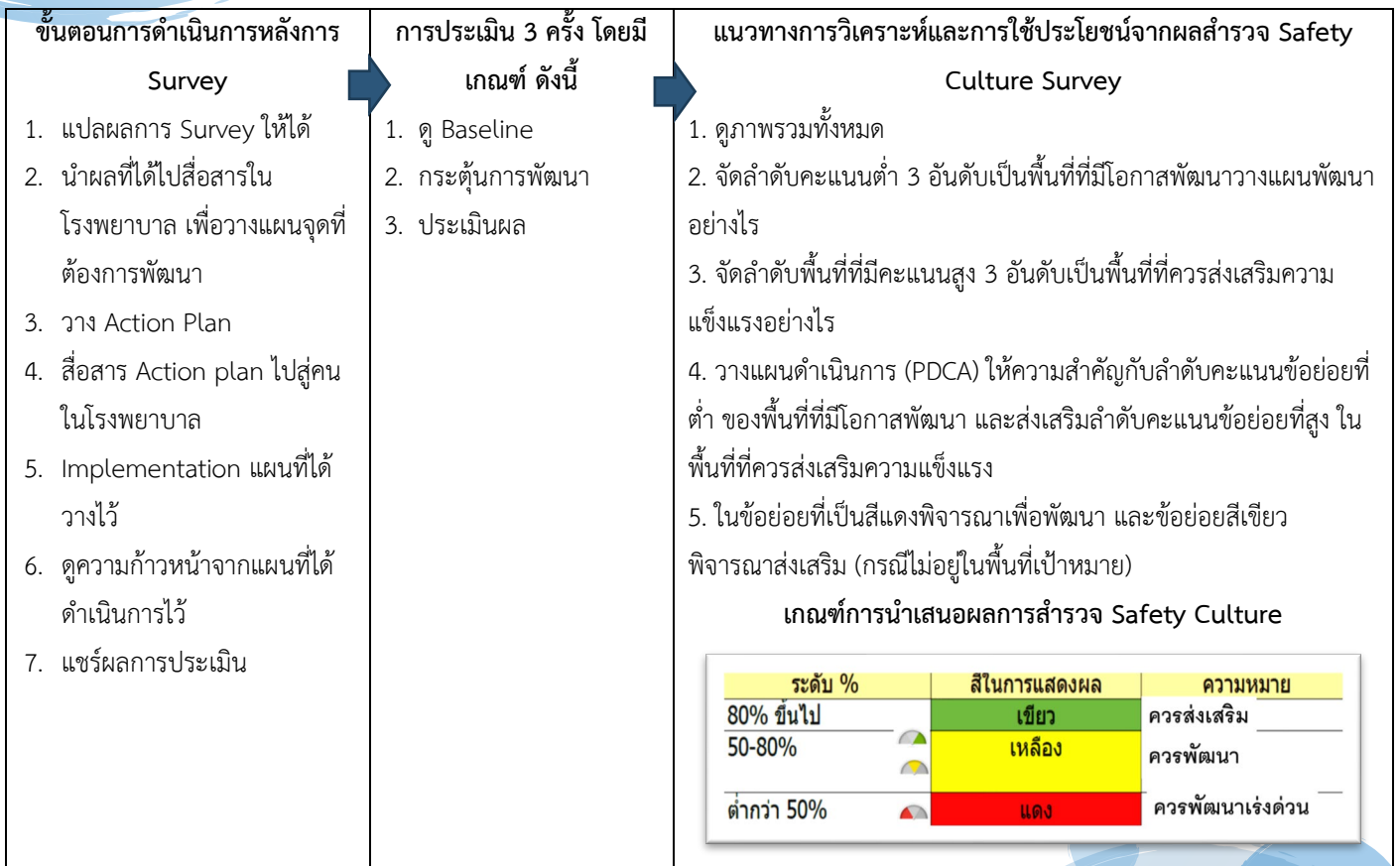
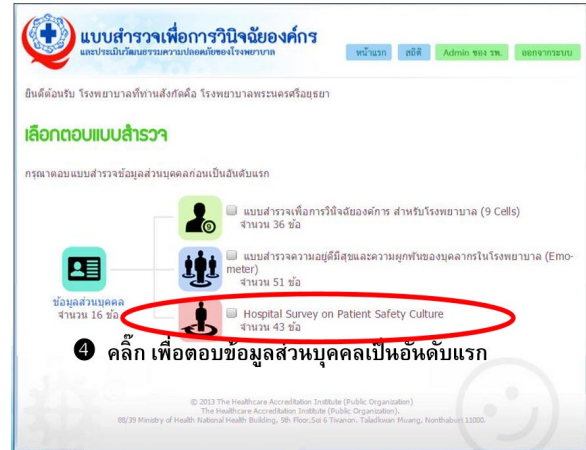
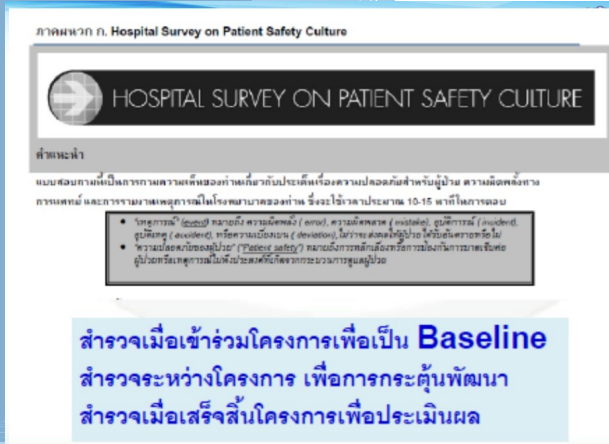
เปิดรับสมัครสมาชิกใหม่ได้: 1 ต่อ 1 เพราะในช่วงระยะเวลาที่ระบบเปิดใหม่ "ลงทะเบียนใหม่" ไม่สามารถคลิกเพื่อทำการลงทะเบียนได้ทันที

เป็น "ข้อมูลแบบสำรวจ" จะมีให้บุคลากรของโรงพยาบาลสมาชิกเข้าระบบสำรวจได้ตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้เฉพาะของแต่ละปีที่มีการสำรวจเท่านั้น

เปิดระบบประจำปี / ปิดระบบประจำปี

เข้าสู่แบบสำรวจ ลงทะเบียนใหม่ ปี 2562

- ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรได้อย่างตรงประเด็น
- รพ. 2P Safety สามารถ เข้าใช้งานได้ตามระดับสิทธิ์ (Admin, บุคลากรของโรงพยาบาล)
- ทำการสำรวจปีละ 1 ครั้ง ในช่วงเวลาตามแผนของแต่ละปีของโครงการ

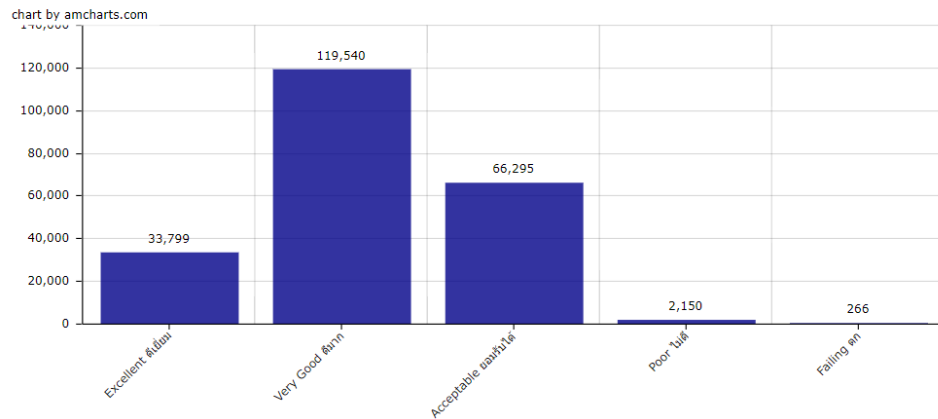


รายงานการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัย ปีงบประมาณ 2564

มีผู้ตอบแบบสำรวจครบสมบูรณ์ 222,281 คน

ข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2564

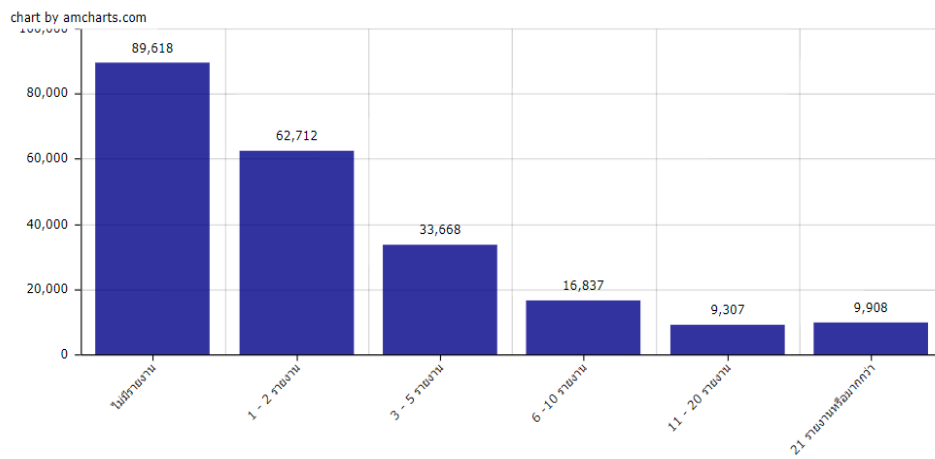
ระดับความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety Grade)



ความเห็นต่อระดับความปลอดภัยของผู้ป่วย

ความเห็นต่อระดับความปลอดภัยของผู้ป่วย	ทั้งหมด (222,050 คน)	
	จำนวน	%
Excellent ดีเยี่ยม	33,799	15.2
Very Good ดีมาก	119,540	53.8
Acceptable ยอมรับได้	66,295	29.9
Poor ไม่ดี	2,150	1.0
Failing ตก	266	0.1
รวม	222,050	100.0

จำนวนการรายงานเหตุการณ์ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา



ความเห็นต่อจำนวนการรายงานเหตุการณ์

ความเห็นต่อจำนวนการรายงานเหตุการณ์	ทั้งหมด (222,050 คน)	
	จำนวน	%
ไม่มีรายงาน	89,618	40.4
1 - 2 รายงาน	62,712	28.2
3 - 5 รายงาน	33,668	15.2
6 -10 รายงาน	16,837	7.6
11 - 20 รายงาน	9,307	4.2
21 รายงานหรือมากกว่า	9,908	4.5
รวม	222,050	100.0

