



ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณา และการอนุมัติรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
ชั้นที่ ๑ และ ชั้นที่ ๒
พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การพิจารณา และการอนุมัติรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล ชั้นที่ ๑ และชั้นที่ ๒ ให้เหมาะสม มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกระบวนการเยี่ยมสำรวจและเกณฑ์การรับรองคุณภาพสถานพยาบาล และกระบวนการทำงานด้านการประเมินและรับรองของสถาบัน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ และมาตรา ๒๗ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมแห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับข้อ ๑๓ ของระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณา และการอนุมัติรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล ชั้นที่ ๑ และ ชั้นที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๔”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณา และการอนุมัติรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล ชั้นที่ ๑ และ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๘

บรรดาประกาศ คำสั่ง หรือแนวทางการปฏิบัติอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ ที่มีข้อความซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“สถานพยาบาล” หมายความว่า สถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และให้หมายความรวมถึงสถานพยาบาลที่จัดตั้งขึ้นโดยหน่วยงานของรัฐ

“การรับรองคุณภาพ” หมายความว่า การรับรองว่าสถานพยาบาลมีองค์ประกอบของการปฏิบัติงานและการพัฒนาคุณภาพที่เชื่อได้ว่าจะสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขที่ดีและมีคุณภาพตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด โดยเป็นการรับรองระบบการดำเนินงานของสถานพยาบาล มิใช่การรับรองผลการรักษาของผู้ป่วยแต่ละราย

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“กรรมการ” หมายความว่า กรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

ข้อ ๕ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการตามประกาศนี้ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดและคำวินิจฉัยนั้นให้ถือเป็นที่สุด

ส่วนที่ ๑

บททั่วไป

หลักการพิจารณาให้การรับรองชั้นที่ ๑ และ ชั้นที่ ๒

ข้อ ๖ การประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติในระดับขั้นการพัฒนา ชั้นที่ ๑ และ ชั้นที่ ๒ ได้รับการประเมินโดยผู้เยี่ยมชมสำรวจหรือที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพซึ่งสถาบันขึ้นทะเบียนไว้

ข้อ ๗ ผู้เยี่ยมชมสำรวจหรือที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพเป็นผู้รายงานข้อเสนอแนะเบื้องต้นแก่สถาบันว่าสถานพยาบาลปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยใช้ความเห็นร่วมของคณะผู้เยี่ยมชมสำรวจหรือที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ข้อ ๘ ทีมนักวิชาการผู้พิจารณารายงานของผู้เยี่ยมชมสำรวจหรือที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพมีแนวทางในการพิจารณา ดังนี้

๑) กรณีเห็นชอบต่อข้อเสนอแนะของผู้เยี่ยมชมสำรวจหรือที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ ให้เสนออนุมัติประกาศนียบัตรให้แก่สถานพยาบาล

๒) กรณีข้อมูลไม่เพียงพอ ผู้พิจารณารายงานอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากสถานพยาบาล ผู้เยี่ยมชมสำรวจหรือที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพในประเด็นที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือเสนอให้สถาบันส่งผู้เยี่ยมชมสำรวจหรือที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพไปเยี่ยมประเมินซ้ำ

ส่วนที่ ๒

เกณฑ์การอนุมัติรับรอง

ข้อ ๙ สถานพยาบาลที่จะได้รับการรับรองชั้นที่ ๑ และชั้นที่ ๒ ต้องแสดงให้เห็นว่า สถานพยาบาลมีการทบทวนผลงาน / ความเสี่ยง/ปัญหา เพื่อวางแผนแก้ไขและป้องกันปัญหาและมีการปฏิบัติตามระบบงานที่วางไว้ต่อเนื่องกันไม่น้อยกว่าหกเดือน มีการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันความเสี่ยงสำคัญในหน่วยงานต่าง ๆ มีการติดตามระดับปัญหา/อุบัติการณ์ และตอบสนองอย่างเหมาะสม

ข้อ ๑๐ สถานพยาบาลที่จะได้รับการรับรองชั้นที่ ๑ ต้องได้คะแนนการประเมินตามข้อกำหนดโดยรวมของมาตรฐาน (Overall Scoring) โดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๑.๕ และคะแนนหมวด II-๑.๒ กิจกรรมทบทวนคุณภาพต้องไม่น้อยกว่า ๓.๐

ข้อ ๑๑ สถานพยาบาลที่จะได้รับการรับรองชั้นที่ ๒ ต้องได้คะแนนการประเมินตามข้อกำหนดโดยรวมของมาตรฐาน (Overall Scoring) โดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๒.๒ และคะแนนหมวด II-๑.๒ กิจกรรมทบทวนคุณภาพไม่น้อยกว่า ๓.๐, คะแนนหมวด I-๖ การจัดการกระบวนการ, II-๑.๑ การทำงานเป็นทีม, II-๑.๒ ก. การบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย, II-๑.๒ ข. คุณภาพการดูแลผู้ป่วย ทุกหมวดไม่น้อยกว่า ๒.๕ และคะแนนหมวด II-๓ สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย, II-๔ การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ, II-๖ ระบบการจัดการด้านยา ทุกหมวดไม่น้อยกว่า ๒.๐

ส่วนที่ ๓

การปฏิบัติหลังได้รับการอนุมัติรับรองชั้นการพัฒนา

ข้อ ๑๒ สถานพยาบาลที่ได้รับการอนุมัติรับรองชั้นการพัฒนา ชั้นที่ ๑ หรือชั้นที่ ๒ ควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และไม่จำกัดตนเองอยู่ที่ ชั้นที่ ๑ หรือชั้นที่ ๒

ส่วนที่ ๔

เกณฑ์การต่ออายุการรับรองชั้นที่ ๑ และ ชั้นที่ ๒

ข้อ ๑๓ สถาบันจะถือว่าสถานพยาบาลเข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรอง ชั้นที่ ๑ หรือ ชั้นที่ ๒ เมื่อสถานพยาบาลดำเนินการ ดังนี้

๑) สถานพยาบาลแสดงความจำนงเพื่อขอรับการต่ออายุการรับรอง และส่งเอกสารประเมินตนเองให้สถาบันก่อนวันหมดอายุการรับรองไม่น้อยกว่าสองเดือน

กรณีสถานพยาบาลเข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองตามวรรคหนึ่งแล้ว แต่กระบวนการยังไม่แล้วเสร็จ ณ วันที่อายุการรับรองเดิมสิ้นสุดลง ให้สถานะของสถานพยาบาลเป็นสถานะอยู่ระหว่างการต่ออายุการรับรองชั่วคราว

สถานพยาบาลที่ได้รับการอนุมัติการรับรอง ชั้นที่ ๑ หรือ ชั้นที่ ๒ ทั้งในกรณีที่วันได้รับการอนุมัติเกิดขึ้นก่อนหรือหลังวันหมดอายุการรับรองเดิม ให้อายุการรับรองใหม่เริ่มนับตั้งแต่วันถัดจากวันหมดอายุการรับรองเดิม โดยมีระยะเวลาการรับรองหนึ่งปี

๒) การต่ออายุการรับรอง ชั้นที่ ๑ และ ชั้นที่ ๒ มีได้ ๓ ลักษณะ คือ

(๑) สถานพยาบาลจะได้รับการเยี่ยมประเมินระดับชั้นการพัฒนา ด้วยเครื่องมือ Overall Scoring โดยผู้เยี่ยมสำรวจหรือที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพที่ได้รับการขึ้นทะเบียนโดยสถาบัน

(๒) สถานพยาบาลที่ได้แสดงความจำนงเข้าสู่กระบวนการรับรอง ชั้นที่ ๓ สามารถใช้เอกสารแบบประเมินตนเองที่สถาบันประเมินแล้วว่าควรจัดการเยี่ยมรับรอง ชั้นที่ ๓ แก่สถานพยาบาลแห่งนั้น เสนอต่อผู้อำนวยการเพื่อพิจารณาอนุมัติการต่ออายุรับรอง ชั้นที่ ๒ ได้

(๓) สถานพยาบาลที่ได้รับการเยี่ยมประเมินเพื่อรับรองในระดับชั้นที่ ๓ กับทางสถาบัน ซึ่งมีผลการเยี่ยมไม่ผ่านตามเกณฑ์การรับรองในระดับ ชั้นที่ ๓ ตามที่สถาบันกำหนด สามารถใช้ความเห็นของผู้เยี่ยมสำรวจในการต่ออายุการรับรองระดับชั้นการพัฒนา ชั้นที่ ๑ หรือ ชั้นที่ ๒ ได้

ข้อ ๑๔ การดำเนินการเกี่ยวกับการพิจารณา และการอนุมัติรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล ชั้นที่ ๑ และ ๒ ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการอยู่ก่อนที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ให้ดำเนินการต่อไปตามประกาศที่ใช้บังคับอยู่เดิมจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ หรือจนกว่าจะสามารถดำเนินการตามระเบียบนี้ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล