

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
<p>1. ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทาง การประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล</p> <p>2. รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ จัดให้มีการวิจัยและจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล</p> <p>3. ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ</p> <p>4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ องค์ความรู้ และการให้บริการ การเข้าถึง และ ใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล</p> <p>5. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์การหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล</p> <p>6. จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจ กระบวนการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล</p>	<p>งบประมาณ 68.5496 ล้านบาท</p> <p>รายได้ 55.0600 ล้านบาท</p> <p>เงินทุนสะสม 19.1738 ล้านบาท</p> <p>อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) (75¹/72)</p> <p>ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 47,654,711.07 ล้านบาท</p> <p>งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้) 133.4534 ล้านบาท</p> <p>สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 35.71 (ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 28 พฤษภาคม 2561)</p> <p>* ที่มาของรายได้จากการดำเนินงาน มาจาก</p> <p>1) การตรวจเยี่ยมและให้คำปรึกษา 35.22 ล้านบาท</p> <p>2) โครงการเปรียบเทียบระดับคุณภาพ รพ. (THIP)+กทผ. 5.56 ล้านบาท</p> <p>3) จัดอบรม 9.99 ล้านบาท</p> <p>4) ตอบแทนวิทยากร 0.35 ล้านบาท</p> <p>5) จำหน่ายหนังสือและผลิตภัณฑ์ 0.61 ล้านบาท</p> <p>6) เงินสนับสนุนโครงการจากกระทรวงและภาคเอกชน 1.97 ล้านบาท</p> <p>7) ดอกเบี้ยและอื่น ๆ 1.37 ล้านบาท</p> <p style="text-align: right;">ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563</p>

คณะกรรมการองค์การมหาชน

		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	นายธีรพล โตพันธานนท์	30 เมษายน 2562	24 พฤศจิกายน 2565
กรรมการโดยตำแหน่ง	นายยงยศ ธรรมวุฒิ ผู้แทนปลัดกระทรวงสาธารณสุข	-	-
	นายศักดิ์ชัย กาญจนวัฒนา ผู้แทนเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	-	-
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	รศ.ประคิน สุจฉายา	25 พฤศจิกายน 2561	24 พฤศจิกายน 2565
	นายพีรพล สุทธิวิเศษศักดิ์	25 พฤศจิกายน 2561	24 พฤศจิกายน 2565
	ศ.ดวงมณี เลหาประสิทธิ์พิพร	25 พฤศจิกายน 2561	24 พฤศจิกายน 2565
	นางสาวศศดิศ ชูชนม์	25 พฤศจิกายน 2561	24 พฤศจิกายน 2565
	รศ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์	30 เมษายน 2562	24 พฤศจิกายน 2565
	นางสาววัลย์รัตน์ ศรีอรุณ	30 เมษายน 2562	24 พฤศจิกายน 2565
	นายวิฑิต อรรถเวชกุล	25 มิถุนายน 2562	24 พฤศจิกายน 2565
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี	9 พฤศจิกายน 2560	8 พฤศจิกายน 2564

วิสัยทัศน์

ระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับไว้วางใจของสังคมด้วยมาตรฐาน HA

¹ ไม่รวมตำแหน่งผู้อำนวยการ

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	ITA**
ระดับดีมาก	90.42 คะแนน (จากทั้งหมด 95 คะแนน)	91.66 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)			
ตัวชี้วัด monitor	ค่าเป้าหมาย		
	2563	2564	2565
การสูญเสียค่าใช้จ่ายในการรับรองกระบวนการคุณภาพให้กับหน่วยงานจากต่างประเทศ	734,012,655 บาท	756,737,505 บาท	756,737,505 บาท
ผลการดำเนินงาน ในปีที่ผ่านมาสถานการณ์โควิดทำให้จำนวนการเยี่ยมสำรวจลดลง จากเป้าหมาย 335 แห่ง ทำได้ 229 แห่ง (การรับรองโดยต่างประเทศ 2,394,944 บาท x 229 แห่ง = 548,442,176 บาท) - (มูลค่าการรับรองมาตรฐาน HA 122,459 บาท x 229 แห่ง = 28,043,111 บาท) มูลค่าเพิ่มทางสังคม 548,442,176 บาท - 28,043,111 บาท = 520,399,065 บาท			

หมายเหตุ :

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

** ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ (ร้อยละ 40)							
1.1 จำนวนความครอบคลุม สถานพยาบาล เข้าสู่กระบวนการรับรอง คุณภาพ (แห่ง)							
1.1.1 สถานพยาบาลภาครัฐ (แห่ง)	17	780	796	812	974	100	17.89
1.1.2 สถานพยาบาลภาคเอกชน (แห่ง)	8	128	129	130	159	100	8.42
1.2 จำนวนสถานพยาบาลที่พัฒนาเข้าสู่ กระบวนการรับรองคุณภาพขั้นก้าวหน้า (Advanced HA) (แห่ง)	10	3	4	5	4	75	7.89
องค์ประกอบที่ 2 การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ (ร้อยละ 10)							
2.1 จำนวนสถานพยาบาลที่เข้าร่วม โครงการ 2P Safety Goals และ รายงานอุบัติการณ์ในระบบ National Reporting and Learning System (NRLS) (แห่ง)	15	335	420	505	710	100	15.79
องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพ (ร้อยละ 25)							
3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ขององค์การมหาชน	ขอยกเว้นกรอบวงเงินค่าใช้จ่ายบุคลากรของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามหนังสือ ที่ สรพ. 3458 วันที่ 29 กันยายน 2563 โดย อ.กพม. ในการประชุมครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันจันทร์ที่ 30 พฤศจิกายน 2563 มีมติเห็นชอบให้ยกเว้นกรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ของ สรพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563						
3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานหรือการให้บริการขององค์การมหาชน							
3.2.1. ความสามารถในการทราบดี เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ* (ล้านบาท)	5	34.89	37.57	38.97	55.06	100	5.26
3.2.2 การจัดการรับรองจากองค์กร มาตรฐานสากล (IEEA)	10	สรพ. ด้รับ การอ้าง การรับรอง Surveyor Training Program	เป้าหมายขั้นต่ำ + ด้าน Organization : มีการรายงาน ความก้าวหน้า การดำเนินงาน ต่อ IEEA	เป้าหมายขั้น มาตรฐาน + ด้าน Organization : จัดทำ (ร่าง) แบบประเมิน ตนเอง (บรรจุ ไฟล์ Evidence ตาม central folder ที่ กำหนด) - ด้าน Standards :	- สถาบัน ได้รับการ อ้างการ รับรอง Surveyor Training Program จาก IEEA - สถาบันได้ รายงาน ความก้าวหน้า 2nd of accreditation of External Evaluation	75	7.89

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
				มีรายงาน ความก้าวหน้า การดำเนินงาน ต่อ IEEA - ส่ง 2nd Progress Report IEEA	Organizations ให้แก่ IEEA - สถาบันได้ รายงาน ความก้าวหน้า 2nd of accreditation of HA Standards ให้แก่ IEEA		
3.2.3 ประสิทธิภาพในการปรับปรุงระบบลงทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์	5	ระบบลงทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์เสร็จและใช้งานได้	เป้าหมายขั้นต่ำ + ประเมินความพึงพอใจ ของ ผู้รับบริการ (รพ./ผู้ใช้ระบบ) ก่อนและหลังการพัฒนาโปรแกรม และจัดทำรายงานสรุปผลการใช้งานเสนอผู้บริหาร	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน+ปรับปรุงระบบตามรายงานผลการใช้งานฯ	สถาบันดำเนินการได้ตามเป้าหมายขั้นสูง	100	5.26
องค์ประกอบที่ 4 การตอบสนองต่อประชาชน (ร้อยละ 10)							
4.1 การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน web portal	5	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญขององค์การมหาชนมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ครบถ้วนตามรายการที่กำหนด (ข้อมูลกลุ่มที่ 1)	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญขององค์การมหาชนมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ครบถ้วนตามรายการที่กำหนด (ข้อมูลกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2)	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญขององค์การมหาชนมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ครบถ้วนตามรายการที่กำหนด (ข้อมูลกลุ่มที่ 1 กลุ่มที่ 2 และกลุ่มที่ 3)	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญของสำนักงาน ก.พ.ร. ครบถ้วน	100	5.26
4.2 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน*	5	มีกระบวนการประเมินความพึงพอใจอื่นและได้รับคะแนนความพึงพอใจร้อยละ 85	มีกระบวนการประเมินความพึงพอใจอื่นและได้รับคะแนนความพึงพอใจร้อยละ 90	มีกระบวนการประเมินความพึงพอใจอื่นและได้รับคะแนนความพึงพอใจร้อยละ 95	ร้อยละ 93.68	93.40	4.92

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 5 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 15)							
5.1 ร้อยละความสำเร็จของ การพัฒนาด้านการควบคุมดูแล กิจการของคณะกรรมการ องค์การมหาชน	15	ร้อยละ 100			ร้อยละ 75	75	11.84
คะแนนรวม							90.42 (จากทั้งหมด 95)
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							ดีมาก

หมายเหตุ :

* ตัวชี้วัดที่ขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดตามมติคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) ครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2563

สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ในปีงบประมาณ 2563 สถาบันได้ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กร และมีผลงานสำคัญสรุปได้ ดังนี้

1) การประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ในปีงบประมาณ 2563 มีสถานพยาบาลทั้งสิ้น จำนวน 1,409 แห่ง ได้รับการประเมินรับรองตามมาตรฐาน HA ทุกระดับชั้นและยังมีสถานะการรับรอง จำนวนทั้งสิ้น 1,118 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 79.29 สถานพยาบาลได้รับการรับรองและมีสถานะการรับรองตามมาตรฐาน HA ชั้น 3 ปกติ จำนวน 1,015 แห่ง และชั้นก้าวหน้า (Advanced HA) จำนวน 9 แห่ง รวมเป็นจำนวน 1,024 แห่งคิดเป็นร้อยละ 72.63

ตารางที่ 1 แสดงสถานพยาบาลที่ยังมีสถานะของการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA ประจำปี พ.ศ.2563

โรงพยาบาล	จำนวน โรงพยาบาล	สถานพยาบาลที่ผ่านการรับรอง					รวม	ร้อยละ
		ชั้น 1	ชั้น 2	ชั้น 3	ชั้น 3 A-HA			
โรงพยาบาลรัฐบาล	1060	10	32	914	7	963	90.59	
โรงพยาบาลเอกชน	340	6	46	101	2	155	44.67	
รวมทั้งสิ้น	1400	16	78	1015	9	1,118	79.29	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

ตารางที่ 2 แสดงสถานพยาบาลที่ยังมีสถานะของการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA ประจำปี พ.ศ.2562 แบ่งตามสังกัด

ประเภทโรงพยาบาล	จำนวน โรงพยาบาล	ชั้น 1		ชั้น 2		ชั้น 3		A-HA		รวม	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
รพช.	752	4	0.53	22	2.93	680	90.43	0	0.00	706	93.88
รพท.	85	0	0.00	0	0.00	84	98.82	0	0.00	84	98.82
รพศ.	34	0	0.00	0	0.00	33	97.06	1	2.94	34	100.00
รพ.รัฐอื่นๆ ในสังกัดสธ.	66	1	1.52	1	1.52	52	78.79	0	0.00	54	81.82
รพ.มหาวิทยาลัย	15	0	0.00	0	0.00	8	53.33	5	33.33	13	86.67
รพ. สังกัด กทม.	8	0	0.00	0	0.00	8	100.00	0	0.00	8	100.00
กระทรวงกลาโหม	64	2	3.13	5	7.81	42	65.63	1	1.56	50	78.13
รพ.รัฐอื่นๆ	39	3	7.69	4	10.26	7	17.95	0	0.00	14	35.90
รวม รพ.รัฐ	1,063	10	0.94	32	3.01	914	85.98	7	0.66	963	90.59
รวม รพ.เอกชน	347	6	1.73	46	13.26	101	29.11	2	0.58	155	44.67
รวมทั้งสิ้น	1,410	16	1.13	78	5.53	1,015	71.99	9	0.64	1,118	79.29

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

นอกจากนี้ยังมีสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ District Health System Accreditation (DHSA) จำนวน 24 แห่ง มีเครือข่ายบริการสุขภาพระดับจังหวัด Provincial Healthcare Certification (PNC) จำนวน 4 แห่ง และการประเมินและรับรองเฉพาะโรคและระบบงานสำคัญ Disease Specific Certification (DSC) ได้รับการรับรอง จำนวน 18 โรค 22 รพ.

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ 2P Safety ตามโครงพัฒนากลไกการจัดการคุณภาพบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพบริการ มีโรงพยาบาลที่ประกาศเป้าหมายความปลอดภัย 2P Safety เพื่อพัฒนาตามแนวทาง National Patient and Personnel Safety Goals มีการบูรณาการการการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและมีการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย จำนวน 636 แห่ง มีการพัฒนาระบบ National Incident Reporting and Learning System (NRLS) มีการรายงานอุบัติการณ์ ที่สัมพันธ์กับเป้าหมายความปลอดภัย 2P Safety เข้ามาในระบบกว่า 475,000 อุบัติการณ์

NRLS: National Reporting and Learning System (THAILAND)



โดยพบว่า รายงานสูงสุดเป็นเรื่องเกี่ยวกับ Patient Safety โดยหมวด เรื่อง Medication safety มีรายงานอุบัติการณ์อันดับหนึ่ง ในขณะที่ร้อยละ patient suffering สูงสุดคือเรื่อง Emergency response

ใน ส่วน Personnel Safety รายงานอุบัติการณ์สูงสุดเป็น เรื่อง Lane and Legal issue ส่วน อุบัติการณ์ที่มีผลกระทบกับบุคลากรมากที่สุดหรือ % personnel suffering คือเรื่องของการติดเชื้อของบุคลากร

2) การส่งเสริม สนับสนุน การขับเคลื่อนกลไกการพัฒนาคุณภาพด้วยองค์ความรู้และความร่วมมือกับเครือข่าย

สรพ. ได้ส่งเสริมเพื่อเตรียมความพร้อมและการอ้างการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐาน HA ให้กับสถานพยาบาล ผ่านกระบวนการวิเคราะห์แบบประเมินตนเอง (SAR) ด้วยการสื่อสารผ่านระบบการประชุมออนไลน์ ปี 2563 จำนวน 40 แห่ง

มีการพัฒนาเครือข่ายคุณภาพสถานพยาบาลที่ครอบคลุมทั้ง 73 จังหวัด ร่วมกับศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation Collaborating Center; HACC) จำนวน 6 เครือข่าย และการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลด้วยระบบพี่เลี้ยง Quality Learning Network (QLN) จำนวน 71 เครือข่าย

มีการจัดหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านสาธารณสุข สู่การอบรมรูปแบบวิถีใหม่ การประชุมออนไลน์ผ่านระบบ zoom จำนวน 6 หลักสูตร แบ่งเป็นแบบไฮบริด (4 หลักสูตร) และแบบออนไลน์อย่างเดียว (2 หลักสูตร) มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 389 ราย

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3) **ด้านพัฒนาองค์กร** มีการพัฒนาระบบงานและบุคลากรของสถาบัน ให้เป็นองค์กรที่มีคุณธรรม มุ่งเน้นธรรมาภิบาล มีการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นที่ไว้วางใจของผู้รับบริการและประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรเพื่อเข้าสู่การเป็นดิจิทัลออฟฟิศ (Digital Office) โดยการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ของสถาบัน อาทิ การประชุมผ่านระบบ Zoom หรือ Microsoft Team 365 เป็นต้น

➤ **ผลการประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)** สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีคะแนนภาพรวม : 91.66 คะแนน อยู่ในระดับ A

➤ **ผลงานด้านการสื่อสาร** การเผยแพร่และเข้าถึงสื่อ Social Media สถาบันได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่าน Social Media อาทิ face book, YouTube, line OA, web blog / Quality The Story เป็นต้น เพื่อสื่อสารภารกิจของสถาบัน ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและสังคมในวงกว้าง ให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก และสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารได้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

สร้างพื้นที่แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ เรื่องมาตรฐาน HA กับสถานการณ์ Covid -19 ผ่านช่องทางการจัดทำ Facebook live และการเรียนรู้ผ่านระบบสื่อสารทางไกล Virtual conference ให้กับสถานพยาบาลจำนวน 22 เรื่อง รวบรวมเป็นองค์ความรู้ในรูปแบบหนังสือ “รวมองค์ความรู้และคำถามตอบเกี่ยวกับการดูแลรักษาโรค COVID-19”

➤ **ผลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** ปี 2563 พบว่าสามารถพัฒนา Software ได้ตามแผนที่วางไว้ มีการพัฒนาบุคลากรของสถาบันให้มีทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี เพื่อรองรับการปรับตัวสู่การเป็น digital office