



ผลการดำเนินงานตามภารกิจสำคัญ

ปีงบประมาณ 2564

(เดือนตุลาคม 2563-ธันวาคม 2563)

รายงานความก้าวหน้าและการดำเนินการตามภารกิจหลัก ประจำปี 2564 ไตรมาส 1

การดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงานประจำปี 2564 สรุปภารกิจสำคัญได้ ดังนี้

แผนการประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

มีโครงการรองรับการดำเนินงานจำนวน 3 โครงการ และโครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยอย่างมีส่วนร่วม รวมงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน 56.0963 ล้านบาท มีผลการเบิกจ่ายภาพรวมจำนวน 12.6373 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 22.53

แผนงานนี้มุ่งเน้นยกระดับผลลัพธ์ในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลและระบบบริการสุขภาพด้วยมาตรฐาน HA โดยมีผลงานสำคัญสรุปได้ ดังนี้

- มีสถานพยาบาลได้รับการรับรองคุณภาพ รายใหม่ จำนวน 11 แห่ง และได้ต่ออายุการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล จำนวน 60 แห่ง ทำให้มีสถานพยาบาลคงสถานะการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA (ขั้น 3) รวมกับสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองขั้นก้าวหน้า (Advanced HA) รวม (สะสม) เป็นจำนวน 1,035 แห่ง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนสถานพยาบาลที่ผ่านรับรองคุณภาพสถานพยาบาลตามมาตรฐาน HA ขั้น 3 และขั้นก้าวหน้า

สถานพยาบาล	ผ่านการรับรอง HA (แห่ง)	ผ่านการรับรองขั้นก้าวหน้า (แห่ง)	รวม (แห่ง)
○ ภาครัฐ	925	7	932
○ เอกชน	101	2	103
รวม (สะสม)	1,026	9	1,035

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

- มีเครือข่ายระบบบริการสุขภาพระดับอำเภอ (DHSA) รายใหม่ได้รับการรับรอง จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ รพ.บ้านดุง จังหวัดอุดรธานี และมีการจัดเตรียมสำรวจเข้าสู่กระบวนการรับรอง จำนวน 3 แห่ง (เป้าหมาย 4 แห่ง) ได้แก่ รพ.สมเด็จพระยุพราชกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ รพ.ศรีสัชชนาลัย จังหวัดสุโขทัย และ รพ.อุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น

- การประเมินและรับรองเครือข่ายระดับจังหวัด (PNC) ยังไม่มีการจัดเตรียมสำรวจ เนื่องจากมีการปรับปรุงมาตรฐานจาก PNC เป็น มาตรฐาน HNA ประกาศใช้เดือน มิถุนายน 2563 ทำให้ รพ.ต้องเรียนรู้มาตรฐานใหม่ และสถาบันต้องพัฒนาทักษะ และมาตรฐานของผู้เยี่ยมชมสำรวจเพิ่มเติม

- การเยี่ยมชมสำรวจเพื่อเฝ้าระวัง (SS) ทำได้ จำนวน 67 แห่ง (เป้าหมาย 196 แห่ง) ซึ่งทำได้ต่ำกว่าเป้าหมาย

- มีการเยี่ยมเพื่อติดตามเฉพาะเรื่อง (FC) ทำได้ตามเป้าหมาย จำนวน 10 โรค/ระบบ

- การพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA) อยู่ระหว่างการนำร่างมาตรฐานผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการสถาบัน ทั้งนี้รูปแบบและเกณฑ์การเยี่ยมชมสำรวจและรับรองคุณภาพในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เช่น Virtual Survey การใช้ Core criteria อยู่ระหว่างการทบทวนเพื่อนำไปทดลองใช้
- การพัฒนาและสร้างผู้เยี่ยมชมสำรวจ อยู่ระหว่างเตรียมกระบวนการเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และกระบวนการฝึกเยี่ยมชมสำรวจ

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน	แนวทางการแก้ไข
<p>จากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID19 ส่งผลกระทบทำให้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่สามารถจัดเยี่ยมชมสำรวจ ศูนย์บริการสาธารณสุขและการเยี่ยมชมสำรวจกระบวนการคุณภาพอื่นๆ ตามเป้าหมายได้ เนื่องจาก รพ.ขอเลื่อนการเยี่ยมชมสำรวจเพราะต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกับสถานการณ์ 	<p>พัฒนาความรู้ และทักษะ ผู้เยี่ยมชมสำรวจสำหรับการเยี่ยมชมสำรวจ แบบ New normal</p>

โครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการอย่างมีส่วนร่วม

มีสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 764 แห่ง (เป้าหมาย 750) ทำได้สูงกว่าเป้าหมาย โดยแบ่งเป็น สมาชิกเก่าต่ออายุ จำนวน 617 แห่ง และสมาชิกใหม่ จำนวน 147 แห่ง สถานพยาบาลภาครัฐ จำนวน 704 แห่ง และภาคเอกชนจำนวน 59 แห่ง

ทั้งนี้ รพ. ในโครงการยังได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการ 2P Safety Tech ที่ สรพ. ร่วมกับ สวทช. ดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้สถานพยาบาลพัฒนานวัตกรรมเพื่อความปลอดภัย ตามแนวทาง SIMPLE²

ในปีนี้มี รพ.ส่งผลงานเพื่อสมัครเข้าร่วมพัฒนานวัตกรรมจำนวน 35 แห่ง 53 ผลงาน ผลงานที่ผ่านการคัดเลือกจำนวน 21 แห่ง (เป้าหมาย 20 แห่ง) ทำได้สูงกว่าเป้าหมาย โดย รพ.ที่ส่งผลงานเป็นสมาชิกเก่า 29 แห่ง สมาชิกใหม่ 6 แห่ง

แผนการสนับสนุนการขับเคลื่อนกลไกการพัฒนาคุณภาพด้วยองค์ความรู้ และความร่วมมือกับเครือข่ายในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย

มีโครงการรองรับการดำเนินงานจำนวน 4 โครงการ รวมงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน 31.8920 ล้านบาท มีผลการเบิกจ่ายภาพรวมจำนวน 2.8676 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.99

แผนงานนี้มุ่งเน้นให้ รพ. พัฒนาเพื่อเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล และเกิดการอ้างคุณภาพตามมาตรฐาน HA ได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีผลงานสำคัญสรุปได้ ดังนี้

- การเตรียมความพร้อมสถานพยาบาลเพื่อเข้าสู่การรับรองและอ้างคุณภาพมาตรฐาน ด้วยองค์ความรู้ ความร่วมมือของเครือข่าย มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้ รพ. อ้างการรับรองกระบวนการคุณภาพ สรุปได้ดังนี้

- มีการจัดกิจกรรม Workshop Learning through Health care Network Accreditation เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกณฑ์การประเมินและแนวทางการรับรอง HNA ในการดูแลผู้ป่วย DM ให้กับทีมนำในการขับเคลื่อนเครือข่ายเขตสุขภาพที่ 3 ณ ห้องประชุม รพ.สวรรคตประชารักษ์ จ.นครสวรรค์ และถ่ายทอดผ่านระบบ Zoom ไปยังจังหวัด ชัยนาท กำแพงเพชร พิจิตร และอุทัยธานี

- มีการวิเคราะห์แบบประเมินตนเอง (SAR) โดยที่ปรึกษา เป้าหมาย 15 ครั้ง ผลการดำเนินงาน มีรพ. ส่ง SAR จำนวน 5 แห่ง ได้รับการวิเคราะห์ครบทั้ง 5 แห่ง

- มีการวิเคราะห์แผนการพัฒนาคูณภาพ รพ. ตาม recommendation โดยที่ปรึกษา มี รพ. ส่งแผนการพัฒนาคูณภาพจากข้อเสนอแนะของผู้เยี่ยมสำรวจจำนวน 31 แห่ง (เป้าหมาย 35 แห่ง) ได้รับวิเคราะห์ 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 64.50 ทั้งนี้ได้ดำเนินการจัดส่งผลวิเคราะห์แผนฯ feedback ให้รพ. นำแผนฯ ไปปรับปรุงพัฒนาต่อไป

- มีการเตรียมความพร้อมกลุ่มรพ. ชั้น 0-2 รพ.เอกชน กลุ่มรพ.ราชทัณฑ์ และพื้นที่พิเศษ โดยการจัดทำโครงการ HA Journey เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ HA รพ.ชั้น 0-1 กลุ่ม รพ.ราชทัณฑ์ และกลุ่มพื้นที่พิเศษ รพ.สมัครทั้งสิ้น จำนวน 32 แห่ง (เป้าหมาย 50 แห่ง) คิดเป็นร้อยละ 64

- การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล ร่วมกับพื้นที่ (HACC) (QLN) สรุปได้ดังนี้

- มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหาร HACC ครั้งที่ 1/64 ณ รร.อมารี ดอนเมือง เพื่อขับเคลื่อนการทำงาน HACC ให้สอดคล้องกับทิศทางนโยบายของ สรพ. รวมทั้งพิจารณาแนวทางการต่ออายุที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ โดยมีคณะกรรมการและผจก.ศูนย์ฯ HACC ทั้ง 6 แห่งเข้าร่วมประชุมในห้องประชุมและประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 4 แห่ง

- มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ Shared Vision การทำงานเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลปี 2564 เพื่อกำหนดเป้าหมายการทำงานของเครือข่ายให้สอดคล้องกับทิศทางของ สรพ โดยมีทีมพี่เลี้ยง QLN จำนวน 73 เครือข่ายเข้าร่วมอบรมพร้อมกันทั่วประเทศ การประชุมแบบ hybrid จำนวน 10 เครือข่าย ณ ห้องประชุม อิมแพคเมืองทองธานี และได้ถ่ายทอดผ่านระบบ Zoom ไปยังห้องประชุมของเครือข่ายจังหวัดอีก 63 แห่ง รวมผู้เข้าร่วมประชุมประมาณ 800 คน

- การจัดหลักสูตรฝึกอบรมของสถาบัน พบว่า มีเป้าหมายการจัดหลักสูตรฝึกอบรม จำนวน 7 หลักสูตร จัดการอบรมได้ 6 หลักสูตร ไม่สามารถจัดการอบรมได้ 1 หลักสูตร เนื่องจากสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด 19 ระลอกใหม่ และสถานการณ์ทางด้านการชุมนุม ส่งผลให้มีจำนวนผู้เข้ารับการอบรมได้ต่ำกว่าเป้าหมาย ซึ่งส่งผลกระทบต่อประมาณการรายได้ของสถาบัน แต่พบว่าการจัดหลักสูตรฝึกอบรมแบบ In-house training ทำได้สูงกว่าเป้าหมาย จำนวน 18 ครั้ง (เป้าหมาย 5 ครั้ง/ไตรมาส)

- มีการจัดหลักสูตร E-learning จำนวน 263 account โดยเข้าเรียนผ่านเว็บไซต์ alearningonline.com จำนวน 6 หลักสูตร ระดับความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 88.25

- มีการจัดหลักสูตร โครงการ “Senior Quality Leader” ร่วมกับคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล รามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาต่อยอดให้ความรู้ ทักษะที่จำเป็นของบุคลากรในกลุ่ม High Potential ให้มีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับปรัชญา และการใช้เครื่องมือคุณภาพ เข้าถึงหัวใจการพัฒนาคุณภาพของ A-HA เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาต่อเนื่อง

● **การจัดการประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 21** ระหว่างวันที่ 16-19 มีนาคม 2563 มีการเตรียมการเพื่อจัดงานประชุมเป็นแบบผสมผสาน (hybrid conference) คือการจัดประชุมรูปแบบปกติ ณ สถานที่จริง (on ground) จำนวน 7 ห้อง และแบบเสมือนจริง (virtual conference) จำนวน 4 ห้อง แต่จากสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด 19 ระลอกใหม่ เมื่อต้นเดือนธันวาคม 2563 ที่ผ่านมา ทำให้ต้องมีการทบทวนการจัดงานเป็นรูปแบบเสมือนจริง (virtual conference) ทั้งการประชุมวิชาการ และพิธีการมอบประกาศนียบัตร โดยใช้สถานที่จริงจำนวน 4 ห้อง เพื่อลดความเสี่ยงในการระบาดของโรคโควิด 19 โดยจะดำเนินการตามกำหนดเวลาเดิม

สถาบันเปิดรับลงทะเบียน จำนวน 8,000 account โดยดำเนินการเก็บค่าลงทะเบียนแบ่งเป็น 2 รูปแบบ ดังนี้

1. **รูปแบบ Fix account** (ผู้เข้าร่วมประชุมเรียนรู้ในห้องเดียวตลอด 3 วัน) ค่าลงทะเบียน 2,500 บาท/account สามารถรับชมย้อนหลังได้ 3 วัน
2. **รูปแบบสามารถเปลี่ยนห้องได้** (ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถเลือกหัวข้อเรียนรู้ในห้องต่างๆ ได้ด้วยตัวเอง) ค่าลงทะเบียน 5,000 บาท/account สามารถรับชมย้อนหลังได้ 3 วัน

ทั้งนี้ผู้ลงทะเบียนสามารถรับกระเป๋าและเอกสารประกอบการประชุม ได้ทั้ง 2 รูปแบบ

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน	แนวทางการแก้ไข
การเรียนรู้ทางไกล Online ผ่านโปรแกรมต่างๆ มีปัญหาเรื่องระบบและสัญญาณ ชัดข้อง ไม่ชัดเจน	พัฒนาระบบการสื่อสารทางไกลที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมีการทดสอบระบบและซักซ้อมทำความเข้าใจกับ รพ. ปลายทางล่วงหน้า
เครือข่ายยังมีข้อจำกัดด้านองค์ความรู้และกระบวนการที่จะพัฒนาสู่การรับรองที่หลากหลาย (HNA DHSA AHA)	สื่อสารเพื่อเตรียมความพร้อม และจัดกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายที่มี Good Practice เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ ก้าวข้ามข้อจำกัดทั้งในเวทีต่างๆ ทั้ง On ground และ Online โดยใช้กลไกในพื้นที่และการสนับสนุนจาก สรพ. ตามความพร้อมและความต้องการของพื้นที่

จำนวนผู้เข้ารับบริการฝึกอบรมในหลักสูตรของสถาบันไม่เป็นไปตามแผน เนื่องจาก รพ.อยู่ในช่วงเตรียมงบประมาณในไตรมาส 1 รวมทั้งสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด19 ระลอกใหม่ และสถานการณ์ทางด้านการชุมนุม	1) จัดเวทีสำหรับผู้บริหารเพื่อสื่อสารผ่านช่องทาง HA Thailand fan page, Facebook เป็นต้น 2) จัดทำสื่อและเผยแพร่ในช่องทางต่างๆ อาทิ Line, Facebook, E-mail ของโรงพยาบาล เป็นต้น 3) จัดทำ Promotion สำหรับผู้เข้าอบรมทั้ง Public และ Online
การระบาดของโรคโควิด 19 ระลอกใหม่ ส่งผลกระทบต่อการจัดการประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 21	เปลี่ยนรูปแบบการจัดประชุมเป็นแบบผสมผสาน (hybrid conference) เป็นรูปแบบเสมือนจริง (virtual conference)

แผนการบริหารจัดการองค์กร

มีโครงการรองรับการดำเนินงานจำนวน 6 โครงการ รวมงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน 31.6290 ล้านบาท มีผลการเบิกจ่าย 9.2624 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 29.28

แผนงานนี้มุ่งเน้นให้ สถาบันมีธรรมาภิบาลและเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการและประชาชน โดยมีผลงานสำคัญสรุปได้ ดังนี้

- **การพัฒนาคุณภาพองค์กรตามเกณฑ์การรับรององค์กรสากล (IEEA)** การดำเนินงานในไตรมาส 1 อยู่ระหว่างการรวบรวมแบบประเมินตนเอง จากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ระลอกใหม่ ทำให้ทางหน่วยงาน IEEA เปลี่ยนรูปแบบการเยี่ยมชมสำรวจใหม่เป็นรูปแบบ virtual survey ซึ่งจะมีการดำเนินการในไตรมาส 3 และจะประกาศผลการรับรองในไตรมาส 4

นอกจากนี้สถาบันได้มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จากสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งอยู่ระหว่างการจัดส่งแบบประเมินผลคะแนน

- **การบริหารทรัพยากรบุคคล** มีการสนับสนุนบุคลากรเข้ารับบริการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และเพิ่มขีดความสามารถ ให้เหมาะสมตามตำแหน่งงาน โดยแบ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงจำนวน 1 ครั้ง (เป้าหมาย 1 ครั้ง) เจ้าหน้าที่จำนวน 3 ครั้ง (เป้าหมาย 3 ครั้ง) และการจัดอบรมสัมมนาภายในองค์กรจำนวน 1 ครั้ง (เป้าหมาย 1 ครั้ง) คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งทำได้ตามเป้าหมาย ทั้งนี้มีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างค่านิยมองค์กรสำหรับเจ้าหน้าที่ จำนวน 1 ครั้ง (เป้าหมาย 1 ครั้ง) คิดเป็นร้อยละ 100

- **การใช้จ่ายงบประมาณ ด้านการลงทุน ด้านครุภัณฑ์สำนักงาน** การจัดสรรงบประมาณในหมวดการลงทุนเพื่อจัดหาครุภัณฑ์จำนวน 8 รายการ รวมงบประมาณทั้งสิ้น 4.3570 ล้านบาท มีการจัดหาครุภัณฑ์ตามแผนเรียบร้อยแล้วจำนวน 5 รายการ ผูกพันงบประมาณไปแล้วจำนวน 0.1506 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.46 ของงบประมาณจัดสรร และอยู่ระหว่างการจัดหาครุภัณฑ์จำนวน 3 รายการ ดำเนินการตามแผนจะแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน	แนวทางการแก้ไข
การระบาดของโรคโควิด 19 ระลอกใหม่ ส่งผลกระทบทำให้การพัฒนาคุณภาพองค์กร ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้	ปรับแผนกิจกรรมการพัฒนาโดยมุ่งเน้นประเด็นการพัฒนาที่สอดคล้องกับสถานการณ์