



“บทบาท ICN ในสถานการณ์ COVID-19 ประสบการณ์จากสถาบันบำราศนราดูร”

บทบาทหน้าที่ ICN โดยทั่วไป ได้แก่ เฝ้าระวังการติดเชื้อผู้ป่วยทุกรายในโรงพยาบาล เฝ้าระวังการติดเชื้อเฉพาะผู้ป่วยกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง ดำเนินการและกำกับดูแลระบบการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อในรพ. สอบสวนและควบคุมการระบาดของเชื้อ/โรคอุบัติใหม่ อุตุนิบัติ นอกจากนี้ในสถานการณ์การแพร่ระบาด ICN ปรับมาตรการในการดูแลบุคลากรและประคับประคองจิตใจ เพิ่มเติมดังนี้

บทบาท ICN ในสถานการณ์ COVID-19

ในสถานการณ์การแพร่ระบาด ICN มีบทบาทเพิ่มเติม โดยเพิ่มมาตรการในการดูแลบุคลากรให้เกิด Personnel Safety ผู้คน Patient Safety ดังนี้

- ปรับนโยบายมาตรการดูแลคุณภาพ สวัสดิภาพความปลอดภัยของบุคลากรทั้งภายในและใจ
- สนับสนุน PPE อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน เหมาะสมกับลักษณะของกิจกรรม หรือการฝึกอบรมให้เกิดความมั่นใจอย่างสม่ำเสมอ
- ติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อป้องกันการติดเชื้ออย่างเข้มข้น ใช้ระบบ Buddy
- มี safety officer ให้คำแนะนำ จัดการสถานการณ์ไม่ปกติ และ ช่วย Buddy ในการกำกับการปฏิบัติ
- ให้ความรู้ ฝึกทักษะแก่บุคลากรอย่างครอบคลุมที่เกี่ยวกับการป้องกัน การเฝ้าระวัง การทำความสะอาด
- ออกแบบการจัดอัตรากำลังที่เพียงพอ สดความเหนื่อยล้า และเฝ้าระวังความเสี่ยง
- รายงานสถานการณ์เฝ้าระวัง สื่อสารทำความเข้าใจ ทำให้ครอบครัวของบุคลากรเกิดความเชื่อมั่นใน ทีมงาน
- มีความรู้ และทักษะในเรื่องการป้องกันและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อ ยอดคงอยู่กับมาตรฐาน HA ตอนที่ II-4

ประสบการณ์จากสถาบันบำราศนราดูร



- มีการปรับนโยบายการเฝ้าระวังในเชิงรุก กำหนดมาตรการดูแลสุขภาพ สวัสดิภาพความปลอดภัยของบุคลากรทั้งร่างกาย และจิตใจ เอาใจใส่ให้กำลังใจบุคลากรและครอบครัว
- สนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Personnel protective equipment) อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน เหมาะสมกับลักษณะของกิจกรรม พร้อมการฝึกอบรมให้เกิดความมั่นใจอย่างสม่ำเสมอ
- ติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อป้องกันการติดเชื้ออย่างเข้มงวด ใช้ระบบ Buddy
- มี safety officer ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญเชี่ยวชาญในระบบป้องกันการติดเชื้อ สามารถให้คำแนะนำ จัดการสถานการณ์ไม่ปกติ และ ช่วย Buddy ในการกำกับการปฏิบัติ

- ให้ความรู้ ฝึกทักษะแก่บุคลากรอย่างครอบคลุมที่เกี่ยวกับการป้องกัน การเฝ้าระวัง การทำความสะอาด ช่องทางการแพร่กระจายเชื้อเพิ่มเติม เพื่อเน้นย้ำในการปฏิบัติตามหลักการ ลดความตื่นตระหนก เกิดความเข้าใจ
- รายงานความคืบหน้าของสถานการณ์อยู่เสมอ รวมถึงทำให้ครอบครัวของบุคลากรเกิดความเชื่อมั่นใน ทีมงานที่ดูแลความปลอดภัยแก่บุคลากร
- ออกแบบการจัดอัตรากำลังที่เพียงพอ ลดความเหนื่อยล้า และเฝ้าระวังความเสี่ยงได้ เช่นการสลับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่การทำงานอยู่เสมอ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบริบทของพื้นที่
- สื่อสารเมื่อต้องดูแลคนไข้ confirm case หรือกรณีเกิดเกิดความกังวล ทั้งนี้หากมีความจำเป็นต้องกักตัวบุคลากร จะต้องมีการสื่อสาร และทำความเข้าใจ หากพบว่าผลการทดสอบเป็น Positive สามารถให้บุคลากร Home quarantine ได้ แต่ที่ผ่านมายังไม่พบบุคลากรติดเชื้อจากการปฏิบัติงาน
- การดำเนินงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ COVID 19 ให้ได้ผลนั้นต้องอาศัยความรู้ และทักษะในเรื่องการป้องกันและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อตามหลักมาตรฐาน HA ตอนที่ II-4 การป้องกันและการควบคุมการติดเชื้อ หมวดที่ II-4.1 ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ ซึ่งระบุไว้ว่า องค์การจัดให้มีระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ รวมถึงระบบเฝ้าระวังและติดตามที่เหมาะสมกับบริบทได้รับการสนับสนุนอย่างเพียงพอและมีการประสานงานที่ดี โดยใช้หลัก Standard Precaution และ Transmission-Based Precautions และ Isolation Precaution

HAI asw. หรือ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

มีพันธกิจในการส่งเสริม สนับสนุนและ ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพของระบบบริการสุขภาพโดยใช้การประเมินตนเอง การเยี่ยมสำรวจจากภายนอก การรับรองกระบวนการคุณภาพและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นกลไกกระตุ้นภายใต้วิสัยทัศน์ “ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพและไว้วางใจได้ด้วยมาตรฐาน HA” โดย asw. มีบทบาทให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ และเผยแพร่องค์ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาล และหน่วยงานต่างๆ เพื่อการพัฒนาคุณภาพ.



งานนี้ได้รับอนุญาตภายใต้
ลิขสิทธิ์ฟูลคอมมอนส์ แสดงที่มา
ไม่ใช้เพื่อการค้า ไม่ดัดแปลง

ติดต่อ :

88/39 ซอยสาธารณสุข 6, อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5
กระทรวงสาธารณสุข, ตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง
จังหวัดนทบุรี, 11000

เบอร์โทรศัพท์กลางสถาบัน : 02 027 8844

เบอร์โทรสาร : 02 026 6680-1

เว็บไซต์ www.ha.or.th

