



## บันทึกข้อความ

สำนักส่งเสริมการพัฒนา

ที่ สรพ 0400/030

วันที่ 23 มีนาคม 2561

เรื่อง ลงนามประกาศเกณฑ์การคัดเลือก แต่งตั้ง และต่ออายุที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ด้วยคณะกรรมการประสานงานบริหาร HACC เพื่อการขับเคลื่อนการทำงานศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ได้มีการประชุมครั้งที่ 2/2561 ในวันที่ 13 มีนาคม 2561 โดยได้มีการจัดทำเกณฑ์การคัดเลือก แต่งตั้ง และต่ออายุที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ เพื่อใช้ในการสรรหา คัดเลือก บุคคลที่มีความรู้ ความชำนาญ แต่งตั้งตลอดจนการต่ออายุเป็นที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ (Quality Coach) ของสถาบัน โดยเฉพาะในข้อ (2) เรื่องการต่ออายุ รายละเอียดดังนี้ เมื่อครบกำหนด 2 ปี สถาบันจะประเมินผลการปฏิบัติงานของที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ เพื่อพิจารณาการต่ออายุ

ในการนี้ สำนักส่งเสริมพัฒนาได้จัดทำประกาศเกณฑ์การคัดเลือก แต่งตั้ง และต่ออายุที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ ฉบับใหม่เรียบร้อยแล้ว (ตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในประกาศ ที่แนบมาด้วยนี้ จักเป็นพระคุณยิ่ง

  
(นางวารารัตน์ สีกะโต)

หัวหน้าสำนักส่งเสริมการพัฒนา

อนุมัติ

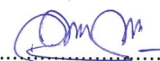


(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)

ผู้อำนวยการสถาบัน

วันที่ 30 มี.ค. 61

นำเสนอ ผอ.เพื่อพิจารณาอนุมัติ



(นางสาวอภากร สุปัญญา)

รองผู้อำนวยการสถาบัน

วันที่ 30 มี.ค. 61



ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
เรื่อง เกณฑ์การคัดเลือก แต่งตั้ง และต่ออายุที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ  
พ.ศ. ๒๕๖๑

โดยที่เป็นการสมควรให้ปรับปรุงเกณฑ์การคัดเลือกและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญเป็นที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เนื่องจากคณะกรรมการประสานงานบริหาร HACCP มีมติในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๑ ให้แก้ไขประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่อง เกณฑ์การคัดเลือก แต่งตั้ง และต่ออายุที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพในปัจจุบัน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๒๒ ผู้อำนวยการ จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่อง เกณฑ์การคัดเลือก แต่งตั้ง และต่ออายุที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ พ.ศ.๒๕๖๑”

ข้อ ๒. ให้ยกเลิกประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่อง เกณฑ์การคัดเลือก และแต่งตั้งที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ พ.ศ.๒๕๕๘

ข้อ ๓ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๔ ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ (Quality Coach) ต้องเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการพัฒนา และบริหารคุณภาพ โดยผ่านคัดเลือก เข้าอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพและได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ

ข้อ ๕ ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

(๑) เป็นผู้แทนของสถาบันในการส่งเสริมกระตุ้นการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลในลักษณะกัลยาณมิตร และเน้นกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน (learning approach) กระตุ้นให้เห็นโอกาสพัฒนาในมุมมองที่กว้างขึ้นตามกรอบมาตรฐานเป็นผู้กระตุ้นการพัฒนาคุณภาพในทุกรูปแบบ ทั้งการพัฒนาคุณภาพในลักษณะพื้นที่เครือข่ายการให้ความรู้ให้คำแนะนำในเรื่องแนวคิดคุณภาพและมาตรฐานโรงพยาบาลแก่สถานพยาบาลในรูปแบบต่างๆ

(๒) ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ในพื้นที่ ให้คำแนะนำ และสร้างการเรียนรู้แก่สถานพยาบาล เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการใช้เครื่องมือคุณภาพ และกระบวนการคุณภาพ เพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

(๓) เยี่ยมให้คำแนะนำ ให้ความรู้เพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพแก่สถานพยาบาลในทุกระดับชั้น รวมทั้งให้คำแนะนำในประเด็นหลักที่สอดคล้องกับทิศทางของสถาบันในการรับรองที่หลากหลาย และจัดทำรายงานเพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อสถานพยาบาลเพื่อปรับปรุง

(๔) เข้ารับการอบรมที่สถาบันกำหนดเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ และการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

(๕) ให้ข้อเสนอแนะและให้ความร่วมมือกับสถาบันในวิธีการหรือรูปแบบการพัฒนาคุณภาพในพื้นที่ รวมทั้งการเยี่ยมให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนาคุณภาพ

ข้อ ๖ เกณฑ์การคัดเลือกที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ

๖.๑ คุณสมบัติทั่วไป

- (๑) อายุ ๓๕ ปีขึ้นไป
- (๒) วุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป
- (๓) มีภาพลักษณ์ที่ดี

๖.๒ คุณสมบัติเฉพาะ

- (๑) มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพ ไม่น้อยกว่า ๑ ปี
- (๒) เป็นที่ปรึกษา/พี่เลี้ยงคุณภาพในเครือข่ายพื้นที่ หรือมีประสบการณ์ในการพัฒนาคุณภาพ

ไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๖.๓ ต้องมีความสามารถเชิงสมรรถนะ

(๑) ด้านความรู้

- มีความรู้ในแนวคิดคุณภาพและมาตรฐาน HA เป็นอย่างดี สามารถประยุกต์แนวคิดและมาตรฐาน  
ในงานประจำได้

- มีความรู้ในเครื่องมือคุณภาพ ได้แก่ เครื่องมือการทำงานเป็นทีม การระดมสมอง เครื่องมือการ  
จัดระบบความคิด และเครื่องมือวิเคราะห์ทางสถิติ เป็นต้น

- มีความรู้ในนโยบายสาธารณสุข

(๒) ด้านทักษะ

- มีทักษะในการเข้าเยี่ยมให้คำแนะนำแก่สถานพยาบาล

- การกระตุ้นการเรียนรู้ การเป็น facilitator ที่ดี

- การสื่อสารที่เข้าใจง่าย

- การเป็นโค้ชที่ดี

- การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

- การศึกษาและเรียนรู้ในทุกสถานการณ์

(๓) ด้านความสามารถ

- มีความสามารถในการวิเคราะห์โอกาสพัฒนาของสถานพยาบาลตามมาตรฐาน

- สร้างการเรียนรู้ การเป็น facilitator ที่ดี

- การทำงานเป็นทีม

- การสรุปบทเรียนและการเขียนรายงานการเยี่ยมเพื่อสร้างการเรียนรู้ให้กับสถานพยาบาลและ  
เป็นประโยชน์ต่อสถาบัน

(๔) เป็นผู้มีความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด

ข้อ ๗ ภาระงานของที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ มีดังนี้

(๑) ดำเนินกิจกรรมตามที่สถาบันมอบหมาย เช่น การเข้าเยี่ยมสถานพยาบาล, การเข้าเยี่ยมร่วมกับ  
เครือข่าย หรือกิจกรรมอื่นๆ ตามที่สถาบันมอบหมาย

โดย ๑ man-day หมายถึงการดำเนินกิจกรรมตามที่สถาบันกำหนด ภายใน ๑ วัน โดยที่ปรึกษา  
กระบวนการคุณภาพ ๑ คน

(๒) การเสริมศักยภาพของที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพเป็นประจำ อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้งตามที่สถาบันกำหนด

(๓) การเข้าร่วมหรือมีส่วนร่วมกิจกรรมของสถาบัน เช่นการอบรม การประชุมวิชาการประจำปี เป็นต้น

(๔) เป็นที่ปรึกษาประจำพื้นที่ ทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ในจังหวัด หรือในเครือข่ายอย่างน้อย ๑ เครือข่าย

(๕) เข้าร่วมเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับจังหวัด หรือเขตพื้นที่ที่สถาบันมอบหมาย

ข้อ ๘ การขึ้นทะเบียนและการต่ออายุ

(๑) ผู้ที่ผ่านการประเมินตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประสานงาน HACCC จะได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ เป็นระยะเวลา ๒ ปี รวมทั้งจะได้รับสิทธิประโยชน์นับตั้งแต่การลงนามในสัญญาครบถ้วน

(๒) เมื่อครบกำหนด ๒ ปี สถาบันจะประเมินผลการปฏิบัติงานของที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพเพื่อพิจารณาการต่ออายุ โดยนำข้อมูลต่อไปนี้มาประกอบการพิจารณา

- กิจกรรมการเข้าเยี่ยมให้คำแนะนำ ให้ความรู้แก่สถานพยาบาลที่ได้รับมอบหมายจากสถาบัน

- การเข้าร่วมกิจกรรมที่สถาบันมอบหมาย เช่น การเป็นที่ปรึกษาประจำพื้นที่เครือข่าย QLN HACCC

การเป็นวิทยากร หรือวิทยากรกลุ่ม เป็นต้น นับรวมการเข้าเยี่ยมสร้างการเรียนรู้ในพื้นที่ที่เครือข่ายกำหนด อย่างน้อยปีละ ๔ man-day

- การเข้าร่วมอบรมพัฒนาศักยภาพประจำปี อย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปี

- มีคุณธรรมและจริยธรรมตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด

ข้อ ๙ สิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ

(๑) ได้รับสิทธิในการเบิกจ่ายค่าตอบแทนในการเยี่ยมสถานพยาบาล หรือดำเนินกิจกรรมตามที่สถาบันและเครือข่ายมอบหมาย ในอัตราที่สถาบันกำหนด หรือที่เครือข่ายกำหนด

(๒) ได้รับสิทธิในการเบิกจ่ายค่าเดินทางค่าที่พักในการเยี่ยมสถานพยาบาล หรือดำเนินกิจกรรมที่สถาบันมอบหมาย ตามที่จ่ายจริงในอัตราที่สถาบันกำหนด หรือที่เครือข่ายกำหนด

(๓) กรณีเข้าเยี่ยมสถานพยาบาล ตามที่สถาบันมอบหมายจะได้รับการประกันอุบัติเหตุจากการเดินทางจากสถาบัน เท่าที่จ่ายจริงในอัตราที่สถาบันกำหนด

(๔) ได้รับสิทธิในการเข้าอบรม พัฒนา กับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) โดยไม่มีค่าใช้จ่าย อย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปี

(๕) ได้รับบัตรประจำตัวที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล