



แผนปฏิบัติการการป้องกันการทุจริตประพตติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ความเป็นมา

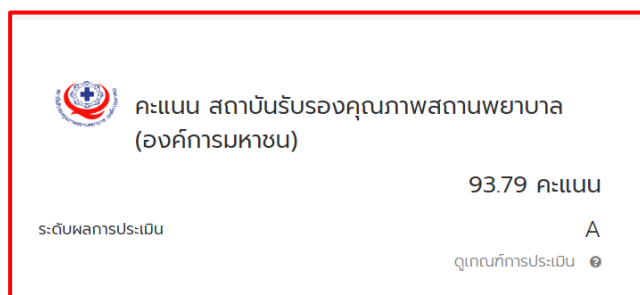
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการป้องกันการทุจริตประพตติมิชอบ ปีงบประมาณ 2565 และให้การดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เป็นไปอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ ที่ได้เห็นชอบแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพตติมิชอบ (ฉบับปรับปรุง) โดยกำหนดกิจกรรมปฏิรูปที่สำคัญ (Big Rock) กิจกรรมที่ ๔ พัฒนาระบบราชการไทยให้โปร่งใสไร้ผลประโยชน์ เป้าหมายที่ ๑ ข้อที่ ๑.๑ ให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยประกาศเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เพื่อเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมความโปร่งใส เป็นธรรม ไม่ทนต่อการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ให้เจ้าหน้าที่และลูกจ้างได้ประพฤติปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้อง และสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้น้อมรับนโยบายดังกล่าวมาถือปฏิบัติประกาศเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมความโปร่งใสเป็นธรรม ไม่ทนต่อการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นของสถานพยาบาลต่อการดำเนินกิจการของสถาบัน และสามารถนำมาเป็นประเด็นโอกาสในการพัฒนาที่สอดคล้องกับผลการประเมิน ให้สามารถวางแผนปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการและมาตรการป้องกันให้มีความรัดกุมมากขึ้น



๑. ผลการประเมินโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สรพ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน 8,303 ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานะการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน และเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2565 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี พ.ศ. 2565 ออกมาแล้ว ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สรพ. (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ ระดับคะแนนประเมิน ร้อยละ 93.79



สรพ. มีผลคะแนนปรับเพิ่มขึ้นมาตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบ 3 ปี ย้อนหลัง

ปีงบประมาณ	2562	2563	2564	2565
ระดับคะแนน	91.48	91.66	92.09	93.79
เพิ่มขึ้น (ลดลง)	-	0.18	0.43	1.70

๑.๒ ผลการประเมินหน่วยงานในระดับกระทรวงสาธารณสุข สรพ. ได้ลำดับที่ 2 ของกระทรวงสาธารณสุข

อันดับ	ชื่อหน่วยงาน	คะแนน
1	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	96.85
2	สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)	93.79
3	กรมอนามัย	93.05
4	องค์การเภสัชกรรม	93.04
5	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	93.01
6	สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข	92.85
7	กรมควบคุมโรค	92.63
8	กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	91.00
9	สปสช. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	89.14
10	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	88.78

ปีงบประมาณ	2562	2563	2564	2565
ลำดับในกระทรวง	2	4	8	2
ระดับคะแนน	91.48	91.66	92.09	93.79
เพิ่มขึ้น (ลดลง)	-	0.18	0.43	1.70

สรพ. มีผลคะแนนปรับขึ้นตามลำดับ แต่ลำดับที่ในกระทรวงลดลำดับลงอย่างต่อเนื่องอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมีความตื่นตัวด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จนในปี ๒๕๖๕ สรพ. สามารถพัฒนาคะแนนการประเมินมีลำดับคะแนนที่เพิ่มสูงขึ้น และลำดับที่ในระดับกระทรวงน้อยลง

๑.๓ ผลการประเมินหน่วยงานในประเภทองค์การมหาชน สรพ. ได้ลำดับที่ 19 จากจำนวน 57 องค์การมหาชน

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
1	องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	98.72
2	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล	-	ส่วนกลาง	98.61
3	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม	-	ส่วนกลาง	97.56
4	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	97.11
5	สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	97.10
6	สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	97.04
7	สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	96.63
8	ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	96.36
9	สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	95.98
10	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	95.04
11	สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	95.00
12	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	-	ส่วนกลาง	94.89
13	สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	94.83
14	สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	94.70
15	สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	94.64
16	สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	94.45
17	สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	94.01
18	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	93.97
19	สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	93.79
20	สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)	-	ส่วนกลาง	93.70

๑) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สรพ.

พ.ศ. ๒๕๖๕

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีระดับผลการประเมิน A ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ โดยมีคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สูงกว่าค่าเฉลี่ยของคะแนน ITA ของหน่วยงานภาครัฐ ระดับกรมวิชาการ หน่วยงานของรัฐในกำกับ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยในปี พ.ศ.2565 มีคะแนนผลการประเมิน ITA 93.79 คะแนน ระดับ A

๑.๑ ผลการวิเคราะห์การประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลคะแนนรวม ร้อยละ ๙๖.๙๘

ตัวชี้วัด		คะแนน
การประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๗๙
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	๙๗.๓๐
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	๙๖.๕๒
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินราชการ	๙๕.๕๕
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๗๒

จากผลการประเมินดังตารางข้างต้น จะพบว่า เจ้าหน้าที่ของสถาบันยังมีจุดอ่อนเรื่องความรู้หรือความไม่เข้าใจในกระบวนการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินราชการ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยที่ต่ำสุดเมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่น ๆ แต่มีจุดแข็งในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด

๑.๒ ผลการวิเคราะห์การประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลคะแนนรวม ร้อยละ ๘๙.๔๗

ตัวชี้วัด		คะแนน
การประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๒๕
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๕๐

จากผลการประเมินดังตารางข้างต้น จะพบว่า ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกของสถาบันที่เป็นเครือข่ายในการดำเนินกิจการของสถาบัน เห็นว่า สรพ. ควรให้เพิ่มการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานให้มากขึ้น และยังมีประเด็นการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจระหว่าง สรพ. กับ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกของสถาบันที่เป็นเครือข่ายในการดำเนินกิจการของสถาบัน ที่พบว่าแม้จะมีระดับผลประเมินสูงสุด แต่ก็ถือว่ายังต้องหาโอกาสในการพัฒนาให้มากขึ้น เนื่องจากยังมีผลประเมินที่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

๑.๓ ผลการวิเคราะห์การประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผล

คะแนนรวม ร้อยละ ๙๔.๖๔

ตัวชี้วัด		คะแนน
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๒๙
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

จากผลการประเมินดังตารางข้างต้น จะพบว่า สรพ. มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่สอดคล้องตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และมีการดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริตที่ครบถ้วน แต่เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลบางตัวชี้วัด ต้องรอการพิจารณาจากคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล พิจารณาและอนุมัติก่อนจึงจะดำเนินการเผยแพร่ออกสู่สาธารณะได้ ซึ่งมีตารางกำหนดเวลาที่ไม่สอดคล้องตามปฏิทินของการประเมินโครงการ ITA แต่เป็นข้อมูลที่มีการเปิดเผยอยู่เป็นปกติ จึงมีการปรับแนวทางการเสนอผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้เป็นไปตามคำแนะนำของสำนักงาน ป.ป.ช.

ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๗๙ คะแนน

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ประเด็น บุคคลภายนอก/ภาคเอกชน มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือให้กับบุคคลภายนอกในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i๒๔)

ในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๖) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น **ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น** หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๔๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้ที่มีมาติดต่อหรือรับบริการ **ประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น** หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ควรพัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจ ประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

-๐๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน ไม่ปรากฏข้อมูล URL ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถนำเสนอรายงานการกำกับติดตามในลักษณะของร่างรายงาน จากการตรวจสอบเมื่อวันที่ ๒๓๒๖/๖๕ ไม่ปรากฏ URL ข้อมูลข้อ ๐๑๑ ในระบบ ITAS ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีในข้อ ๐๑๐ โดยมีเนื้อหาหรือรายละเอียด อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕**

-๐๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี รายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน ยังขาดองค์ประกอบตามเงื่อนไข คือ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งนี้ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี”

-๐๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน ไม่ปรากฏข้อมูล URL ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถนำเสนอรายงานการกำกับติดตามในลักษณะของร่างรายงาน จากการตรวจสอบเมื่อวันที่ ๒๓๒๖/๖๕ ไม่ปรากฏ URL ข้อมูลข้อ ๐๑๙ ในระบบ ITAS ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีในข้อ ๐๑๘ มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการใช้จ่ายงบประมาณ สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕** ต้องระบุข้อมูลให้ชัดเจนว่าเป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕**

-๐๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ ยังขาดองค์ประกอบตามเงื่อนไข คือ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งนี้ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี”

อาจพิจารณาสรุปผลการวิเคราะห์ ได้ดังนี้

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง

- ประเด็น บุคคลภายนอก/ภาคเอกชน มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

- ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

- ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัด		คะแนน	ประเด็น
ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น			
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินราชการ	๙๕.๕๕	บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง
			บุคคลภายนอก/ภาคเอกชน มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง

ตัวชี้วัด		คะแนน	ประเด็น
ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น			
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๕๐	การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
			การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สรพ. ไปสู่การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑. ศึกษาผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้สถาบันทราบถึงขั้นตอนหรือผลการดำเนินการในการเข้ารับการประเมินในส่วนใดที่ขาดประสิทธิภาพ จะได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรค แล้วหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการท างาน เพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน เช่น

๑.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หน่วยงานที่ รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในสถาบันเข้ามาตอบแบบวัดการรับรู้ ตามที่มีการกำหนดไว้ โดยจะต้องมีการกำกับ ติดตาม และส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเข้ามาตอบตามระยะเวลาที่กำหนด

๑.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) หน่วยงานที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามาตอบแบบวัดการรับรู้ โดยควรมีการเผยแพร่ นโยบาย ผลการดำเนินการ หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น เนื่องจากในบางครั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก อาจไม่ทราบถึงนโยบายหรือแนวทางการดำเนินการของสถาบัน โดยเฉพาะด้านความโปร่งใส รวมถึงควรมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย ควรพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของสถาบัน โดยการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ

ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อสถาบัน เพื่อให้การบริการเกิดความโปร่งใส และมีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๑.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) หน่วยงานที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมาย ต้องทำความเข้าใจในเงื่อนไข หลักเกณฑ์รายละเอียดของแต่ละข้อมูลสาธารณะ และในการจัดส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยหน่วยงานหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายรับผิดชอบจะต้องตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลก่อนว่าข้อมูลสาธารณะนั้นถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ อย่างไร และให้ข้อมูลที่เผยแพร่ในเว็ปไซต์หลักของหน่วยงานภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งการนำข้อมูลลงเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ ควรมีรูปแบบไม่ซับซ้อนและเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้เกิดความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน

๑.๔ การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินการ ควรมีแนวทางการส่งเสริมให้บุคลากรภายในสถาบัน และประชาชนหรือผู้รับบริการ เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย หรือร่วมแก้ไขปัญหาในกระบวนการดำเนินการ เช่น การมีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการประสาน หรือการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสถาบัน

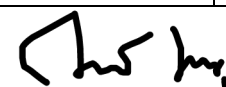
๑.๕ การนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ควรมีนโยบาย และแผนการดำเนินการนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้ารับบริการและเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส

๒. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สรพ. ไปสู่การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

การกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสถาบัน

เครื่องมือ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	การกำกับติดตามและรายงาน ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย/ผลสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1. มีการกำหนดแนวปฏิบัติและขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินของทางราชการให้มีความชัดเจน มีความสะดวกในการใช้งาน และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อใช้เป็นแนวทางเดียวกัน	ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ อย่างต่อเนื่อง	เจ้าหน้าที่ของสถาบันมีความเข้าใจในการปฏิบัติตามขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของสถาบันและสามารถถ่ายทอดข้อมูลให้แก่ผู้อื่นหรือเจ้าหน้าที่ใหม่ได้อย่างถูกต้อง	คณะกรรมการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สรพ./หัวหน้าเจ้าหน้าที่
	2. สื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจในวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมคืนทรัพย์สินของสถาบัน	ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ อย่างต่อเนื่อง	เจ้าหน้าที่ของสถาบันมีความเข้าใจในวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมคืนทรัพย์สินของสถาบัน ร้อยละ ๑๐๐	คณะกรรมการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สรพ./หัวหน้าเจ้าหน้าที่/ นิติกร
	3. กำหนดให้มีการทบทวนขั้นตอนการยืมคืน ทรัพย์สินของสถาบัน	ภายในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๖	มีประกาศของสถาบันเกี่ยวกับมาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงานด้านพัสดุ ถือใช้ในปัจจุบัน	คณะกรรมการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สรพ./หัวหน้าเจ้าหน้าที่/ นิติกร

เครื่องมือ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	การกำกับติดตามและรายงาน ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย/ผลสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)	1. กำหนดให้มีการประชุม คณะกรรมการด้านการส่งเสริม การพัฒนาการประเมินและ รับรองคุณภาพสถานพยาบาล เพื่อวางแนวทางการรับฟัง เสียงสะท้อนของเครือข่าย และผู้มีส่วนได้เสียของสถาบัน	ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ อย่าง ต่อเนื่อง	การดำเนินกิจกรรมมีเครือข่าย กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วม กิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	คณะกรรมการโครงการคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของ สรพ./ เจ้าหน้าที่กลุ่มภารกิจส่งเสริม การพัฒนาและฝึกอบรม
	2. ลงพื้นที่รับฟังเสียงสะท้อน ของสถานพยาบาลหรือ กลุ่มเป้าหมาย เครือข่าย เพื่อ นำมาปรับปรุงแนวทางการ ดำเนินงาน	ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ อย่าง ต่อเนื่อง	สถาบันสามารถนำเสียง สะท้อนมาปรับปรุงการทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ตอบสนองต่อการให้บริการใน การดำเนินกิจการของสถาบัน ได้อย่างเป็นรูปธรรม เช่น การ กำหนดให้มีคู่มือการให้บริการ ในกิจกรรมของสถาบันที่เป็น การอำนวยความสะดวกของ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก	คณะกรรมการโครงการคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของ สรพ./ เจ้าหน้าที่กลุ่มภารกิจส่งเสริม การพัฒนาและฝึกอบรม



เรืออากาศเอก ผู้รายงาน

(ศิลป์เสริมศักดิ์ พิมพ์หนู)