

## ข้อตกลงการปฏิบัติตามหน้าที่รับผิดชอบของสถานพยาบาล

ตามที่สถานพยาบาลได้แสดงเจตจำนงเพื่อขอเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (Healthcare Accreditation) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการปฏิบัติสำหรับสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพ ดังนี้

### 1. การใช้ประกาศนียบัตรและเครื่องหมายรับรอง

- 1.1 สถานพยาบาลจะนำประกาศนียบัตรและเครื่องหมายรับรองที่ได้รับไปใช้เฉพาะในสถานพยาบาลหรือบริการที่ได้รับการรับรองเท่านั้น จะไม่นำประกาศนียบัตรและเครื่องหมายรับรองไปใช้กับสถานพยาบาลหรือหน่วยงานอื่นที่เป็นเครือข่ายหรือบริการอื่นที่ไม่ได้รับการรับรอง
- 1.2 สถานพยาบาลจะแสดงประกาศนียบัตรและเครื่องหมายรับรองเฉพาะในช่วงเวลาที่ได้รับการรับรองเท่านั้น และจะงดแสดงประกาศนียบัตรและเครื่องหมายรับรองเมื่อการรับรองหมดอายุหรือได้รับการถอดถอน
- 1.3 ในการแสดงเครื่องหมายรับรองบนสิ่งพิมพ์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาลจะระบุชื่อของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองไว้ด้วย โดยจะปฏิบัติตามบทบัญญัติ ข้อบังคับ หรือกฎกระทรวงที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. 2525 ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- 1.4 สถานพยาบาลเข้าใจดีว่าการรับรองนี้เป็นการรับรองว่าสถานพยาบาลมีองค์ประกอบของการปฏิบัติงานและการพัฒนาคุณภาพที่เชื่อได้ว่าจะสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขที่ดีที่สุดและมีการปฏิบัติตามมาตรฐานที่สถาบันกำหนด โดยเป็นการรับรองระบบการดำเนินงานของสถานพยาบาลมิใช่การรับรองผลการรักษาผู้ป่วยแต่ละราย
- 1.5 สถานพยาบาลจะอธิบายต่อสาธารณะอย่างชัดเจนถึงความหมายและขอบเขตของการรับรองไม่นำประกาศนียบัตร เครื่องหมายรับรอง และรายงานการเยี่ยมสำรวจไปสื่อสาร ประชาชนจนเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริง
- 1.6 ในการนำประกาศนียบัตรและเครื่องหมายรับรองไปใช้ สถานพยาบาลจะรักษารูปแบบเดิมของเครื่องหมายสถาบันและเครื่องหมายรับรองที่ได้รับจากสถาบัน โดยอาจใช้เป็นภาพขาว – ดำ หรือภาพสีก็ได้ และอาจย่อ - ขยายขนาดของเครื่องหมายให้เหมาะกับการใช้งานได้แต่ต้องคงสัดส่วนของความกว้างและความยาวเดิมของภาพไว้กรณีใช้ภาพสีจะคงลักษณะสีตามที่สถาบันกำหนดไว้ คือ

- (1) สัญลักษณ์ของสถาบัน สีแดง (CMYK 0.78, 98.83, 96.88, 0) สีน้ำเงิน (CMYK 98.44, 91.02, 5.86, 0.39)
  - (2) สัญลักษณ์รับรองกระบวนการคุณภาพ สีแดง (CMYK 0.78, 98.83, 96.88, 0) สีส้ม (CMYK 1.96, 56.86, 91.76, 0) สีน้ำเงิน (CMYK 100, 80, 0, 0) สีเทา (CMYK 23.14, 17.65, 14.51, 2.35)
  - (3) ค่าความสว่าง (+), (-) ได้ไม่เกิน 10%
- 1.7 สถานพยาบาลจะไม่นำเครื่องหมายรับรองไปประทับไว้บนผลิตภัณฑ์ หรือหีบห่อผลิตภัณฑ์ หรือโฆษณาประชาสัมพันธ์ จนทำให้ประชาชนเข้าใจผิดว่าผลิตภัณฑ์นั้นได้รับการรับรอง หรือการให้บริการนั้นได้ผลแน่นอนตามที่ประชาสัมพันธ์
  - 1.8 หากสถานพยาบาลไม่ปฏิบัติตามแนวทางการนำตราสัญลักษณ์การรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลไปใช้ สถาบันฯ จะแจ้งเตือนด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษร หากสถานพยาบาลไม่ดำเนินการปรับปรุงการใช้ตราสัญลักษณ์และแจ้งกลับ สรพ.ภายใน 1 สัปดาห์ สรพ.จะพิจารณาดำเนินการตามกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า ปี 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
2. การปฏิบัติหลังการรับรอง สถานพยาบาลจะปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้
- 2.1 จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพในประเด็นที่สถาบันให้ข้อเสนอแนะและส่งกลับมายังสถาบัน ภายใน 3 เดือน นับตั้งแต่ได้รับทราบผลการรับรอง
  - 2.2 รายงานความก้าวหน้าการพัฒนาคุณภาพ รวมทั้งตัวชี้วัดที่สำคัญมายังสถาบันทุกปี เพื่อเป็นประโยชน์ในการติดตามเยี่ยมและการวางแผนสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพในระยะต่อไป
  - 2.3 จัดทำรายงานแจ้งสถาบันทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อผู้มารับบริการอย่างรุนแรง โดยไม่คาดคิด หรือเกิดเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของสังคมที่มีต่อสถานพยาบาล
  - 2.4 จัดทำรายงานแจ้งสถาบันภายใน 30 วัน หากมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าของหรือผู้บริหารสถานพยาบาล มีการควบรวมกิจการ มีการเปลี่ยนแปลงประเภทหรือศักยภาพการจัดบริการที่สำคัญ
  - 2.5 ให้ความร่วมมือและรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในการเข้าเยี่ยมสำรวจเพื่อเฝ้าระวังหรือเยี่ยมติดตามเกี่ยวกับการประเมินผลระบบงานสำคัญ ระหว่างอายุการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล (Healthcare Accreditation)

### 3. การต่ออายุการรับรอง

- 3.1 สถานพยาบาลควรยื่นหนังสือแสดงความจำนงขอต่ออายุการรับรอง และจัดทำรายงานการประเมินตนเองและเอกสารอื่นๆ ที่จำเป็นส่งให้สถาบัน ไม่น้อยกว่า 6 เดือนก่อนที่วันหมดอายุการรับรอง คุณภาพสิ้นสุดลง
- 3.2 หากสถานพยาบาลไม่สามารถส่งรายงานการประเมินตนเองและเอกสารอื่นๆ ที่จำเป็นได้ภายในเวลาที่กำหนด อาจส่งผลให้สถาบันไม่สามารถจัดเยี่ยมชมสำรวจได้ก่อนหมดอายุการรับรอง ซึ่งสถานพยาบาลยอมรับการเสียสิทธิของการต่ออายุการรับรอง
- 3.3 หากสถานพยาบาลมิได้ดำเนินการดังกล่าวข้างต้นหรือไม่พร้อมต่ออายุการรับรอง สามารถประสานให้สถาบันจัดเยี่ยมชมเพื่ออำนวยการรับรอง ในระดับชั้น 1 หรือชั้น 2 ได้

### 4. การเพิกถอนการรับรอง และอุทธรณ์การเพิกถอนการรับรอง

- 4.1 เมื่อผู้รับบริการร้องเรียนมายังสถาบัน หรือมีข่าวเผยแพร่สู่สาธารณะ ว่าสถานพยาบาลให้บริการไม่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดสถาบันสามารถเข้าไปตรวจสอบข้อเท็จจริงว่าเหตุการณ์นี้มีผลกระทบต่อคุณภาพบริการและความปลอดภัยของผู้มารับบริการจากสถานพยาบาลหรือไม่ และเหตุการณ์ดังกล่าวเป็นผลจากการที่สถานพยาบาลไม่รักษาคุณภาพของกระบวนการตามข้อกำหนดในมาตรฐานหรือไม่ เพื่อให้คณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลพิจารณา
- 4.2 หากคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลพิจารณาแล้วเห็นว่า “ผู้รับ” ไม่รักษาคุณภาพของกระบวนการตามข้อกำหนดในมาตรฐานและมีคำสั่งให้เพิกถอนการรับรองเมื่อสถาบันแจ้งคำสั่งให้สถานพยาบาลทราบ หากสถานพยาบาลไม่เห็นด้วยสามารถยื่นหนังสืออุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลภายในระยะเวลา 15 วัน นับจากวันที่สถานพยาบาลได้รับหนังสือแจ้งคำสั่ง ทั้งนี้ การอุทธรณ์ต้องระบุเหตุโต้แย้งและแสดงเหตุผลพร้อมเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม (ถ้ามี)