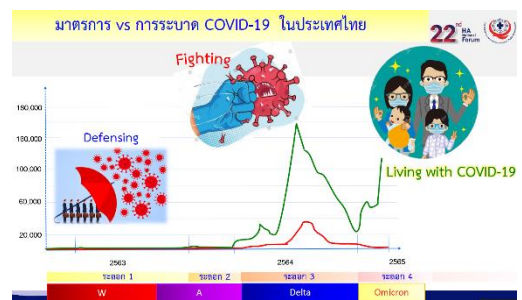


| | |
|--------------------------------------|---|
| TRACK/วันที่ ห้อง | 6 /วันที่ 10 มีนาคม 2565 เวลา 13.00-14.30 น. ห้อง Sapphire 206 |
| เรื่อง / Session | Leadership Hack : Future Management for COVID-19 กลยุทธ์แห่งการอยู่รอด / B3-206 |
| ชื่อวิทยากร | รศ.นพ.สุรศักดิ์ ลีลาอุดมลิปิ (คณะแพทยศาสตร์รพ.รามธิบดี) ดร.दनัย จันท์เจ้าฉาย (ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)) และ ร.อ.นพ.ยงยุทธ มัยลาภ (รพ.พญาไท นวมินทร์) |
| ชื่อผู้ถอดบทเรียน / ตำแหน่ง / สังกัด | สดศรี พูลผล (หัวหน้างานพัฒนาคุณภาพงาน คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี ม.มหิดล) |
| ข้อความโดนใจ | “จากนภา ผ่านภูมา สู่มหานที” คือ ความเชื่อมโยงการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติของโครงการต่าง ๆ ของรัชกาลที่ 9 |

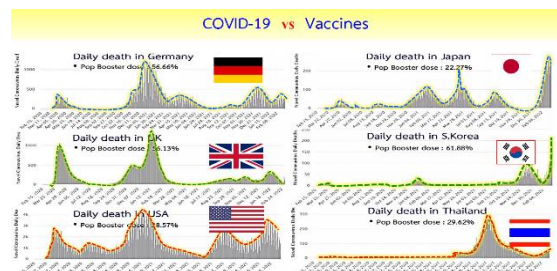
ปัจจุบันทั่วโลก และประเทศไทยกำลังเผชิญกับปัญหาโรคระบาด COVID-19 ทุกโรงพยาบาลมีระบบการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด (Utilization) ภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ผู้ป่วยจำนวนมาก ที่เข้ารับการรักษามีทั้งผู้ป่วย COVID และ Non-COVID นวัตกรรมทางการแพทย์เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่ถูกนำมาใช้ในช่วงเหตุการณ์ดังกล่าว อาทิ Telemedicine การส่งยาทางไปรษณีย์ Mobile Application การให้คำปรึกษา การรักษาผู้ป่วยผ่านระบบออนไลน์ ผู้บริหารแต่ละโรงพยาบาลต้องกลับมาทบทวนแผนกลยุทธ์



ในการบริหารจัดการช่วงที่มีจำนวนผู้ป่วย COVID-19 เพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยดำเนินการ 1. ปรับรูปแบบการดูแลรักษาผู้ป่วยตามเสียงและความรุนแรงของโรค ได้แก่ กรณีที่ผู้ป่วยมีความเสี่ยงน้อยสามารถรักษาผ่านระบบ Home Isolation และ Community Isolation เกิดความร่วมมือระหว่างโรงพยาบาลและโรงแรมให้ผู้ป่วยเข้าพักได้ที่ Hospital ที่กำหนด 2. การบริหารจัดการบุคลากรทางการแพทย์ภายในโรงพยาบาล ทำให้เกิด Multi-tasking และเกิดความสมดุลในการดูแลผู้ป่วยโควิดในช่วงที่ผู้ป่วย OPD ลงน้อยลง การจัดสัดส่วนบุคลากรทำงาน Work from home การจัดการกับความเครียดของบุคลากรทางการแพทย์ 3. การบริหารทรัพยากรเพื่อให้สามารถนำมาใช้งานอย่างเต็มศักยภาพ Utilization นอกจากนี้ยังมีปัจจัยภายนอกที่ไม่แน่นอนเกิดขึ้นตลอดเวลา ได้แก่ Megatrend สังคมผู้สูงอายุ การเปลี่ยนชั่วอำนาจทางเศรษฐกิจ Climate Change การขยายตัวของสังคมเมือง ปัญหาทางการเมือง ความแตกต่างระหว่าง Generation การนำระบบ Digital Technology เข้ามาช่วยดำเนินการ ซึ่งประเด็นต่าง ๆ เหล่านี้ภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน และผู้นำจะมีส่วนในการแก้ไขปัญหาย่างยั่งยืนได้อย่างไรต่อไปในอนาคต

รศ.นพ.สุรศักดิ์ ลีลาอุดมลิปิ

พบว่าวิถีชีวิตของประชาชนในปัจจุบันเริ่มปรับตัวให้อยู่กับสถานการณ์ COVID-19 ได้โดยใช้ประสบการณ์ในอดีตเป็นแนวทาง ซึ่งก่อนหน้านี้ทั่วโลกและประเทศไทยได้เผชิญการระบายนอกจาก COVID-19 หลายสายพันธุ์ มีการเสียชีวิตจำนวนมาก หลาย

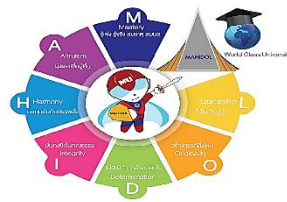


ภาคส่วนในระบบสาธารณสุขได้บริหารจัดการทำแผนป้องกัน Business Continuity Management หลายรูปแบบ ท่ามกลางความผันแปรของโรคที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมถึงการรณรงค์ให้ประชาชนได้รับวัคซีนอย่างทั่วถึง ซึ่งพบว่า ประชากรที่ได้รับวัคซีนแล้ว จะมีความเสี่ยงในการเสียชีวิตน้อยกว่าประชาชนที่ยังไม่ได้รับวัคซีน

การดำเนินการในระดับองค์กร คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ใช้ค่านิยม “มุ่งเรียนรู้ คู่คุณธรรม ใฝ่คุณภาพ ร่วมสาน การกิจ คิดนอกกรอบ รับผิดชอบต่อสังคม” เป็นตัวขับเคลื่อนผ่านผู้นำที่มี วิสัยทัศน์ชัดเจน สู่การปฏิบัติให้กับบุคลากรในทุกระดับได้รับทราบ คณะ ฯ จัดทำฐานข้อมูล COVID-19 ทั้งจำนวนผู้ป่วยที่โรงพยาบาลรามาธิบดี ผัง พญาไท และสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ การวางแผนการรักษา ภายในโรงพยาบาล การบริหารจัดการทรัพยากรที่จำเป็นอย่างคุ้มค่าและมี ประสิทธิภาพ ได้แก่ ห้องตรวจโควิดโดยเฉพาะ หอผู้ป่วย เครื่องมือ/อุปกรณ์ การส่งยาทางไปรษณีย์ คณะ ฯ รณรงค์ให้บุคลากรรับวัคซีนครบ 100% และมีการประเมินความเสี่ยงทุกสัปดาห์ผ่าน Active Surveillance ด้าน การบริหารจัดการกับชุมชนใกล้เคียง มีการสร้างสถานที่ให้เป็น Community Isolation สำหรับผู้ป่วยโควิด และประสาน Hospitel เพื่อรองรับผู้ป่วยในช่วงที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น

แม้จะอยู่ในสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา แต่บุคลากรของคณะ ฯ ยังคงดำเนินการตามแผน กลยุทธ์ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ SO 3.5 ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศ โดยให้ความสำคัญกับ มาตรฐานการทำงานซึ่งปัจจุบันมีหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO อย่างต่อเนื่องทุกปีหลายหน่วยงาน SO 3.4 พัฒนาระบบบริการเพื่อความเป็นเลิศ มีการขอรับรองเฉพาะรายโรค (Disease Specific Certification) ที่ผ่านมามีคณะ ฯ ผ่านการรับรอง ฯ 10 โรค และอยู่ระหว่างขอการรับรอง ฯ จำนวน 2 โรค นอกจากนั้นคณะ ฯ มีการปรับกระบวนการ ทำงานเชิงรุก โดยนำประสบการณ์ผู้ป่วยมาวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการอยู่ตลอดเวลา และให้ ความสำคัญกับระบบคุณภาพ ในปัจจุบันได้ผ่านการรับรอง HA AHA JCI TQC และได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่ มีความโดดเด่นในด้านนวัตกรรม (Thailand Quality Class Innovation : TQC Plus Innovation) พร้อมมุ่งสู่รางวัล คุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ซึ่งเป็นรางวัลสูงสุดต่อไป

การมีส่วนร่วมในระดับนโยบายภาครัฐ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีสนับสนุนบุคลากรไป ให้บริการฉีดวัคซีนตามแหล่งที่เกิดโรคระบาดรุนแรง อาทิ จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดยะลา รวมถึง โรงพยาบาลสนาม เป็นต้น มีการเข้าร่วมหารือเชิงนโยบายเพื่อการตัดสินใจภายใต้สถานการณ์คับขัน ในประเด็นความมั่นคง ทางการแพทย์และสาธารณสุข มีบุคลากรหลายกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบุคลากรทางการแพทย์ กลุ่มนักวิชาการ กลุ่ม Social Media ที่ร่วมเสนอความเห็นที่หลากหลายซึ่งควรระวังระทบต่อความเข้าใจที่ถูกต้อง โดยเฉพาะการให้ความรู้ของ นักวิชาการที่ไม่บูรณาการกันอาจทำให้ประชาชนรับข่าวสารผิดพลาด ที่ผ่านมาระบบสาธารณสุขมีการเตรียมการทั้งเรื่อง



“มุ่งเรียนรู้ คู่คุณธรรม ใฝ่คุณภาพ ร่วมสานการกิจ คิดนอกกรอบ รับผิดชอบต่อสังคม”



การบริหารจัดการหน้าากอนามัย การส่งต่อโรงพยาบาล logistic ยา เวชภัณฑ์ วัคซีน องค์ความรู้ของประชาชน มีการดำเนินการตามเป้าหมาย 17 ข้อของ The Global Goals for Sustainable Development ใช้แผนปฏิบัติการด้านการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG โดยต้องกลับมาทบทวนทิศทางการปฏิรูป (ด้านสาธารณสุข) ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1. การจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข โรคระบาดระดับชาติและโรคอุบัติใหม่ 2. โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค 3. ระบบบริการสุขภาพผู้สูงอายุด้านการบริหาร การรักษาพยาบาลที่บ้านหรือชุมชน 4. ระบบหลักประกันสุขภาพเพื่อความเป็นเอกภาพและยั่งยืน 5. ระบบบริหารจัดการเขตสุขภาพแบบบูรณาการให้มีความคล่องตัวร่วมกับท้องถิ่น นอกจากนี้ควรยกระดับการได้รับ/การเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร สุขภาพ สามารถเข้าใจข้อมูลพื้นฐานด้านสุขภาพ/บริการสุขภาพที่จำเป็น สามารถวิเคราะห์/ตัดสินใจด้านสุขภาพที่เหมาะสม และดูแลตนเองได้ตามระดับที่เหมาะสม โดยมีประเด็นสำคัญ คือบุคลากรทางการแพทย์ต้องเน้นการป้องกัน สามารถพึ่งตนเองของผู้ป่วยและครอบครัว หลีกเลี่ยงการทำให้ผู้ป่วยต้องพึ่งพาทางการแพทย์โดยไม่จำเป็น ดังพระราชดำรัสของในหลวงรัชการที่ 9 การเข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา อีกทั้งพระองค์ท่านทรงสอนหลายอย่างเพื่อให้ประชาชนอยู่รอดปลอดภัย



ดร.दनัย จันท์เจ้าฉาย

การรับมือกับสถานการณ์ COVID-19 จากนี้เป็นต้นไปควรมุ่งเรื่อง New Normal New Moral วิถีใหม่ โลกวิถีใหม่ คือโลกแห่งการตื่นรู้เข้ามาพิจารณา โดยเฉพาะต้องตื่นรู้ในปัจจุบัน 4 ที่จะนำไปสู่ Sufficiency Economy การดำเนินการตามเป้าหมาย 17 ข้อของ The Global Goals for Sustainable

Development ภายใต้ภาวะผู้นำ ซึ่งผู้นำที่ยิ่งใหญ่และเป็นแบบอย่างที่ดีที่สุด ที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลก คือรัชกาลที่ 9 พระองค์ท่านทรงได้รับรางวัลมากมายหลายด้าน ดังตัวอย่างรางวัลด้านสาธารณสุข ได้แก่ โลในด้านสาธารณสุข และองค์การทรัพย์สินทางปัญญา



โลก WIPO สำหรับกั้นน้ำช่วยพัฒนา จากองค์การสหประชาชาติ ในอดีตพระองค์ท่านเคยทรงจัดทำหุ่นยนต์คุณหมอพระราชทาน และจากโครงการในพระราชดำริ 4,800 โครงการมีความเชื่อมโยงการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ “จากนภา ผ่านภูผา สู่หานที” ดังเช่น 1. โครงการฝนหลวง แก้ปัญหาความแห้งแล้ง 2. ป่าไม้ ที่เก็บน้ำที่ดีที่สุด 3. ฝ่ายต้นน้ำ เพื่อชะลอน้ำ (Checkdam) 4. หลังกั้นน้ำป้องกันดินพังทลาย 5. อ่างเก็บน้ำบริเวณเชิงเขา 6. เขื่อน 7. ทฤษฎีใหม่ การจัดการที่ดินและน้ำของเกษตรกร 8. แก้มลิง 9. คันกั้นน้ำ 10.ทางน้ำผ่าน (Flood Way) 11. กั้นน้ำช่วยพัฒนา 12. เร่งระบายน้ำลงทะเล คลองลัดโพธิ์ 13. ป่าชายเลน จึงควรมุ่งแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ความรู้สี่กษุ ทุกข์ ธรรมชาติ

ดิน น้ำ ลม ไฟ คุณธรรม ประวัติศาสตร์ ตามรอยศาสตร์พระราชาใช้เป็นแนวทางในการดำรงชีวิตเพื่อให้เกิดประโยชน์ใน
สภาพภาคหน้า

โครงการต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้ว หากพิจารณา
ให้ถ่องแท้จะสอดคล้องกับเป้าหมายของ SDGs ซึ่ง
ประเทศไทยต้องไปถึงในปี 2030 มีหลายเป้าหมายที่
เกี่ยวข้องกับด้านสาธารณสุข โดยองค์กรสหประชาชาติ
ให้ความสำคัญการพัฒนาความยั่งยืน 5 ประการ ได้แก่

1. People
2. Prosperity
3. Peace
4. Partnership
5. Planet



แต่ทั้งนี้ ด้านสิ่งแวดล้อมและธรรมชาติเป็นสิ่งที่UNให้ความสำคัญในลำดับที่ 1

อย่างไรก็ตามในยุคปัจจุบัน การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาดำเนินการเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างก้าว
กระโดด โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการศึกษา และด้านสาธารณสุขที่มีความพร้อมมากที่สุด เป็นสิ่งที่สำคัญและมีความจำเป็น
ควรเปิดกว้างให้คนรุ่นใหม่แสดงความคิดเห็น และลงมือทำ ประเทศไทยมีชุมทรัพย์มากมายที่รอให้ทุกคนได้ศึกษา
โดยเฉพาะเชิญชวนประชาชนเข้าร่วมโครงการตามรอยพระราชา เยี่ยมชมโครงการในพระราชดำริมากมายเพื่อนำมาเป็น
แนวทางในการพัฒนาตนเอง พัฒนาองค์กร และพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าต่อไป