



รายงานการดำเนินการตามมาตรฐานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสถาบัน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

๑. มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสถาบันตามแผนปฏิบัติการการป้องกันการทุจริตประพฤตมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เครื่องมือ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	การกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย/ผลสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1. มีการกำหนดแนวปฏิบัติและขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินของทางราชการให้มีความชัดเจน มีความสะดวกในการใช้งาน และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อใช้เป็นแนวทางเดียวกัน	ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ อย่างต่อเนื่อง	เจ้าหน้าที่ของสถาบันมีความเข้าใจในการปฏิบัติตามขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของสถาบันและสามารถถ่ายทอดข้อมูลให้แก่ผู้อื่นหรือเจ้าหน้าที่ใหม่ได้อย่างถูกต้อง	คณะทำงาน โครงการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สรพ./หัวหน้าเจ้าหน้าที่
	2. สื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจในวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมคืนทรัพย์สินของสถาบัน	ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ อย่างต่อเนื่อง	เจ้าหน้าที่ของสถาบันมีความเข้าใจในวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมคืนทรัพย์สินของสถาบัน ร้อยละ ๑๐๐	คณะทำงาน โครงการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สรพ./หัวหน้าเจ้าหน้าที่/ นิติกร
	3. กำหนดให้มีการทบทวนขั้นตอนการยืมคืน ทรัพย์สินของสถาบัน	ภายในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๖	มีประกาศของสถาบันเกี่ยวกับการส่งเสริมการปฏิบัติงานด้านพัสดุ ถือเป็นปัจจุบัน	คณะทำงาน โครงการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สรพ./หัวหน้าเจ้าหน้าที่/ นิติกร

## แผนย่อยที่ ๒ การป้องกันการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๑ สร้างความตระหนักให้ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ทุกระดับมีความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability)

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สถาบันให้มีความโปร่งใสปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต และใช้ดุลยพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย

กลยุทธ์ที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพกลไกการเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม

### ตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย

๑. ร้อยละของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับมีคุณลักษณะเป็นที่ประจักษ์ที่แสดงออกถึงความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability)

๒. ร้อยละของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับปฏิบัติหรือดำเนินการตามรูปแบบขั้นตอนอันเป็นสาระสำคัญที่กฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่กำหนด หรือหนังสือสั่งการ ให้ถูกต้องโปร่งใส เป็นธรรม

๓. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจกระบวนการควบคุมภายในของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพ และนำผลการตรวจสอบภายในและการประเมินการควบคุมภายในของหน่วยตรวจสอบภายในมาปฏิบัติอย่างจริงจัง

### การดำเนินการกิจกรรมตามแผนย่อยที่ ๒ การป้องกันการทุจริต

เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จัดให้มีการประชุมร่วมกันของเจ้าหน้าที่สถาบันทั้งองค์กร เพื่อสื่อสารสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และหนังสือเวียนต่าง ๆ ของงานด้านพัสดุที่ทุกคนมีส่วนเกี่ยวข้อง และการทบทวนมาตรการการยืมใช้พัสดุของสถาบัน



**แผนย่อยที่ ๓ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต**

**กลยุทธ์ที่ ๑** เพิ่มประสิทธิภาพการปราบปรามการทุจริต

**กลยุทธ์ที่ ๒** พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการกระบวนการด้านการปราบปรามการทุจริต

**ตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย**

การปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในการปราบปรามการทุจริตให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด (Service Level Agreement :SLA) และมีการสอบทาน

**การดำเนินการกิจกรรมตามแผนย่อยที่ ๓ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต**

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้จัดให้มีการทบทวนการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นมาตรฐานการทำงานแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและดำเนินการเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของสถาบัน เพื่อให้บุคคลทั่วไปหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าศึกษาและทราบขั้นตอนการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน



SD-SAM-006-00

วันที่ประกาศใช้ 30 มีนาคม 2566

คู่มือการปฏิบัติงาน

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

เครื่องมือ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	การกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย/ผลสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)	<p>๑. กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการด้านการส่งเสริมการพัฒนาการประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาลเพื่อวางแผนทางการรับฟังเสียงสะท้อนของเครือข่ายและผู้มีส่วนได้เสียของสถาบัน</p>	<p>ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>การดำเนินกิจกรรมมีเครือข่ายกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</p>	<p>คณะกรรมการโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สรพ./เจ้าหน้าที่กลุ่มภารกิจส่งเสริมการพัฒนาและฝึกอบรม</p>
	<p>๒. ลงพื้นที่รับฟังเสียงสะท้อนของสถานพยาบาลหรือกลุ่มเป้าหมายเครือข่าย เพื่อนำมาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน</p>	<p>ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>สถาบันสามารถนำเสียงสะท้อนมาปรับปรุงการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการให้บริการในการดำเนินกิจการของสถาบันได้อย่างเป็นรูปธรรม เช่น การกำหนดให้มีคู่มือการให้บริการในกิจกรรมของสถาบันที่เป็นการอำนวยความสะดวกของ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก</p>	<p>คณะกรรมการโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สรพ./เจ้าหน้าที่กลุ่มภารกิจส่งเสริมการพัฒนาและฝึกอบรม</p>

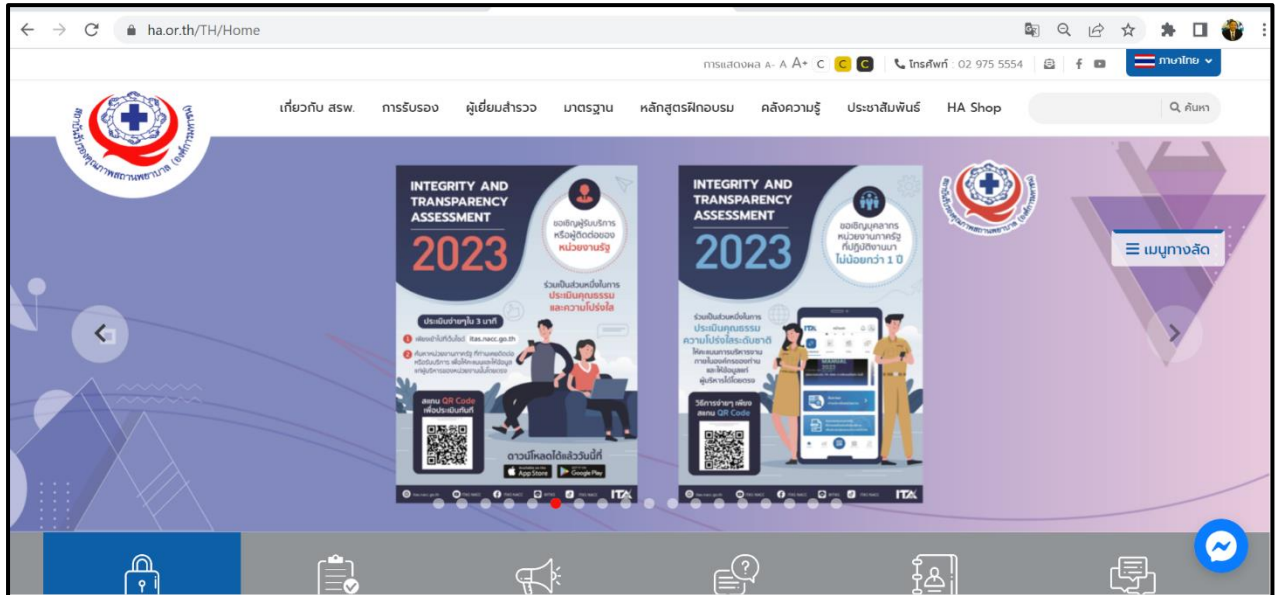


แพทย์หญิงปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล เปิดการประชุมวิทยากร เพื่อออกแบบการจัดหลักสูตรผู้จัดการศูนย์คุณภาพ QMR (Quality Management Representative) ครั้งที่ 2/2566 ที่จัดขึ้นวันเสาร์ที่ 4 กุมภาพันธ์ 2566 เวลา 09.00-16.00 น. ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร

สำหรับการประชุมในครั้งนี้ จัดขึ้นเพื่อทบทวนเนื้อหา รวมทั้งเอกสารประกอบการอบรม เพื่อใช้ในการจัดหลักสูตร QMR ตาม Module ที่ตกลงใน การประชุมวิทยากรเพื่อออกแบบการจัดหลักสูตรผู้จัดการศูนย์คุณภาพ QMR (Quality Management Representative) ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันศุกร์ที่ 11 พฤศจิกายน 2565 รวมถึงการกำหนดระยะเวลา และวันจัดอบรม หลักสูตร QMR ตลอดจนการแบ่งรุ่นอบรม และการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายจากใบสมัคร ซึ่งการจัดหลักสูตร ผู้จัดการศูนย์คุณภาพ QMR (Quality Management Representative) นี้ สรพ.ได้เปิดรับสมัครที่ผู้สนใจเข้ารับการอบรมตั้งแต่ 5-31 มกราคม 2566 โดยมีผู้ที่สนใจสมัครเข้าร่วมจำนวน 191 โรงพยาบาล โดยสถาบันจะทำการคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดในใบสมัครและจะประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2566 ต่อไป

## ๒. QR code แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT

ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก สามารถเข้าประเมินแบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT ได้ผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของสถาบัน <https://www.ha.or.th/TH/Home> เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของสถาบัน



ลงชื่อ ร.อ.

ผู้เสนอรายงาน

(ศิลป์เสริมศักดิ์ พิมพ์หนู)

คณะทำงานและเลขานุการ

โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน