



SD-ICT-017-01

วันที่ประกาศใช้ 11 ตุลาคม 2566

**คู่มือการใช้งานตราสัญลักษณ์
เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพ
สถานพยาบาล**

กลุ่มงานสื่อสารองค์กรและวิเทศสัมพันธ์



สารบัญ

	หน้า
ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล	2
รูปแบบตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล	4
ความหมายของตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล	5
ข้อกำหนดการใช้ใบรับรองและตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล	6
แนวทางการนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลไปใช้	7
การไม่ปฏิบัติตามแนวทางการใช้ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล	8
ข้อกำหนดการใช้สีตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล	9
ข้อกำหนดขนาดของตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล	11
ตัวอย่างการวางตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลบนสีพื้นหลังรูปแบบต่างๆ	12
Template การนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลไปใช้งาน	13
ตัวอย่างการนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลไปใช้งานภาคผนวก	20
	25

ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล

เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล เป็นตราสัญลักษณ์ที่ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (ชื่อเดิม สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล หรือ พรพ.) ได้จัดทำขึ้น เพื่อมอบให้กับสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐาน HA เดิมใช้เครื่องหมายการรับรอง ที่มีข้อความว่า “รับรองกระบวนการคุณภาพ Hospital Accreditation” ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 จนถึงปี พ.ศ. 2552 ให้กับการรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองในขั้นที่ 3 และ การรับรอง RE-ACC เท่านั้น



ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล แบบเดิม

หลังจากที่สถาบันได้ดำเนินงาน มุ่งมั่นพัฒนาระบบคุณภาพสถานพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ในเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2552 มีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเป็น “สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)” หรือมีชื่อย่อ ว่า สรพ.

สถาบันจึงได้ทำการทบทวนและปรับปรุงโลโก้การรับรองสถานพยาบาลขึ้นใหม่ จากเดิม ที่ใช้ข้อความว่า “รับรองกระบวนการคุณภาพ Hospital Accreditation” เป็นการข้อความ “รับรองกระบวนการคุณภาพ Healthcare Accreditation” แทน เพื่อให้สอดคล้องและครอบคลุมกับภารกิจของสถาบัน



ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล
ที่ปรับปรุงใหม่หลังจากจัดตั้งเป็น
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

รูปแบบตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล

เครื่องหมายการรับรอง จัดทำเป็นรูปร่างกลม มีเครื่องหมาย กากบาทเป็นสีน้ำเงิน ที่ถูกเปิดออกเป็นสี
ขาวส่วนหนึ่งและหลังกากบาทเป็นสีเทา อยู่ด้านในของวงกลมพร้อมกับเครื่องหมายถูกสี่เหลี่ยม มีปลายแหลม
5 แฉก รอบนอกของวงกลมเป็นตัวอักษร ภาษาไทย คำว่า “ รับรองกระบวนการคุณภาพ ” และภาษาอังกฤษ คำ
ว่า “Healthcare Accreditation” โดยมีจุดวงกลมที่บสีน้ำเงิน ชั้นระหว่างตัวอักษรภาษาไทยและภาษาอังกฤษ



ความหมายของตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล



เครื่องหมายกากบาทสีน้ำเงินที่กำลังเปิดออก สื่อถึงโรงพยาบาลที่เปิดโอกาสให้ ภักษานมิตรจาก ภายนอกเข้าไปเยี่ยมสำรวจ

เครื่องหมายถูก สื่อถึงการที่โรงพยาบาลสามารถแสดงให้เห็นว่า

1. มีความมุ่งมั่นที่จะให้บริการอย่างมีคุณภาพโดยเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
2. มีทรัพยากรเพียงพอและมีบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีระบบการป้องกันความเสี่ยง การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องและการธำรงไว้ซึ่งคุณภาพ ที่พัฒนาได้
4. มีการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ควบคู่ไปกับการกำกับดูแลผู้ประกอบอาชีพ
5. มีกระบวนการทำงาน และการดูแลผู้ป่วยซึ่งเน้นการนำมาตรฐานวิชาชีพและความรู้ที่ ทันสมัยเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจสังคมมาตอบสนองความต้องการที่จำเป็นของผู้ป่วย

ข้อกำหนดการใช้ใบรับรองและตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพ สถานพยาบาล

สถานพยาบาลจะนำใบรับรองและเครื่องหมายรับรองคุณภาพที่ได้รับใช้เฉพาะภายในพื้นที่ของ
สถานพยาบาลหรือเฉพาะการให้บริการที่ผ่านการรับรองเท่านั้น จะไม่นำใบรับรองและเครื่องหมายรับรอง
คุณภาพไปใช้กับสถานพยาบาลหรือหน่วยงานอื่นที่เป็นเครือข่าย สาขา หรือการให้บริการของสถานพยาบาลอื่น
ใดที่ยังไม่ได้รับอนุมัติให้ผ่านการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพ

สถานพยาบาลจะแสดงใบรับรองและเครื่องหมายรับรองคุณภาพเฉพาะในช่วงระยะเวลาที่ผ่านการ
ประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพ หรือได้รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพต่อเนื่องเท่านั้น

การแสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพบนวัสดุ สื่อ สิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาลจะระบุชื่อ
ของสถานพยาบาลที่ได้รับอนุมัติให้ผ่านการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพไว้ด้วย โดยจะปฏิบัติตาม
กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และบทบัญญัติแห่งกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติกฎหมายว่า
ด้วยวิชาชีพเวชกรรม กฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น

สถานพยาบาลทราบและเข้าใจดีว่าการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลเป็นการ
รับรองว่าสถานพยาบาลมีองค์ประกอบของการปฏิบัติงานและการพัฒนาคุณภาพที่เชื่อได้ว่าจะสามารถให้บริการ
ด้านสาธารณสุขที่ดีและมีการปฏิบัติตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด โดยเป็นการรับรองระบบการ
ดำเนินงานของสถานพยาบาลมิใช่การรับรองผลการรักษาผู้ป่วยแต่ละราย

สถานพยาบาลจะแสดงและอธิบายต่อสาธารณะอย่างชัดเจนถึงความหมายและขอบเขตของการรับรอง
คุณภาพสถานพยาบาล ไม่นำ ใบรับรองและเครื่องหมายรับรองคุณภาพและรายงานผลการเยี่ยมสำรวจไป
สื่อสารหรือแสดงต่อสาธารณะจนเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนไปจากข้อความจริง

หากสถานพยาบาลไม่ปฏิบัติตามแนวทางการนำเครื่องหมายการรับรองคุณภาพไปใช้ สถาบันจะแจ้งเตือน
สถานพยาบาลด้วยวาจาหรือเป็นหนังสือ ทั้งนี้ ให้หมายความรวมถึงการดำเนินการแจ้งเตือนผ่านทางสื่อ
อิเล็กทรอนิกส์ หากสถานพยาบาล หนึ่งหรือเพิกเฉย ไม่ดำเนินการปรับปรุงการใช้เครื่องหมายรับรองคุณภาพและ
แจ้งกลับสถาบัน ภายในเจ็ดวัน สถาบันจะพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แนวทางการนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลไปใช้

การนำไปรับรองและเครื่องหมายรับรองคุณภาพไปใช้ สถานพยาบาลจะต้องรักษาและคงลักษณะของใบรับรองและเครื่องหมายรับรองคุณภาพที่ได้รับจากสถาบันเท่านั้น แต่อาจใช้เป็นภาพขาว – ดำ หรือภาพสีได้ และอาจลดหรือเพิ่มขนาดของเครื่องหมายรับรองคุณภาพให้เหมาะสมกับการใช้งานได้แต่ต้องคงสัดส่วนเดิมของภาพไว้

สถานพยาบาลจะไม่นำเครื่องหมายรับรองคุณภาพไปแสดงไว้บนวัสดุ ผลิตภัณฑ์ หรือหีบห่อของผลิตภัณฑ์ หรือโฆษณา ประชาสัมพันธ์ จนทำให้สาธารณชน เข้าใจผิดว่าวัสดุหรือผลิตภัณฑ์นั้นผ่านการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล หรือการให้บริการนั้นได้ผลแน่นอนตามที่โฆษณาประชาสัมพันธ์

สถานพยาบาลสามารถนำเครื่องหมายไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาลผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ

- เว็บไซต์ (Website) ของสถานพยาบาล
- เฟซบุ๊ก (Facebook) ของสถานพยาบาล
- สื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์สถานพยาบาล ในรูปแบบต่างๆ อาทิ หัวจดหมาย,ซองจดหมาย,วารสาร ของสถานพยาบาล, โปสเตอร์แนะนำสถานพยาบาล, รายงานประจำปีของสถานพยาบาล ฯลฯ
- ป้ายโฆษณา /ป้ายบิลบอร์ด หน้าสถานพยาบาล
- สื่อ Social Media

ทั้งนี้หากสถานพยาบาลมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ไปใช้หรือประสงค์ขอรับไฟล์ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ในรูปแบบ AI เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำสื่อต่าง ๆ หรือไม่สามารถดำเนินการตามคู่มือการใช้งานตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ตามที่กำหนดไว้ข้างต้น ให้ผู้ใช้งานติดต่อ กลุ่มงานสื่อสารองค์กรและวิเทศสัมพันธ์ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน)



การไม่ปฏิบัติตามแนวทางการใช้ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพ สถานพยาบาล

หากสถานพยาบาลไม่ปฏิบัติตามแนวทางการนำเครื่องหมายการรับรองคุณภาพไปใช้ สถาบันจะแจ้ง
เตือนสถานพยาบาลด้วยวาจาหรือเป็นหนังสือ ทั้งนี้ ให้ความความรวมถึงการดำเนินการแจ้งเตือนผ่านทางสื่อ
อิเล็กทรอนิกส์ หากสถานพยาบาล นิ่งหรือเพิกเฉย ไม่ดำเนินการปรับปรุงการใช้เครื่องหมายรับรองคุณภาพและ
แจ้งกลับสถาบัน ภายในเจ็ดวัน สถาบันจะพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข้อกำหนดการใช้สี

สีในตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล
มี 3 สีหลัก ได้แก่ สีส้ม สีน้ำเงินและสีเทา



ภาพตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล

การกำหนดค่าสี



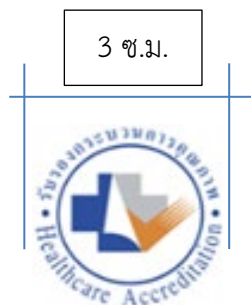
โหมดสี	ส้ม (Orange)		น้ำเงิน (Blue)		เทา (Gray)	
โหมด CMYK	C	4	C	93	C	60
	M	66	M	78	M	51
	Y	100	Y	4	Y	50
	K	0	K	0	K	20
โหมด RGB	R	234	R	45	R	102
	G	117	G	80	G	102
	B	31	B	157	B	103

ข้อกำหนดขนาด

การนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ไปใช้ จะต้องจัดวางขนาดที่เหมาะสม และไม่ควรถือใช้สัญลักษณ์ที่มีขนาดเล็กกว่า 15 มิลลิเมตร โดยวัดจากความยาวฐานของตราสัญลักษณ์เป็นหลัก ยกเว้นในกรณีจำเป็น ซึ่งการใช้งานนั้นต้องสามารถแสดงรายละเอียดของสัญลักษณ์ได้ชัดเจน



ขนาดเล็ก



ขนาดมาตรฐาน

ตัวอย่างการวางตราสัญลักษณ์ บนสีพื้นหลังรูปแบบต่างๆ

- พื้นหลังสีขาว



- พื้นหลังที่เป็นสีต่างๆ



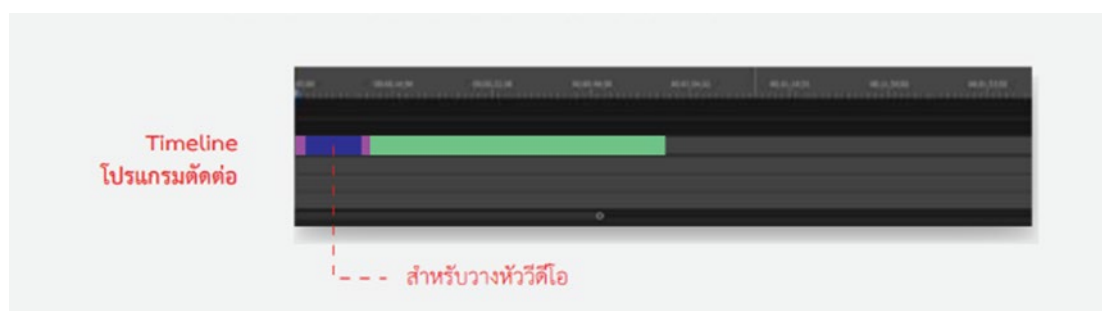
Template การนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ไปใช้

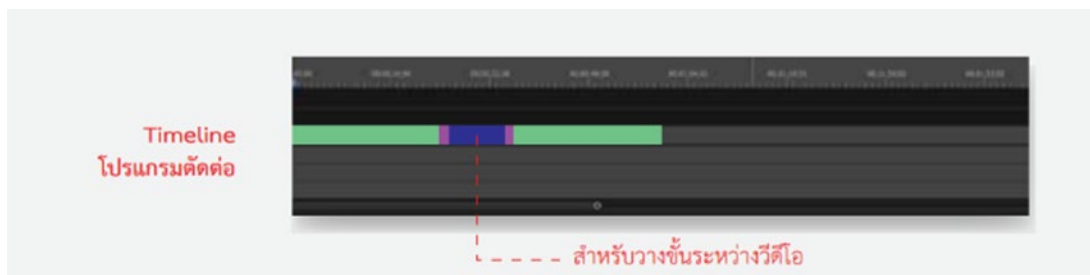
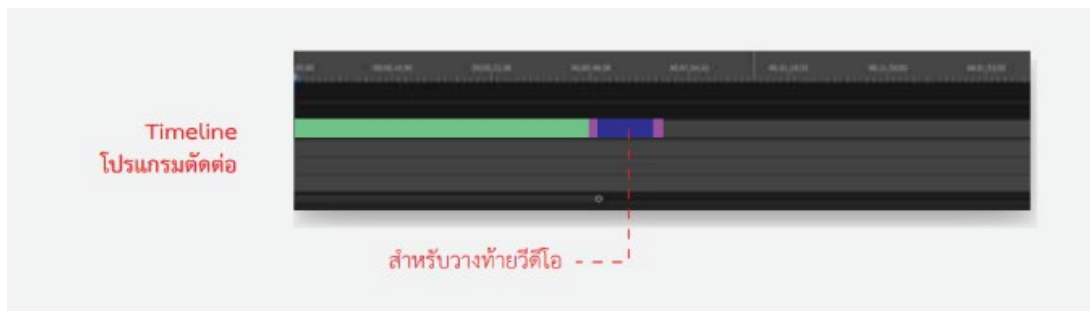
➤ การใช้งานในสื่อ Video Presentation

สื่อ Video Presentation หรือ วิดีโอนำเสนอผลงาน/วิดีโอแนะนำหน่วยงาน เป็นสื่อ
ประชาสัมพันธ์อย่างหนึ่งที่ได้รับานิยม และสามารถสื่อความหมายให้กลุ่มเป้าหมายเกิดความ
เข้าใจได้ในระยะเวลาสั้น ที่สามารถนำไปเผยแพร่ในสื่อสังคมออนไลน์ได้หลากหลายช่องทาง อาทิ
Facebook, YouTube เป็นต้น

ทั้งนี้สถาบันฯ ได้จัดทำแนวทางการนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการ
คุณภาพสถานพยาบาล ไปใช้ในสื่อ Video Presentation หรือ วิดีโอนำเสนอผลงาน/วิดีโอแนะนำ
หน่วยงาน ดังนี้

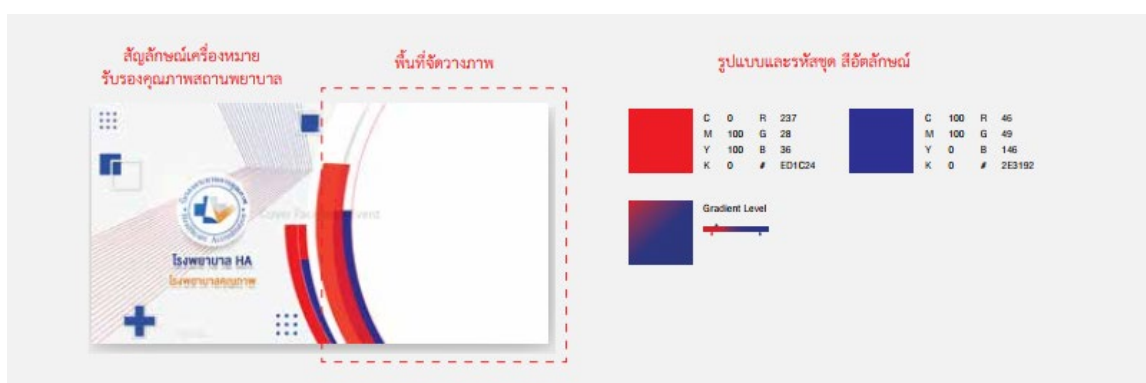
1. ให้นำไฟล์ “ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล”
ไปจัดวางลงส่วนหัว หรือไตเติ้ลก่อนนำเข้าสู่เรื่องของวิดีโอ ส่วนท้ายของวิดีโอ และ
ส่วนกลางของวิดีโอ ที่มีบทบรรยาย เกี่ยวกับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพตาม
มาตรฐาน HA ของสถานพยาบาล ทั้งนี้ให้อยู่ในดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ผลิตสื่อ





➤ การใช้งานสำหรับการออกแบบ Art Work

การนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ไปใช้งานในการออกแบบ Art Work สถานพยาบาลสามารถใช้ Template ที่สถาบันฯ ได้ออกแบบไว้ โดยสามารถทำการปรับเปลี่ยนภาพในพื้นที่จัดวางภาพได้ และต้องไม่ขัดต่อข้อกำหนดการนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลไปใช้



Facebook Event Cover

Size 1024 x 536.5 px



พื้นที่ใช้วางภาพ

Facebook Group Cover

Size 820 x 312 px



พื้นที่ใช้วางภาพ

พื้นที่แสดงภาพ
บนหน้าจอโทรศัพท์มือถือ

Youtube Video Thumbnail

Size 1920 x 1080 px



พื้นที่จัดวางภาพ

Youtube Channel Cover

Size 820 x 312 px

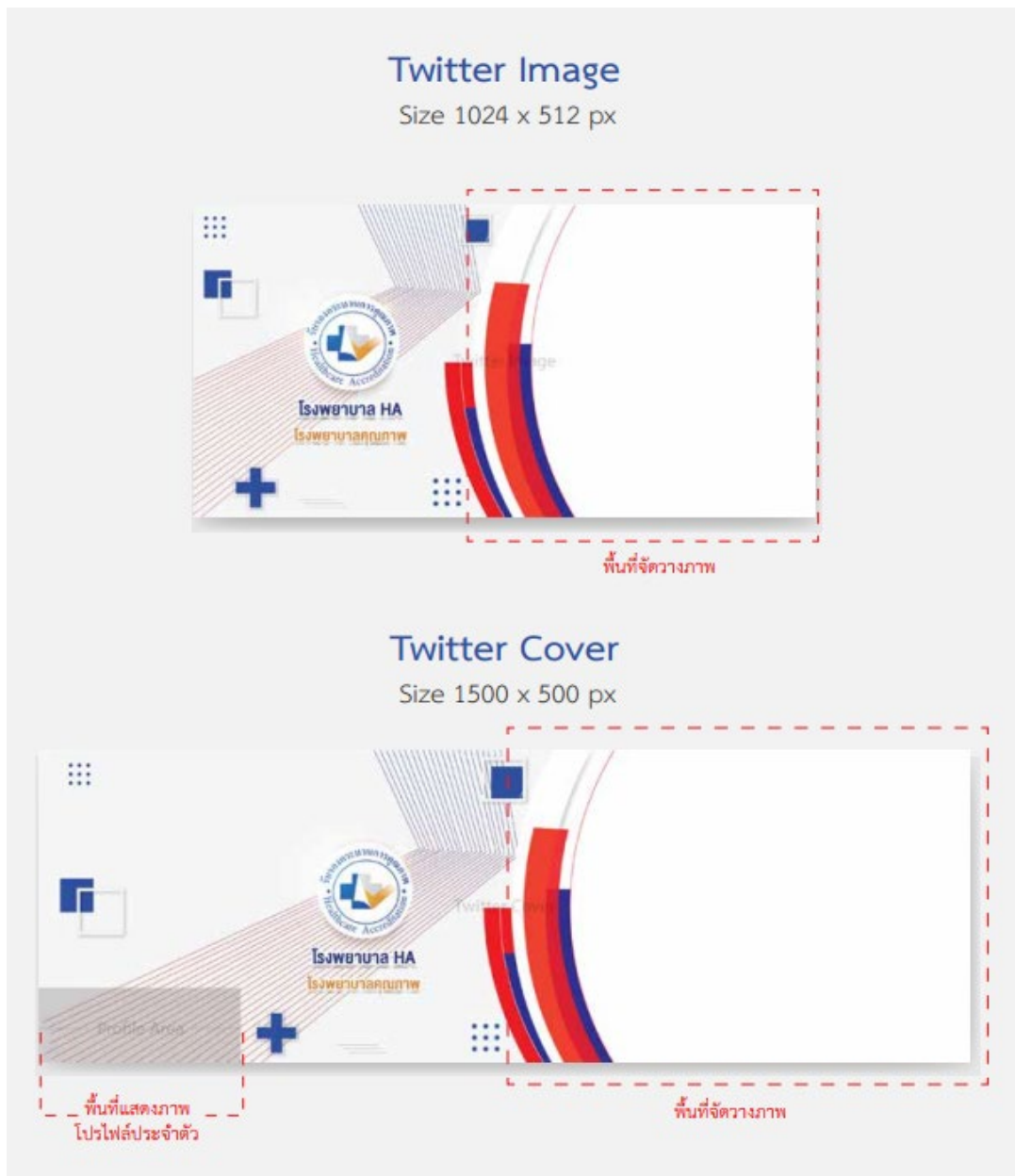


พื้นที่จัดวางภาพ

พื้นที่แสดงภาพ
บนหน้าจอโทรศัพท์มือถือ

พื้นที่แสดงภาพ
บนหน้าจอแท็บเล็ต

พื้นที่แสดงภาพ
บนหน้าจอคอมพิวเตอร์



PR Banner Template

Size 1040 x 1040 px



Website Banner Template

Size 2880 x 900 px





ทั้งนี้หากสถานพยาบาลมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการนำตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ไปใช้ หรือประสงค์ขอรับไฟล์ตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ในรูปแบบ AI เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำสื่อต่าง ๆ สามารถ Down load file ได้ที่ <https://www.ha.or.th/TH/Posts/ดาวน์โหลดสื่อเผยแพร่> หรือหากมีข้อสงสัยและไม่สามารถดำเนินการตามคู่มือการใช้งานตราสัญลักษณ์เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ตามที่กำหนดไว้ข้างต้น ท่านสามารถติดต่อ สอบถามได้ที่ กลุ่มงานสื่อสารองค์กรและวิเทศสัมพันธ์ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



ตัวอย่าง
การนำตราสัญลักษณ์
เครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล
ไปใช้งาน

ตัวอย่าง การนำเครื่องหมายการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลไปใช้

- การนำไปใช้เผยแพร่ใน WEB SITE
- การนำไปจัดทำ Banner



○ การนำไปใช้ในสื่อโปสเตอร์ /ROLL UP

Roll up สื่อโปสเตอร์

โรงพยาบาล

ได้ผ่านกระบวนการรับรองคุณภาพมาตรฐาน HA

ตั้งแต่วันที่ เดือน พ.ศ.
และสิ้นสุดการรับรอง วันที่ เดือน พ.ศ.



- ตัวอย่าง ป้ายโฆษณา /ป้ายบิลบอร์ด หน้าสถานพยาบาล หรือภายในอาคารของสถานพยาบาล





ภาคผนวก

เลขที่คำขอ	190225293
ทะเบียนเลขที่	221225621
วันที่ยื่นคำขอ	05-07-2562
IRN No	-
ชื่อเครื่องหมาย	รับรองกระบวนการคุณภาพ ; HEALTHCARE ACCREDITATION
ข้อจำกัด	ข้าพเจ้าไม่ขอถือเป็นสิทธิแต่เพียงผู้เดียวที่จะใช้ อักษรโรมันและอักษรไทยทั้งหมดที่ปรากฏในเครื่องหมาย ขอรับรองว่าจะไม่ใช้รูปกากบาทเป็นสีแดงหรือสีเขียวบนพื้นสีขาวหรือสีเงิน หรือรูปกากบาทสีขาว หรือสีเงินบนพื้นสีแดง
ประเภทเครื่องหมาย	เครื่องหมายรับรอง
สถานะคำขอ	จดทะเบียน
ข้อมูลการประกาศโฆษณา	ลำดับที่ : 1 ประกาศโฆษณา ณ วันที่ : 30-05-2565 วันที่ครบกำหนด : 29-07-2565
วันที่จดทะเบียน	28-09-2565
วันที่หมดอายุ	04-07-2572
เจ้าของเครื่องหมาย	สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ที่อยู่ ชั้น 5 เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ตำบล คลาดขวิญ อำเภอ เมืองนนทบุรี จังหวัด นนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000 ประเทศไทย;
ชื่อตัวแทน	นายศิลป์เสริมศักดิ์ พิมพ์หนู
สถานที่ติดต่อ	สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ที่อยู่ ชั้น 5 เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ตำบล คลาดขวิญ อำเภอ เมืองนนทบุรี จังหวัด นนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000
รูปเครื่องหมาย	