



ผลสำรวจ **ความเชื่อมั่น** ต่อการดำเนินงาน ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปี 2565



การสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สรพ. เป็นการสำรวจเพื่อนำผลการวิจัยเชิงสำรวจมาใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบาย และการดำเนินงานในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลด้วยมาตรฐาน HA ให้มีประสิทธิภาพและเพิ่มความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสถาบัน โดยเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

กรอบการสำรวจ

ขอบเขตเนื้อหาในการสำรวจ



กลุ่มเป้าหมาย



หน่วยงานด้านการกำกับนโยบาย



หน่วยงานภาคีเครือข่ายด้านวิชาการ, ภาคประชาชน, เครือข่ายอื่นๆ



สถานพยาบาลมาตรฐาน HA ชั้น 3 และชั้นก้าวหน้า (A-HA)

วิธีการสำรวจ

เครื่องมือในการสำรวจ

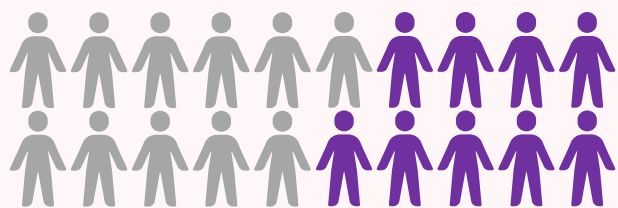
แบบสอบถาม (Questionnaire)

- ข้อคำถามที่มีลักษณะแบบเลือกตอบ (Check List)
 - แบบประเมินค่า (Rating Scale)
 - ข้อคำถามปลายเปิด (Open End)
- #### การสัมภาษณ์เชิงลึกรายบุคคล (In-depth Interview)

*หลักเกณฑ์การแบ่งคะแนนและแปลผล : 1.00 – 1.80 (เชื่อมั่นน้อยที่สุด), 1.81 – 2.60 (เชื่อมั่นน้อย), 2.61 – 3.40 (เชื่อมั่นปานกลาง), 3.41 – 4.20 (เชื่อมั่นมาก), 4.21 – 5.00 (เชื่อมั่นมากที่สุด)



ผลการสำรวจ



การสำรวจความเชื่อมั่นจากสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน HA มีผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 1,321 คน จากสถานพยาบาล 584 แห่ง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขจำนวน 896 คน (ร้อยละ 67.83) เป็นผู้รับผิดชอบระบบคุณภาพของสถานพยาบาล (QMR) จำนวน 543 คน (ร้อยละ 40.42) และเป็นสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน HA ชั้น 3 จำนวน 1,113 คน (ร้อยละ 84.25)

ผลการสำรวจ พบว่า สถานพยาบาลส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สรพ. ภาพรวมใน**ระดับมากที่สุด** โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ที่ 4.2104* (ร้อยละ 84.21)

84.2%

ผลการสำรวจความเชื่อมั่นรายด้าน

85.8% นโยบายและการปฏิบัติงาน

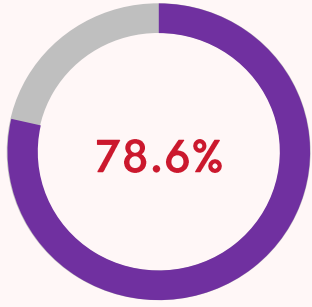
84.7% ผลสัมฤทธิ์ของงาน

83.5% การดำเนินงานที่เปิดเผยและโปร่งใส

79.9% ศักยภาพของเจ้าหน้าที่ สรพ.



ผลการสำรวจระบบสมาชิก (Membership)



การสำรวจระบบสมาชิกที่มีการชำระค่าธรรมเนียม มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 1,260 คน เป็นสมาชิกระบบ THIP จำนวน 408 คน (ร้อยละ 60.27) ส่วนใหญ่คิดว่าค่าธรรมเนียม มีความเหมาะสม จำนวน 356 คน (ร้อยละ 71.49) ได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมระบบสมาชิก ด้านองค์ความรู้เรื่องคุณภาพ จำนวน 408 คน (ร้อยละ 61.05) ผลการสำรวจ พบว่า สถานพยาบาลมีความเชื่อมั่นต่อระบบสมาชิกใน**ระดับมาก** มีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ที่ **3.1285*** (ร้อยละ 82.91)

*หลักเกณฑ์การแบ่งคะแนนและแปลผล : 1.00 – 1.50 (เชื่อมั่นน้อยที่สุด), 1.51 – 2.50 (เชื่อมั่นน้อย), 2.51 – 3.50 (เชื่อมั่นมาก), 3.51 – 4.00 (เชื่อมั่นมากที่สุด)



สิ่งที่ต้องปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานของ สรพ.

การพัฒนาเครื่องมือมาตรฐานและคู่มือที่เข้าใจง่ายและนำไปใช้ได้จริง

- ปรับปรุงเครื่องมือ/คู่มือที่เข้าใจง่าย ชัดเจน ตรงประเด็นมากขึ้น โดยยกตัวอย่างให้เข้าใจง่าย นำไปปฏิบัติได้จริง
- อธิบายเครื่องมือคุณภาพ แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของเครื่องมือในภาพรวมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกระดับเข้าใจ นำไปปรับใช้

ช่องทางการสื่อสาร

รับฟังเสียงจากสถานพยาบาล และการสื่อสารที่เข้าใจง่าย

- เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร ให้มีความหลากหลาย เพื่อ การติดต่อสอบถาม/เข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น เช่น ช่องทางออนไลน์
- ปรับปรุงเรื่องการประสานงานให้มีความรวดเร็วและชัดเจนมากขึ้น เช่น การตอบกลับที่รวดเร็วขึ้น เป็นต้น

ที่ปรึกษา/พี่เลี้ยงในเขตพื้นที่ของสถานพยาบาล

- ที่ปรึกษา/พี่เลี้ยงมีความเข้าใจบริบทของสถานพยาบาลและ เข้าถึงหน้างาน เพื่อให้คำปรึกษาและถ่ายทอดองค์ความรู้ ที่นำไปใช้ปฏิบัติได้จริง

การจัดอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- จัดอบรม/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มสถานพยาบาลที่มีบริบทใกล้เคียงกัน เพื่อให้มีความรู้เข้าใจเครื่องมือมาตรฐานมากขึ้น และพัฒนาระบบการให้บริการที่มีคุณภาพมากขึ้น

ด้านผลสัมฤทธิ์ของงาน

- พัฒนาคำก้าวหน้าของงานที่ได้รับมอบหมาย นโยบายหรือข้อสั่งการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ร่วมกัน
- พัฒนาระบบคุณภาพมาตรฐาน HA ที่ส่งผลให้สถานพยาบาลสามารถรับมือกับสถานการณ์ COVID-19 ได้ดีขึ้น



ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย



หน่วยงานด้านการกำกับนโยบาย และหน่วยงานภาคีเครือข่าย

- สนับสนุนการพัฒนากระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลให้ครบทุกด้าน โดยส่งเสริมให้สถานพยาบาลทำตามมาตรฐาน HA ได้จริง
- เป็นตัวกลางในการแจ้งปัญหาของสถานพยาบาลให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือกระทรวงสาธารณสุขรับทราบ
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน โดยรับฟังความเห็น/มุมมองจากประชาชนเกี่ยวกับมาตรฐาน HA
- สร้างความร่วมมือ/รักษาความสัมพันธ์กับ Stakeholders
- ทำงานแบบบูรณาการกับหน่วยงานต่างๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อประโยชน์ของประเทศชาติโดยรวม



สถานพยาบาล ชั้น 3 และขั้นก้าวหน้า (Advanced-HA)

- จัดทำคู่มือเพื่ออธิบายมาตรฐาน HA ในแต่ละหมวด โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย มีการยกตัวอย่างที่เห็นภาพและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน
- มีผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
- จัดทำสื่อการเรียนรู้ที่จะช่วยให้ผู้ปฏิบัติเข้าใจกระบวนการต่างๆ ในมาตรฐานได้ดียิ่งขึ้น
- ปรับปรุงการติดต่อประสานงานให้เป็นระบบและมีระบบบันทึกคำก้าวหน้าของการประสานงาน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้ประสานงานต้องสามารถ รับงานต่อเนื่องได้



HA Thailand



HA Thailand



www.ha.or.th

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
เลขที่ 88/39 อาคารสุภาพแห่งชาติ ชั้น 5 ซอย 6
บริเวณกระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์
ตำบลลาดขัวญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000