



ระเบียบสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาและอนุมัติการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรในชั้นที่หนึ่งและชั้นที่สอง พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

โดยที่เป็นการสมควรจัดทำหลักเกณฑ์การพิจารณาและอนุมัติการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรในชั้นที่หนึ่งและชั้นที่สองตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพที่คณะกรรมการกำหนด ให้เหมาะสม มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนากระบวนการเยี่ยมสำรวจและระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ และมาตรา ๒๗ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมแห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับข้อ ๑๓ (๑) ของระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงออกระเบียบไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “หลักเกณฑ์การพิจารณาและอนุมัติการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรในชั้นที่หนึ่งและชั้นที่สอง พ.ศ.๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ให้ยกเลิก ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาและการอนุมัติรับรองคุณภาพของสถานพยาบาลชั้นที่ ๑ และชั้นที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๔

บรรดาระเบียบ ประกาศ คำสั่งอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้ที่มีข้อความซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๓ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“กรรมการ” หมายความว่า กรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“สถานพยาบาล” หมายความว่า สถานพยาบาลที่อยู่ในข่ายที่จะขอรับการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลจากสถาบัน ตามระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพ

สถานพยาบาลว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๖

“มาตรฐาน” หมายความว่า มาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนดสำหรับสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน

“การรับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่ง” หมายความว่า การรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรในขั้นที่หนึ่ง ตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด เป็นการรับรองว่าสถานพยาบาลมีกิจกรรมทบทวนเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้จากปัญหาที่เคยประสบมาและนำไปสู่การแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

“การรับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่สอง” หมายความว่า การรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรในขั้นที่สอง ตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด เป็นการรับรองว่าสถานพยาบาลมีการสร้างกระบวนการเพื่อประกันคุณภาพในระดับหน่วยงานและระบบต่าง ๆ และเริ่มต้นนำมาตรฐานมาเป็นแนวทางการพัฒนาทั้งองค์กร

“ผู้ประเมินการพัฒนา” หมายความว่า ผู้ประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติในระดับขั้นการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่งและขั้นที่สอง ได้แก่ ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพหรือผู้เยี่ยมสำรวจซึ่งขึ้นทะเบียนไว้หรือบุคคลที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

“มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย” หมายความว่า มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๕ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการตามระเบียบนี้ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดและคำวินิจฉัยนั้นให้ถือเป็นที่สุด

ส่วนที่ ๑

บททั่วไป

หลักเกณฑ์การพิจารณาให้การรับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่งและขั้นที่สอง

ข้อ ๖ การประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติในระดับขั้นการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่งและขั้นที่สอง ได้รับการประเมินโดยผู้ประเมินการพัฒนา โดยเป็นผู้รายงานผลการประเมินการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาลแก่สถาบัน ว่าสถานพยาบาลมีการปฏิบัติในระดับขั้นการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่งและขั้นที่สองตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด

ข้อ ๗ หัวหน้ากลุ่มภารกิจส่งเสริมการพัฒนาและฝึกอบรม เป็นผู้พิจารณากลับกรองรายงานการเยี่ยมสำรวจเพื่อการรับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่งและขั้นที่สองตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด โดยมีแนวทางการพิจารณากลับกรอง ดังนี้

(๑) กรณีผลการพิจารณาพบความครบถ้วนและสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด ให้เสนอผู้อำนวยการอนุมัติประกาศนียบัตรรับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่งหรือขั้นที่สองให้แก่สถานพยาบาล

(๒) กรณีพบว่าข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือไม่สอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด อาจดำเนินการขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ประเมินการพัฒนาคุณภาพ หรือสถานพยาบาล หรือเสนอให้สถาบันส่งผู้ประเมินการพัฒนาเข้าเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่งและขั้นที่สองซ้ำ

ส่วนที่ ๒

หลักเกณฑ์การอนุมัติรับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่งและขั้นที่สอง

ข้อ ๘ สถานพยาบาลที่จะได้รับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่ง ต้องได้คะแนนประเมินตามแนวทางการประเมินระดับการปฏิบัติตามมาตรฐาน (HA Scoring Guideline) ในข้อที่กำหนด มีคะแนนภาพรวมเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๑.๕ และคะแนนเฉลี่ยรายบท II-๑ ไม่น้อยกว่า ๑.๕ และคะแนนรายข้อตามเกณฑ์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย ไม่น้อยกว่า ๑.๕ ได้แก่ ข้อ II-๔.๒ II-๖.๑ ก. II-๗.๒ II-๗.๔ III-๑ ข้อ III-๒ III-๔.๓ ข. โดยมีแนวทางปฏิบัติเพื่อการป้องกันความไม่ปลอดภัยต่อผู้ป่วยในประเด็นที่สอดคล้องตามมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยที่คณะกรรมการกำหนดตามบริบทเป็นส่วนใหญ่ และเริ่มมีการเรียนรู้จากการทบทวนกรณีเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่มีผลกระทบต่อผู้ป่วย (ระดับ E ขึ้นไป)

ข้อ ๙ สถานพยาบาลที่จะได้รับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่สอง ต้องได้คะแนนประเมินตามแนวทางการประเมินระดับการปฏิบัติตามมาตรฐาน (HA Scoring Guideline) ในข้อที่กำหนด มีคะแนนภาพรวมเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๒.๐ และคะแนนเฉลี่ยรายบท II-๑ ไม่น้อยกว่า ๒.๐ และคะแนนรายข้อตามเกณฑ์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย ไม่น้อยกว่า ๒.๐ ได้แก่ ข้อ II-๔.๒ II-๖.๑ ก. II-๗.๒ II-๗.๔ III-๑ III-๒ ค. III-๔.๓ ข. โดยมีแนวทางปฏิบัติเพื่อการป้องกันความไม่ปลอดภัยต่อผู้ป่วยในประเด็นที่สอดคล้องตามมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยที่ครอบคลุมตามบริบท สามารถแสดงจำนวนอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นแต่ละปี กรณีเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่มีผลกระทบต่อผู้ป่วย (ระดับ E ขึ้นไป) มีการเรียนรู้จากการทบทวนวิเคราะห์สาเหตุ และเริ่มมีการเรียนรู้จากการจัดทำแผนควบคุมป้องกันความเสี่ยง

ข้อ ๑๐ การรับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่ง ให้มีระยะเวลารับรองหนึ่งปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับการอนุมัติรับรอง

ข้อ ๑๑ การรับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่สอง ให้มีระยะเวลารับรองสองปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับการอนุมัติรับรอง

ส่วนที่ ๓

การปฏิบัติหลังได้รับการอนุมัติรับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่งและขั้นที่สอง

ข้อ ๑๒ สถานพยาบาลที่ได้รับการอนุมัติรับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่งและขั้นที่สอง ควรมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับสู่การรับรองคุณภาพขั้นมาตรฐาน และมีการดำเนินงานตามมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๓ ให้สถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่สอง จัดส่งรายงานความก้าวหน้าในการพัฒนาคุณภาพให้สถาบัน ภายใน ๑๒ เดือนนับหลังจากวันที่ได้รับอนุมัติการรับรองการพัฒนา

กรณีสถานพยาบาลที่ไม่สามารถดำเนินการจัดส่งรายงานความก้าวหน้าการพัฒนาคุณภาพตามที่กำหนด สถานพยาบาลต้องทำหนังสือระบุเหตุผลความจำเป็นถึงสถาบันภายในสามสิบวันนับจากวันที่กำหนด

กรณีสถานพยาบาลไม่ดำเนินการตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง ให้รองผู้อำนวยการหรือผู้ที่ผู้อำนวยการมอบหมายให้กำกับกลุ่มภารกิจส่งเสริมการพัฒนาและฝึกอบรมเสนอเรื่องสถานพยาบาลดังกล่าวให้ผู้ประกอบการพิจารณาระยะเวลาและสถานะการรับรองคุณภาพ

ข้อ ๑๔ เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อผู้มารับบริการอย่างรุนแรงโดยไม่คาดคิด หรือเกิดเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของสังคมที่มีผลต่อสถานพยาบาลที่รับทราบโดยสังคม หรือรับทราบจากหน่วยงานองค์กร ข้อร้องเรียนโดยบุคคล หรือจากระบบรายงานอุบัติการณ์ที่สถาบันกำหนด ให้สถาบันแจ้งสถานพยาบาลส่งรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวให้สถาบันทันที แต่ทั้งนี้ไม่เกินสามสิบวันนับถัดจากวันที่เกิดเหตุการณ์หรือวันที่สถาบันรับทราบเหตุการณ์นั้น

ให้สถาบันจัดกระบวนการสร้างการเรียนรู้หรือการเยี่ยมชมสำรวจเพื่อสร้างการเรียนรู้ เพื่อทบทวนการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบภายในสามสิบวัน หลังได้รับรายงานจากสถานพยาบาล และนำเสนอข้อมูลต่อผู้อำนวยการในการพิจารณาสถานะและระยะเวลาการรับรองการพัฒนาคุณภาพหรือเพิกถอนการรับรองการพัฒนาคุณภาพ

หากสถานพยาบาลไม่ดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้สถาบันจัดทำหนังสือสอบถามสถานพยาบาลภายในสิบวันทำการหลังครบกำหนดการรายงานของสถานพยาบาลต่อสถาบัน โดยหากสถานพยาบาลไม่ดำเนินการตอบกลับภายในสามสิบวัน ให้ผู้อำนวยการมอบให้บุคคลอื่นจำนวนไม่เกินสามคนเข้าเยี่ยมชมสำรวจสถานพยาบาล เพื่อรับฟังข้อมูลการดำเนินงานและข้อจำกัดอันเป็นเหตุให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด และนำเสนอข้อมูลต่อผู้อำนวยการเพื่อประกอบในการพิจารณาสถานะและระยะเวลาการรับรองการพัฒนาคุณภาพหรือเพิกถอนการรับรองการพัฒนาคุณภาพ

ส่วนที่ ๔

หลักเกณฑ์การต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่งและขั้นที่สอง

ข้อ ๑๕ สถานพยาบาลต้องมีหนังสือแจ้งสถาบันและส่งเอกสารสำหรับประเมินตนเองประกอบการพัฒนาคุณภาพตามประกาศที่สถาบันกำหนด เพื่อขอเข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่งและขั้นที่สองให้แก่สถาบัน ไม่น้อยกว่าสามเดือนก่อนวันที่อายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพสิ้นสุดลง

กรณีที่สถานพยาบาลไม่ได้มีหนังสือแจ้งสถาบันและส่งเอกสารสำหรับประเมินตนเองประกอบการพัฒนาคุณภาพตามประกาศที่สถาบันกำหนด เพื่อขอเข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าใบรับรองการพัฒนาคุณภาพสิ้นสุดลงเมื่อครบกำหนดอายุใบรับรองนั้น

กรณีสถานพยาบาลมีเหตุประสพภัยพิบัติ หรือเหตุฉุกเฉินอื่นใดที่มีผลกระทบในระดับที่รับทราบกันทางสังคมในวงกว้างอันเป็นเหตุให้สถานพยาบาลไม่สามารถส่งหนังสือแจ้งสถาบัน ตามกำหนดในวรรคหนึ่ง ให้สถานพยาบาลทำหนังสือระบุเหตุผลความจำเป็นดังกล่าวข้างต้นมาที่สถาบันและให้ส่งหนังสือแจ้งสถาบัน

เพื่อเข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพที่ครบถ้วน ภายในกำหนดเวลาไม่เกินหนึ่งเดือน ก่อนวันที่อายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพสิ้นสุดลง

ข้อ ๑๖ กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่งและขั้นที่สอง มีได้ ๓ ลักษณะ ได้แก่

(๑) สถานพยาบาลจะได้รับการเยี่ยมสำรวจเพื่อประเมินการพัฒนาคุณภาพ ด้วยเครื่องมือประเมินตนเองประกอบการพัฒนาคุณภาพตามประกาศที่สถาบันกำหนด โดยผู้ประเมินการพัฒนาคุณภาพ

(๒) สถานพยาบาลที่ได้แสดงความจำนงเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพขั้นมาตรฐาน สามารถใช้หนังสือแสดงเจตจำนงเพื่อเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพและเอกสารแบบประเมินตนเองขั้นมาตรฐานที่สถาบันประเมินแล้วว่าควรจัดการเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองคุณภาพขั้นมาตรฐานแก่สถานพยาบาลแห่งนั้น เสนอต่อผู้อำนวยการเพื่อพิจารณาอนุมัติการต่ออายุการรับรองการพัฒนาขั้นที่สองได้

(๓) สถานพยาบาลที่ได้รับการประเมินการรับรองคุณภาพขั้นมาตรฐาน ซึ่งมีผลการประเมินไม่ผ่านตามหลักเกณฑ์การพิจารณารับรองคุณภาพขั้นมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด สามารถใช้ความเห็นของผู้เยี่ยมสำรวจ เสนอต่อผู้อำนวยการเพื่อพิจารณาอนุมัติการรับรองการพัฒนาคุณภาพขั้นที่หนึ่ง หรือขั้นที่สองได้

ข้อ ๑๗ สถานพยาบาลที่ได้รับอนุมัติให้ต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพ ให้อายุการรับรองที่ได้รับการต่ออายุ เริ่มนับถัดจากวันที่ครบกำหนดอายุเดิมและให้มีกำหนดระยะเวลาตามใบรับรองการพัฒนาคุณภาพประเภทนั้น ๆ

ในกรณีที่สถาบันประสภภัยพิบัติ เหตุการณ์ฉุกเฉินหรือข้อจำกัดอื่นใดที่มีผลกระทบต่อกระบวนการทำงานของสถาบันในการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลจนถึงวันที่อายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลสิ้นสุด ให้สถานพยาบาลที่เข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพตามข้อ ๑๖ เป็นสถานะการรับรองการพัฒนาคุณภาพไม่เกินสามเดือนนับจากวันสิ้นสุดอายุ และให้อายุการรับรองการพัฒนาที่ได้รับการต่ออายุ เริ่มนับจากวันที่ได้รับอนุมัติให้ต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพ และให้มีกำหนดระยะเวลาตามใบรับรองประเภทนั้น ๆ

ในกรณีที่สถานพยาบาลประสภภัยพิบัติ หรือเหตุฉุกเฉินอื่นใดที่มีผลกระทบในระดับที่รับทราบกันในทางสังคมในวงกว้าง อันเป็นเหตุให้สถานพยาบาลไม่สามารถรับการเยี่ยมสำรวจได้ ในระยะเวลาที่กำหนดให้สถานพยาบาลที่เข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพตามข้อ ๑๖ เป็นสถานะการรับรองการพัฒนาคุณภาพไม่เกินสามเดือนนับจากวันสิ้นสุดอายุ เพื่อรับการเยี่ยมสำรวจในวิธีการที่เหมาะสม และให้อายุการรับรองที่ได้รับการต่ออายุ เริ่มนับจากวันที่ได้รับอนุมัติให้ต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพ และให้มีกำหนดระยะเวลาตามใบรับรองการพัฒนาคุณภาพประเภทนั้น ๆ

ในกรณีสถานพยาบาลที่เข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพตามข้อ ๑๖ และมีเหตุอื่นใดที่เป็นข้อจำกัดหรือเหตุสุดวิสัยอันเกิดจากสถานพยาบาลหรือสถาบันนอกเหนือจากความในวรรคสองหรือสามอันเป็นเหตุให้สถานพยาบาลไม่สามารถรับการเยี่ยมสำรวจหรือสถาบันไม่สามารถจัดการเยี่ยมสำรวจได้ในระยะเวลาที่กำหนด ให้รองผู้อำนวยการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้กำกับกลุ่มภารกิจส่งเสริมการพัฒนาและฝึกอบรมเสนอเรื่องของสถานพยาบาลดังกล่าว เพื่อผู้อำนวยการพิจารณาสถานะและระยะเวลาการรับรองคุณภาพหรือเพิกถอนการรับรองคุณภาพ

ส่วนที่ ๕

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๑๘ การดำเนินการการต่ออายุใบรับรองการพัฒนาคุณภาพ และใบรับรองคุณภาพที่ดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งยังไม่แล้วเสร็จในวันที่ระเบียบนี้มีผลใช้บังคับ ให้ถือว่าเป็นการดำเนินการตามระเบียบนี้ และให้มีระยะเวลาการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลตามที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ปิยวรรณ ล.

(นางปิยวรรณ ลิมปัญญาเลิศ)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล