



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

งานกฎหมาย
ส่วนงานสนับสนุนการบริหารองค์กร

บทนำ

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. เป็นหน่วยงานของรัฐ ประเภทองค์การมหาชน มีสถานะเป็นนิติบุคคลตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล และส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐาน ความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ

ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนปฏิบัติงานโดยยึดมั่นเจตนารมณ์ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดี เสริมสร้างคุณธรรมความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ สอดคล้องตามมาตรฐานทางจริยธรรม ดังค่านิยมหลัก หรือ Core Values ของสถาบัน รวมไปถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในเรื่องเกี่ยวกับการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยประมวลจริยธรรมสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานขององค์การมหาชน กำหนดให้อย่างน้อยต้องปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรม ๗ ข้อ ได้แก่ (๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ (๒) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี (๓) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม (๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ (๕) ทุ่เมทและอุทิศตนเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ และ (๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

สรพ. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นี้ เป็นการรายงานที่จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของ สรพ. ซึ่งสอดคล้องตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ -๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ -๒๕๗๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) เพื่อเป็นแนวทางไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ สรพ. มีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องต้นตอ ละเอียดต่อการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ นำไปสู่เป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ว่า “ประเทศไทยปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ” รวมทั้งการน้อมนำหลักธรรมทางศาสนาที่พึงประสงค์สำหรับสังคมไทยซึ่งประกอบด้วยดัชนีคุณธรรม ๕ ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” มาเป็นหลักคิดในการดำรงชีวิตและพัฒนาคุณธรรมให้ปรากฏชัดอันจะนำไปสู่การยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันต่อไป

เรืออากาศเอก

(ศิลป์เสริมศักดิ์ พิมพ์หนู)

นิติกร

๒. วัตถุประสงค์

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรม ค่านิยมและคุณธรรมจริยธรรมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีการเรียกรับสินบน ของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบให้แก่ผู้ปฏิบัติงานของ สรพ. รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ยกระดับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน การปรับปรุงคุณภาพงาน และตรวจสอบการดำเนินงาน นำไปสู่การยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สรพ. ให้มีคะแนนเพิ่มขึ้น

๓. การพัฒนาระบบและการเสริมสร้างขีดความสามารถของกลไกเพื่อการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรม โดยการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการบริหารงาน มีค่าประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มมากขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การเสริมสร้างมาตรฐานจริยธรรมของ สรพ. เป็นไปตามเจตนารมณ์ของแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ -๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ -๒๕๗๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) “ผู้ปฏิบัติงานของ สรพ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินกิจการของ สรพ. มีพฤติกรรมที่สะท้อนการมีคุณธรรม พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู มุ่งสู่สังคมคุณธรรมที่คนไทยอยู่ร่วมกันด้วยความสมานฉันท์ภายใต้หลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม และประเทศไทยปลอดทุจริตและประพฤติมิชอบ” จึงต้องอาศัยกลไกในระดับปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนจริยธรรมไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม การติดตามและรายงานผลให้มีความชัดเจนและเกิดประสิทธิผลมากขึ้นต่อไป

๓. การขับเคลื่อนกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

คณะทำงานติดตามและขับเคลื่อนแผนงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน ในคราวการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เห็นชอบแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบและการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของ สรพ. เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส จัดระบบการตรวจสอบ และประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมของเจ้าหน้าที่องค์การมหาชน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะและสร้างผู้ปฏิบัติงานของ สรพ. รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับ สรพ. ให้มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณ ไม่กระทำการที่เป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม (Conflict of Interests) เพื่อป้องกันการกระทำทุจริตภายใน ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการปลูกจิตสำนึกค่านิยมต่อต้านการทุจริต และร่วมเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรมให้ปรากฏผลในเชิงประจักษ์ อย่างเป็นรูปธรรมซึ่งสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยได้พิจารณา รายงานผลการดำเนินการในกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๓.๑ จัดตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ตามคำสั่งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ที่ ๐๑๐๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เพื่อให้การติดตามและขับเคลื่อนแผนงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน ครอบคลุมด้านการขับเคลื่อนจริยธรรม ซึ่งเป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยกำหนดให้มีหน้าที่ให้คำปรึกษาหรือตอบคำถามทางจริยธรรม หรือแนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts รวมทั้งกำหนดมาตรการ และให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา ตามประมวลจริยธรรมสำหรับกรรมการผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานขององค์การมหาชนและระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วย ประมวลจริยธรรมในการปฏิบัติงานสำหรับกรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น (ภาคผนวก ๑)

๓.๒ การจัดทำแนวปฏิบัติตนด้านจริยธรรมเพื่อส่งเสริมอย่างเป็นรูปธรรม สรพ. ได้กำหนด สิ่งที่ควรทำ และไม่ควรทำ Dos & Don'ts (ภาคผนวก ๒)

๓.๓ ทบทวนระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ว่าด้วย ประมวลจริยธรรมในการปฏิบัติงานสำหรับกรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๖ (ภาคผนวก ๓)

๓.๔ การส่งเสริมสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ การเสริมสร้างและส่งเสริมจริยธรรมในหน่วยงาน ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๓.๔.๑ สถาบันร่วมกันประกาศเจตนารมณ์การป้องกันการทุจริตประพตติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรม พร้อมประกาศเจตนารมณ์เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ และได้จัดให้มีการอบรมความรู้ด้านกฎหมายในเรื่องเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพตติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



๓.๔.๒ การดำเนินการขับเคลื่อนงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของกระทรวงสาธารณสุข ในการจัดทำแนวทางการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยผลความสำเร็จนั้น สรพ. ได้เข้ารับประกาศเกียรติคุณ พร้อมทั้งยกย่องเชิดชูหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ให้ได้รับรางวัล “คุณธรรม เทวะเวสม์” เมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๘



๓.๔.๓ การส่งเสริมงานวิชาการ งานวิจัย พัฒนา และเผยแพร่ระบบการจัดการความรู้ด้านการส่งเสริมคุณธรรม ผ่านกิจกรรมตลาดนัดคุณธรรม ภายใต้แนวคิด “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” ในการนำเสนอเผยแพร่ด้านการส่งเสริมคุณธรรมขององค์กรต่อหน่วยงานภายนอกของกระทรวงสาธารณสุข ตามแนวทางการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งผลความสำเร็จของการดำเนินการ สรพ. ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ ผลงานวิชาการองค์กรคุณธรรมต้นแบบ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” โครงการจัดงานตลาดนัดคุณธรรม (MOPH Moral Market) ปี ๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



ผลการดำเนินการการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม มีข้อมูลรายงานดังนี้

๑. กิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมเป็นการดำเนินกิจกรรมตามกลยุทธ์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การปลูกจิตสำนึกผู้ปฏิบัติงานของ สรพ. เพื่อสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ๓. กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมของสถาบัน ซึ่งเป็นไปตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยไม่ใช้งบประมาณ

๒. วัตถุประสงค์ของกิจกรรม มีดังต่อไปนี้

๒.๑ เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานที่ส่งเสริมความซื่อสัตย์ ความเป็นธรรม และการเคารพในคุณค่าของกันและกันในองค์กร

๒.๒ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานของ สรพ. มีจิตใจที่เป็นคนดี มีความเสียสละ และสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิตและการทำงานให้กับชุมชนและสังคม

๒.๓ เพื่อเสริมสร้างระบบคุณธรรมของสถาบันบนฐานคิด “การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน” นำไปสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืนภายใต้คุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู

๓. การดำเนินกิจกรรมมุ่งเน้นสร้างความเข้าใจในเรื่องการขับเคลื่อนจริยธรรมของสถาบัน ซึ่งได้กำหนดให้มีการเสริมสร้างมาตรฐานจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ของสถาบันอย่างต่อเนื่องตลอดปี เช่น ความหมายของคำว่า คุณธรรม จริยธรรม การสืบค้นเพื่อศึกษาเพิ่มเติม กิจกรรมด้านจริยธรรมของสถาบัน และ พระราชบัญญัติด้านคุณธรรมที่ควรค่าแก่การน้อมนำมาถือปฏิบัติของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว

๔. มีแบบประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการพอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู เพื่อทดสอบความเข้าใจทางพฤติกรรม โดยมีแบบทดสอบจำนวน ๓๐ ข้อ ๔ ตัวเลือก มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ กลุ่มภารกิจ

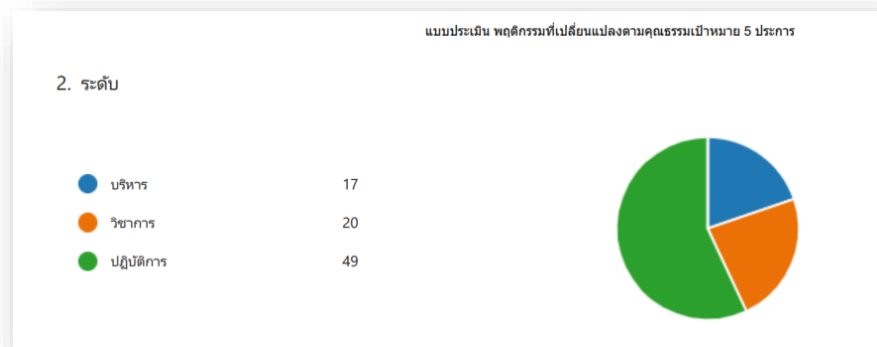


๔.๑.๑ ผู้ตอบแบบประเมินข้อที่ ๑ กลุ่มภารกิจ มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๘๖ คน โดยแยกตามกลุ่มภารกิจ ดังนี้




ผู้บริหาร (ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ)	จำนวน ๔ คน
หน่วยตรวจสอบภายใน	จำนวน ๑ คน
กลุ่มภารกิจบริหารและพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจ	จำนวน ๗ คน
กลุ่มภารกิจปฏิบัติการประเมินและรับรอง	จำนวน ๑๖ คน
กลุ่มภารกิจพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม	จำนวน ๑๔ คน
กลุ่มภารกิจส่งเสริมการพัฒนาและฝึกอบรม	จำนวน ๑๘ คน
กลุ่มภารกิจขับเคลื่อนนโยบายและสื่อสารองค์กร	จำนวน ๙ คน
กลุ่มภารกิจอำนาจการ	จำนวน ๑๗ คน

จากข้อ ๔.๑.๑ อาจพิจารณาได้ว่า ผู้ตอบแบบประเมินยังมีความสนใจ และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในกิจกรรมดังกล่าว

ส่วนที่ ๒ ระดับ

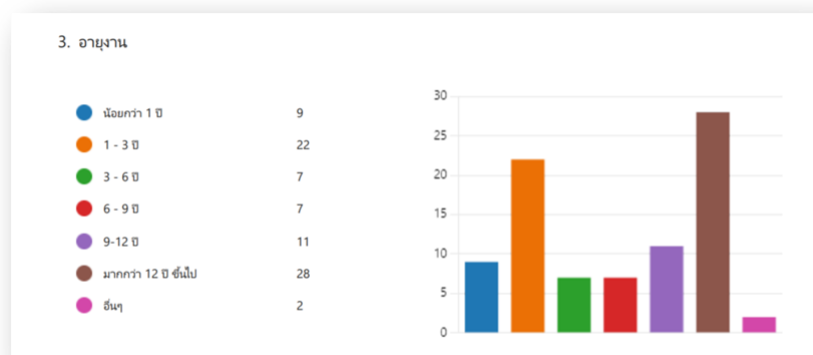


๔.๑.๒ ผู้ตอบแบบประเมินข้อที่ ๒ ระดับ มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๘๖ คน โดยแยกตามระดับ ดังนี้








 ระดับบริหาร	จำนวน ๑๗ คน
 ระดับวิชาการ	จำนวน ๒๐ คน
 ระดับปฏิบัติการ	จำนวน ๔๙ คน

จากข้อ ๔.๑.๒ อาจพิจารณาได้ว่า ผู้ตอบแบบประเมินดังกล่าวยังคงมีทั้งระดับบริหาร ระดับนักวิชาการ และระดับปฏิบัติการ

ส่วนที่ ๓ อายุงาน



๔.๑.๓ ผู้ตอบแบบประเมินข้อที่ ๓ อายุงาน มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๘๖ คน โดยแยกตามอายุงาน ดังนี้





 อายุงานน้อยกว่า ๑ ปี	จำนวน ๙ คน
 อายุงาน ๑-๓ ปี	จำนวน ๒๒ คน
 อายุงาน ๓-๖ ปี	จำนวน ๗ คน
 อายุงาน ๖-๙ ปี	จำนวน ๗ คน
 อายุงาน ๙-๑๒ ปี	จำนวน ๑๑ คน
 อายุงานมากกว่า ๑๒ ปีขึ้นไป	จำนวน ๒๘ คน
 อื่น ๆ	จำนวน ๒ คน

จากข้อ ๔.๑.๓ อาจพิจารณาได้ว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ยังตอบแบบประเมินตามอายุงานที่เป็นจริง แต่ยังมีผู้ตอบแบบประเมินที่คลาดเคลื่อน หรือผิดพลาดในประเด็นของอายุงาน โดยมีจำนวนผู้ตอบ อื่น ๆ จำนวน ๒ คน

ส่วนที่ ๔ อายุ



๔.๑.๔ ผู้ตอบแบบประเมินข้อที่ ๔ อายุ มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๘๖ คน โดยแยกตามอายุ ดังนี้

 อายุ น้อยกว่า ๒๕ ปี	จำนวน ๒ คน
 อายุ ๒๕-๔๐ ปี	จำนวน ๓๘ คน
 อายุ ๔๑-๕๕ ปี	จำนวน ๔๒ คน
 อายุ ๕๖ ปีขึ้นไป	จำนวน ๔ คน

จากข้อ ๔.๑.๓ อาจพิจารณาได้ว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๒๕-๕๕ ปี โดยอายุน้อยกว่า ๒๕ ปี มีจำนวนเพียงแค่ ๒ คน และอายุ ๕๖ ปีขึ้นไปมีจำนวนเพียง ๔ คน

ส่วนที่ ๕ การศึกษา

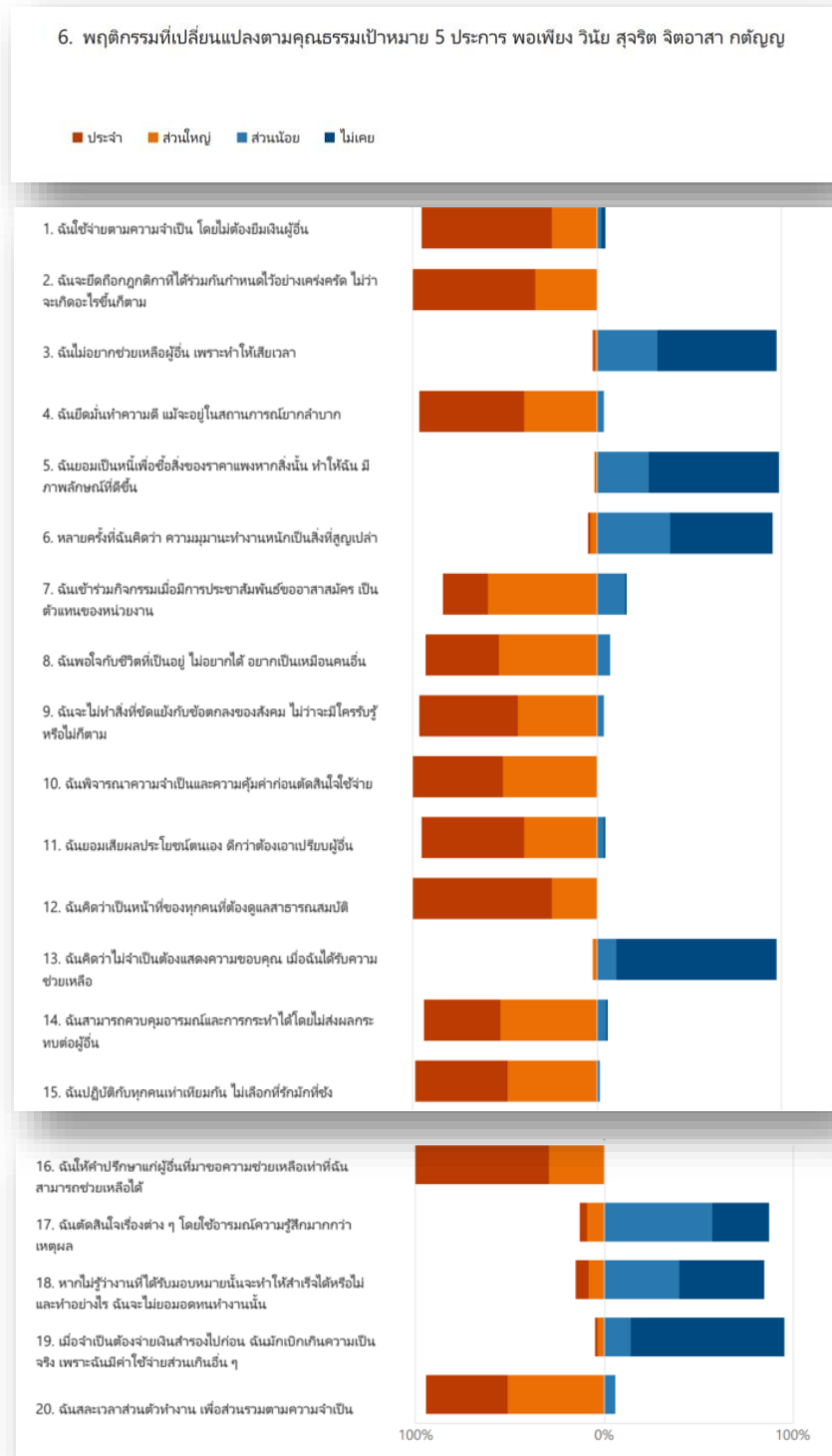


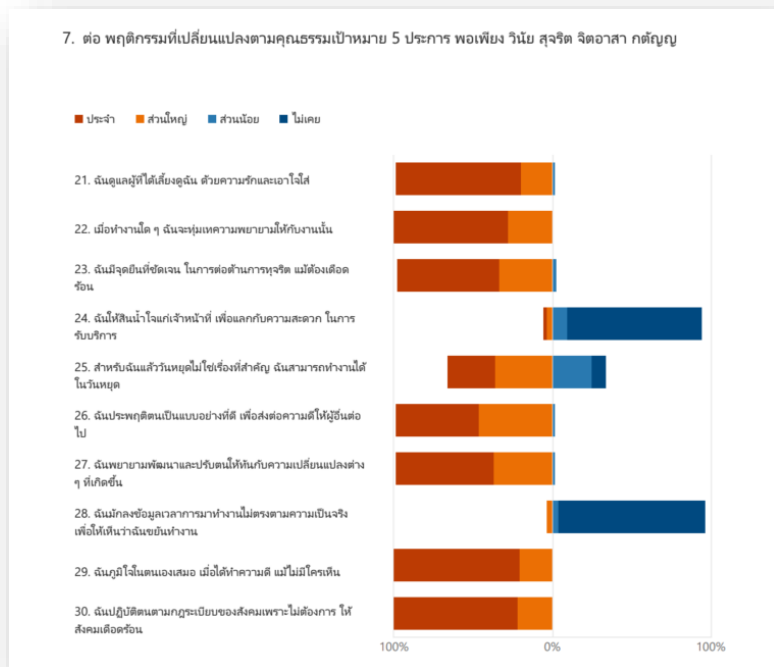
๔.๑.๕ ผู้ตอบแบบประเมินข้อที่ ๕ การศึกษา มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๘๖ คน โดยแยกตามการศึกษา ดังนี้

 ปริญญาตรี	จำนวน ๔๘ คน
 ปริญญาโท	จำนวน ๓๔ คน
 ปริญญาเอก	จำนวน ๑ คน

จากข้อ ๔.๑.๕ อาจพิจารณาได้ว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี - ปริญญาโท แต่ยังมีผู้ตอบแบบประเมินในประเด็นของการศึกษา โดยมีจำนวนผู้ตอบ อื่น ๆ จำนวน ๓ คน (ซึ่งอาจคาดการณ์เทียบเท่าระดับการศึกษา)

ส่วนที่ ๖ พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู”





๔.๑.๖ ผู้ตอบแบบประเมินข้อที่ ส่วนที่ ๖ พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๘๖ คน มีข้อคำถามจำนวน ๓๐ ข้อ โดยแยกตามจำนวนตัวเลือก ๔ ตัวเลือก ดังนี้

- ประจำ
- ส่วนใหญ่
- ส่วนน้อย
- ไม่เคย

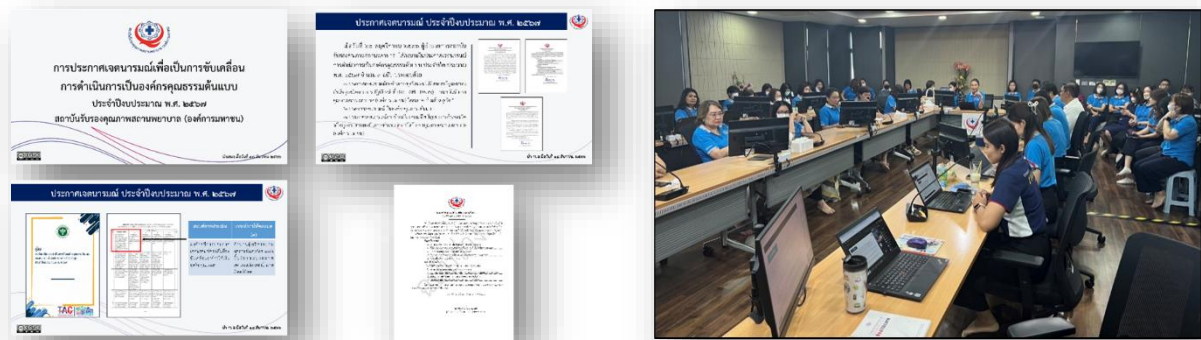
จากข้อ ๔.๑.๖ อาจพิจารณาได้ว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีส่วนร่วมและตอบแบบประเมินที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมของสถาบัน ด้วยความเข้าใจ และรับรู้ว่าคุณธรรมมีการขับเคลื่อนกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมในเรื่องใดบ้างเป็นอย่างดี

ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ

๑. มีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม จำนวนทั้งสิ้น ๘๖ คน และมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ ใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามเฉลี่ย ๖.๓๙ นาที

๒. เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจในการประกาศเจตนารมณ์เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับ “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” เจ้าหน้าที่ร่วมกันลงนามในเอกสารแนบท้ายเพื่อเป็นหลักฐานว่าได้มีการร่วมกันกำหนดคุณธรรมเป้าหมาย

ในการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบฯ ณ ห้องประชุมร่มไม้สาย-สายธาร อาคาร
 สุขภาพชั้น ๕ กระทรวงสาธารณสุข ให้แก่เจ้าหน้าที่ สรพ.



๕. ปัญหาและอุปสรรค

ไม่มี

๖. ข้อเสนอแนะ

๑. ควรเสริมองค์ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้มีมากยิ่งขึ้น
๒. จัดให้มีการมอบใบประกาศนียบัตรอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ทำแบบประเมินที่มีคะแนนมากกว่า ร้อยละ ๘๐ และนำไปบันทึกเป็นประวัติการอบรมของเจ้าหน้าที่ในระบบบริหารงานบุคคล (Empeo)
๓. ควรกำหนดให้นำความรู้เกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรมของสถาบันเป็นหัวข้อ ในการปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่

ภาคผนวก



คำสั่งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
ที่ ๐๑๐๘ / ๒๕๖๖
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ตามที่คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เพื่อให้ทุกหน่วยงานใช้เป็นกรอบและทิศทางในการปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของทุกหน่วยงาน และกระทรวงสาธารณสุข จัดทำแผนปฏิบัติการราชการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป็นไปตามแนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ นั้น

อาศัยอำนาจความในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลจึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิก

- (๑) คำสั่งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ที่ ๑๔๑/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
- (๒) คำสั่งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ที่ ๑๒๔/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๒ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| (๑) นางบรรจง จำปา | ประธานคณะกรรมการ |
| (๒) นางวราภรณ์ สักกะโต | รองประธานคณะกรรมการ |
| (๓) นายสงวน แก้วขาว | คณะกรรมการ |
| (๔) นางสาวบงกช สำราญ | คณะกรรมการ |
| (๕) นางสาวนาถนภา คำลอยฟ้า | คณะกรรมการ |
| (๖) นางปัญญาพร หงษ์มีบุญ | คณะกรรมการ |
| (๗) นางสาวอาทิตย์ตินันท์ อินทร์วรรณ | คณะกรรมการ |
| (๘) นายรัชม อภิภูยานนท์ | คณะกรรมการ |
| (๙) นางสาวภาณุมาศ ก้านสันเทียะ | คณะกรรมการ |
| (๑๐) นางสาวชัชชญา บุญยศิริ | คณะกรรมการ |

(๑๑) นายชาญณรงค์...

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| (๑๑) นายชาญณรงค์ กิจรักษา | คณะทำงานและเลขานุการ |
| (๑๒) นายชัยวัฒน์ สุวิธานกุล | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| (๑๓) นางสาวอรสา อินทรสาร | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

ข้อ ๓ ให้คณะทำงานมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) ให้คณะทำงานมีหน้าที่รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์รูปแบบการส่งเสริมคุณธรรมในหน่วยงาน กับทั้งกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

(๒) จัดทำเป็นแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) และดำเนินการขับเคลื่อนแผนฯ ดังกล่าว โดยการสร้างการรับรู้และความเข้าใจในแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน

(๓) ดำเนินการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ตามระยะเวลาที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข กำหนด

(๔) ดำเนินการรายงานผลตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมระดับหน่วยงาน และดำเนินการจัดส่งให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในเวลาที่กำหนด

(๕) ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ปิยวรรณ ล.

(นางปิยวรรณ ลิ่มปัญญาเลิศ)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล



แนวทางการประพฤติตนทางจริยธรรม Dos & Don'ts
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

เพื่อให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และลูกจ้างของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีความเข้าใจในประมวลจริยธรรมมากขึ้น และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ควรแก่ความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของประชาชน ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีงามตามประมวลจริยธรรมสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ที่มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ บัญญัติขึ้นเพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนและรักษาคุณงามความดีที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การมหาชนต้องยึดถือในการปฏิบัติงาน ต้องยึดมั่นในจริยธรรมและยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม การตัดสินใจที่ถูกต้อง การปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำ ตลอดจนการดำรงตนในการทำความดีและละเว้นความชั่ว โดยอย่างน้อยต้องปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรม ดังต่อไปนี้

จริยธรรม	หลักการ	ควรทำ (Dos)	ไม่ควรทำ (Don'ts)
๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ	ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ ได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้วยการแสดงออกถึงความภูมิใจ ในชาติ ยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ และยึดมั่นและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งเอกราชและอธิปไตยของชาติให้คงอยู่อย่างมีเกียรติภูมิปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือและเคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย เทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์และไม่แสดงการต่อต้านหรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	๑. ตระหนักและยึดมั่นในหลักการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ๒. รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียและนำความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และ/หรือประกอบการพิจารณาการพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ๓. ปฏิบัติหน้าที่ที่สามารถอธิบายเหตุผลในเรื่องต่าง ๆ และข้อมูลที่ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบด้วย ๔. การปฏิบัติหน้าที่ที่จำเป็นต้องตัดสินใจด้วยเสียงข้างมาก จะต้องให้ความสำคัญแก่ความคิดเห็นของเสียงส่วนน้อยด้วย	๑. แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ๒. ใช้อำนาจบังคับหรือแสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการกดดันให้เพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้อื่นปฏิบัติตามความต้องการของตน ๓. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การกระทำที่ไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
๒. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรมโดยไม่กระทำการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบในงานหรืออาชีพของตน มีจิตสำนึกที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้	๑. ตระหนักในบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ดี ๒. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบรวดเร็ว เพิ่มกำลังความสามารถและกล้ารับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบจากบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบ ๓. เสียสละและอุทิศตนในการทำงาน	๑. ประพฤติปฏิบัติตน และปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่องานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ต่อหน่วยงาน หรือต่อประชาชน ๒. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้า หรือไม่โปร่งใส
๓. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องชอบธรรม กล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	๑. ตระหนัก และยึดมั่นในคุณความดี และประพฤติปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับคำสอน หลักปฏิบัติของศาสนา และกฎระเบียบของราชการและปฏิบัติตน	๑. ประพฤติปฏิบัติตนตามความพึงพอใจส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึงกฎระเบียบ หรือความเหมาะสมในการเป็นผู้ปฏิบัติงานที่ดี

จริยธรรม	หลักการ	ควรทำ (Dos)	ไม่ควรทำ (Don'ts)
ที่ถูกต้อง ชอบธรรม	รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง กล้ายอมรับผลดีและผลเสียที่เกิดจากการ กระทำตนเอง และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้านหรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ ทำ สิ่งที่ไม่ถูกต้องรวมทั้งไม่ยอมกระทำในสิ่ง ที่ไม่เหมาะสม เพียงเพื่อรักษาประโยชน์ หรือสถานภาพของตนเอง	ให้เหมาะสมในฐานะเป็นเจ้าของหน้าที่ของ รัฐ ๒. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความ ถูกต้องตามหลักกฎหมาย หลักวิชาการ และแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง ๓. ปฏิบัติหน้าที่โดยกล้าแสดงออก ความเห็น หรือทักท้วงเมื่อพบว่ามีกร กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง	๒. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึง หลักกฎหมาย หลักวิชาการ และแนว ปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ๓. ป่วยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำในสิ่งที่ไม่ ถูกต้อง
๔. คิดถึง ประโยชน์ ส่วนรวม มากกว่า ประโยชน์ ส่วนตัว	คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า ประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะด้วย การแยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่ง หน้าที่ยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมเป็น ที่ตั้ง เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัวไม่ แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากตำแหน่ง หน้าที่ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ และอุทิศ ตนในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้ง ไม่กระทำ การอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ ส่วนรวม	๑. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ ของทางราชการประโยชน์ของประชาชน และประโยชน์ของประเทศชาติเป็นหลัก ๒. ละเว้นการเรียก รับ หรือ ดำเนินการใด ๆ ที่ประสงค์จะให้ตนเอง ได้รับประโยชน์ตอบแทนจากการปฏิบัติ หน้าที่	๑. ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการ ปฏิบัติหน้าที่ มีอคติต่องานในหน้าที่ หรืองานที่ต้องปฏิบัติ หรือมีอคติต่อ เพื่อนร่วมงาน องค์กร รัฐบาล หรือต่อ ประชาชน ๒. ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิด ประโยชน์ของตัวเองมากกว่าคำนึงถึง ประโยชน์ส่วนรวม ๓. ป่วยปละละเลย หรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่นำความ คิดเห็นส่วนตัวมาใช้ปะปนกับการ ปฏิบัติหน้าที่ ๔. ใช้ตำแหน่งหน้าที่ เรียก รับ หรือยอมจะรับผลประโยชน์อื่นใด ๕. ใช้อำนาจหน้าที่ในตำแหน่งกลั่น แกล้งผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา หรือบุคคล อื่นให้ได้รับความเสียหาย ๖. ป่วยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ นำ ตำแหน่งหน้าที่ไปใช้แสวงหาประโยชน์ ส่วนตัว
๕. ทุ่มเทและ อุทิศตนเพื่อ ผลสัมฤทธิ์ ของงาน	ทุ่มเทและอุทิศตนเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงาน ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ รับผิดชอบมุ่งมั่น ขยัน อุทิศตน และ อดทนเพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตาม เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และคำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าใน การใช้ทรัพยากรของรัฐ รวมทั้งปฏิบัติงาน และพัฒนางานเพื่อให้ได้ผลงานที่มี คุณภาพดีกว่าเดิมและมีมาตรฐานสูง	๑. ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้งาน บรรลุเป้าหมายอย่างดีที่สุด ๒. รักษาและพัฒนามาตรฐานการ ทำงานที่ดีเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงาน ให้ดียิ่งขึ้น	๑. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ให้ความสำคัญ กับกระบวนการที่กฎหมาย หรือระเบียบ ไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จ ของงาน ๒. ป่วยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีกรปฏิบัติหน้าที่ไม่ เต็มความสามารถ หรือปฏิบัติหน้าที่ ตามความพึงพอใจส่วนตัว
๖. ปฏิบัติ หน้าที่อย่าง เป็นธรรม และไม่เลือก ปฏิบัติ	ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่ เลือกปฏิบัติ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความเที่ยงธรรม เสมอภาค เท่าเทียม โดยมีอัธยาศัยที่ปราศจากอคติ และไม่ เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือ ความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของ ความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกายสถานะทางเศรษฐกิจ สังคมรวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ใส่ใจ เคารพในศักดิ์ศรี และปฏิบัติต่อ ทุกคนอย่างให้เกียรติ	๑. ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความ เป็นธรรม ๒. ให้บริการและอำนวยความสะดวก สะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการด้วย อัธยาศัยที่ดีสุภาพ และสร้างความ ประทับใจแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ ๓. ตระหนัก เคารพ และปฏิบัติ หน้าที่ตามที่กำหนดในรัฐธรรมนูญใน ฐานะประชาชนชาวไทย ๔. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตาม กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนดไว้ และทักท้วงเมื่อพบว่ามีกรกระทำที่ไม่ ตรงตามระเบียบ กฎหมาย	๑. ปฏิบัติหน้าที่โดยนำความเชื่อ ส่วนตัวทางการเมืองมาใช้ในการ ปฏิบัติราชการ ๒. แสดงความคิดเห็นต่อ สาธารณะโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความ รับผิดชอบในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่ ของรัฐที่ต้องมีความเป็นกลางทางการเมือง ๓. มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่โดย เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ป่วย ปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี กรเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

จริยธรรม	หลักการ	ควรทำ (Dos)	ไม่ควรทำ (Don'ts)
			๔. ใช้ช่องว่างของกฎหมาย กระทำการอันเป็นการก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการไม่ซื่อสัตย์สุจริต ๕. ป่วยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่เป็นการละเว้นหรือละเมิดการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย
๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของหน่วยงานของรัฐ	ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของหน่วยงานของรัฐ ด้วยการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยน้อมนำพระบรมราโชวาท หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา จรรยาวิชาชีพ มาใช้ในการดำเนินชีวิต รักษาเกียรติศักดิ์ของความเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของราชการโดยรวมรวมทั้งปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตยด้วยการเคารพกฎหมายและระเบียบวินัยหรือข้อบังคับขององค์การมหาชน	๑. ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ตามประมวลจริยธรรม ๒. ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจนำความเสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่องค์กร ๓. ดำรงตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีรักษาชื่อเสียงภาพลักษณ์ขององค์กร	๑. ประพฤติ ปฏิบัติตน และปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรม

ทั้งนี้ การประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมจะต้องนำไปกำหนดไว้ในสัญญาจ้าง รวมถึงข้อตกลงการจ้างด้วย

คณะทำงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



ระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วย
ประมวลจริยธรรมในการปฏิบัติงานสำหรับกรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ
เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการของสถาบัน

พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

โดยที่เป็นการสมควรให้มีการปรับปรุงระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วยจริยธรรมของคณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและการส่งเสริมจริยธรรมภาครัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจได้ (Trusted Public Officers) ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔ รับทราบการจัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ใช้บังคับครอบคลุมถึงคณะกรรมการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๔) (ง) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมติคณะกรรมการในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วย ประมวลจริยธรรมในการปฏิบัติงานสำหรับกรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วยจริยธรรมของคณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“กรรมการ” หมายความว่า กรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการหรือคณะกรรมการตรวจสอบของสถาบัน รวมถึงคณะทำงานที่คณะกรรมการแต่งตั้ง ซึ่งใช้อำนาจหรือได้รับมอบหมายให้ใช้อำนาจในการดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า เจ้าหน้าที่หรือลูกจ้าง ผู้ซึ่งปฏิบัติงานโดยได้รับเงินเดือนหรือค่าจ้างจากงบประมาณของสถาบัน ตามมาตรา ๓๐ (๑) และมาตรา ๓๐ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ.๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

“ผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน” หมายความว่า บุคคลที่สถาบันมอบหมายให้ทำกิจการที่อยู่ภายในอำนาจหน้าที่ของสถาบัน ตามมาตรา ๘ (๗) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ.๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ให้หมายรวมถึงบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่สถาบันว่าจ้างหรือทำข้อตกลงมาเพื่อปฏิบัติงานทั้งในกรณีของการจ้างหรือทำข้อตกลงกับบุคคลเพื่อเป็นที่ปรึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่มีลักษณะเฉพาะ รวมถึงการจ้างหรือทำข้อตกลงกับบุคคลเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของสถาบัน รวมถึงการเชิญบุคคลหรือคณะบุคคลเพื่อเป็นที่ปรึกษาของหน่วยงานในภารกิจสำคัญดังกล่าวด้วย

ข้อ ๕ ให้ประธานกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลรักษาการตามระเบียบนี้ และให้มีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ หรือออกคำสั่งเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามระเบียบนี้

ทั้งนี้ ให้ผู้อำนวยการดำเนินการจัดทำประมวลจริยธรรมของผู้เยี่ยมสำรวจให้เป็นไปตามระเบียบนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้คณะกรรมการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการให้เป็นที่สุด

บรรดาระเบียบ ประกาศ คำสั่งหรือแนวทางปฏิบัติอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในระเบียบนี้ ที่มีข้อความซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

หมวด ๑

มาตรฐานทางจริยธรรมของกรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน

ข้อ ๖ กรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบันต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรม ดังนี้

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

(๓) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

(๘) รักษาจรรยาบรรณแห่งมาตรฐานวิชาชีพของตนและสถาบัน

ข้อ ๗ กรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบันต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม และต้องไม่ฝ่าฝืนมาตรฐานทางจริยธรรม รวมถึงต้องไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ดังต่อไปนี้

- (๑) มีส่วนร่วมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อเฉลิมพระเกียรติในโอกาสต่าง ๆ
 - (๒) ชื่อสัตย์ สุจริต และมีความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุภารกิจและเป้าหมายของสถาบัน
 - (๓) มีวินัย และปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ ทั้งการปฏิบัติงานตามปกติ ณ ที่ตั้ง และการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from home)
 - (๔) กระตือรือร้น อำนวยความสะดวกและเต็มใจให้บริการต่อผู้มาติดต่องานทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ
 - (๕) พัฒนาตนเองและสนับสนุนผู้อื่นในการพัฒนาตนเองเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุภารกิจและเป้าหมายของสถาบัน
 - (๖) มีส่วนร่วมและสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมต่าง ๆ ของสถาบัน
 - (๗) ไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือการมือคตมาประกอบการใช้ดุลยพินิจ
 - (๘) คำนึงถึง และไม่กระทำการอันเป็นการละเมิดสิทธิ และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของตนเอง และผู้อื่น
 - (๙) ไม่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง
 - (๑๐) ไม่เรียกรับ หรือยอมรับของขวัญ ผลประโยชน์อื่นใด
 - (๑๑) ไม่หลีกเลียงหรือใช้ช่องว่างทางกฎหมายเพื่อผลประโยชน์ของตนเอง เครือญาติและพวกพ้อง
 - (๑๒) ไม่ใช้เวลา และทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง เครือญาติ และพวกพ้อง
 - (๑๓) ไม่อาศัยตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่ในการเป็นผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ต้องใช้เวลาราชการไปเพื่อทำงานส่วนตัวให้ผู้บังคับบัญชา
 - (๑๔) ไม่อาศัยตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่หรือชื่อเสียงของสถาบันแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเอง เครือญาติ และพวกพ้อง
 - (๑๕) เปิดเผย และชี้แจงเหตุผลและรายละเอียดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กรณีที่พิจารณาแล้วไม่อนุมัติ หรือไม่อนุญาตการดำเนินการใด ๆ
 - (๑๖) รักษาความลับของเอกสารและข้อมูลที่ได้รับจากสถานพยาบาล รวมถึงเอกสารและข้อมูลในการดำเนินงานอื่น ๆ ของสถาบัน
 - (๑๗) การตัดสินใจอย่างเป็นอิสระ โดยมีการควบคุมปัจจัยต่าง ๆ และแนวทางการดำเนินงาน ที่อาจมีผลกระทบต่อความเป็นอิสระของการตัดสินใจ
 - (๑๘) การตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ที่มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน
 - (๑๙) ความเป็นกลางและความโปร่งใสในการดำเนินงาน หลีกเลี่ยงอคติทั้งปวงที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงาน
 - (๒๐) การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจจะเกิดขึ้นได้
- ให้ผู้อำนวยการกำกับ ดูแล เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบันให้ปฏิบัติตามระเบียบนี้

ข้อ ๘ หากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมตามความในหมวดนี้ เป็นการกระทำผิดวินัยด้วยให้นำหลักเกณฑ์ วิธีการการดำเนินการทางวินัยตามข้อบังคับคณะกรรมการว่าด้วยการบริหารงานบุคคลที่กำหนดไว้มาบังคับใช้โดยอนุโลม

หมวด ๒

กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมสำหรับกรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน

ข้อ ๙ เพื่อประโยชน์ในการรักษาจริยธรรมของกรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน ให้สถาบันมีกลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดให้ผู้ผู้อำนวยการเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการรักษาจริยธรรมในการกำหนดนโยบาย จัดทำแผนปฏิบัติการ กำหนดมาตรการ กำกับติดตาม และรายงานผลต่อคณะกรรมการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

(๒) ดำเนินกิจกรรมการส่งเสริม สนับสนุน ให้ความรู้ ฝึกอบรม และพัฒนาเจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน และจัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อเสริมสร้างให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ตลอดจนการสร้างเครือข่ายและประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน

(๓) ให้จัดทำรายงานประจำปีทุกสิ้นปีงบประมาณ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม (ก.ม.จ.) กำหนดเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อประเมินผลในภาพรวมของสถาบัน

(๔) กำหนดแนวทางหรือมาตรการเกี่ยวกับการพิจารณาให้คำยกย่องชมเชยแก่ผู้ร้องเรียน หรือผู้เกี่ยวข้องที่ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการรักษาจริยธรรมเพื่อให้เกิดความตระหนักและส่งเสริมให้ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนหรือผู้เกี่ยวข้องดังกล่าว ต้องมิได้มีส่วนร่วมในการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

(๕) ดำเนินการอื่นใดเพื่อประโยชน์ในการรักษาจริยธรรมของกรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน

หมวด ๓

มาตรการการดำเนินการ

กรณีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

ข้อ ๑๐ การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ให้นำระเบียบสถาบันว่าด้วย การจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนมาบังคับใช้โดยอนุโลม ทั้งนี้ให้ถือว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นความลับ

ห้ามมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นใดที่ได้มาเนื่องจากการปฏิบัติตามระเบียบนี้ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่และอำนาจหรือกฎหมายหรือตามมติคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม (ก.ม.จ.) โดยคำนึงถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๑ ให้ส่วนงานซึ่งทำหน้าที่ด้านการบริหารงานบุคคล หรือส่วนงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือที่ได้รับมอบหมาย นำเรื่องร้องเรียนมาดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริง และตรวจสอบพฤติกรรมฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม พร้อมทั้งสรุปและส่งเรื่องให้ผู้อำนวยการ หรือคณะกรรมการแล้วแต่กรณี ภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่ามีเจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบันมีพฤติกรรมฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้พิจารณาดำเนินการ

(๒) กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่าผู้อำนวยการมีพฤติกรรมฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้คณะกรรมการเป็นผู้พิจารณาดำเนินการ

(๓) กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่ากรรมการมีพฤติกรรมฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้กรรมการที่เหลืออยู่เป็นผู้พิจารณาดำเนินการ

ให้ผู้มีอำนาจพิจารณาในแต่ละกรณีดังกล่าวข้างต้น พิจารณาและมีข้อสั่งการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้น ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับรายงาน โดยต้องดำเนินการแจ้งผลตอบกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็ว

ข้อ ๑๒ เมื่อได้ดำเนินการสอบสวนตามข้อ ๑๑ แล้ว ไม่ปรากฏว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้ผู้มีอำนาจพิจารณาตามแต่ละกรณีพิจารณาสั่งยุติเรื่อง แต่ถ้าปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้ผู้มีอำนาจพิจารณาดำเนินการตามข้อบังคับคณะกรรมการว่าด้วยการบริหารงานบุคคลที่กำหนดไว้

ข้อ ๑๓ เมื่อดำเนินการตามข้อ ๑๒ แล้ว ให้สถาบันจัดทำบันทึกพฤติกรรมฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อประกอบการดำเนินการตามข้อบังคับคณะกรรมการว่าด้วยการบริหารบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๔ ให้สถาบันรายงานการดำเนินการ กรณีมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมต่อคณะกรรมการ และ คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) เพื่อรายงานการดำเนินการในภาพรวมต่อคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม (ก.ม.จ.) ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ม.จ. กำหนดต่อไป

ข้อ ๑๕ ภายใต้ข้อ ๑๑ การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้จะถือเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมร้ายแรงหรือไม่ ให้พิจารณาจากพฤติกรรมของการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามเป็นการกระทำโดยจงใจหรือเจตนา มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่ง ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติและความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอื่นอันควรนำมาประกอบการพิจารณา

ข้อ ๑๖ การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้ ในกรณีอันมิใช่เป็นความผิดทางวินัยหรือความผิดอาญาให้ดำเนินการตามควรแก่กรณีเพื่อให้มีการแก้ไขหรือดำเนินการที่ถูกต้องหรือตักเตือน หรือนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือการพิจารณาความดีความชอบ หรือการสั่งให้ผู้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนั้นปรับปรุงตนเองหรือได้รับการพัฒนาหรือดำเนินการตามกระบวนการบริหารงานบุคคลของสถาบันแล้วแต่กรณี

หมวด ๔

การคุ้มครองผู้ร้อง หรือผู้เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๗ คณะกรรมการ หรือผู้อำนวยการ แล้วแต่กรณีจะต้องให้ความคุ้มครองและไม่กลั่นแกล้งหรือข่มขู่ผู้ร้องหรือผู้เกี่ยวข้องที่ให้ถ้อยคำในฐานะพยาน

ผู้ร้องหรือผู้เกี่ยวข้องสามารถร้องขอความคุ้มครอง หรือขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการ หรือผู้อำนวยการแล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณาหากถูกกลั่นแกล้งอันเป็นผลจากการให้ข้อมูล

ข้อ ๑๘ กรณีที่ผู้อำนวยการถูกกล่าวหาว่ามีพฤติกรรมฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ห้ามมิให้ผู้ถูกกล่าวหาเหล่านั้นดำเนินการใด ๆ โดยอาศัยอำนาจในการออกคำสั่งแต่งตั้ง โยกย้าย หรือการดำเนินการใดที่จะส่งผลกระทบต่อสิทธิของผู้ร้องหรือผู้เกี่ยวข้อง และห้ามมิให้ผู้ถูกกล่าวหาเหล่านั้นดำเนินการใด ๆ ที่จะเป็นการแทรกแซงกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๑๙ ให้สถาบันนำกระบวนการพิจารณาและดำเนินการเรื่องร้องเรียนตามมาตรการดำเนินการกรณีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้มาบังคับใช้กับคณะกรรมการ หรือคณะอนุกรรมการ หรือคณะกรรมการตรวจสอบของสถาบัน รวมถึงคณะทำงานที่กรรมการแต่งตั้งโดยอนุโลม

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๐ การดำเนินการกรณีมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมที่ได้ดำเนินการอยู่ก่อนวันที่ระเบียบนี้มีผลใช้บังคับ ให้ดำเนินการตามระเบียบที่ใช้บังคับอยู่ในขณะนั้นต่อไป จนกว่าจะแล้วเสร็จ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายประสิทธิ์ วัฒนาภา)

ประธานกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล