



การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
ตามภารกิจของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ด้วยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานของรัฐซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งตามที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อทำหน้าที่เกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล การส่งเสริมหรือสนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ ตลอดจนการจัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาสถาบันได้จัดให้มีการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล ตามมาตรฐานที่คณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลกำหนด หรือที่เรียกว่า “มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA)” เพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล โดยได้มีการประกาศใช้บังคับมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๙ รวมแล้วทั้งสิ้น ๕ ฉบับ ประกอบด้วย



รูปที่ ๑ การประกาศใช้มาตรฐานแต่ละฉบับ

ในการจัดทำมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพนั้น สถาบันได้รับการรับรองมาตรฐานจากองค์กรสากล คือ The International Society for Quality in Health Care External Evaluation Association (ISQua EEA) ซึ่งเป็นการรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพของประเทศไทย โดยครั้งแรกในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ และได้รับการรับรองต่อเนื่องเป็นครั้งที่ ๔ สำหรับมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๕ ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ถึง กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙



รูปที่ ๒ หน้าปกมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ

สำหรับมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๕ เป็นการปรับเปลี่ยนจากฉบับที่ ๔ ในหลายประเด็นโดยคณะกรรมการสถาบันได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนามาตรฐานการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล จากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ในด้านระบบบริการสุขภาพและการพัฒนาคุณภาพร่วมดำเนินการกำหนดหลักการ ทิศทางและพัฒนามาตรฐานของสถาบัน และมีการเปิดให้มีการรับฟังความเห็นจากประชาชนที่มีความสนใจ ความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าว รายละเอียดโดยสรุปสามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่ [การพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ \(HA\)](#)

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สถาบันได้มีการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นในการพัฒนาและปรับปรุง เพื่อนำมาตราฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๕ สู่การปฏิบัติ และโอกาสในการพัฒนามาตรฐานฯ ในวงรอบการปรับปรุงฉบับถัดไป โดยได้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้อง ๔ กลุ่มประกอบด้วย กลุ่มสถานพยาบาล กลุ่มผู้เยี่ยมชมสำรวจ กลุ่มประชาชนทั่วไป และกลุ่มผู้กำหนดนโยบายหรือผู้เชี่ยวชาญในระบบบริการสุขภาพ โดยมีทิศทางที่มุ่งเน้นในเนื้อหาที่สัมพันธ์กับแนวคิดของ Hospital Accreditation (HA) ต้องสัมพันธ์กับ IEEA และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ เช่น ปัจจุบันมีการออกกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPA) ให้มีความสำคัญกับเทเลเมดิซีน (Telemedicine) หรือการแพทย์ทางไกล ฯลฯ ทั้งนี้ ต้องไม่เป็นการให้ข้อเสนอแนะต่อที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย โดยได้จัดเวทีรับฟังความคิดเห็น ณ โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ คอนเวนชั่น เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ [“สรุปจัดเวทีเชิญผู้เชี่ยวชาญร่วมให้ความเห็นพัฒนาร่างมาตรฐาน HA ฉบับถัดไป”](#)



รูปที่ ๓ งานสัมมนารับฟังความคิดเห็นฯ

นอกจากนี้ ในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๖๗ ยังได้มีการเปิดให้มีการจัดทำแบบสำรวจการตอบแบบสอบถามออนไลน์ (online survey) โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ๑. กลุ่มผู้เยี่ยมชมสำรวจ ซึ่งมีผู้เยี่ยมชมสำรวจตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๔๕ คน และ ๒. กลุ่มเป้าหมายผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิในระบบบริการสุขภาพและผู้แทนจากหน่วยงานที่มีส่วนได้เสียสำคัญของสถาบัน ซึ่งมีผู้ร่วมตอบแบบสำรวจจาก ๑๘ หน่วยงาน

โดยผลจากการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นในการพัฒนาและปรับปรุง เพื่อการนำมาตราฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๕ และการจัดทำแบบสำรวจการตอบแบบสอบถามออนไลน์ (online survey) มีความเห็นเสนอให้มีการพัฒนาตราฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๕ เป็นฉบับที่ ๕.๑ เนื่องจากมีเนื้อหาที่ยังไม่แตกต่างจากฉบับเดิมถึงขนาดให้จัดทำเป็นฉบับที่ ๖ ขณะนี้อยู่ในกระบวนการเสนอคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลในการพิจารณากำหนดมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ สำหรับรายละเอียดเป็นข้อมูลที่ยังไม่สามารถเผยแพร่ได้จนกว่าคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลจะพิจารณาเห็นชอบและประกาศเผยแพร่

นอกจากการมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA) ตามที่ได้กล่าวในข้างต้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สถาบันยังได้มีการจัดทำและคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลได้ประกาศใช้ “มาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ ฉบับที่ ๑ (Primary Care Standards, ๑st Edition)” เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ โดยให้ใช้บังคับมาตั้งแต่วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานสำหรับการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน รายละเอียดโดยสรุปสามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่ [มาตรฐานหน่วยบริการปฐมภูมิ](#)

สำหรับกระบวนการก่อนประกาศใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สถาบันได้มีการนำ (ร่าง) มาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ ฉบับที่ ๑ ทดลองใช้ในเบื้องต้นกับสถานพยาบาลที่อยู่ในกลุ่มเป้าหมายจากนั้นได้มีการเสนอต่อคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ในการประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๖ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบและอนุมัติให้ประกาศใช้มาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ ฉบับที่ ๑

หลังจากประกาศใช้มาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ ฉบับที่ ๑ สถาบันได้มีการจัดกิจกรรมสร้างการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้มาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ ฉบับที่ ๑ ดังต่อไปนี้

๑. เมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ได้มีการจัดกิจกรรม ณ จังหวัดนครราชสีมา ภายใต้ความร่วมมือกับศูนย์การพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล นครชัยบุรีรินทร์ (HACC นครชัยบุรีรินทร์) ซึ่งผลจากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวทำให้มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน ๖ แห่ง เข้าสู่การรับรองคุณภาพปฐมภูมิขั้นพัฒนา มีระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบ/กระบวนการประเมินการพัฒนาที่ช่วยให้สถานพยาบาลปฐมภูมิได้ทบทวนและประเมินตนเองร่วมกับพื้นที่ เพื่อยกระดับการพัฒนาคุณภาพ ระดับมากที่สุด (ร้อยละ ๘๘.๘๘) มีระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบกิจกรรม Pre-KM ระดับมากที่สุด (ร้อยละ ๗๗.๗๘) และมีระดับความคิดเห็นว่ากระบวนการรับรองเป็นประโยชน์ต่อสถานพยาบาลปฐมภูมิในการทบทวนและโอกาสในการพัฒนาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ระดับมากที่สุด (ร้อยละ ๘๕.๑๙) [รายละเอียดเพิ่มเติม](#)



รูปที่ ๔ กิจกรรมสร้างการเรียนรู้ ณ HACC นครชัยบุรินทร์

๒. เมื่อวันที่ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ได้มีการจัดกิจกรรม ณ ห้องประชุมรัชมงคล นายก โรงพยาบาลกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร ซึ่งผลจากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวทำให้มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน ๗ แห่ง เข้าสู่การรับรองคุณภาพปฐมภูมิ ขั้นพัฒนา รายละเอียดเพิ่มเติม



รูปที่ ๕ กิจกรรมสร้างการเรียนรู้ ณ โรงพยาบาลกุสุมาลย์