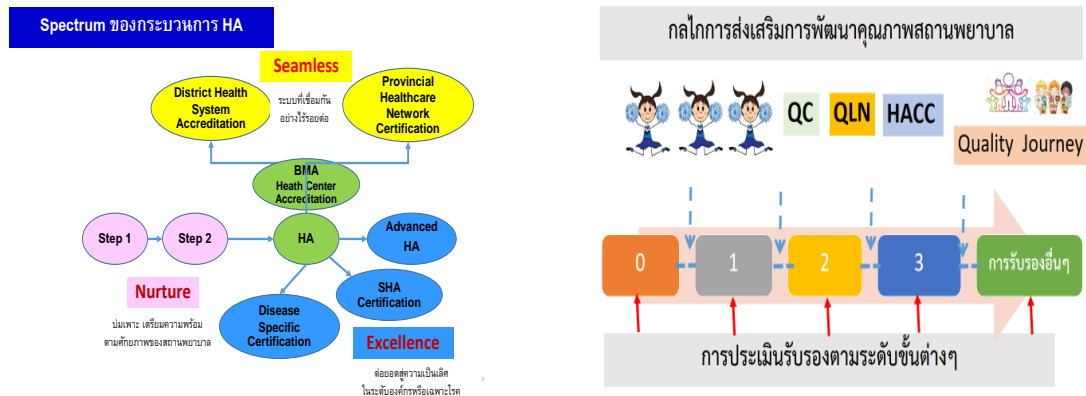




บทบาทหน้าที่ของที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพในปีงบประมาณ 2560

เนื่องด้วยในปีงบประมาณ 2560 ได้มีการปรับระบบงานของสถาบัน ในด้านการประเมินรับรองและการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลให้มีความชัดเจนมากขึ้นและลด Conflict of interest ในการเยี่ยมประเมินระดับขั้นการพัฒนาในทุกๆระดับขั้น

สำนักส่งเสริมการพัฒนาจึงมีการปรับบทบาทหน้าที่ใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับระบบงานและ spectrum ของการรับรองที่มีความหลากหลายมากขึ้น เช่น Provincial Network Certification, DHSA, SHA (ดั่งภาพ)



บทบาทหน้าที่ของ Quality coach มีการพัฒนาจาก 1.0 ไปสู่ Quality coach 4.0 ดังนี้

- QC 1.0 คือ การทำหน้าที่พี่เลี้ยงคุณภาพในพื้นที่
- QC 2.0 เป็น QC ที่ได้ registered เข้าระบบการพัฒนาที่ชัดเจน
- QC 3.0 เป็น QC ที่ทำหน้าที่ประเมินรับรองคุณภาพขั้น 1-2
- QC 4.0 เป็น QC ที่ทำหน้าที่กระตุ้นการพัฒนาในทุกๆระดับขั้น

สำนักส่งเสริมการพัฒนาจึงขอกำหนดบทบาทหน้าที่ของกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ของ QC 4.0 มีหน้าที่ดังนี้

1. รับผิดชอบในการกระตุ้นการพัฒนาและยกระดับการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพในทุกๆระดับขั้น ตั้งแต่ขั้น 1 2 3 และ re accreditation รวมทั้ง spectrum ต่างๆ ของการรับรอง ทั้งนี้สถาบันเป็นผู้ทำหน้าที่ให้ความรู้และอบรมเพิ่มพูนทักษะให้กับ Quality Coach ตาม Quality coach Training Program

2. ประสานการทำงานกับหน่วยงานหรือองค์กรในพื้นที่ในการส่งเสริมการพัฒนา เช่น HACCC QLN สสจ. ในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมายจาก สรพ. เพื่อวางแผนในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลในพื้นที่ให้มีความต่อเนื่องจนเกิดวัฒนธรรมคุณภาพและความปลอดภัยในรูปแบบต่างๆ เช่นการจัดอบรมวิชาการระดับจังหวัด การเยี่ยม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การวิจัย เป็นต้น
3. สื่อสารทิศทางแนวคิดรวมทั้งเครื่องมือคุณภาพใหม่ๆ ให้กับสถานพยาบาล เพื่อร่วมกับขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพและความปลอดภัย เช่น SIMPLE, 2P Safety, Patient Experience เป็นต้น
4. อบรมเพื่อพัฒนาตนเองประจำปี ตามที่สถาบันกำหนดไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง
5. บันทึกบทเรียนเพื่อพัฒนาตนเอง (self-report online) รวมทั้งเป็น port folio รวบรวมผลงานและ man-day ในการทำงานเพื่อใช้ในการต่ออายุการเป็นที่ปรึกษา ระยะเวลาการคุณภาพ
6. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย
7. ในระยะแรกของการปรับเปลี่ยนอาจมีที่ปรึกษาบางท่านทำบทบาทในการเยี่ยมชม ประเมินขั้น 1-2 ทั้งนี้ สรพ. จะเป็นผู้จัดเยี่ยมในพื้นที่ ที่ไม่ได้เป็นพื้นที่ในความรับผิดชอบของที่ปรึกษา ระยะเวลาการคุณภาพ

คุณสมบัติของ QC 4.0 (ตามความเห็นของ QC ที่เข้าประชุม) มีดังนี้

1. Love to learn เป็นผู้ที่รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
2. Insight Standard เป็นผู้ที่รู้และเข้าใจในมาตรฐานอย่างลุ่มลึก สามารถสื่อสาร ถ่ายทอดให้รพ.นำไปใช้ได้ด้วยความเข้าใจ
3. Insight HA tools and concept เป็นผู้ที่รู้และเข้าใจในแนวคิดรวมทั้งเครื่องมือคุณภาพ สามารถสื่อสาร ถ่ายทอดให้รพ.นำไปใช้อย่างสอดคล้องกับปัญหาและสถานการณ์ของโรงพยาบาล
4. สามารถวิเคราะห์ GAP analysis ของการพัฒนาตามมาตรฐาน HA และร่วมวางแผน พัฒนากับโรงพยาบาลได้
5. ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพโดยใช้ Context ในการพัฒนา สร้างการเรียนรู้ โค้ชเพื่อให้ เห็นปัญหาที่แท้จริงของโรงพยาบาล

สำนักส่งเสริมการพัฒนา

พฤษภาคม 2559