



ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
เรื่อง หลักเกณฑ์การเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลของสถาบัน
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ได้มีประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่อง หลักเกณฑ์การเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลของสถาบันในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฉบับที่ ๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ และฉบับที่ ๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น ประกอบกับปัจจุบันได้มีคำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด- 19) ที่ ๕/๒๕๖๕ เรื่อง แนวปฏิบัติตามข้อกำหนดดูกองความไม่สงบฯ ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๒๓) ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ได้ออกคำสั่งเพื่อกำหนดมาตรการป้องกันโรคให้เหมาะสมต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 กล้ายพันธุ์สายพันธุ์โอมิครอน (Omicron) ที่สามารถแพร่กระจายและมีโอกาสติดเชื้อได้มากกว่าสายพันธุ์อื่น ๆ แต่ไม่ทำให้ผู้ติดเชื้อเกิดอาการป่วยที่รุนแรง จึงเห็นควรปรับมาตรการป้องกันโรคให้มีความเหมาะสม สอดรับกับคำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด- 19) ดังกล่าว เพื่อให้กระบวนการเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลของสถาบันมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์และความคุ้มค่าในการกิจกรรมยิ่งขึ้น สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ และ ๒๗ (๓) แห่งพระราชบัญญัติจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ๑๖๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ และความในข้อ ๑๔ ของระเบียบสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพ และการได้รับประกาศนียบัตรสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงออกประกาศ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่อง หลักเกณฑ์การเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลของสถาบัน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พ.ศ. ๒๕๖๕”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้มีผลใช้บังคับนับแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

(๑) ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่อง หลักเกณฑ์การเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลของสถาบัน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฉบับที่ ๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

(๒) ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่อง หลักเกณฑ์การเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลของสถาบัน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฉบับที่ ๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“การเยี่ยมสำรวจ” หมายความว่า การศึกษาเอกสาร การสำรวจ การตามรอย และการสัมภาษณ์ เพื่อรับรวมข้อมูลและหลักฐานต่าง ๆ อย่างรอบด้าน เกี่ยวกับการดำเนินงานของสถานพยาบาล เทียบกับมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด พร้อมทั้งวิเคราะห์ สรุปผลและจัดทำรายงานเสนอสถาบัน โดยผู้เยี่ยมสำรวจของสถาบันที่เยี่ยมสำรวจด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การเยี่ยมสำรวจหน้างาน (on site survey) การเยี่ยมสำรวจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

“การเยี่ยมสำรวจแบบเสมือนจริง (Virtual Survey)” หมายความว่า การเยี่ยมสำรวจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการเยี่ยมสำรวจที่มีกระบวนการและขั้นตอนเข่นเดียวกับการเยี่ยมสำรวจหน้างาน แต่ใช้รูปแบบการดำเนินงานผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ช่วยสนับสนุนให้เสมือนจริงโดยไม่ต้องลงพื้นที่

“การเยี่ยมสำรวจแบบลดรูป (Adjusted Survey)” หมายความว่า การเยี่ยมสำรวจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยศึกษารายงานการประเมินตนเองของสถานพยาบาล (SAR) ข้อมูลเพิ่มเติมที่สถาบันกำหนด ร่วมกับการสัมภาษณ์บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาล โดยผู้เยี่ยมสำรวจของสถาบัน

“การเยี่ยมแบบผสมผสาน (Hybrid Survey)” หมายความว่า การเยี่ยมสำรวจแบบสัมภาษณ์ และเก็บข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในช่วงเวลา (session) ที่ต้องมีการสัมภาษณ์ในห้องประชุม ร่วมกับการลงพื้นที่หน้างาน (on site survey) เพื่อตามรอยกระบวนการจริงที่หน้างาน ภายหลังการเยี่ยมสำรวจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่เกินหกเดือน โดยมีองค์ประกอบผู้เยี่ยมสำรวจที่มีเดียร์กัน”

ข้อ ๕ การเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีหลักเกณฑ์ ดังนี้

(๑) สถานพยาบาลที่ได้รับการเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลอันมีลักษณะการเยี่ยมสำรวจหน้างาน (site visit survey) หรือการเยี่ยมสำรวจที่ต้องลงพื้นที่ เพื่อรับรวมข้อมูลหลักฐานต่าง ๆ ใช้สำหรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ดังนี้ต่อไปนี้

- (๑) การรับรองคุณภาพสถานพยาบาลขั้นที่สามครั้งแรก (Accreditation)
- (๒) การรับรองคุณภาพสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า (Advance HA)

๓) การรับรองคุณภาพสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบเครือข่าย (Healthcare Network System Accreditation) และการรับรองสถานพยาบาลที่พัฒนาเครือข่ายระบบสุขภาพระดับอำเภอ (District Health System Accreditation)

๔) การรับรองคุณภาพสถานพยาบาลเฉพาะโรค/เฉพาะระบบ (Program and Disease Specific Certification)

(๒) สถานพยาบาลที่ได้รับการเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลอันมีลักษณะการเยี่ยมแบบผสมผสาน (Hybrid Survey) สามารถใช้สำหรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ดังนี้ต่อไปนี้

๑) การต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพขั้นก้าวหน้า (Advance HA) และผ่านการรับรองจะได้รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพเป็นเวลาสามปีบังตั้งแต่วันที่อายุการรับรองเดิมสิ้นสุดลง

๒) การต่ออายุการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบเครือข่าย (Healthcare Network System Accreditation) และการรับรองสถานพยาบาลที่พัฒนาเครือข่ายระบบสุขภาพระดับอำเภอ (District Health System Accreditation) และผ่านการรับรองจะได้รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพเป็นเวลาสามปี นับตั้งแต่วันที่อายุการรับรองเดิมสิ้นสุดลง

(๓) การเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลนอกจากที่กล่าวใน (๑) และ (๒) กำหนดโดยที่การต่ออายุการรับรองคุณภาพ แบ่งกรณี ดังนี้

๑) สถานพยาบาลที่ได้รับรองคุณภาพจากการต่ออายุการรับรองคุณภาพชั่วคราว อันเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตามที่ได้รับแจ้งจากสถาบัน

๑.๑ สถานพยาบาลที่รับการเยี่ยมสำรวจแบบเสมือนจริง (Virtual Survey) และผ่านการรับรองให้ได้รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพมีกำหนดเวลาสามปี นับตั้งแต่วันที่อายุการรับรองเดิมสิ้นสุดลง

๑.๒ สถานพยาบาลที่รับการเยี่ยมสำรวจแบบลดรูป (Adjusted Survey) และผ่านการรับรองให้ได้รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพมีกำหนดเวลาสองปี นับตั้งแต่วันที่อายุการรับรองเดิมสิ้นสุดลง

(๔) สถานพยาบาลที่อายุการรับรองสิ้นสุดลงก่อนวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑) กรณีสถานพยาบาลที่ไม่เคยได้รับการต่ออายุการรับรองชั่วคราวอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มา ก่อนแต่อย่างใดให้ดำเนินการเยี่ยมสำรวจแบบลดรูป (Adjusted Survey) และเมื่อผ่านการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลให้ได้รับการต่ออายุการรับรองมีกำหนดเวลาสามปี นับตั้งแต่วันที่อายุการรับรองเดิมสิ้นสุดลง

๒) กรณีสถานพยาบาลที่เคยได้รับการต่ออายุการรับรองชั่วคราวอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มาแล้ว สถานพยาบาลสามารถเลือกรับการเยี่ยมสำรวจแบบเสมือนจริง (Virtual Survey) หากผ่านการรับรอง ให้ได้รับการต่ออายุการรับรอง

คุณภาพเป็นเวลาสามปีนับตั้งแต่วันที่อายุการรับรองเดิมสิ้นสุดลง หรือเลือกรับการเยี่ยมสำรวจแบบลดรูป (Adjusted Survey) หากผ่านการรับรอง ให้ได้รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพเป็นเวลาสองปีนับตั้งแต่วันที่อายุการรับรองเดิมสิ้นสุดลง

(๕) สถานพยาบาลที่อายุการรับรองสิ้นสุดลงตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ มีหลักเกณฑ์ ดังนี้

๑) สถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไข สามารถเลือกการเยี่ยมสำรวจในรูปแบบลงพื้นที่หน้างาน (on site survey) หรือเลือกรับการเยี่ยมสำรวจแบบลดรูป (Adjusted Survey) หรือเลือกรับการเยี่ยมสำรวจแบบเสมือนจริง (Virtual Survey) หากผ่านการรับรอง ให้ได้รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพ มีกำหนดเวลาสามปีนับตั้งแต่วันที่อายุการรับรองเดิมสิ้นสุดลง

๒) สถานพยาบาลที่ผลการรับรองครั้งที่ผ่านมาก่อนประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ผ่านการรับรองโดยมีเงื่อนไขให้เข้าเยี่ยมสำรวจเพื่อเฝ้าระวังระยะเวลาหากเดือน ให้เยี่ยมสำรวจในรูปแบบลงพื้นที่หน้างาน (on site survey) หากผ่านการรับรองให้ได้รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพเป็นเวลาสามปีนับตั้งแต่วันที่อายุการรับรองเดิม

(๖) สถาบันกำหนดมาตรการสำหรับการเข้าเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาล ดังนี้

๑) ผู้เยี่ยมสำรวจซึ่งได้รับมอบหมายให้เข้าเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลทุกคน ผ่านการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

๒) สถาบันจะปฏิบัติตามแนวทางของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด- 19) หรือกระทรวงสาธารณสุขกำหนด และเป็นไปตามหลักวิชาการ

ข้อ ๖ หลักเกณฑ์และแนวทางการเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลในกรณีที่ต้องปฏิบัตินอกเหนือจากประกาศฉบับนี้ ให้เสนอผู้อำนวยการพิจารณาเป็นรายกรณี

ข้อ ๗ การดำเนินกระบวนการเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลซึ่งดำเนินการมาก่อนหรืออยู่ระหว่างดำเนินการ ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ให้ถือว่าเป็นการดำเนินการโดยชอบตามประกาศนี้ และให้ดำเนินการต่อไปตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

นายกฯ

(นางปิยวารรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล