**รายงานการประเมินตนเอง เครือข่าย...........................................................................จังหวัด………...................**

| **หัวข้อมาตรฐาน** | **คะแนน** | **สิ่งที่ปฏิบัติได้** | **สิ่งที่พัฒนาเพิ่มเติม** | **แผนดำเนินการ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **การนำเครือข่าย**

ทีมนำกำหนดทิศทางนโยบายสื่อสาร และสร้างสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีการวางระบบกำกับติดตามดูแลทางคลินิก เพื่อส่งเสริมการให้บริการสุขภาพของเครือข่าย ที่มีคุณภาพ ปลอดภัย มีจริยธรรม มีระบบการตัดสินใจที่ดี รับผิดชอบต่อสาธารณะ |
| 01 การชี้นำโดยผู้นำเครือข่าย และการสื่อสาร /สร้างความผูกพันโดยผู้นำ |  |  |  |  |
| 02 การสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนา |  |  |  |  |
| 03 ระบบกำกับติดตาม และระบบกำกับทางคลินิก |  |  |  |  |
| 1. **การบริหารแผนกลยุทธ์**

เครือข่ายกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายของการจัดบริการสุขภาพ เพื่อตอบสนองปัญหาและความต้องการของพื้นที่ มีการถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติ และติดตามผลการจัดบริการเพื่อให้มั่นใจว่าบรรลุเป้าหมาย |
| 04 การจัดทำแผนกลยุทธ์และเป้าหมายเครือข่าย |  |  |  |  |
| 05 การถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ |  |  |  |  |
| 06 การวางแผนและจัดสรรทรัพยากร |  |  |  |  |
| 07 การกำหนดตัวชี้วัดการติดตามประเมินผล การวัดผลงาน |  |  |  |  |
| 1. **การมุ่งเน้นผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ผู้รับผลงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

ระบบบริการสุขภาพในเครือข่ายสามารถปรับตัวตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง เสียงสะท้อนและข้อร้องเรียนจากผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ผู้รับผลงาน ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย นำมาใช้วางแผน และปรับปรุงเพื่อให้มั่นใจว่าบริการที่จัดสอดคล้องกับความต้องการดังกล่าว รวมทั้งมีการแสดงความรับผิดชอบต่อสาธารณะและมีการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย/ผู้รับบริการ อย่างเหมาะสม |
| 08 การรับรู้ความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้มารับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |  |  |  |  |
| 09 การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ/หน้าที่การคุ้มครองสิทธิของผู้ป่วย |  |  |  |  |
| 10 ผู้มารับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานของเครือข่าย |  |  |  |  |
| 1. **การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้**

เครือข่ายมีการวัด วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงระบบงาน มีข้อมูลสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่จำเป็น มีคุณภาพ และพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากร และผู้รับบริการ มีการใช้ข้อมูลวิชาการ และการจัดการความรู้เพื่อการดูแลผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ที่มีคุณภาพ |
| 11 การวัดวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน |  |  |  |  |
| 12 การจัดการสารสนเทศ |  |  |  |  |
| 13 การจัดการความรู้ |  |  |  |  |
| 1. **การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล**

มีทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และจำนวนที่เหมาะสม เพียงพอ รวมทั้งมีระบบงานและวัฒนธรรมการทำงานที่เอื้อต่อการให้บริการที่มีคุณภาพ มีระบบการพัฒนา การประเมินผลงาน การยกย่องชมเชย และแรงจูงใจที่ส่งเสริมการสร้างผลงานที่ดี |
| 14 ความรู้ความสามารถ และจำนวนของบุคลากรในเครือข่าย |  |  |  |  |
| 15 การวางโครงสร้างเครือข่ายระบบงาน และวัฒนธรรมการทำงานที่ เอื้อต่อการสื่อสาร การประสานงาน |  |  |  |  |
| 16 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจด้วยเครือข่าย |  |  |  |  |
| 1. **การจัดการกระบวนการ**

มีการออกแบบ จัดการ และปรับปรุงกระบวนการดูแลผู้ป่วย/ผู้รับริการ และกระบวนการสนับสนุน เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยตามมาตรฐานวิชาชีพ มีคุณภาพ และปลอดภัย มีการบริหารจัดการระบบเครือข่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของบริการ มีระบบสนับสนุนที่จำเป็น รวมทั้งมีระบบการจัดการห่วงโซ่อุปทาน และการส่งมอบที่ได้ผล มีการเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยต่อภาวะฉุกเฉิน |
| 17 การออกแบบ จัดการ และปรับปรุง กระบวนการดูแลผู้ป่วย/ผู้รับบริการของเครือข่ายในภาวะปกติ และการรองรับภาวะฉุกเฉิน |  |  |  |  |
| 18 การออกแบบจัดการ และปรับปรุงระบบสนับสนุน และห่วงโซ่อุปทานของเครือข่ายในภาวะปกติ และการรองรับภาวะฉุกเฉิน |  |  |  |  |
| 1. **กระบวนการดูแลผู้ป่วย/ผู้รับบริการ**

มีกระบวนการดูแลที่สอดคล้องปัญหาของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ โดยคำนึงถึงมาตรฐานวิชาชีพ ความปลอดภัย การเข้าถึงการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยและครอบครัว ในทุกขั้นตอนของการดูแล |
| 19 มีระบบที่เอื้อต่อการเข้าถึง การรับผู้ป่วย – การส่งต่อ |  |  |  |  |
| 20 การประเมินผู้ป่วย การวินิจฉัยโรค และการวางแผนการดูแลผู้ป่วย |  |  |  |  |
| 21 การดูแลผู้ป่วย และการตอบสนองต่ออาการผู้ป่วยที่เปลี่ยนแปลงไป |  |  |  |  |
| 22 การดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง |  |  |  |  |
| 1. **ผลลัพธ์การดำเนินการของเครือข่าย**

ให้สรุปผลการดำเนินการที่สำคัญด้านการดูแลผู้ป่วย/ผู้รับบริการ การมุ่งเน้นผู้ป่วย/ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมุ่งเน้นบุคลากรประสิทธิภาพของระบบงาน การนำ และการมีส่วนร่วมที่เกี่ยวข้องกับบริการสุขภาพที่ขอประเมิน (รวมทั้งนาข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์ตามมาตรฐานข้อ 2.6, 2.7 และ 4.2) |
| 23 ผลลัพธ์ด้านการดูแลผู้ป่วยในเครือข่าย |  |  |  |  |
| 24 ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเครือข่าย |  |  |  |  |
| 25 ผลลัพธ์ด้านการนำ, ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบงานสำคัญในเครือข่าย |  |  |  |  |
| 26 ผลลัพธ์ด้านการจัดการ การมีส่วนร่วมและพัฒนากำลังคนของเครือข่าย |  |  |  |  |

\*ใช้มาตรฐานร่วมกับ HNA Scoring Guideline

**ผลลัพธ์การดำเนินการของเครือข่าย**

1. **นำเสนอผลลัพธ์ด้านการดูแลผู้ป่วยในเครือข่าย**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อมูล/ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ปี………….** | **ปี………….** | **ปี………….** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **กราฟ** | **วิเคราะห์ผล** |
|  |  |

1. **นำเสนอผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเครือข่าย**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อมูล/ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ปี………….** | **ปี………….** | **ปี………….** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **กราฟ** | **วิเคราะห์ผล** |
|  |  |

1. **นำเสนอผลลัพธ์ด้านการจัดการ การมีส่วนร่วมและพัฒนากำลังคนของเครือข่าย**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อมูล/ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ปี………….** | **ปี………….** | **ปี………….** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **กราฟ** | **วิเคราะห์ผล** |
|  |  |

1. **นำเสนอผลลัพธ์ด้านการนำ, ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบงานสำคัญในเครือข่าย**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อมูล/ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ปี………….** | **ปี………….** | **ปี………….** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **กราฟ** | **วิเคราะห์ผล** |
|  |  |