



**แนวทางการประพฤติตนทางจริยธรรม Dos & Don'ts**  
**สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)**

เพื่อให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และลูกจ้างของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีความเข้าใจในประมวลจริยธรรมมากขึ้น และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ควรแก่ความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของประชาชน ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีงามตามประมวลจริยธรรมสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ที่มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ บัญญัติขึ้นเพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนและรักษาคุณงามความดีที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การมหาชนต้องยึดถือในการปฏิบัติงาน ต้องยึดมั่นในจริยธรรมและยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม การตัดสินใจที่ถูกต้อง การปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำ ตลอดจนการดำรงตนในการทำความดีและละเว้นความชั่ว โดยอย่างน้อยต้องปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรม ดังต่อไปนี้

จริยธรรม	หลักการ	ควรทำ (Dos)	ไม่ควรทำ (Don'ts)
๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ	ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ ได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้วยการแสดงออกถึงความภูมิใจในชาติ ยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ และยึดมั่นและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งเอกราชและอธิปไตยของชาติให้คงอยู่อย่างมีเกียรติภูมิปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือและเคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย เทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์และไม่แสดงการต่อต้านหรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	๑. ตระหนักและยึดมั่นในหลักการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ๒. รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียและนำความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และ/หรือประกอบการพิจารณาการพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ๓. ปฏิบัติหน้าที่ที่สามารถอธิบายเหตุผลในเรื่องต่าง ๆ และข้อมูลที่ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบด้วย ๔. การปฏิบัติหน้าที่ที่จำเป็นต้องตัดสินใจด้วยเสียงข้างมาก จะต้องให้ความสำคัญแก่ความคิดเห็นของเสียงส่วนน้อยด้วย	๑. แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ๒. ใช้อำนาจบังคับหรือแสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการกดดันให้เพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้อื่นปฏิบัติตามความต้องการของตน ๓. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การกระทำที่ไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
๒. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรมโดยไม่กระทำการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบในงานหรืออาชีพของตน มีจิตสำนึกที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้	๑. ตระหนักในบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ดี ๒. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบรวดเร็ว เพิ่มกำลังความสามารถและกล้ารับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบจากบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบ ๓. เสียสละและอุทิศตนในการทำงาน	๑. ประพฤติปฏิบัติตน และปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่องานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ต่อหน่วยงาน หรือต่อประชาชน ๒. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้า หรือไม่โปร่งใส
๓. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องชอบธรรม กล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	๑. ตระหนัก และยึดมั่นในคุณความดี และประพฤติปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับคำสอน หลักปฏิบัติของศาสนา และกฎระเบียบของราชการและปฏิบัติตน	๑. ประพฤติปฏิบัติตนตามความพึงพอใจส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึงกฎระเบียบ หรือความเหมาะสมในการเป็นผู้ปฏิบัติงานที่ดี

จริยธรรม	หลักการ	ควรทำ (Dos)	ไม่ควรทำ (Don'ts)
ที่ถูกต้อง ชอบธรรม	รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง กล้ายอมรับผลดีและผลเสียที่เกิดจากการ กระทำตนเอง และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้านหรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ ทำ สิ่งที่ไม่ถูกต้องรวมทั้งไม่ยอมกระทำในสิ่ง ที่ไม่เหมาะสม เพียงเพื่อรักษาประโยชน์ หรือสถานภาพของตนเอง	ให้เหมาะสมในฐานะเป็นเจ้าของหน้าที่ของ รัฐ ๒. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความ ถูกต้องตามหลักกฎหมาย หลักวิชาการ และแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง ๓. ปฏิบัติหน้าที่โดยกล้าแสดง ความ คิดเห็น หรือทักท้วงเมื่อพบว่ามี การ กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง	๒. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึง หลักกฎหมาย หลักวิชาการ และแนว ปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ๓. ป่วยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามี การกระทำในสิ่งที่ไม่ ถูกต้อง
๔. คิดถึง ประโยชน์ ส่วนรวม มากกว่า ประโยชน์ ส่วนตัว	คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า ประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะด้วย การแยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่ง หน้าที่ยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมเป็น ที่ตั้ง เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัวไม่ แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากตำแหน่ง หน้าที่ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ และอุทิศ ตนในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้ง ไม่กระทำ การอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ ส่วนรวม	๑. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ ของทางราชการประโยชน์ของประชาชน และประโยชน์ของประเทศชาติเป็นหลัก ๒. ละเว้นการเรียก รับ หรือ ดำเนินการใด ๆ ที่ประสงค์จะให้ตนเอง ได้รับประโยชน์ตอบแทนจากการปฏิบัติ หน้าที่	๑. ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการ ปฏิบัติหน้าที่ มีอคติต่องานในหน้าที่ หรืองานที่ต้องปฏิบัติ หรือมีอคติต่อ เพื่อนร่วมงาน องค์กร รัฐบาล หรือต่อ ประชาชน ๒. ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิด ประโยชน์ของตัวเองมากกว่าคำนึงถึง ประโยชน์ส่วนรวม ๓. ป่วยปละละเลย หรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามี การกระทำที่นำความ คิดเห็นส่วนตัวมาใช้ปะปนกับการ ปฏิบัติหน้าที่ ๔. ใช้ตำแหน่งหน้าที่ เรียก รับ หรือยอมจะรับผลประโยชน์อื่นใด ๕. ใช้อำนาจหน้าที่ในตำแหน่งกลั่น แกล้งผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา หรือบุคคล อื่นให้ได้รับความเสียหาย ๖. ป่วยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามี การกระทำที่ นำ ตำแหน่งหน้าที่ไปใช้แสวงหาประโยชน์ ส่วนตัว
๕. ทุ่มเทและ อุทิศตนเพื่อ ผลสัมฤทธิ์ ของงาน	ทุ่มเทและอุทิศตนเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงาน ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ รับผิดชอบมุ่งมั่น ขยัน อุทิศตน และ อดทนเพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตาม เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และคำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าใน การใช้ทรัพยากรของรัฐ รวมทั้งปฏิบัติงาน และพัฒนางานเพื่อให้ได้ผลงานที่มี คุณภาพดีกว่าเดิมและมีมาตรฐานสูง	๑. ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้งาน บรรลุเป้าหมายอย่างดีที่สุด ๒. รักษาและพัฒนามาตรฐานการ ทำงานที่ดีเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงาน ให้ดียิ่งขึ้น	๑. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ให้ความสำคัญ กับกระบวนการที่กฎหมาย หรือระเบียบ ไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จ ของงาน ๒. ป่วยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามี การปฏิบัติหน้าที่ไม่ เต็มความสามารถ หรือปฏิบัติหน้าที่ ตามความพึงพอใจส่วนตัว
๖. ปฏิบัติ หน้าที่อย่าง เป็นธรรม และไม่เลือก ปฏิบัติ	ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่ เลือกปฏิบัติ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความเที่ยงธรรม เสมอภาค เท่าเทียม โดยมีอัธยาศัยที่ปราศจากอคติ และไม่ เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือ ความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของ ความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกายสถานะทางเศรษฐกิจ สังคมรวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ใส่ใจ เคารพในศักดิ์ศรี และปฏิบัติต่อ ทุกคนอย่างให้เกียรติ	๑. ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความ เป็นธรรม ๒. ให้บริการและอำนวยความสะดวก แก่ผู้มาติดต่อราชการด้วย อัธยาศัยที่ดีสุภาพ และสร้างความ ประทับใจแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ ๓. ตระหนัก เคารพ และปฏิบัติ หน้าที่ตามที่กำหนดในรัฐธรรมนูญใน ฐานะประชาชนชาวไทย ๔. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตาม กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนดไว้ และทักท้วงเมื่อพบว่ามี การกระทำที่ไม่ ตรงตามระเบียบ กฎหมาย	๑. ปฏิบัติหน้าที่โดยนำความเชื่อ ส่วนตัวทางการเมืองมาใช้ในการ ปฏิบัติราชการ ๒. แสดง ความ คิด เห็น ต่อ สาธารณะโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความ รับผิดชอบในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่ ของรัฐที่ต้องมีความเป็นกลางทางการเมือง ๓. มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่โดย เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ป่วย ปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

จริยธรรม	หลักการ	ควรทำ (Dos)	ไม่ควรทำ (Don'ts)
			๔. ใช้ช่องว่างของกฎหมาย กระทำการอันเป็นการก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการไม่ซื่อสัตย์สุจริต ๕. ป่วยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่เป็นการละเว้นหรือละเมิดการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย
๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของหน่วยงานของรัฐ	ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของหน่วยงานของรัฐ ด้วยการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยน้อมนำพระบรมราโชวาท หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา จรรยาวิชาชีพ มาใช้ในการดำเนินชีวิต รักษาเกียรติศักดิ์ของความเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของราชการโดยรวมรวมทั้งปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตยด้วยการเคารพกฎหมายและระเบียบวินัยหรือข้อบังคับขององค์การมหาชน	๑. ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ตามประมวลจริยธรรม ๒. ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจนำความเสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่องค์กร ๓. ดำรงตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีรักษาชื่อเสียงภาพลักษณ์ขององค์กร	๑. ประพฤติ ปฏิบัติตน และปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรม

ทั้งนี้ การประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมจะต้องนำไปกำหนดไว้ในสัญญาจ้าง รวมถึงข้อตกลงการจ้างด้วย

คณะทำงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)