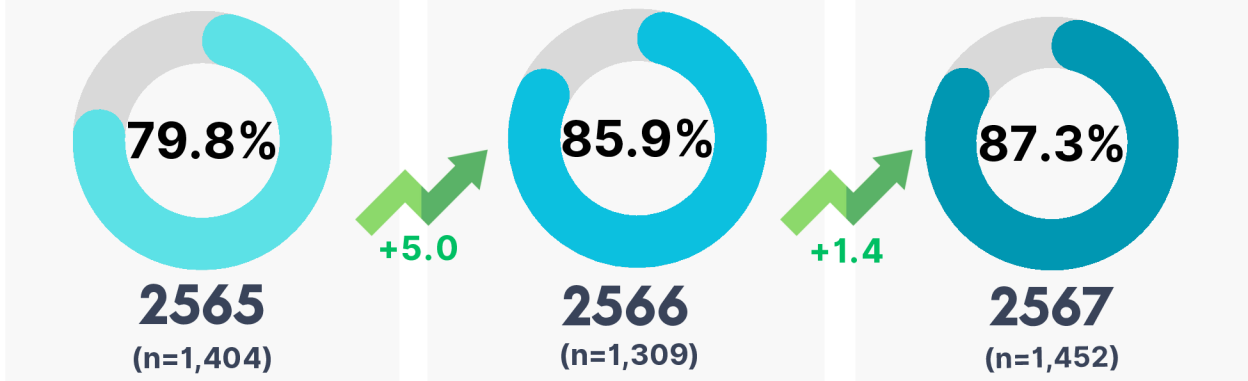


ความพึงพอใจและไว้วางใจของประชาชน ต่อสถานพยาบาลมาตรฐาน HA



การประเมินผลความพึงพอใจและความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่อสถานพยาบาล
ที่ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA หมายความว่าความเชื่อมั่น
หรือความมั่นใจของประชาชนต่อสถานพยาบาลในด้านต่าง ๆ ซึ่งมีความสำคัญ
ต่อการเกิดความเข้าใจ เต็มใจ ยินยอม ศรัทธา ซึ่งส่งผลต่อการเข้ารับบริการของประชาชน
โดยสถานพยาบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการสำรวจมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน
ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพิ่มขึ้นได้

ผลการสำรวจ ภาพรวม



การสำรวจ ปี 2565 มีผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 1,404 คน จากสถานพยาบาล 86 แห่ง โดยประชาชนส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 26.2) และมีสิทธิการรักษาประเภทบัตรทอง (ร้อยละ 45.8)
ผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจและไว้วางใจต่อสถานพยาบาลอยู่ใน**ระดับไว้วางใจมาก** โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนน อยู่ที่ 3.9912* (ร้อยละ 79.82)

การสำรวจ ปี 2566 มีผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 1,309 คน จากสถานพยาบาล 75 แห่ง โดยประชาชนส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 32.31) และมีสิทธิการรักษาประเภทบัตรทอง (ร้อยละ 50.42)
ผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจและไว้วางใจต่อสถานพยาบาลอยู่ใน**ระดับไว้วางใจมากที่สุด** โดยมี ค่าเฉลี่ยคะแนน อยู่ที่ 4.2935* (ร้อยละ 85.87)

การสำรวจ ปี 2567 มีผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 1,452 คน จากสถานพยาบาล 95 แห่ง โดยประชาชนส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 23.97) และมีสิทธิการรักษาประเภทบัตรทอง (ร้อยละ 42.50)
ผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจและไว้วางใจต่อสถานพยาบาลอยู่ใน**ระดับไว้วางใจมากที่สุด** โดยมี ค่าเฉลี่ยคะแนน อยู่ที่ 4.3624* (ร้อยละ 87.25)

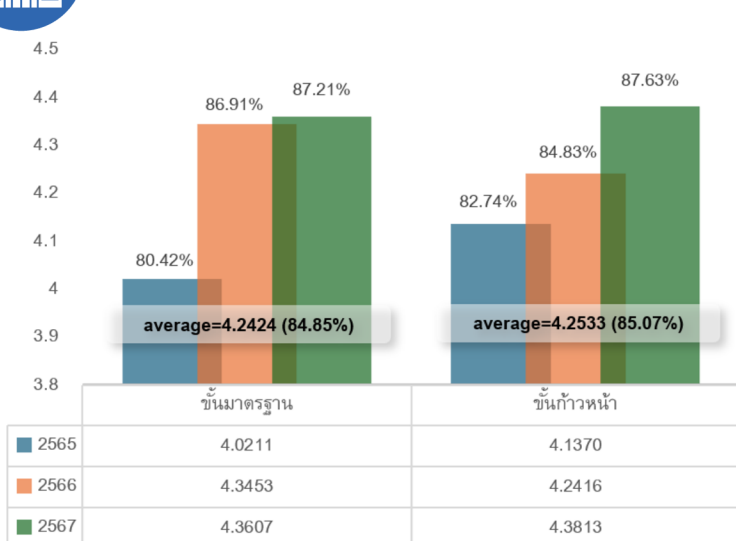
*หลักเกณฑ์การแบ่งคะแนนและแปลผล : 1.00 – 1.80 (ไม่ไว้วางใจเลย), 1.81 – 2.60 (ไว้วางใจน้อย), 2.61 – 3.40 (ไว้วางใจ), 3.41 – 4.20 (ไว้วางใจมาก), 4.21 – 5.00 (ไว้วางใจมากที่สุด)

ผลการสำรวจ รายด้าน



ผลสำรวจ จำแนกรายด้าน ปี 2565 - 2567 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจและไว้วางใจต่อสถานพยาบาลมาตรฐาน HA อยู่ใน**ระดับไว้วางใจมาก** โดยมีค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 84.85

ผลสำรวจภาพรวม จำแนกตามสถานะการรับรองมาตรฐาน HA



การสำรวจความพึงพอใจและไว้วางใจของประชาชนต่อสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA ประจำปี 2565 - 2567 จำแนกตามระดับขั้นการรับรอง พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความไว้วางใจต่อสถานพยาบาล**ขั้นก้าวหน้า (Advance-HA)** โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนน อยู่ที่ 4.2533* (85.07%)

ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับความพึงพอใจและความไว้วางใจของผู้รับบริการ

